



RESPUESTAS A PREGUNTAS FRECUENTES

Ariba

Abastecimiento Proveedores

¿Qué es

SAP Ariba?

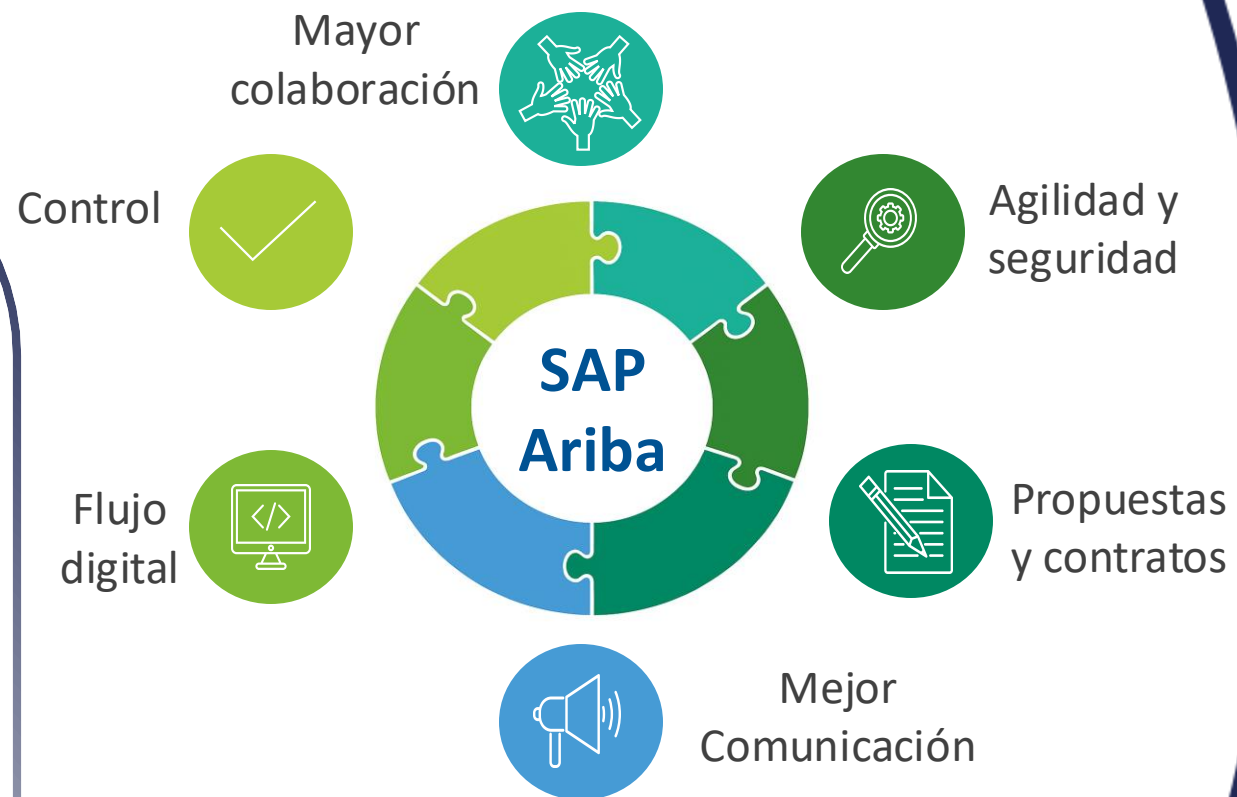
Plataforma en la nube que **conecta a Promigas con sus proveedores de forma colaborativa.**

Cubre el **flujo de abastecimiento de principio a fin**, optimizando la selección de proveedores y la **gestión de riesgos.**

En Promigas

SAP Ariba habilita la **gestión digital del abastecimiento** y el relacionamiento con proveedores, garantizando procesos más **transparentes, seguros y eficientes.**

PROMIGAS



Preguntas frecuentes de

SAP Ariba

¿Cómo puedo vincularme a Promigas en Ariba?

A partir del Pre-Registro son visibles para recibir el correo de invitación. Si es primera vez con Promigas y ya tiene usuario de Ariba con otro cliente puede vincular ese usuario iniciando sesión con usuario existente. Si es primera vez con Promigas y no tiene usuario en Ariba, mediante el link de invitación puede crear su usuario.

¿Cómo puedo cotizar si soy proveedor?

Puede guiarse mediante el siguiente video: [\(13\) Cómo cotizar si eres Proveedor en Ariba - YouTube](#)

¿Qué es ANID?

El ANID actúa como el número de cuenta de la empresa en SAP Business Network. Se utiliza para una variedad de tareas, que incluyen: Establecer relaciones comerciales con los compradores, fusionar cuentas, enlazar cuentas, permitir que el Servicio de asistencia de SAP localice su cuenta.

Si presento problemas en ingresar a la invitación ¿con quién me contacto?

Tener en cuenta como primer contacto el comprador a cargo del proceso que fue invitado.



Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

¿Cómo puedo realizar el Pre-Registro?

Si eres persona natural o jurídica de origen nacional o extranjero y deseas poner a disposición tu portafolio de bienes y/o servicios en esta guía encontrarás el paso a paso para hacer tu pre-registro como proveedor.

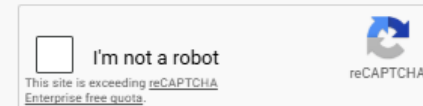
01

Para **pre-registrarte**
como proveedor

podrás gestionarlo a través del link que encontrarás en nuestra página web Promigas.com o mediante el siguiente link [Clic para empezar tu pre-registro.](#)

02

Validamos la confirmación de
reCAPTCHA

The logo for PROMIGAS, featuring a stylized white leaf or flame shape above the word "PROMIGAS" in white capital letters, all set against a green circular background with a textured pattern.

PROMIGAS

Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

03

Crea tu **pre-registro**

Diligencia los datos que se solicitan, los cuales son información básica de tu empresa.

Alta Externa

1 Tipo de persona/ Type of Business partner *
Seleccione un Valor

5 Nombre comercial / Commercial Name *

10 Nombre Contacto / Contact Name *

11 Cargo / Title *

12 Teléfono(s)/ Phone * ⓘ

13 E-mail *

14 Dirección de la empresa/ Address ⓘ

15 Grupo de Categoría *
90.02 kb [Categorías.pdf](#)

16 Está interesado en el Plan Anual de Compras (PAC)? / Are you interested in the Annual Procurement Plan (APP)? ☐ Yes ☐ No

18 Bienes / Servicios ofrecidos *

19 Actividad económica/Economic activity ⓘ

21 Formato Solicitud de Información a Proveedores / Supplier Information Request * ⓘ
112.5 kb [CSC-FA-1189 Solicitud información proveedores.xls](#) [Upload File](#)

22 Certificaciones (RUC/ISO/OSHAS) ⓘ [Upload File](#)

23 Certificados de experiencia ⓘ [Upload File](#)

24 Brochure [Upload File](#)

90.02 kb [Categorías.pdf](#)

Street * ⓘ
District ⓘ
Postal Code ⓘ
Country/Region * ⓘ

PROMIGAS

Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

03

Crea tu pre-registro

Diligencia los datos que se solicitan, los cuales son información básica de tu empresa.



Ten en cuenta los textos de ayuda para un trámite exitoso. Recuerda que los campos marcados con asterisco son de carácter obligatorio.

04

Después de diligenciar el formulario de pre registro, **Promigas** y empresas del portafolio **validarán** la información de tu inscripción.

PROMIGAS



Una vez recibida y validada la información, recibirás un **correo** de notificación con el **resultado** de tu proceso. En algunos casos es posible que se requiera ampliar la información de tu pre-registro.

Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Para recuperar tu nombre de usuario, restablecer tu contraseña o desbloquear tu cuenta:

1. [Vaya a la página Inicio de sesión del proveedor](#) y seleccione **Olvidé mi nombre de usuario o Contraseña**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar**.
SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o instrucciones sobre cómo restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta.
3. Haga clic en el enlace del correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Ingrese y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar**.

SAP Business Network muestra una página de confirmación, que indica que su contraseña se ha actualizado.

Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

¿Cómo puedo Registrarme?

El registro solo es requerido cuando se va a efectuar una contratación. Este será enviado por correo y realizado mediante Ariba como se indica en el siguiente video: [\(11\) Registro de Proveedores en Ariba – YouTube](#)

Nota: No es necesario el registro para poder participar de los procesos de compra de Promigas. El registro se hace posterior a la adjudicación en un evento.



Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

¿Qué es una subasta y cómo participo si soy invitado?

Es un proceso que se realiza a través del portal de Ariba, en el que se establece un período de tiempo determinado para que los proveedores elegibles puedan presentar cotizaciones económicas. Cada Proveedor Elegible puede hacer todas las cotizaciones que considere, siguiendo las reglas establecidas.

Cuenta con las siguientes características:

- **Precio techo:** Precio máximo a partir del cual los proveedores elegibles pueden presentar cotizaciones hacia abajo, no existiendo límite inferior.
- **Decremento de puja:** El mínimo importe que un participante debe bajar en relación con el precio techo o con su puja anterior.



Preguntas frecuentes de

SAP Ariba

Para participar en una subasta debe tener en cuenta las siguientes instrucciones:

01

El proveedor deberá ingresar al evento publicado de la subasta a través de la plataforma Ariba.

02

Revisar detalles del evento: El proveedor podrá visualizar todo el contenido y las reglas de la subasta.

Detalles de evento Doc543599086 - Subasta Surtigas WS512894993 - Medidores come... Borrador

Mensajes de evento
Descargar tutoriales

▼ Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento
2. Seleccionar lotes / artículos en línea
3. Enviar pujas

▼ Contenido del evento

Todo el contenido

Descargar contenido Intención de participar Declinar la participación Seleccionar lotes Imprimir información de evento

Todo el contenido

Nombre ↑	Subtotal	Precio	Cantidad	Coste total
1 MEDIDOR 6 M3H DIAF (G-4) M26x1.5 IZQ ▼	Menos...		1.800 uno	
MEDIDOR 6 M3H DIAF (G-4) M26x1.5 IZQ				
3 MEDIDOR 16 M3H DIAF 10 LT IZQ 10 PSI ▼	Menos...		250 uno	
MEDIDOR 16 M3H DIAF 10 LT IZQ 10 PSI				

Vista general de eventos y reglas de horario

Propietario: Julia Margarita De La Ossa Consuegra ⓘ

Divisa: Dólar de EE. UU.

Tipo de evento: Subasta

Mercancía: Servicios y Materiales (Core) COR_003

Plazo de ejecución (meses): 12 ⓘ

Tiempo de ejecución para el primer lote: 10 Minutos ⓘ

Tiempo entre cierres de lotes: 10 Minutos ⓘ

Posición de puja que dispara prórroga: 1 ⓘ

Iniciar la prórroga si se envía una puja en (minutos): 3 ⓘ

Periodo de prórroga (minutos): 4 ⓘ

Fecha estimada de adjudicación: 17/11/2022 ⓘ

Reglas de puja

Información del mercado

Mostrar puja líder a todos los participantes: Sí ⓘ

Click para obtener mayor información sobre la regla



Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

03

Seleccionar lotes / artículos en línea: El proveedor podrá seleccionar de los lotes disponibles para pujar en los que participará en la subasta.

Seleccionar lotes

Doc543599086 - Subasta Surtigas WS512894993 - Medidores comerciales M3H diafragma

Cancelar

▼ Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento

2. Seleccionar lotes / artículos en línea

3. Enviar pujas

Elija los lotes en los que participará. Puede cancelar su intención de participar en un lote hasta que envíe una respuesta para ese lote; una vez que envíe una respuesta, no podrá retirarla.

Seleccionar lotes / artículos en línea

Seleccionar el uso de Excel

Lotes disponibles para pujar

☐	Nombre	Estado
☐	1 MEDIDOR 6 M3H DIAF (G-4) M26x1.5 IZQ ▼ MEDIDOR 6 M3H DIAF (G-4) M26x1.5 IZQ	Borrador
☐	3 MEDIDOR 16 M3H DIAF 10 LT IZQ 10 PSI ▼ MEDIDOR 16 M3H DIAF 10 LT IZQ 10 PSI	Borrador

Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

04

Una vez sea la hora de inicio de la subasta el proveedor podrá empezar a pujar. La plataforma indicará la siguiente información:

Consola Doc537643921 - Subasta WS510595297 - Medidores residenciales...

Tiempo restante para el lote 1 00:12:07

Indica posición actual Precio techo Mejor oferta actual Monto que se debe disminuir al precio techo

Mi posición de puja: 1 Valor tope: \$17,58 USD Puja líder: \$17,43 USD Decremento de puja: \$0,15 USD

Contador de tiempo para finalización del lote indicado

Nombre ↑	Subtotal	Precio	Cantidad	Coste total
1 MEDIDOR DIAFRAGMA G 1.6	Menos...	* USD	31.000 uno	

MEDIDOR DIAFRAGMA G 1.6

Aplicar un decremento a la puja de valor Aplicar (*) indica un campo necesario

Monto a disminuir (debe ser mínimo el valor del decremento)

Enviar lote actual Liderar Actualizar totales Volver a cargar la última puja Guardar borrador Escribir mensaje

Aplicará el valor del decremento mínimo para situarlo como la puja líder.

1. Revisar detalles de evento

2. Seleccionar lotes / artículos en línea

3. Enviar pujas

Contenido del evento

Todo el contenido

Elegir lote

1 MEDIDOR DIAFRAGMA G 1.6



Preguntas frecuentes de

SAP ARIBA

04

Una vez sea la hora de inicio de la subasta el proveedor podrá empezar a pujar. La plataforma indicará la siguiente información:

Consola Doc537643921 - Subasta WS510595297 - Medidores residenciales...

Tiempo restante para el lote 1 00:12:07

Indica posición actual Precio techo Mejor oferta actual Monto que se debe disminuir al precio techo

Mi posición de puja: 1 Valor tope: \$17,58 USD Puja líder: \$17,43 USD Decremento de puja: \$0,15 USD

Contador de tiempo para finalización del lote indicado

Lista de comprobación

1. Revisar detalles de evento

2. Seleccionar lotes / artículos en línea

3. Enviar pujas

Contenido del evento

Todo el contenido

Elegir lote

1 MEDIDOR DIAFRAGMA G 1.6

Nombre Subtotal Precio Cantidad Coste total

1 MEDIDOR DIAFRAGMA G 1.6

Menos...

USD 31.000 uno

Aplicar un decremento a la puja de valor Aplicar (*) indica un campo necesario

Monto a disminuir (debe ser mínimo el valor del decremento)

Enviar lote actual Liderar Actualizar totales Volver a cargar la última puja Guardar borrador Escribir mensaje

Aplicará el valor del decremento mínimo para situarlo como la puja líder.

PROMIGAS

Para consultas adicionales puede contactarse a:
contacto.proveedores@promigas.com

**SOMOS ENERGÍA QUE
IMPULSA EL DESARROLLO**

