

20



19

Informe anual
de gestión

Buena energía
SIEMPRE





Contenido



6 SOBRE PROMIGAS

10 Nuestros negocios

13 Junta Directiva

14 Administración



16 MENSAJE DEL PRESIDENTE



26 PRINCIPALES IMPACTOS DE NUESTRA GESTIÓN



30 HITOS 2019



38 NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD



44 NUESTROS EJES FUNDAMENTALES

- 46 Ética
- 48 Gestión del riesgo
- 50 Derechos humanos



52 NUESTRA GESTIÓN

- 54 Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas
- 72 Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes
- 76 Optimizar la productividad y orientar a la organización hacia niveles de excelencia operacional
- 80 Garantizar una operación segura
- 82 Asegurar una operación ambientalmente responsable
- 92 Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas
- 98 Fortalecer las relaciones con la comunidad
- 110 Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa



118 PERSPECTIVAS

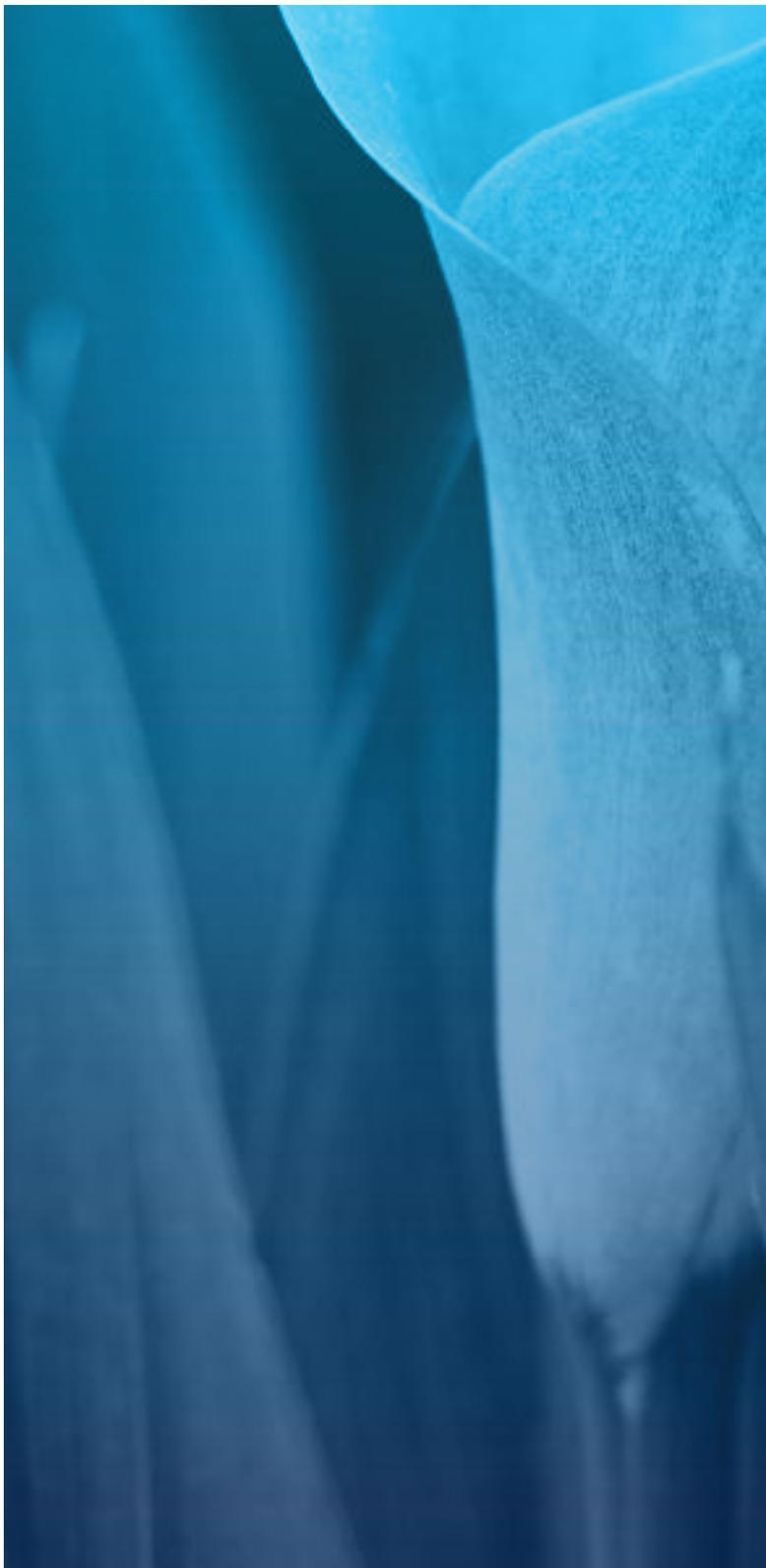
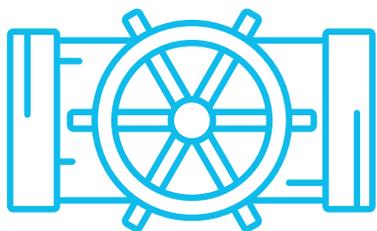
124 AGRADECIMIENTOS



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.





Sobre Promigas



PROMIGAS ¹

■ GRI 102-1



Más de 45 años conectando mercados a fuentes de energía. Así generamos valor, llevamos progreso y bienestar

y construimos relaciones de **largo plazo y mutuo beneficio** con quienes interactuamos. En estos años, hemos tenido un papel protagónico en la masificación del gas en **Colombia y Perú**, y seguimos en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio en estos países y en nuevos mercados.



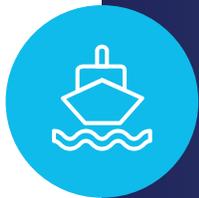
Con pasión y de manera eficiente y responsable, desarrollamos mercados de energía directamente y por medio de nuestros grupos estratégicos de negocios de transporte y distribución,

conformados, el primero, **por organizaciones dedicadas al transporte de gas natural**, gas natural licuado (LNG, por su sigla en inglés), **soluciones integradas** para la industria y generación de energía, y, el segundo, por **compañías distribuidoras de gas natural**, distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica y el negocio de financiación no bancaria.



Transportamos 50 % del gas natural de Colombia por los más de 3.200 km de redes de gasoductos propios y de nuestras transportadoras,

y proveemos servicios para los **productores de hidrocarburos y grandes industrias**, que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas, como generación, cogeneración y autogeneración.



Nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC) opera una terminal de regasificación flotante, permanentemente anclada en un puerto de la bahía de Cartagena,

la cual procesa más de **400 Mpcd**. SPEC marca el ingreso de Colombia en el **mercado internacional de LNG** y respalda las necesidades de los generadores térmicos del país atendiendo sus requerimientos de gas natural durante los picos de demanda, con el gas necesario para generar **2.000 GW**, que representan **40 % de las necesidades energéticas** de la Costa Caribe colombiana.

Promigas S.A. E.S.P. es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y por la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia.



En Colombia, distribuimos gas natural a más de 3,7 millones de usuarios, cerca de 15 millones de personas,

que conforman **38 % del mercado nacional**, y en el Perú a cerca de **1.100.000 usuarios**, mediante nuestra participación en Cálidda y Quavii, que representan **93 % del mercado de gas natural en ese país.**



Operamos y mantenemos casi 26.000 km de redes de distribución de energía eléctrica, con las que llevamos este servicio a más de 395.000 usuarios

en 38 poblaciones de la zona sur del país, y estamos incursionando en la **generación de energía solar fotovoltaica** para ofrecer a nuestros clientes energías más amigables con el medioambiente.



Contamos con las calificaciones AAA para emisiones en Colombia, y BBB- a nivel internacional, y obtuvimos una segunda calificación internacional

de grado de inversiones (Baa3), con Moody's, en tanto que nuestras filiales GdO y Surtigas cuentan con la **calificación AAA en Colombia**. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.



Durante más de 24 años, participamos en el negocio del gas natural vehicular, GNV, del que hemos sido pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental

por las características mismas de este combustible, y seguimos buscando nuevas oportunidades de crecimiento e impulsando iniciativas en procura de una **mejor calidad del aire**, en especial fomentando el **uso del GNV** en los sistemas de transporte masivo de las ciudades en las que tenemos presencia y apoyando las conversiones de vehículos de carga pesada a GNV.

Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia, lo que ha generado un impacto económico, social y ambiental positivo. Hoy garantizamos la seguridad energética del país y seguimos en permanente crecimiento para llevar buena energía a más lugares.

NUESTROS NEGOCIOS

GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE TRANSPORTE



Transporte de gas natural

Promigas
Promioriente
Transmetano
Transoccidente

Gasoducto:
3.204 km

Capacidad:
1.168 Mpcd



GNL

Sociedad Portuaria
El Cayao (SPEC)

Capacidad de atender
20 % de la
generación
térmica de Colombia
(2.000 MW)

Capacidad de
almacenamiento:
170.000 m³



Soluciones integradas para la industria y la generación de energía

Promisol
Zonagen

35 Mpcd
de gas natural
tratado

10.000 hp
capacidad de
compresión

44 MW
de potencia
instalada

99,64 %
de disponibilidad

2.670 km
de gasoductos
mantenidos

Energía generada
con gas natural
306 GWh/año

20
compañías

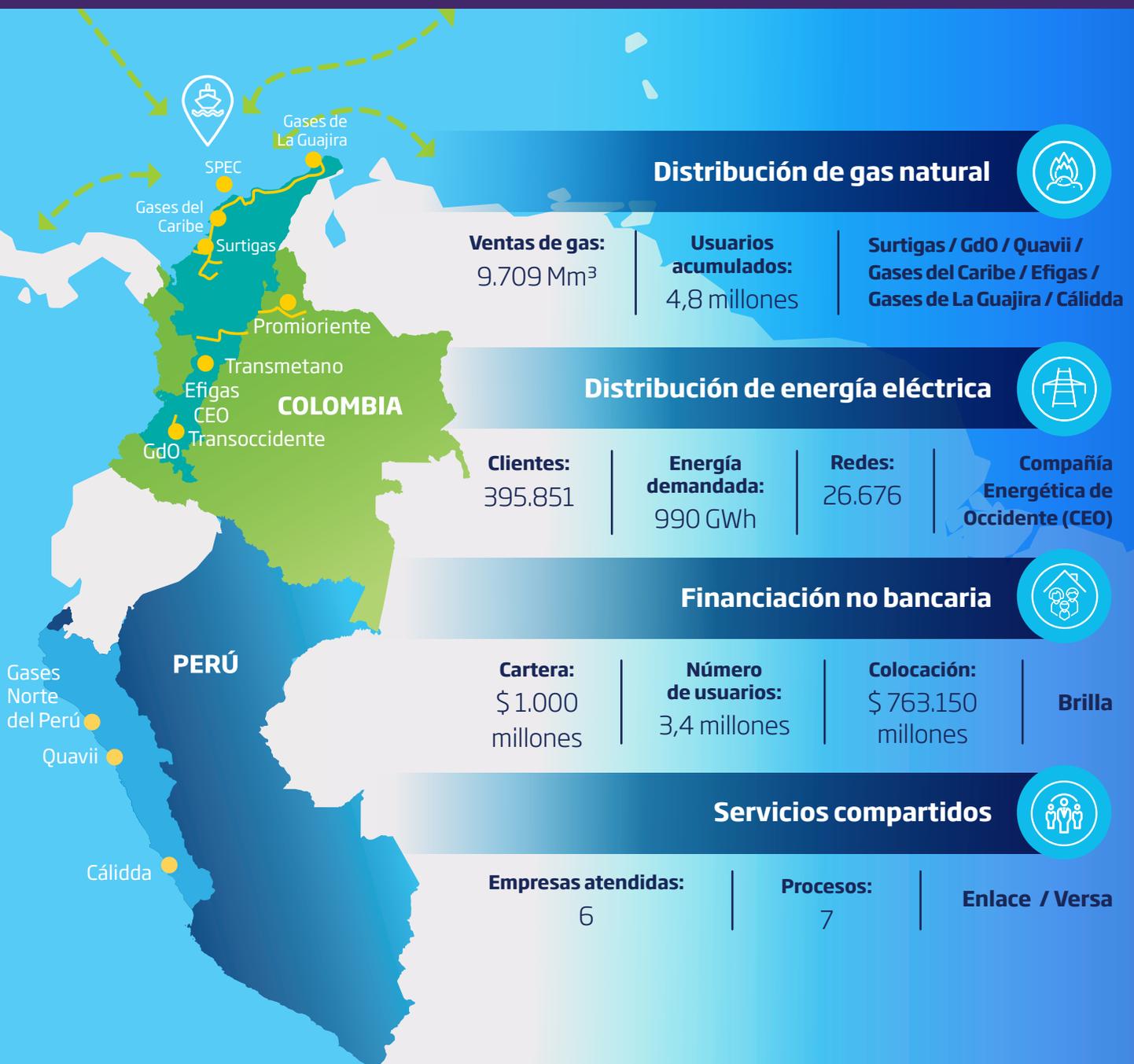
3.300
empleados
Colombia
Perú

Ingresos:
\$ 3,9 billones

Utilidad:
\$ 811.000 millones

■ GRI 102-2
GRI 102-4
GRI 102-6
GRI 102-7

GRUPO ESTRATÉGICO DE NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN



Distribución de gas natural



Ventas de gas:
9.709 Mm³

Usuarios acumulados:
4,8 millones

Surtigas / GdO / Quavii / Gases del Caribe / Efigas / Gases de La Guajira / Cálidda

Distribución de energía eléctrica



Clientes:
395.851

Energía demandada:
990 GWh

Redes:
26.676

Compañía Energética de Occidente (CEO)

Financiación no bancaria



Cartera:
\$ 1.000 millones

Número de usuarios:
3,4 millones

Colocación:
\$ 763.150 millones

Brilla

Servicios compartidos



Empresas atendidas:
6

Procesos:
7

Enlace / Versa

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18
GRI 102-22



Asamblea General de Accionistas



Junta Directiva:

Nuestro órgano de administración superior. Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización. Como emisores de valores contamos con más del 25 % de miembros independientes.



Comités de Junta Directiva:

Contamos con los siguientes comités:

- Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo
- Compensación y Desarrollo
- Inversiones, y Estrategia y Sostenibilidad

Asamblea General de Accionistas

El 22 de marzo de 2019 se celebró una reunión ordinaria de accionistas y como buena práctica se utilizaron tecnologías de telecomunicaciones para la transmisión de la reunión y entrega de resultados. Se convocó a los accionistas a través de publicaciones de prensa en un periódico de amplia circulación nacional y se informó a través de los correos electrónicos que

tenían registrados en la correspondiente base de datos; además, se fomentó la conexión a través de las páginas web de la Superintendencia Financiera y de Promigas.

Promigas continua su compromiso como emisor IR de la BVC.





Junta Directiva

Fue elegida para el periodo comprendido entre marzo de 2019 y marzo de 2021. El 25 % de los miembros son independientes.

GRI 102-22
GRI 102-23

María Lorena Gutiérrez Botero

Presidente
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Septiembre de 2018

Asistencia: 14 / 14

Comités:
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad

Carlos Caballero Argáez

Principal
Miembro independiente

Miembro desde:
Febrero de 2011

Asistencia: 14 / 14

Comités:
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad
Compensación y Desarrollo

Luis Ernesto Mejía Castro

Principal
Miembro independiente

Miembro desde:
Abril de 2013

Asistencia: 11 / 14

Comités:
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad

Moisés León Rubinstein Lerner

Principal
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Marzo de 2019

Asistencia: 10 / 11

Comités:
Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo

Claudia Betancourt Azcárate

Principal
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Abril de 2009

Asistencia: 13 / 14

Comités:
Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad
Compensación y Desarrollo

Carlos Arcesio Paz Bautista

Suplente
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Abril de 2009

Asistencia: 6 / 14

Gustavo Ramírez Galindo

Suplente
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Febrero de 2011

Asistencia: 13 / 14

Comités:
Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad
Compensación y Desarrollo

Bernardo Noreña Ocampo

Suplente
Miembro independiente

Miembro desde:
Mayo de 2016

Asistencia: 13 / 14

Comités:
Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno

Leonardo Garnica Eljaiek

Suplente
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Abril de 2013

Asistencia: 12 / 14

Camilo De Francisco Valenzuela

Suplente
Miembro patrimonial

Miembro desde:
Abril de 2012

Asistencia: 13 / 14

Comités:
Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo
Inversiones, Estrategia y Sostenibilidad

Nota: Ver más información sobre antigüedad, otros compromisos significativos y experiencia en <www.promigas.com/inversores>.

Asistencia Promedio: 87 %

Los miembros de la Junta Directiva de Promigas cuentan con idoneidad, competencias profesionales, calidades personales y experiencia, criterios utilizados para su elección.

Composición de la Junta Directiva por género - 2019*

Hombres

8 - 80 %



Mujeres

2 - 20 %



*No pertenecen a la minoría.

La asistencia de los miembros de la Junta Directiva a las reuniones convocadas fue activa.

De las 14 reuniones que se celebraron en 2019, 12 fueron ordinarias y 2 extraordinarias, y el promedio de asistencia fue de 87 %.

La Junta Directiva mantiene contacto permanente con la Gerencia de Control Corporativo en las reuniones del Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo.

Anualmente, se realiza una reunión privada entre los miembros del referido Comité con el Revisor Fiscal y la Auditoría interna, sin la presencia de la administración, para determinar el grado de independencia en el cumplimiento de las funciones del auditor interno, y si ha recibido el apoyo necesario para llevar a cabo su trabajo.

Administración



Eric Flesch
Presidente



Alejandro Villalba
Vicepresidente de Operaciones



Aquiles Mercado
Vicepresidente Financiero y Administrativo

En la Asamblea General de Accionistas del 22 de marzo de 2019, mediante Acta 080, se eligió como Revisor Fiscal para el periodo de marzo 2019 a marzo 2021 a la firma KPMG.

Mediante acta de Junta Directiva 485, del 14 de febrero de 2019, se designaron como suplentes del presidente a Aquiles Ignacio Mercado González, Natalia Abello Vives, Wilson Chinchilla Herrera y Ricardo Fernández Malabet.



Natalia Abello
Vicepresidenta de Asuntos
Corporativos



Ricardo Fernández
Vicepresidente de Negocios
de Transporte



Wilson Chinchilla
Vicepresidente de Distribución



Mensaje del Presidente



MENSAJE DEL PRESIDENTE

■ GRI 102-14
GRI 102-15



Gracias al trabajo constante y dedicado de nuestro equipo humano, y como respuesta a la confianza depositada en nosotros, nos complace presentar el “Informe de Gestión 2019”, con los buenos resultados alcanzados por Promigas y sus empresas.

Contexto nacional e internacional

En 2019, la economía mundial se desaceleró por cuenta de un menor crecimiento, tanto de las economías avanzadas como de las emergentes. Así, la economía estadounidense presentó una desaceleración, pese a tener como motor principal el consumo de los hogares.

Bajo un tenso contexto internacional, la moneda colombiana se ubicó en promedio en \$ 3.281 por dólar, lo que representa una devaluación de 11 % con respecto a 2018. El 2019 estuvo enmarcado por la incertidumbre frente a la disputa comercial entre China y Estados Unidos, la desaceleración económica mundial, el menor apetito por riesgo por parte de los inversionistas y el aumento en la demanda por dólares como activo refugio.

*El precio promedio internacional del petróleo Brent se redujo **10 %** frente al del año anterior; y, aunque en abril alcanzó un pico de **US\$ 75** por barril, mantuvo una tendencia decreciente a partir del segundo semestre del año, reflejo de la débil expansión de la actividad económica global. Pese a ello, la economía colombiana creció un **3,3 %**.²*

Los esfuerzos de los agentes del sector en las últimas dos décadas de la mano del Gobierno Nacional se ven reflejados en la dinámica que se observa en las cifras de cobertura de gas natural; así, 7 de cada 10 colombianos disfrutaban de los beneficios del acceso a este combustible.

Las reservas probadas en la actualidad ascienden a 3,8 Tpc con un factor R/P de 9,8 años, sin tener en cuenta nuevas alternativas de abastecimiento, como pueden ser yacimientos *off-shore*, yacimientos no convencionales o importaciones de GNL. Se estima que en los bloques del mar Caribe podría haber entre 7 y 30 Tpc de gas y 5,9 Tpc en el océano Pacífico.

A lo anterior, podrían sumarse entre 4 y 24 Tpc adicionales, provenientes de yacimientos no convencionales en el Magdalena Medio y en el Catatumbo, en caso de darse las autorizaciones respectivas. Así se podría materializar un escenario optimista, concretando potenciales *offshore* y *onshore* para poder dar un verdadero salto en competitividad del sector.

Promigas ha contribuido ejecutando las inversiones necesarias en infraestructura de transporte, incrementando su capacidad para hacer frente a los nuevos retos y necesidades derivados de los hallazgos y de la producción de nuevos campos en el sur de la Costa y de la declinación de los campos tradicionales.

² Cifra estimada.



Nuestra gestión

Transportamos en 2019 por los más de 3.200 km de nuestra red de gasoductos, el 50 % del gas natural en Colombia. Comprometidos con la seguridad y continuidad de la operación, nuestras transportadoras alcanzaron indicadores de confiabilidad superiores a 99,9 %.

En 2019, atendimos a más de 3,7 millones de usuarios, en 13 departamentos de Colombia, para una participación de 38 % del mercado nacional, y cerca de 1,1 millones de usuarios en el Perú, que representan 93 % del mercado de ese país.

Promigas le entrega al país la infraestructura necesaria para aprovechar el potencial en yacimientos de gas natural con los que cuenta Colombia, garantizando la máxima disponibilidad de un combustible amigable con el medio ambiente para nuestras industrias y plantas térmicas en el Caribe. Estos nuevos gasoductos y estaciones compresoras se suman al terminal de regasificación de SPEC, que en su conjunto demuestran el compromiso de Promigas en brindarle la garantía de la Seguridad Energética necesaria para la región caribe y el país. En 2019, regasificamos con nuestra terminal de GNL en Cartagena un total de 5.837 Mpcd, lo que permitió, atender las necesidades de los generadores térmicos en la Costa Caribe. SPEC tiene capacidad para atender el 20 % de la necesidad energética nacional. Un hecho relevante ha sido la llegada de la holandesa Royal Vopak, nuestro nuevo socio en SPEC, cuya experiencia en GNL nos permitirá avanzar en el plan de negocios y consolidar y extender la operación hacia nuevas iniciativas.

Con la entrada en funcionamiento del nuevo gasoducto Jobo-Cartagena, con sus correspondientes estaciones compresoras, finalizamos y pusimos en operación la primera fase del proyecto para la ampliación de la capacidad de transporte en 100 Mpcd. Con este proyecto, Promigas se anticipa a la declinación de los campos de La Guajira e incorpora nuevas fuentes de gas proveniente de otros campos del sur de la región Caribe.

Destacamos el cruce por perforación horizontal dirigida en el Canal del Dique y en caño Correa, obra de gran envergadura en la industria de hidrocarburos, ejecutada en 2019 con ingeniería nacional dentro del Proyecto 100 Mpcd, con una longitud de 3,4 km, una profundidad de 112 m y una inversión de \$ 72.000 millones. Es considerado el cruce más largo de Latinoamérica y el octavo a nivel mundial.

Nuestra estrategia para la conservación de la biodiversidad en el desarrollo de estos proyectos le apuntó a la conexión de zonas protegidas del sistema de parques naturales, en donde aún existen fragmentos del ecosistema bosque seco tropical; para ello, se crearon corredores de conectividad entre tales fragmentos, zonas donde habita la especie protegida tití cabeciblanco.

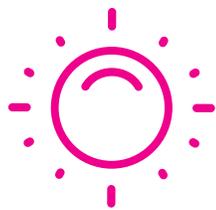


El 2019 estuvo enmarcado por la consolidación de nuestra presencia en el Perú con el inicio de una nueva concesión de distribución de gas en la región de Piura, al norte del país, que implicará inversiones por US\$ 230 millones; un compromiso inicial de 64.000 nuevos usuarios, que representan más de 250.000 beneficiados, y un volumen de 33 Mpcd para atender el sector industrial, el comercial y el de GNV. Lo anterior, unido a nuestras operaciones actuales e inversiones en curso, hace de Promigas el líder en la masificación del gas natural en el Perú.

Desarrollamos nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una cultura ética y transparente en los negocios. En 2019, fuimos reconocidos por la Bolsa de Valores de Colombia como uno de los emisores con mejores estándares en revelación de información y gobierno corporativo, lo que afianza nuestro total compromiso con los inversionistas. De igual forma, recibimos por séptimo año consecutivo el Reconocimiento IR (o Emisores IR), otorgado por la Bolsa de Valores de Colombia a 32 empresas destacadas por su transparencia y sus buenas prácticas de relacionamiento con sus accionistas.

Fieles a nuestro compromiso con el cambio climático y la disminución de los gases efecto invernadero, fomentamos el uso de nuevas fuentes de energías limpias y menos contaminantes.





En 2019 cerramos importantes acuerdos comerciales para desarrollar proyectos de energía solar fotovoltaica en Cartagena, Cali y Popayán,

con los cuales avanzamos en nuestro propósito de incursionar en el sector de energías renovables no convencionales. En cuanto a la movilidad sostenible, logramos en conjunto con nuestras filiales participar activamente en el ingreso de buses a gas natural en los sistemas de transporte masivo de Barranquilla, Cartagena y Cali, y fomentamos el transporte verde de vehículos de carga pesada a GNV, en los corredores logísticos de Buenaventura-Cali-Bogotá y Barranquilla-Cartagena-Bogotá.



Apoyamos las iniciativas mundiales en procura de una mejor calidad del aire.

En 2019 hicimos el lanzamiento oficial del Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas, de Promigas, que articula a 12 de nuestras empresas, y se enfoca en investigación y desarrollo de proyectos, para acompañar la transformación energética nacional en su camino hacia un futuro más sostenible, escenario en el que el gas tendrá un papel protagónico. Por ello, ese mismo año, con nuestra filial GdO impulsamos la medición de la calidad del aire en Cali, con resultados interesantes sobre los días y las zonas con mayor concentración de material particulado, con propuestas de educación y comunicación a la ciudadanía, y con la implementación de estrategias para incentivar el uso de vehículos con otras fuentes de energía, como gas natural.



Recibimos en nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas la certificación Nivel 3 de GIMI (Global Innovation Management Institute),

lo que nos señala como la primera empresa a nivel de América Latina en alcanzar este reconocimiento, y valida que el sistema y el modelo de gestión con el que contamos es idóneo para contribuir al crecimiento del negocio.

Reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global y sus principios, enmarcados en las cuatro grandes temáticas: derechos humanos, anticorrupción, estándares laborales y medioambiente. En cuanto a esta última, apoyamos la iniciativa Caring for Climate orientando nuestras actividades y procesos hacia la mitigación de los impactos y efectos del cambio climático.



Además del compromiso con el Pacto Global, el trabajo realizado por Promigas a través de su fundación

apoya los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en particular, el 4º: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos". A lo largo de veinte años de trabajo en educación, hemos creado más de cien alianzas con los sectores públicos y privados, lo que nos ha permitido llegar a 2.137 colegios públicos del país, de los cuales 84 % corresponden a establecimientos de la región Caribe colombiana y 16 % a otras regiones, 46 % de ellos localizados en contextos rurales. Los programas adelantados han permitido impactar las capacidades de 21.866 docentes y directivos e influir en el aprendizaje de más de 1.600.000 estudiantes.

Regulación



En 2019, el Ministerio de Minas y Energía convocó a una Misión de Transformación Energética,

integrada por expertos, para establecer la hoja de ruta que guiará la modernización del sector energético del país. Recibidos los resultados a principios de 2020, nos encontramos revisándolos para expresar nuestra opinión en los focos que nos competen, establecidos en esta misión.



En cuanto al marco regulatorio de transporte, continuamos generando espacios de discusión y análisis,

y estamos a la espera, luego de cuatro años de retraso, de que la CREG emita la nueva metodología de transporte para el cálculo tarifario del próximo quinquenio. Igualmente, seguimos esperando que la CREG emita una resolución que apruebe los valores correspondientes al costo de reposición a nuevo y al costo de mantener en operación algunos activos de Promigas y de sus empresas.

Nuestras distribuidoras continúan a la expectativa de los pronunciamientos de la CREG para poder radicar expedientes tarifarios y obtener la aprobación de los cargos definitivos de distribución de gas natural, que hoy presentan un rezago tarifario de 15 años. Igualmente, continúa pendiente la actualización de la metodología de comercialización de gas, vigente desde 2003, que debe actualizarse por períodos quinquenales.

En distribución de energía eléctrica, nuestra filial CEO recibió la aprobación del ingreso de distribución para el próximo periodo tarifario, que reconoce el plan de inversión para el quinquenio 2019-2023 y el programa de reducción de pérdidas.

Con respecto al Plan de Abastecimiento de Gas Natural, se espera que a finales del primer semestre la UPME emita el proyecto definitivo, y que este sea acogido por el Ministerio de Minas y Energía para ajustar y establecer los aspectos regulatorios asociados.



Nuestras filiales

Nuestras distribuidoras continuaron incursionando en otras líneas de negocios para incrementar la oferta de valor a los clientes, como lo son nuevos proyectos de energía solar y la promoción del uso de energías ambientalmente amigables.

Al conectar a su usuario 800.000 en el municipio de Mompox, Surtigas ha alcanzado una cobertura total de 96 % en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba, donde desarrolla sus operaciones.

En el Perú, Quavii ha fortalecido su gestión y ha cumplido con su compromiso con el Estado peruano conectando al cierre del año 87.000 usuarios. Destacamos el premio a la Creatividad Empresarial 2019, uno de los de mayor prestigio en ese país, otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas por la operación del gasoducto virtual GNL para la masificación del gas natural en el norte del Perú.

En distribución de energía eléctrica, CEO consolidó el negocio de energía solar y desarrolló el primer proyecto de expansión de cobertura en Colombia, con medición inteligente y servicio prepago para los usuarios. Por eso, recibió de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el reconocimiento a Mejores Prácticas de Servicio al Usuario en la categoría Estrategia de Fomento a la Participación Ciudadana.

Resaltamos como un hito importante que Promioriente cumplió 25 años llevando progreso a Santander, región donde se ubica como la primera empresa en utilidades e impacto social.

Transmetano, por su parte, siguió en su gestión de contribuir con el progreso de Antioquia liderando esfuerzos y alianzas con instituciones públicas y privadas para el desarrollo del mercado de gas natural en la zona y la conversión de mayores industrias y vehículos a gas natural.

Con más de 355 km construidos, y liderando la construcción del cruce subfluvial del canal del Dique, Promisol avanzó en la consolidación de su negocio de construcción.

SPEC LNG, la terminal de importación y regasificación de GNL, ratificó sus altos estándares de calidad en la operación y mantenimiento, debido a los resultados positivos obtenidos en la evaluación de grandes proveedores de GNL a nivel mundial que realizan los terminales donde planean tener operaciones.



Resultados financieros



Como producto de nuestra gestión en 2019, Promigas presentó un crecimiento de 11,84 % en la utilidad neta, un incremento del valor de la acción de 49 % y un cumplimiento de 105 % del presupuesto.

Gracias a la entrada de la primera fase del Proyecto de Expansión de 100 Mpcd, Promigas se anticipó a compensar la declinación de los campos de La Guajira con la entrada del gas de los campos de Córdoba y de Sucre, y, además, a minimizar el impacto que esto generaría en los ingresos.

La exitosa incursión que hicimos en los mercados internacionales y la gran acogida que tuvieron los bonos que emitimos, ha sido un hito histórico más en los 45 años de trayectoria de la compañía, los cuales, al tiempo que abren un nuevo capítulo de estrategias de financiación, nos motivan a estar mucho más presentes en dicho mercado, especialmente si consideramos el crecimiento que tendrán las operaciones que actualmente acometemos en el Perú y la proyección de expansión de la compañía en el mediano plazo. La emisión de US\$ 400 millones que hicimos fue demandada 6,5 veces, con un cupón de 3,75 %, el más bajo de un emisor corporativo.

Mantuvimos las calificaciones AAA para emisiones en Colombia, y BBB- a nivel internacional, y obtuvimos una segunda calificación de grado de inversiones (Baa3), con la calificadora Moody's. A nuestras filiales GdO y Surtigas también se les ratificó la calificación AAA, y Promioriente mantuvo la calificación AA+ otorgada por Fitch Ratings.

Perspectivas

En 2019 avanzamos en la alineación de la cultura y de la estructura organizacional, y sentamos las bases que en 2020 nos permitirán estructurar e implementar un nuevo plan estratégico que establecerá los horizontes de crecimiento necesarios.



Seguimos explorando mercados y oportunidades de inversión para ampliar nuestros negocios actuales o para explorar o emprender otros nuevos,

tanto en Colombia como en otras geografías, siempre enmarcados en principios de sostenibilidad y con el propósito de generar mayores beneficios a nuestros grupos de interés.

En 2020, en Colombia y en Perú, culminaremos los proyectos de expansión en curso. En Colombia, con el gasoducto Cartagena-Barranquilla, finalizaremos, en el primer semestre, la segunda fase del Proyecto 100 Mpcd, que nos permitirá, efectivamente, entregar 100 Mpcd adicionales al sistema de transporte de gas natural, especialmente en la Costa Atlántica. En Perú, luego de haber logrado el otorgamiento de la concesión de distribución de gas en la región de Piura, en 2020 comenzaremos la construcción del gasoducto de 300 km e iniciaremos tempranamente la operación comercial con la entrada parcial en tres ciudades de la región. Esto, junto al avance de las conexiones en Quavii, nos permitirá afianzar nuestros negocios en ese país.



Seguiremos fortaleciendo la presencia en energías renovables no convencionales y en biometano.

Con nuestras filiales acometeremos las inversiones para poner en operación comercial los proyectos de energía solar fotovoltaica en el país, y continuaremos apoyando la movilidad sostenible en el transporte a gas natural de carga pesada y en los sistemas de transporte masivo de pasajeros.

Compartimos con detalle nuestros resultados en este, nuestro reporte integrado de la gestión 2019, para atender las expectativas de información de nuestros grupos de interés, contribuir a un mayor entendimiento de nuestra gestión, y propender siempre por un relacionamiento de largo plazo y mutuo beneficio.

Eric Flesch

Presidente



Principales Impactos de Nuestra Gestión



PRINCIPALES IMPACTOS DE NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Ingresos

\$ 3,9
billones

Ebitda

\$ 1,3
billones

Utilidad neta

\$ 811.347 millones

Volumen transportado



479 Mpcd

Usuarios acumulados



4,8 millones

Ventas de gas natural



9.709 Mm³

Volumen regasificado

5.837 Mpc

Energía demandada

990 GWh

Colocación Brilla



\$ 763.150
millones

Índices de continuidad y confiabilidad

Promigas

100 %

Filiales transportadoras

99,8 %

GNL

98,6 %

Índice de continuidad de distribuidoras:



superior a
99,6 %

Tasa de accidentalidad

Promigas

6,12

Consolidado

19,28

Mitigación de riesgos



90 %



DIMENSIÓN AMBIENTAL

DIMENSIÓN SOCIAL

Inversión social y ambiental: \$ 38.000 millones

Emisiones

206.554 t CO₂e

Inversión en comunidades

\$ 13.000 millones

Inversión ambiental



\$ 10.031 millones

Capacidad instalada de Generación Solar



10 MW

Energía generada a partir de gas natural

306 GWh/año

Biodiversidad



Siembra de 15.165 árboles

Rescate y traslado de 650 epífitas, en un área de 50 hectáreas

194 kilómetros de nuevos gasoductos construidos con reducción del 20% en la afectación de árboles

Selección de los trazados 100% por fuera de cualquier categoría de área protegida



Inversión social y aportes a la comunidad

\$ 14.566 millones

Beneficiarios de nuestra gestión social

41.000 directos y 220.000 indirectos

Compras a proveedores

\$ 1,7 billones

de los cuales 96% a proveedores locales

Inversión en investigación

\$ 4.375 millones

0,69% de los ingresos

Colaboradores

2.257 empleos directos

11.845 indirectos

Incidentes de violación al código de conducta

0

Denuncias por violación de derechos humanos

0

Rotación

8,4

Ausentismo

1,3

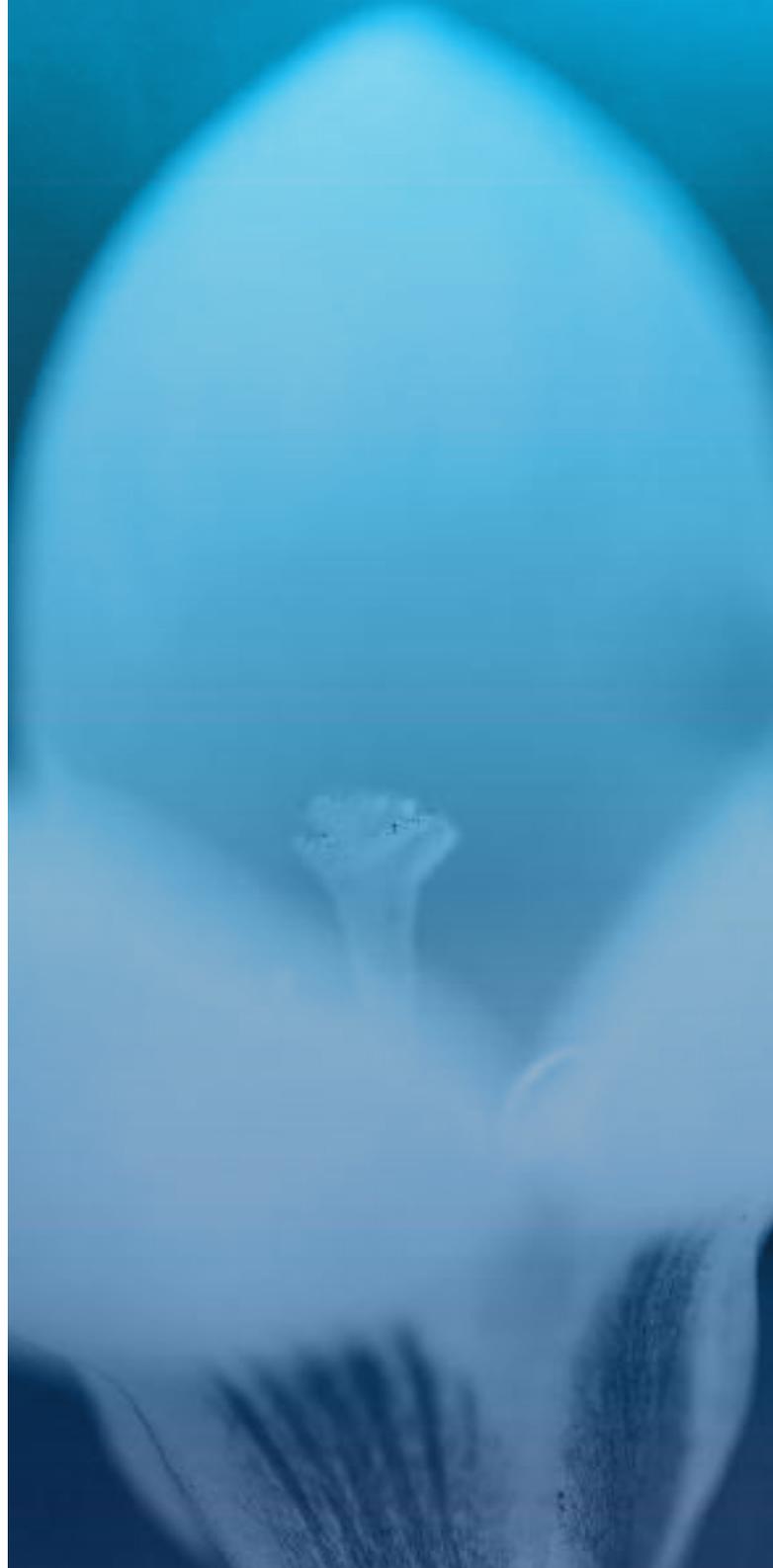
Clima

66,9 (bueno)

Enfermedades profesionales

0





Hitos 2019





Entró en operación el gasoducto Jobo-Cartagena y las estaciones compresoras Filadelfia y Paiva

Como parte de la ampliación de la infraestructura Jobo-Cartagena, **se construyó el gasoducto de 20 pulgadas y 85 kilómetros desde la Estación Jobo, en Córdoba, hasta la Estación Majaguas, en Sucre.** El gasoducto y las estaciones compresoras forman parte de la primera entrega del proyecto de ampliación de la red existente de transporte de gas natural en 100 Mpcd, lo cual **hará posible incorporar las nuevas reservas de gas desde los campos de Sucre y de Córdoba.**



Promigas realizó el cruce subfluvial más largo de América Latina

La obra, que comenzó a construirse en enero de 2019, hace parte del gasoducto que va de Jobo a Cartagena. **La tubería, con una longitud de 3.400 metros,** se encuentra ubicada a 110 metros debajo del Canal del Dique desde la población de Correa hasta Maria La Baja, en Bolívar, y **con impactos ambientales mínimos en la zona.**



Promigas llega a la región de Piura y lidera la expansión del gas en el Perú

Promigas, a través de su filial Gasnorp, **invertirá US\$ 230 millones,** en la concesión del sistema de transporte y distribución de gas natural en la región Piura, donde beneficiará inicialmente a 260.000 habitantes que actualmente no cuentan con este servicio.

Con el tendido de 1.000 km de redes con capacidad de transporte de 40 Mpcd -que conectará a los productores de la región con usuarios de todos los segmentos- **se generarán ahorros** para las industrias locales del orden de **US\$ 41,1 millones en los primeros cuatro años de operación.**

Con la llegada a Piura, Promigas se consolida como una de las empresas transportadoras y distribuidoras de gas líderes en América Latina



Crecimiento de **11,84 %** en utilidad neta

Incremento del valor de la acción del

49 % en el año



Exitosa emisión internacional de bonos marca hito en Promigas

Promigas y sus filiales realizaron un exitoso debut en el mercado de capitales internacionales con una emisión por

US\$ 400 millones

La gran demanda obtenida durante el proceso, US\$ 2,6 billones, es decir, más de seis veces el objetivo que tenía la compañía, **permitió a Promigas alcanzar la tasa de interés más baja obtenida por un emisor colombiano en el mercado internacional.**

Esta operación, que no generará endeudamiento incremental, ya que el 100 % de los recursos obtenidos serán destinados al refinanciamiento de créditos existentes con mejores condiciones de mercado en cuanto tasas y plazo de vencimiento, confirma la confianza de los mercados internacionales en las actividades de la compañía en Colombia y Perú, y le abre una nueva e importante fuente de financiación para obtener recursos en el futuro.



Reconocimiento por transparencia con los inversionistas

La Bolsa de Valores de Colombia dio un reconocimiento a Promigas como uno de los emisores con mejores estándares en revelación de información y gobierno corporativo y recibimos por séptimo año consecutivo el:



Reconocimiento IR el cual es otorgado **sólo a 32 empresas en Colombia.**



CALIFICACIONES A PROMIGAS
Fitch Ratings mantiene la calificación **BBB-**, escala internacional, y **AAA**, escala nacional, y conseguimos una segunda calificación de grado de inversión

Debido a la estabilidad de nuestras operaciones, el cumplimiento estricto de las obligaciones financieras y una adecuada política de asignación de recursos para Capex, Opex y dividendos, **Fitch Ratings mantiene la calificación BBB- (escala internacional), por nueve años consecutivos para emisiones de IDR en moneda local y extranjera**, al tiempo que destaca una fuerte posición de mercado, diversificación geográfica, perfil de riesgo bajo para los inversionistas, y una estructura de ingresos estables y predecibles. A nivel internacional, obtuvimos una segunda calificación de grado de inversiones (Baaa3) con Moody's.

Asimismo, mantiene la **calificación de Promigas en AAA (escala nacional) por 18 años consecutivos con perspectiva estable**, al igual que las de nuestras filiales GdO y Surtigas, y **Promioriente mantuvo la calificación AA+** otorgada también por Fitch Ratings.



Excelencia operacional en transporte de gas



En Colombia, transportadoras asociadas ejecutaron sus actividades con indicadores de continuidad superiores a 99,9 %.

Destacamos que Promioriente cumplió 25 años llevando progreso a Santander, departamento en el que es la primera empresa en utilidades e impacto social.



Nuevo socio en SPEC

La llegada de la holandesa **Royal Vopak**, nuevo socio de nuestra filial SPEC, con amplia experiencia en GNL, nos permitirá redefinir el plan de negocios de esta última, y consolidar y extender su operación hacia nuevas iniciativas de negocios.



Logros en innovación



Promigas recibió la certificación Nivel 3 de Global Innovation Management Institute (GIMI), lo que la hace la primera empresa a nivel de América Latina en alcanzar este galardón. Este modelo de certificación emerge como un estándar de la industria a nivel global para medir y certificar la estructura y las capacidades de innovación de personas, gobiernos y empresas. El reconocimiento otorgado –competencia en innovación– valida que el sistema y el modelo de gestión con el que cuenta la empresa es idóneo para contribuir al crecimiento del negocio.

También certifica “que existe una masa crítica de colaboradores en formación de **innovación, compromiso de la alta dirección, y un portafolio de proyectos de innovación** en diferentes unidades de negocios orientados a la creación y captura de valor en el largo plazo”.

Más de 200 empresas del listado Fortune 500, como Cigna, Verizon, Bunge, P&G, Alibaba, Eastman Chemical, Natura y Emirates NBD, han participado en el desarrollo de competencias en innovación basadas en la metodología desarrollada por el Global Innovation Management Institute, ente que ha certificado a cerca de 10.000 personas y 800 empresas en más de 60 países.

El lanzamiento del Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas, operado por la Gerencia de Innovación de Promigas, articula a 12 empresas, más de 3.100 funcionarios y dos unidades de Investigación y Desarrollo conjuntamente con dos áreas de nuevos negocios, y busca acompañar la transformación energética nacional hacia un futuro sostenible, en el que el gas cumpla un papel preponderante a la par con nuevos energéticos.



Reconocimiento ambiental



En nuestra gestión sostenible, Promigas recibió de la Andi un reconocimiento por el liderazgo en el programa de conservación del ecosistema bosque seco tropical (BST) del Caribe colombiano, por su compromiso con el patrimonio natural de la región y por su gestión en el fortalecimiento y manejo de áreas protegidas locales, **lo cual impacta los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en materia ambiental y de salud humana.**



La Fundación Promigas cumple 20 años

Con un trabajo dedicado, orientado a dejar capacidad de gestión instalada, hemos trabajado con foco en la mejora de la calidad de la educación. Más de cien alianzas con los sectores públicos y privados, nos ha permitido llegar a 2.137 colegios públicos del país, de los cuales 84 % corresponden a establecimientos de la región Caribe colombiana y 16 % a otras regiones, 46 % de ellos localizados en contextos rurales.

Los programas adelantados con modelos educativos propios han permitido impactar la capacidad de 21.866 docentes y directivos e influir en el aprendizaje de 1.615.231 estudiantes. Esto unido a la influencia lograda en las políticas públicas de educación en la región, y la intervención directa en la elaboración del Plan Decenal de Educación de Barranquilla, entre otros. A través de su línea de gestión del conocimiento, reconocida y certificada nacional e internacionalmente, la fundación ha puesto a disposición de la comunidad académica más de 70 publicaciones.





Cerca de 420.000 nuevos usuarios en distribución de gas

Las distribuidoras afiliadas continuaron expandiendo sus actividades actuales e incursionando en nuevas líneas para ofrecer a sus clientes mayores y mejores servicios.

En el año, llegamos a:



3,7 millones de usuarios en 13 departamentos de Colombia



y a cerca de 1,1 millón en el Perú



Transporte de carga verde



Gases de Occidente continúa apostándole a la consolidación del gas natural vehicular (GNV) con la llegada de 15 mini mulas que utilizan de manera exclusiva gas natural como combustible, que recorrerán distancias superiores a los 500 km entre Buenaventura y Bogotá.

Este proyecto se consolida como la operación de carga pesada a gas más grande que hasta el momento se ejecuta en el país.



Surtigas -filial de Promigas- conectó en el municipio de Mompo a su usuario número 800.000

Con este hito, desde Promigas y Surtigas les mostramos a Colombia y a Latinoamérica que es posible una transformación energética económica, segura, limpia y sostenible, con un enorme beneficio social y ambiental.

En cinco décadas de distribución de gas natural, al sustituir el uso de leña y carbón por gas natural, **Surtigas ha contribuido a disminuir la deforestación del bosque seco tropical del Caribe colombiano**, lo que ha impactado los Objetivos de Desarrollo Sostenible en materia ambiental y de salud humana.





Ciudades con mejor aire



GdO participó en el ingreso de 21 buses a gas natural en el sistema de transporte masivo de Cali, y sigue apoyando las conversiones de vehículos de carga pesada a GNV.

Cali se une así a otras ciudades, como Cartagena, en la que nuestra filial Surtigas apoyó a Transcribe, que entró en operación a mediados de marzo de 2016 usando buses a GNV en su flota, lo que ha dado como resultado una de las mejores inversiones en medioambiente y movilidad en esta ciudad.



Comprometidos con la competitividad de Antioquia a través del gas natural



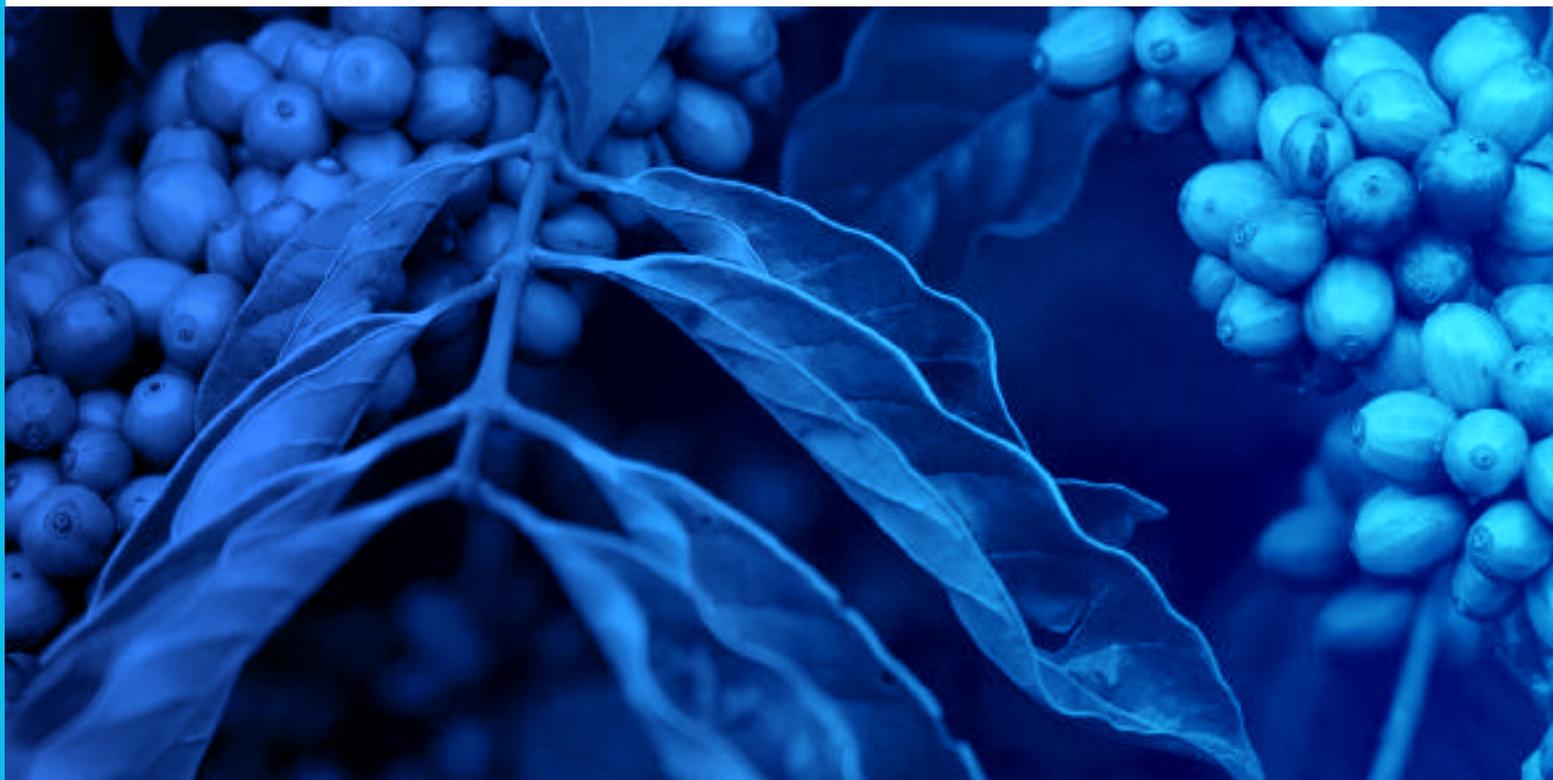
El Comité Intergremial de Antioquia, Naturgas y Transmetano firmaron un memorando de entendimiento encaminado a **impulsar la sostenibilidad, la competitividad y la productividad del departamento de Antioquia y del país**. Con esta alianza, se busca expandir la oferta, dinamizar la demanda y desarrollar el mercado de gas natural como solución limpia para la movilidad y la industria, **con el fin de mejorar la calidad del aire que respiran los habitantes de Medellín, del Valle de Aburrá, de Antioquia y de toda Colombia**.



Buenas prácticas en movilidad



El Consejo Global del Futuro en la Movilidad del Foro Económico Mundial, en Ginebra, incluyó en su Reporte 2019 a Promigas entre las 13 empresas destacadas del Reto de Movilidad en Transporte Corporativo Global. **En total, 61 % de los empleados participan, y 60 % de los mismos lo hacen con cero emisiones de carbono, registros que se miden y documentan diariamente en seguimiento de las cinco modalidades del programa.**





Promigas busca nuevas formas de energía sostenible



Incorporamos nuevas formas de energías sostenibles para diversificar las soluciones energéticas que ofrecemos.

10 MW DE CAPACIDAD INSTALADA PARA GENERACIÓN SOLAR FOTOVOLTÁICA



Recursos para investigación



Luego de dos años de gestión, diseño y evaluación, el Departamento de Comercio y Desarrollo de Estados Unidos (USTDA) **aprobó una subvención para Promigas de US\$ 649.310 para el análisis de factibilidad de la implementación de tecnologías de energía termosolar de concentración en Colombia.** Esta iniciativa le permitirá a Promigas contar con un conocimiento exclusivo para determinar la viabilidad de un nuevo servicio de energía térmica renovable para sus áreas de influencia.



En Colombia no hay aplicaciones industriales del sistema de energía termosolar por concentración.

Sin embargo, en Estados Unidos existen 1.836 MW, en España 2.370 MW y en el resto de Europa 1.650 MW, que actualmente entregan energía limpia a la red.



Surtigas le apuesta a las energías renovables para contribuir a la transformación energética de la región caribe



Surtigas desarrollará su primer proyecto de energías renovables que consiste en la instalación de más de 2.500 paneles solares sobre cubierta que les permitirá **generar el 30 % de la energía eléctrica que consume un centro comercial en Cartagena.**



Con esta iniciativa, que asciende a \$ 3.000 millones de pesos, además de los ahorros significativos en la operación, **se evitará la emisión aproximada de 503 toneladas de CO₂** equivalentes a la atmósfera, lo que representa el carbono absorbido por 20 hectáreas de bosque o al emitido por 115 automóviles en un año.

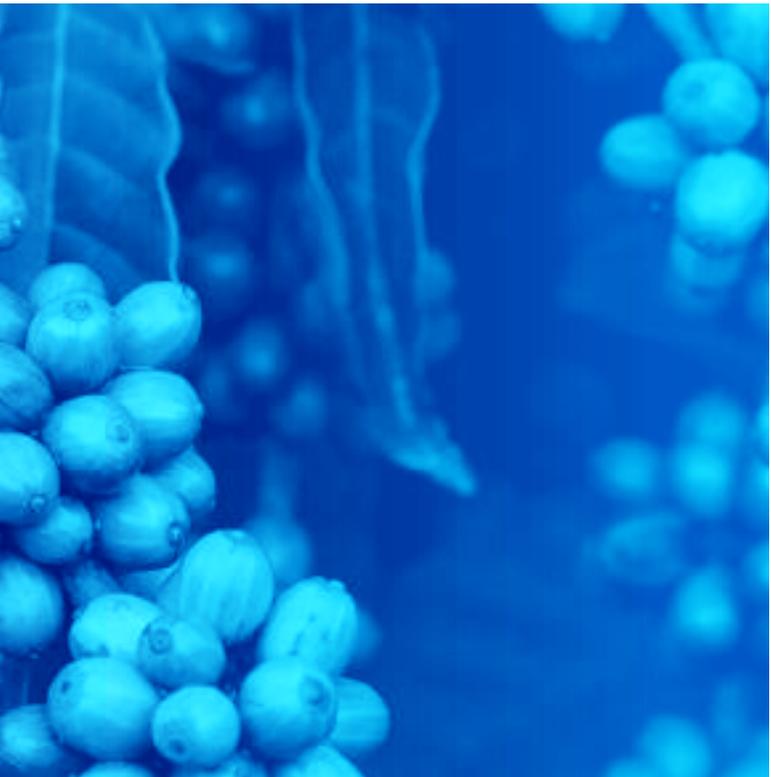


Inversiones en nuevas energías



Nuestra filial CEO finalizó el año con una potencia instalada de 583 kWp, por lo que tuvo un **crecimiento superior al 200 % en su generación con energía solar.**

En noviembre de 2019, alcanzó más de 370 MWh que se encuentran instalados, con una facturación de más de \$ 124 millones de pesos.





Nuestro enfoque de sostenibilidad



GESTIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE SOSTENIBLE

Materialidad, alcance y cobertura



■ GRI 102-46
GRI 102-47
GRI 103-1

En Promigas, concebimos la sostenibilidad con enfoque transversal, buscando generar valor económico, social y ambiental duradero entre las partes interesadas, centrados en el ser humano como eje fundamental de todas nuestras actuaciones. Propiciando un desarrollo sostenible y sustentados en la ética y la transparencia, damos un tratamiento responsable y efectivo a las oportunidades y a los riesgos derivados de nuestra gestión.

Modelo de gestión integral con enfoque sostenible

Crecer en forma sostenible y rentable acorde a las expectativas de nuestros accionistas



Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes

Desempeño económico

Gestión legal y regulatoria

Sostenibilidad de portafolio

Desarrollo de soluciones competitivas a través de la innovación

Calidad de los servicios al cliente

Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional



GESTIÓN DEL RIESGO
ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO
DERECHOS HUMANOS



Garantizar una operación segura

Integridad y continuidad del servicio

Eficiencia y eficacia de los procesos

Seguridad en todos los procesos

Asegurar una operación ambientalmente responsable



Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas

Cuidado de la biodiversidad

Adaptación al cambio climático

Gestión de recursos y residuos

Gestión sostenible de proveedores

Fortalecer las relaciones con las comunidades



Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores

Contribución al desarrollo social

Fortalecimiento del clima organizacional

Atracción y retención

Gestión del conocimiento

Salud en el trabajo

Nuestro modelo de gestión está conformado por tres ejes fundamentales que guían nuestras acciones, con los que, articulados con la estrategia, desplegamos aquellos asuntos relevantes sobre los cuales enfocamos nuestra gestión, medición y comunicación a nivel corporativo.

De esta forma, viabilizamos nuestra rendición de cuentas y comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios (crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad) y cumplimiento con los grupos de interés.

Nuestros asuntos materiales son corporativos, es decir, tienen alcance en las empresas que componen nuestro portafolio. A nivel interno competen a nuestros empleados, y a nivel externo a los públicos objetivos que se detallan en cada uno de ellos.

De igual forma, estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuya mirada nos permite identificar futuras oportunidades de crecimiento, mejorar el valor de la sostenibilidad empresarial, usar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con las partes interesadas y participar de un lenguaje común y un propósito compartido.

Constantemente, revisamos nuestras actividades y nos comparamos con los más altos estándares en sostenibilidad, como el Dow Jones Sustainability Index, el cual nos permite trabajar sobre las brechas identificadas, en busca de mejorar nuestro desempeño organizacional.

En 2019, iniciamos un proceso para validar y actualizar nuestra materialidad, teniendo en cuenta las nuevas tendencias del entorno y nuestra realidad corporativa.

Como resultado, integramos como temas emergentes aspectos como la cyber seguridad y el acceso a la energía para clientes vulnerables. También el avance hacia la descarbonización del portafolio y la investigación e implementación de proyectos que impliquen nuevas formas de energía.

De esta forma, nuestras actividades de negocios contribuyen con las iniciativas 8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico y la 9, Industria, Innovación e Infraestructura.

Para nuestro trabajo voluntario hemos definido como ODS prioritarios para Promigas:

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Promigas y su Fundación trabajan activamente en el desarrollo de capacidades y de conocimientos, y en programas educativos que se enfocan en la formación de directivos, docentes y familias.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Promigas está trabajando para desarrollar mercados de energías más eficientes, con el fin de incrementar la participación de estos en la canasta nacional.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Propiciamos y apoyamos iniciativas para hacer de nuestras ciudades un mejor lugar para vivir.

Estamos comprometidos con la mejora en el aire, mediante el uso del gas natural a nivel residencial, para la industria y para la movilidad sostenible, de tal forma que se proteja a la población de la contaminación ambiental. Fomentamos el uso del gas natural vehicular en el transporte público y de carga como un aspecto clave para mitigar el cambio climático.

Promovemos en nuestros empleados la movilidad sostenible, mediante el uso de otros medios de transporte como caminar o la bicicleta. Utilizamos energía solar en nuestras instalaciones como forma de mejorar la eficiencia energética, y gestionamos el consumo de agua y otros recursos naturales.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Estamos comprometidos con la implementación de medidas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático. Hemos emprendido un plan para la reducción de nuestra huella de carbono, para lo cual estamos haciendo mediciones de las emisiones de GEI, y hemos garantizado una disminución de 10 % en 2025.

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertización, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.

Establecemos medidas para minimizar las áreas a intervenir y recuperar la biodiversidad mediante acciones de reforestación.

También hemos revisado nuestra estrategia para verificar su alineación con los objetivos de desarrollo sostenible.

Objetivos estratégicos



Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas

Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes

Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional



Garantizar una operación segura

Asegurar una operación ambientalmente responsable

Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas



Fortalecer las relaciones con la comunidad

Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa

Relacionamiento con grupos de interés

GRI 102-40
GRI 102-42
GRI 102-43
GRI 102-44

Constantemente, propiciamos escenarios de interacción a fin de conocer las percepciones y expectativas de nuestros grupos de interés, para cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio, teniendo en cuenta que este es uno de nuestros ejes fundamentales.

Cada proceso tiene sus mecanismos y procedimientos para incorporar esta información dentro de sus ciclos de mejora continua, y también para recibir y atender sus peticiones, quejas, reclamos y reportes.



Accionistas

Contamos con una oficina para su atención directa, y trimestralmente divulgamos nuestros resultados mediante teleconferencias. En el año se llevó a cabo una asamblea, la cual fue transmitida por Internet. Como parte de nuestro compromiso, nos mantenemos como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia.



Junta Directiva

Celebramos reuniones mensuales. Actualmente la conforman tres miembros independientes y siete patrimoniales.



Colaboradores

Tenemos comunicación constante con ellos a través de nuestros medios internos y de reuniones de grupos primarios. Con los estudios de clima organizacional, cada dos años medimos su satisfacción.



Comunidad

Son nuestros vecinos en las zonas influencia de nuestras operaciones. Estamos en constante comunicación con ellos a través de las líneas de atención y de las visitas y programas de educación comunitaria. Cuando tenemos nuevos proyectos se los damos a conocer, y llevamos a cabo consultas previas donde corresponda, según indica la ley.



Clientes

Para nosotros, el valor servicio es parte fundamental de nuestra cultura, y por ello estamos comprometidos con su lealtad y su plena satisfacción. En consecuencia, mantenemos relaciones cercanas y comunicación constante y directa por parte de los profesionales de la Gerencia Comercial y de la Gerencia de Operaciones. Anualmente, medimos su satisfacción y mejoramos nuestros servicios con base en la retroalimentación recibida.



Proveedores y contratistas

Generamos espacios de relacionamiento y comunicación y periódicamente llevamos a cabo actividades orientadas a mantenerlos actualizados en temas de seguridad, salud y ambiente.



Gobierno y entes reguladores

Al ser un negocio regulado, este grupo de interés es de gran importancia para el negocio. Siempre atendemos sus requerimientos oportunamente y mantenemos actualizados nuestros canales de comunicación.

Asociaciones a las que pertenecemos

■ GRI 102-12
GRI 102-13

Promigas y sus filiales participan activamente en asociaciones e iniciativas que propenden por el logro de sus objetivos y aportan al desarrollo social y económico de las regiones donde operan. Así, Promigas, Gases de Occidente, Surtigas y Compañía Energética de Occidente (CEO) son signatarios del Pacto Global; además, Promigas se adhirió a la iniciativa Caring for Climate promovida por esta organización.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE), e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Andesco, Naturgas, World Energy Council (WEC), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acrip), Grupo Apell, Concentra, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco e Instituto de Auditores Internos.

Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente con algunas de nuestras empresas en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica).



Nuestros ejes fundamentales



ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

■ GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 102-16
GRI 102-17

Promigas y sus empresas vinculadas cuentan con un programa de Cumplimiento, con el cual se identifican los riesgos a los que estamos expuestos en materia de corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo, y se establecen controles, mecanismos de reportes confiables y planes de capacitación continua a trabajadores y a nuestros terceros.

Tenemos responsabilidades con nuestro código de conducta:



Principios y valores

■ GRI 102-16

La interiorización de nuestros principios y valores es algo esencial para Promigas y sus empresas vinculadas, puesto que es el factor que nos diferencia de otras empresas y construye nuestra identidad.

Mecanismos confiables para reportar

■ GRI 103-2

Contar con canales de denuncia confiables y seguros es primordial para generar confianza y un ambiente de trabajo y de negocio viable. Por ello, nuestros canales de denuncia, como líneas telefónicas y página web, dirigen las llamadas o mensajes de denuncia hacia un tercero independiente, que las canaliza, de tal manera que se recibe la denuncia de forma integral, confiable y sin ningún tipo de intervención por parte de funcionarios de la empresa. A través de esos canales, nuestros colaboradores y todo aquel que interactúa con nosotros, sea como accionista, proveedor, contratista, cliente, usuario de servicios, o cualquier otro vínculo, puede denunciar conductas indebidas o actos de corrupción, soborno, lavado de activos y cualquier posible violación de nuestro Código de Conducta.



Estos canales de denuncia son:

Tel.: 018009120577 (transportadoras)
o tel.: 018009120534 (distribuidoras)

< www.reportesconfidencialespromigas.com >
< www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com >

Comunicación y entrenamiento

■ GRI 205-2
GRI 412-2

La capacitación constante es uno de nuestros pilares.

Por ello, a través de la Gerencia Corporativa de Riesgos y Cumplimiento, cada año se realizan capacitaciones a todos nuestros colaboradores y a nuestros principales grupos de interés, acordes a un plan de capacitación y comunicación, de tal manera que la formación, la actualización y, principalmente, el recuerdo de nuestros tópicos éticos sean parte del día a día y su puesta en marcha sea constante.

Los mecanismos y vías de capacitación son diversos; por ello, nos esforzamos en realizar actividades dinámicas que permitan interiorizar nuestros principios, valores, políticas y procedimientos de una manera amena y sencilla, que garantice el logro del objetivo de la formación. Así, en 2019 la capacitación anual sobre el Código de Conducta consistió en un juego interesante y presencial, que permitió un acercamiento entre todos los colaboradores y una retroalimentación al respecto.

Además, a varias gerencias se les realizaron capacitaciones específicas en políticas y procedimientos de su manejo diario que ameritan un conocimiento preciso.

Nuestros terceros también son parte de nuestro plan de capacitación; por eso, en 2019 se realizaron varias formaciones a proveedores y contratistas en las políticas y procedimientos de la empresa, lo cual nos garantiza una alineación de nuestros comportamientos y nos permite minimizar el riesgo de conductas impropias o su detección en caso de presentarse.

En el sexto encuentro anual de proveedores de bienes y servicios de Promigas y empresas del *Backoffice* se compartió con ellos una capacitación en ética, con la presentación de nuestra Política FCPA (Anticorrupción). Tuvimos 73 asistentes que corresponden al 30 % de nuestros proveedores significativos.

Mediante el juego ¿Quién quiere ser millonario en valores?, se logró capacitar, recordar y afianzar los preceptos de nuestro Código de Conducta a casi el 100 % de los colaboradores de Promigas y sus empresas vinculadas.

Comité de Ética y Cumplimiento

En 2019, fue creado el Comité de Ética y Cumplimiento, que es orientado por el Presidente de Promigas y cuya Secretaría está en cabeza de la Gerencia Corporativa de Riesgos y Cumplimiento, y que tiene como objetivo principal velar por el correcto cumplimiento del Código de Conducta y emitir las recomendaciones necesarias para el fortalecimiento de la cultura ética de la empresa, entre otras funciones consignadas en su reglamento.

Contar con este comité nos permite mayor transparencia en la toma de decisiones y en el tratamiento de los conflictos de interés más relevantes para la compañía. Al actuar como un cuerpo colegiado que imparte las instrucciones del caso, genera más transparencia, y para la Gerencia Corporativa de Riesgos y Cumplimiento se convierte en apoyo fundamental como segunda línea, la misma en la que se encuentran los oficiales de cumplimiento anticorrupción.

Indicadores

■ GRI 205-3, GRI 103-3 / 🌐 PRINCIPIO 10

DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN EN CULTURA ÉTICA

El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

10
100 %

El número total y el porcentaje de **empleados** a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

2.453
97 %

CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES TOMADAS

Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción

Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción

Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no se renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción

Informe de casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo y resultados de tales casos

0

2018 - 2019

Nuevo canal de validación de conflictos de interés

Se creó el correo electrónico <conflictosdeinteres@promigas.com>, para canalizar las consultas y validaciones tendientes a fortalecer la transparencia y la gestión de los conflictos de interés. Esta herramienta está a disposición de trabajadores, proveedores, contratistas, clientes, usuarios del servicio, accionistas y cualquiera de nuestras partes de interés.

GESTIÓN DEL RIESGO

■ GRI 102-11
GRI 103-1
GRI 103-2

La Gestión Integral de Riesgos facilita el proceso de toma de decisiones para el **cumplimiento de los objetivos** de la organización al permitir a la alta dirección **tener una visión completa sobre los riesgos** a los cuales se encuentra expuesta.

Promigas tiene implementado el modelo de las tres líneas de defensa, el cual busca gestionar de manera efectiva los riesgos a través de la asignación clara de las responsabilidades sobre riesgo, control y supervisión, lo que fortalece el ambiente de control y cultura de riesgo en la organización.

Promigas y sus compañías vinculadas cuentan con una política corporativa para la gestión integral de riesgos con el fin de asegurar una gestión eficaz de los riesgos que puedan generar desviaciones frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos y de procesos.

El modelo de gestión integral de riesgos de Promigas y sus compañías vinculadas cumple y toma como base los requisitos establecidos en el componente de Evaluación de Riesgos, de COSO 2013, en la NTC ISO 31000 Gestión del Riesgo, y demás requerimientos solicitados por los accionistas o por la Junta Directiva.

La metodología corporativa de gestión integral de riesgos define los lineamientos para la identificación, evaluación, monitoreo y control de los riesgos derivados de la estrategia definida por la compañía. Adicionalmente, esta metodología contempla los riesgos a nivel operativo, estratégico, por proyectos y por procesos.

Se realizó el primer taller de identificación y evaluación de los riesgos de derechos humanos

con los líderes de los procesos relacionados, en el que se evaluaron los 10 principales riesgos, y a cada uno se le establecieron los controles actuales de mitigación atendiendo los estándares definidos en el índice de sostenibilidad Dow Jones en cuanto a mejores prácticas sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Actualización de las matrices de riesgos

de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT) y Antisoborno y Anticorrupción (ABAC), dando cumplimiento a las políticas internas y a la normatividad vigente.

Acompañamiento al laboratorio de metrología

en su proceso de certificación sobre la NTC-ISO 17025:2017. Se actualizó la matriz de riesgos del laboratorio teniendo en cuenta los requerimientos normativos.

Se inició la implementación del modelo corporativo de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento (GRC), con el ejercicio de riesgos estratégicos para Promigas.

Se realizó la primera sesión para la identificación y valoración de riesgos relacionados con el cambio climático, en la que participaron, entre otras, la gerencia de Sostenibilidad y Medioambiente y la de Mantenimiento.

Implementación de boletines informativos

para fortalecer la cultura de riesgos relacionados con el manejo adecuado y la seguridad de la información.

Se realizó el segundo ejercicio de riesgos en la cadena de suministro tomando como base las brechas detectadas luego de la evaluación voluntaria llevada a cabo según lo propuesto por el índice de sostenibilidad global del Dow Jones.

Se incluyó una jornada de riesgos dentro de la Semana de Sostenibilidad, en la que, de manera dinámica e interactiva, se reforzaron los conceptos básicos para la gestión efectiva de riesgos en el personal interno de Promigas.

Presentación de los 37 riesgos inherentes de mayor impacto de Promigas en el Comité de Auditoría de Promigas.

Implementación de la metodología corporativa de gestión de terceros (TPRM) para identificar, evaluar, tratar, monitorear y administrar los riesgos de terceras partes y su relación formal con Promigas y compañías vinculadas.

Se han monitoreado los riesgos emergentes de Promigas:

Principales riesgos emergentes		Acciones de monitoreo
<p>Aumento del nivel del mar por el oleaje o la corriente, que causan erosión de las orillas en las zonas críticas de la infraestructura de gas natural de Promigas</p>		<p>Monitoreo y seguimiento a través de batimetría y topografía de orilla</p>
<p>Cambios en los comportamientos del consumidor en toda la cadena de valor (electrificación de gasodomésticos y masificación de carros eléctricos, que los grandes consumidores migren a un portafolio energético o mixto para mayor participación de energía eléctrica)</p>		<p>Realización de acciones de vigilancia y análisis de factibilidad tecnológica (racional, oportunidad e impacto-ROI y de factibilidad técnica, impacto financiero, riesgo y ejecución-FIRE) para verificar las oportunidades de implementación de nuevas tecnologías y su potencial impacto en las unidades de negocio de Promigas</p>



En 2019 realizamos 2.474 valoraciones de riesgos estratégicos, por procesos, derechos humanos, cambio climático, financieros SOX, antisoborno y anticorrupción y LAFT.

Indicador

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos (%)



PROMIGAS 1
GRI103-3

DERECHOS HUMANOS

■ GRI 103-2
■ GRI 103-1
■ GRI 412-2
🌐 PRINCIPIO 1, 2, 3, 4, 5, 6

El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos. Por ello, tenemos que respetar sus derechos y promoverlos, y remediar consecuencias negativas, si fuere necesario. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, que siempre deben recibir trato igualitario.

(Ver nuestra declaración en <www.promigas.com>).

En 2019 se desarrolló la Política de Derechos Humanos, la cual nace de las declaraciones que al respecto se enuncian en nuestro Código de Conducta, el cual desde años atrás promueve el respeto por los mismos. Con la Política de Derechos Humanos se precisa el alcance que estos tienen en la ejecución de nuestro objeto social y las diferentes áreas y frentes, tales como las comunidades, nuestra operación y el medioambiente.

Se realizaron talleres con las distintas áreas de la empresa para identificar los riesgos a los que en materia de derechos humanos estamos expuestos, y de allí se elaboró una matriz de derechos humanos que nos permite no solo identificar esos riesgos, sino establecer las actividades, medidas y los controles para mitigarlos.

Conocer cuáles son nuestros riesgos en materia de derechos humanos nos acerca más a las comunidades y nos permite ser sostenibles y sustentables.



Indicadores

■ GRI 103-3
GRI 406-1



0 quejas

**relacionadas con
derechos humanos**

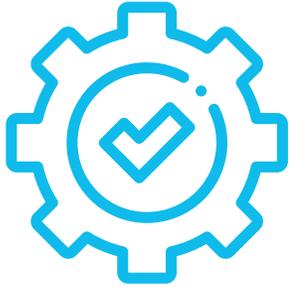
en Promigas y filiales.



0 denuncias

**presentadas en el Comité
de Convivencia Laboral,**

por discriminación, acoso laboral
u otros relacionados.



Nuestra gestión



CRECER EN FORMA RENTABLE Y SOSTENIBLE ACORDE CON LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS ACCIONISTAS

■ GRI 103-1
GRI 103-2

Desempeño Económico

Propiciar el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades, y de una gestión de las inversiones y los recursos acorde con los niveles de riesgo.

Para Promigas es prioritario tener un alto desempeño económico para cumplir con el compromiso de retribuir de forma adecuada a nuestros accionistas y grupos de interés, y consolidar un posicionamiento que nos identifique como *holding* de energía en Colombia y en el resto de Latinoamérica.

Para construir sociedad, buscamos la excelencia financiera por medio de un modelo de crecimiento sostenible que agregue valor a nuestros accionistas y a todos los grupos de interés. Tenemos siempre como meta el logro de nuestros objetivos estratégicos considerando el contexto económico y regulatorio de cada uno de los sectores o mercados donde operamos.

Nuestra gestión está enfocada en mejorar la rentabilidad y el crecimiento, en mantener una posición financiera sólida y una liquidez estable, y en lograr eficiencia y visibilidad regulatoria en pos, de un lado, de una atractiva y sostenible retribución al accionista, y, de otro, de la consecución del liderazgo en transporte, distribución y comercialización de gas y en distribución y comercialización de energía eléctrica.

Cifras consolidadas en millones de pesos



Entorno económico

Por cuenta de un menor crecimiento tanto de las economías avanzadas como de las emergentes, durante 2019 la economía mundial se desaceleró frente a lo observado un año atrás. El 2019 estuvo marcado por la guerra comercial entre China y Estados Unidos, por la victoria de Boris Johnson en las elecciones del Reino Unido, por las tensiones sociales en los países latinoamericanos y por el fortalecimiento generalizado del dólar, hechos que han provocado una disminución en la expectativa de crecimiento económico para 2020 y 2021.

La economía estadounidense presentó una desaceleración con respecto a 2018, la cual sigue teniendo como motor principal el consumo de los hogares, base de crecimiento constante durante los últimos años. Tal consumo aumentó, incluso en 2019, año en que la inversión empresarial se debilitó, las exportaciones

enfrentaron vientos en contra y las viviendas se estancaron. Sin embargo, este comportamiento no es sorprendente si se tiene en cuenta que el desempleo, que se ha mantenido en mínimos de los últimos cincuenta años, cerró 2019 en 3,4 %. En términos de política monetaria, la Reserva Federal continuó el ciclo de ajuste, que comenzó en 2015 y siguió hasta el verano de 2018. El alto nivel de incertidumbre, la caída de la inversión empresarial y la recesión en el sector manufacturero, combinados con una baja inflación, convencieron a los miembros de la Junta de la Reserva Federal de que la política monetaria debía ser más expansiva. Desde entonces, la Fed aumentó la compra de bonos del Tesoro para aumentar las reservas, y ha bajado la tasa de interés objetivo en tres ocasiones, con lo cual ha revertido casi todos los aumentos de 2018 y cerrado 2019 en un rango de 1,50 % a 1,75 %.

Este último año, el precio promedio internacional del petróleo Brent se redujo en 10 % frente al promedio del año anterior, principalmente por las menores perspectivas de crecimiento económico y la desaceleración en la actividad manufacturera, compensadas por las menores tensiones comerciales y una expectativa de recorte en la producción por parte de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP). El Brent inició 2019 en US\$ 54 por barril con presiones alcistas, que lo llevaron a un pico de US\$ 75 por barril en abril; sin embargo, mantuvo una tendencia decreciente a partir del segundo semestre del año, reflejo de la débil expansión de la actividad económica global.

Bajo este tenso contexto internacional, la moneda colombiana se ubicó en promedio en \$ 3.281, lo que representa una devaluación de 11 % con respecto al promedio de 2018.

El 2 de diciembre de 2019, la tasa representativa del mercado (TRM) fue de \$ 3.522,48, el precio más alto del dólar con respecto al peso colombiano en la historia. Este comportamiento estuvo marcado por la incertidumbre frente a la guerra comercial, la desaceleración económica mundial, el menor apetito por riesgo por parte de los inversionistas y el aumento en la demanda por dólares como activo refugio, en un contexto donde la economía estadounidense está desacelerándose menos que la de otros países, y la FED tiene posturas menos acomodaticias que otros bancos centrales, como el Banco Central Europeo o el Banco Central de Japón. Asimismo, este repunte también lo explica la incertidumbre generada por las protestas sociales en el país y en la región.

A pesar de lo anterior, la economía colombiana creció 3,3 % durante 2019, lo que representa un aumento de 70 puntos básicos con respecto al crecimiento de 2018. Los sectores que impulsaron ese crecimiento del PIB fueron actividades relacionadas con el comercio y el transporte, administración pública y defensa y operaciones financieras y de seguros. Por el contrario, el sector que limitó tal crecimiento fue el asociado a la construcción, específicamente, por el decrecimiento del subsector de edificaciones.

Durante 2019, la inflación doce meses se mantuvo dentro del rango meta del Banco de la República, esto es, entre 2 % y 4 %, aunque por encima del objetivo central de 3 %, y cerró el año en

3,80 %. El comportamiento anterior se explica principalmente por el incremento en el precio de los alimentos, resultado de choques de oferta y el efecto del pass-through cambiario, es decir, por la transmisión de la depreciación a la inflación. Pese a lo anterior, durante 2019 el Banco de la República mantuvo la tasa de interés inalterada en 4,25 %, incluso cuando la inflación se acercó al límite superior del rango meta.

Con respecto a la política fiscal, el pasado 27 de diciembre, el Presidente de Colombia, Iván Duque, sancionó la Ley de Crecimiento Económico, la cual contiene medidas con las que se seguirá impulsando el crecimiento del PIB de nuestro país y la inversión extranjera directa. En esencia, la reforma presentada es la misma Ley de Financiamiento de 2018, pero incluye nuevos artículos, entre los cuales se destacan medidas de tipo social, que beneficiarán a la población más vulnerable. Las exenciones que propone la Ley de Crecimiento Económico podrían aumentar el déficit fiscal, por lo cual el Gobierno tiene el reto de aumentar el recaudo tributario para cumplir con la regla fiscal y mantener la calificación crediticia del país.



Consumo de gas natural en Colombia

En 2019, el consumo promedio de gas natural en Colombia fue de 970 Mpcd

Los sectores con mayor consumo fueron el industrial no regulado, con una participación del 48 %, el termoeléctrico con 22 %, el regulado con 24 % y el GNV con 6 %. El sector termoeléctrico tuvo un decrecimiento del 3 % debido a que en el 2018 se presentaron mayor número de indisponibilidades de la infraestructura de transmisión eléctrica y, en consecuencia, un mayor despacho termoeléctrico, en especial de las plantas de gas de la Costa. Sin embargo, el consumo del sector residencial aumentó en 3 %, debido al crecimiento vegetativo y a la penetración en nuevas poblaciones, que se han mantenido en los últimos años.

En 2019, el país ha alcanzado más de 9,6 millones de usuarios regulados. El 80 % de estos usuarios se encuentran en el interior del país, el 17 % en la Costa, y el 3 % restante en zonas aisladas. En un año, desde diciembre 2018 hasta diciembre 2019, se incrementó el número de usuarios en 448,797, lo que equivale a un aumento del 5 % con respecto al año anterior.

Fuentes: Informes Mensuales de Demanda Nacional y Usuario Regulados (Concentra) y Cobertura de Gas (Ministerio de Minas y Energía, tercer trimestre de 2019).

Sostenibilidad del portafolio y desarrollo de nuevos negocios

GRI 103-1
GRI 103-2

No solo identificamos, evaluamos y desarrollamos nuevas oportunidades de negocios, sino que fortalecemos nuestros servicios actuales para garantizar nuestra sostenibilidad y asegurar el alcance de los horizontes de crecimiento y las unidades estratégicas definidas en la Planeación Estratégica corporativa.

La sostenibilidad del portafolio es el objetivo de la estrategia corporativa, por lo que a través del desarrollo de nuevos negocios y el crecimiento en el valor económico, social y ambiental de los negocios existentes potenciamos la estrategia.

GRI 103-3
PROMIGAS 3



Grupo Estratégico de Negocios de Transporte Transportadoras de gas natural

Información operacional

■ Promigas ■ Transmetano ■ Promioriente ■ Transoccidente



PROMIORIENTE

Al no presentarse afectaciones importantes por eventos externos, mantuvo la estabilidad operacional del gasoducto, lo que permitió la prestación continua del servicio y la generación de ingresos de acuerdo con lo presupuestado.

Fitch confirmó la calificación de Promioriente en AA+ (col), sustentada en la estabilidad de su generación de flujo de caja, la fortaleza de su infraestructura de transporte, la estabilidad de sus métricas crediticias y la estructura de capital de largo plazo, que le permite contar con una alta flexibilidad financiera para absorber contingencias.

TRANSMETANO

Para 2020, Transmetano logró una contratación adicional de 106 Kpcd en total a través de convenios en firme e interrumpibles. Gracias a la implementación de la nueva política comercial que comenzó el primero de enero de 2020, se logró retener capacidades en otras modalidades con riesgo de renovación.

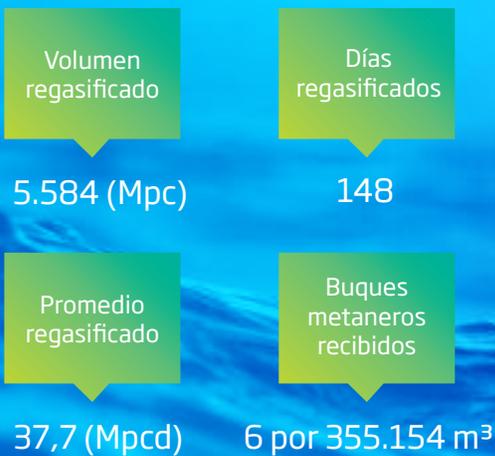
Se construyó y puso en operación la variante Yarumito, con la cual el gasoducto Sebastopol-Medellín queda por fuera de la zona afectada por el movimiento de masa presentado en el área metropolitana del Valle de Aburrá. Esta variante permite mitigar los riesgos asociados a un evento de inestabilidad del terreno.

TRANSOCCIDENTE

En 2019, se mantiene el 100 % de la capacidad contratada por parte de GdO con una pareja de cargos 100-0, que garantiza el nivel de ingresos esperado por la compañía.



GNL



SPEC

En 2019, durante 148 días, regasificó un total de 5.837 Mpc de gas, que inyectó al Sistema Nacional de Transporte de Gas de la Costa Atlántica. Así, permitiéndole atender los requerimientos térmicos, mantenimientos programados y emergencias de las líneas de la infraestructura eléctrica, SPEC se ha convertido en un respaldo fundamental para el Sistema de Interconexión Nacional (SIN).

En el año, SPEC recibió seis barcos de GNL, con un total de 355.154 m³. El recibo del GNL se realiza mediante operación STS o *ship-to-ship* (barco a barco) mediante mangueras criogénicas. Las operaciones se han llevado a cabo de manera exitosa y dentro de los tiempos de descarga permitidos.



Soluciones Integradas para la Industria

PROMISOL



Promisol realizó una operación exitosa de la planta de tratamiento de hidrocarburos Bonga y Mamey, que superó las expectativas del cliente Hocol en cuanto a los acuerdos de disponibilidad operativa, la cual fue de 99,34 % y tratamiento promedio de gas de 35 Mpcd.

En cuanto a los servicios energéticos, a cierre del 2019, Zonagen cuenta con 15 clientes conectados, el 98 % de la capacidad instalada vendida y un crecimiento en ventas de energía de 2 %. Por otra parte, se continúan honrando los contratos de operación y mantenimiento de los clientes Ajoover, Mexichem y Essenttia en Cartagena.

Promisol contribuyó con la eficiencia energética de sus clientes industriales, mediante la generación de energía con base en gas natural. Generó 34,7 GWh/año para sus clientes de Zonagen y 272 GWh/año para sus clientes en Cartagena, esto a través de 5 plantas de cogeneración.

También avanzó en la consolidación de su negocio de construcción, con más de 355 km tendidos y entre otras obras participó en la construcción del cruce subfluvial del canal del Dique.



Grupo Estratégico de Negocios de Distribución

GRI 103-3
PROMIGAS 3

Las empresas relacionadas en Colombia, al conectar a 154.450 nuevos usuarios en 2019, alcanzaron un total de 3,7 millones de beneficiarios. Además, llegaron a 818 poblaciones atendidas en el país, 38 % de los beneficiados por este servicio.

En cuanto a las distribuidoras en Perú, estas lograron 257.424 conexiones durante el año. Entre Cálidda y Quavii atienden a 37 poblaciones del país, para un total cercano a 1,1 millones de usuarios acumulados en el Perú.

Distribución de gas natural

Poblaciones atendidas

GdO
276

Surtigas
185

Gas Caribe
231

Efigas
61

Gases de La Guajira
65

Cálidda
30

Quavii
7

Total 855

Usuarios del periodo

GdO
44.236

Surtigas
33.066

Gas Caribe
44.542

Efigas
28.023

Gases de La Guajira
191.466

Cálidda
65.958

Quavii
411.874

Total 411.874

Usuarios acumulados

GdO
1.183.355

Surtigas
805.457

Gas Caribe
1.021.153

Efigas
591.871

Gases de La Guajira
119.053

Cálidda
952.684

Quavii
87.486

Total 4.761.259

Cobertura efectiva

GdO
90

Surtigas
95

Gas Caribe
90

Efigas
84

Gases de La Guajira
86

Cálidda
88

Quavii
45

Venta de gas natural (Mm³)

GdO
1.103

Surtigas
895

Gas Caribe
1.363

Efigas
318

Gases de La Guajira
59

Cálidda
5.928

Quavii
43

Total 9.709

Participación efectiva de Promigas (%)

GdO
94,4

Surtigas
99,9

Gas Caribe
30,9

Efigas
24,8

Gases de La Guajira
26,9

Cálidda
40

Quavii
100

SURTIGAS

Atendió siete nuevas poblaciones, con las que llegó a 185, con una cobertura de 96 % en su zona, y un total de 805.457 usuarios conectados al finalizar el año. En convenio con Canacol y Promigas, inició el proyecto de gasificación de Sahagún, que beneficiará a un total de 735 viviendas.

GdO

Durante el año, construyó 404 km de redes, con las que llegó a 11 nuevas poblaciones, alcanzó una cobertura de 90 % y un beneficio para 1.183.355 usuarios.

Siguió aplicando a sus usuarios residenciales la gradualidad en el cargo de distribución definida en la Resolución CREG 197 de 2017.

GASES DEL CARIBE

Esta empresa y sus filiales atendieron siete poblaciones adicionales en el año, logrando presencia en 357 en su zona de influencia. Acumuló 1.021.153 usuarios al finalizar el año, e incrementó su volumen de gas vendido a 1.362 Mm³, producto de la gestión en el mercado secundario.

CÁLIDDA

Recibió aprobación del plan de inversiones completo por parte de Osinergmin, y la nueva tarifa empezó a regir el 7 de agosto de 2019. En el año conectó 7 nuevas poblaciones, beneficiando un total de 30 y 191.331 usuarios nuevos, alcanzando un acumulado de 952.547.

QUAVII

Quavii cumplió con su compromiso con el Estado peruano conectando al cierre del año 87.000 usuarios. Logró incrementar su cobertura a 45 % gracias a la construcción de 118.204 nuevos anillos, de los que acumula un total de 194.130.

Cuenta con 32 cisternas para el transporte virtual desde la planta a las estaciones de regasificación, ocho de ellas adquiridas en 2019.

Recibió el premio a la Creatividad Empresarial 2019, por la operación del gasoducto virtual GNL para la masificación del gas natural en el norte del Perú, otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Este es uno de los premios de mayor prestigio en ese país.



Distribución de energía eléctrica CEO

Poblaciones atendidas	38
Usuarios del periodo	13.795
Usuarios acumulados	395.851
Cobertura efectiva	94
Venta de energía (GWh)	607
Participación efectiva de Promigas	97,1

CEO llega a 38 de los 42 municipios del departamento del Cauca, en el suroccidente colombiano, y a cinco clientes corporativos ubicados en otras regiones.

En su gestión, se destaca la disminución en 51 % de la cartera vencida mayor a 90 días de alumbrado público, y del resto de cartera mayor a 90 días en -1,94 % respecto al año anterior.

CEO desarrolló nuevos negocios de potencia instalada (2.954 MW), con los que alcanzó resultados de 70 % sobre lo obtenido el año anterior, y, además, logró superar en 34,5 % la meta establecida.

Asimismo, sus proyectos de generación de energía solar superaron los 370 MWh al pasar la potencia instalada de los mismos de 187 kWp a 583 kWp, lo que representó un crecimiento superior al 200 %.



Financiación no bancaria BRILLA

 Beneficiarios acumulados	 Créditos colocados	 Cartera total
\$3,4 millones	\$ 763.150 millones	\$ 1 billón

Brilla llegó a 3,4 millones de familias atendidas, y acumula una cartera que supera 1 billón de pesos. Este negocio representó el 16 % del Ebitda consolidado de las distribuidoras en 2019.

Comercialmente, se destaca el crecimiento de 31 % en la línea de materiales de construcción y de 35 % y 29 % en las de electrodomésticos y televisores, respectivamente.

Gestión económica y financiera corporativa

ESTADOS FINANCIEROS

■ GRI 103-3

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2019, comparadas con las presentadas en 2018, se muestran a continuación:

Balance general (Cifras en millones de pesos)			
ACTIVO	dic-18	dic-19	Var %
Activo corriente	339.110	359.375	6
Activo fijo neto	68.674	77.523	13
Activo en concesión	1.369.995	1.799.846	31
Activo financiero	1.976.041	2.147.513	9
Otros activos	2.602.020	2.777.510	7
TOTAL ACTIVOS	6.355.841	7.161.767	13
PASIVO			
Pasivo Corriente	562.018	428.475	-24
Pasivo No Corriente	2.580.948	3.140.477	22
TOTAL PASIVOS	3.142.966	3.568.953	14
TOTAL PATRIMONIO	3.212.875	3.592.815	12
PASIVO + PATRIMONIO	6.355.841	7.161.767	13

Al cierre de 2019, los activos presentaron un crecimiento de 13 % como resultado de las inversiones realizadas para el proyecto de expansión 100 Mpcd, y por el ajuste anual del activo financiero por la actualización de variables macroeconómicas y operativas.

El activo fijo aumenta por las obras de adecuación adelantadas durante el año en las sedes administrativas, y por los gastos preoperativos asociados a la evaluación de los diferentes proyectos de expansión en curso.

El incremento del activo en concesión se debió a que durante 2019 se continuó con la ejecución de importantes inversiones asociadas con el proyecto de expansión 100 Mpcd (gasoducto Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva 20" y Paiva Caracolí, y estaciones compresoras Paiva, Caracolí y Filadelfia), así como otras inversiones tales como la construcción de la Variante HCA en Riohacha, el gasoducto Mamonal Paiva 24" y el Cruce Canal del Dique, entre otros.

El activo financiero que generan las concesiones de transporte refleja el ajuste anual correspondiente a la actualización de las cifras operativas y macroeconómicas, así como el costo promedio ponderado de capital, WACC.

Los otros activos aumentaron por el registro de las utilidades por método de participación de las empresas relacionadas,

principalmente distribuidoras como Surtigas, por mayores ingresos por comercialización; Gases de Occidente, que presentó un crecimiento en sus ingresos por el negocio de distribución y por mayores utilidades de CEO, y Cálidda por mayor volumen facturado y por la nueva tarifa aplicada a partir de mayo de 2018. En cuanto a las empresas transportadoras de gas, se destaca el crecimiento de Transmetano por incremento en la capacidad contratada, y el de Promioriente por ingresos relacionados con desbalance de gas.

Los pasivos totales registran un incremento del 14 % principalmente en el largo plazo. En octubre se realizó una emisión de bonos internacionales por US\$ 210 millones, recursos utilizados para optimizar el perfil de pago de nuestra deuda cubriendo el crédito sindicado por US\$ 125 millones, y para financiar los proyectos en ejecución, como el 100 Mpcd y los presupuestados para 2020, como el gasoducto Zona Bananera y las variantes Riohacha y Bonda -Tasajera. Por otro lado, en diciembre se registraron provisiones por costos ambientales solicitados por ANLA para los proyectos ya ejecutados: Jobo-Majaguas, San Mateo-Mamonal, Paiva-Mamonal, y, asimismo, se realizó un ajuste a la provisión realizada en 2018 por mayores costos ambientales para la compresora Paiva.

Resumen estado de resultados (Cifras en millones de pesos)

	dic-18	dic-19	Var %
Ingresos operacionales	594.932	642.830	8
Ingreso construcciones	153.601	828.113	439
Método de participación	444.822	507.451	14
Costos y gastos	218.860	240.376	10
Costos construcciones	153.601	828.113	439
EBITDA	820.894	909.904	11
Depreciación, amortización y prov.	88.984	96.559	9
Utilidad operacional	731.910	813.346	11
Ingreso activo financiero	171.348	172.033	0
Otros ingresos	89.621	168.218	88
Otros egresos	216.567	302.740	40
Utilidad A.I	776.312	850.857	10
Impuesto de renta	50.903	39.704	-22
Utilidad neta	725.409	811.153	12

El crecimiento en los ingresos operacionales se debió a los mayores ingresos por transporte de gas, que aumentaron por la variación en el tipo de cambio promedio y por la suscripción de nuevos contratos interrumpibles con Canacol. Lo anterior contrarrestó la disminución presentada en los volúmenes transportados en comparación con 2018, año en el que el consumo aumentó como resultado de atentados al Sistema de Transmisión Nacional (STN) y a mantenimientos en las líneas de interconexión Costa-Interior.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, presenta un incremento como resultado del cambio en la política contable, por lo que para 2019 se están reconociendo, además de las capitalizaciones realizadas, los avances de los proyectos durante el año, los cuales no se incluían en 2018.



Los ingresos por método de participación presentaron un incremento en el 2019 en las siguientes empresas:

Surtigas: mayores ingresos por venta de gas en comercialización y reactivación del consumo de GNV.

Gases de Occidente: mayores ingresos por negocio de distribución y por método de participación por los resultados de CEO.

Cálidda: más ingresos por mayor volumen facturado, y aplicación del cargo de distribución año completo además del reajuste de tarifa a partir de agosto 2019.

CEO: mayores ingresos por distribución e ingreso de cartera provisionada.

Transmetano: mayor capacidad contratada.

Promioriente: por ingresos recibidos por desbalance de gas con Vanti.

Los costos y gastos aumentan en 10 % como resultado del incremento anual de los gastos laborales; por el cambio en la metodología para el cálculo de la contribución a la Superintendencia de Servicios Públicos, que aumenta la base de costos sobre la cual se aplica la tarifa de 1 % al incluirse los gastos financieros; por el mantenimiento del servicio de administración de SAP S4HANA que se estaba registrando en el proyecto, y por el crecimiento de los seguros por mayor valor de los activos a asegurar.

El incremento en la depreciación y amortización se debió a la capitalización de proyectos relacionados con la ampliación de 100 Mpcd (Jobo-Majaguas y canal del Dique).

El ingreso por activo financiero refleja el ajuste anual por la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital o WACC.

El comportamiento de los otros ingresos y otros egresos se debe principalmente al efecto que tiene la revaluación/devaluación presentada durante el año sobre el préstamo y el arriendo en dólares de la planta de Hocol con Promisol, así como sobre el crédito sindicado por US\$ 125 millones pagado en octubre, y la emisión de bonos por US\$ 210 millones realizada el mismo mes. Adicionalmente, en mayo se registró la diferencia en cambio generada a partir de los dividendos decretados en dólares de Cálidda. El mayor saldo de deuda presentada en 2019 se refleja en un mayor gasto financiero en este año.

El impuesto de renta disminuye por el beneficio tributario de 40 % por el contrato de estabilidad jurídica aplicable sobre la adquisición de activos fijos reales productivos y por la diferencia en cambio causada por los bonos emitidos.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2019, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2018:

Balance general consolidado (Cifras en millones de pesos)			
ACTIVO	dic-18	dic-19	Var %
Activo corriente	1.611.591	1.813.811	13
Activo fijo neto	1.139.381	1.285.242	13
Activo en concesión	2.534.795	3.149.329	24
Activo financiero	2.502.015	2.718.833	9
Otros activos	2.637.690	2.789.187	6
TOTAL ACTIVOS	10.425.471	11.756.401	13
PASIVO			
Pasivo corriente	1.285.442	1.220.790	-5
Pasivo No corriente	5.706.206	6.701.241	17
TOTAL PASIVOS	6.991.649	7.922.031	13
TOTAL PATRIMONIO	3.433.822	3.834.370	12
PASIVO + PATRIMONIO	10.425.471	11.756.401	13

El activo corriente presentó un incremento de 13 % principalmente en las cuentas por cobrar de Surtigas, producto de mayores ingresos por comercialización y de colocación por el negocio de financiación no bancaria; en Cálida por incremento en los volúmenes facturados y mayor tarifa, y en Promigas por mayor facturación del mes de diciembre.

El activo en concesión aumenta debido a que se continuó con la ejecución de importantes inversiones asociadas con el Proyecto de Expansión 100 Mpcd (gasoducto Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí, y las estaciones compresoras Paiva, Caracolí y Filadelfia), y por las inversiones realizadas para la operación comercial de Quavii.

El activo financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12, que rige la concesión de transporte y distribución, presenta una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas.

Adicionalmente, se ajusta el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para desconectar el valor de mercado del gasoducto al término de la concesión.

Los pasivos totales registran un incremento de 13 % principalmente en el largo plazo. En octubre se realizó una emisión de bonos internacionales por US\$ 400 millones, en la que Promigas tiene una participación de 52,5 %, US\$ 210 millones, y Quavii una de US\$ 190 millones. Estos recursos fueron utilizados para optimizar el perfil de pago de la deuda de corto a largo plazo, y para financiar los proyectos en ejecución y de expansión de ambas empresas para 2019 y 2020, como el Proyecto de Expansión 100 Mpcd, y los presupuestados, como el gasoducto Zona Bananera y las variantes Riohacha y Bonda-Tasajera.

Estado de resultados consolidado (Cifras en millones de pesos)

	dic-18	dic-19	Var %
Ingresos operacionales	3.381.282	3.753.710	11
Ingreso construcciones	346.176	1.073.187	210
Método de Participación	172.629	194.609	13
Costos y gastos	2.297.824	2.586.320	13
Costos construcciones	346.176	1.073.187	210
EBITDA	1.256.087	1.361.999	8
Depreciación, amortización y prov.	175.080	195.218	12
Utilidad Operacional	1.081.007	1.166.781	8
Ingreso activo financiero	205.803	217.616	6
Otros ingresos	116.725	208.293	78
Otros egresos	438.305	555.479	27
Utilidad A.I	965.229	1.037.212	7
Impuesto de renta	189.711	181.687	-4
Interés minoritario	50.055	44.178	-12
Utilidad neta	725.463	811.347	12

El aumento en los ingresos operacionales se presentó, principalmente, así:



Distribuidoras

Surtigas: mayor utilidad en el negocio de comercialización y mayor margen en los negocios de gas, materiales y servicios, e ingresos por cesión de redes del proyecto de gasificación en corregimientos de Sahagún desarrollado en convenio con Canacol y Promigas.

Gases de Occidente: mayor utilidad en el negocio de distribución, comercialización, derechos y financiación.

Cálidda: mayor margen del negocio de gas por mayor volumen facturado y mayor tarifa que entró a partir mayo de 2018, adicional al mayor margen en otros negocios.



Transportadoras

Promigas: suscripción de nuevos contratos firmes e interrumpibles con Canacol.

Transmetano: mayores ingresos de transporte por mayor capacidad contratada e indexación de tarifa.

Promioriente: ingreso por desbalance de gas con Vanti.

Promisol: mayores ingresos de mantenimiento de gasoductos y servicio de construcciones por los proyectos asociados a Canacol 100 Mpcd: el Cruce Horizontal Dirigido del Canal del Dique y el gasoducto Jobo-Majaguas, tramos 1 y 2.

El comportamiento del ingreso y el costo por construcciones se debe al cambio en la política contable, por lo que se están reconociendo, además de las capitalizaciones realizadas, los avances de los proyectos durante este año, los cuales no se incluían en 2018. Se destacan en 2019 el proyecto Canacol 100 Mpcd, en Promigas, y las inversiones realizadas en Quavii.



El incremento en el método de participación se debe a los mayores ingresos por negocio de gas en Cálidda, por mayor volumen facturado y mayor tarifa, la cual entró a partir de mayo de 2018, y por mayor margen en otros negocios.

Los costos y gastos presentan un crecimiento en 2019, principalmente en las distribuidoras, como resultado de la actualización de la provisión de cartera al cierre del año, y del cambio en el cálculo de la contribución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que incluye los gastos financieros.

El ingreso por activo financiero aumenta en Promigas y en Surtigas por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

El incremento en los otros ingresos y egresos se debe a la diferencia en cambio generada por los activos y pasivos en dólares. En 2019, estos corresponden al arriendo y al préstamo en dólares entre Promigas y Promisol, así como a los activos financieros en dólares de Promisol, y en el pasivo corresponden a la emisión de bonos internacionales por US\$ 400 millones en octubre para refinanciar la deuda de Promigas y Quavii, en la que Promigas tiene una participación de 52,5 %, USD 210 millones.

Los otros egresos aumentaron igualmente por el mayor saldo de deuda en 2019 en Promigas, y en Quavii por la emisión de bonos ya mencionada.

El impuesto de renta disminuyó por efecto del beneficio tributario de 40 % por contrato de estabilidad jurídica aplicable sobre la adquisición de activos fijos reales productivos.

Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.



Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de control interno

garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2019 no hubo deficiencias en dichos controles que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

Gestión legal y regulatoria

GRI 103-1
 GRI 103-2
 GRI 103-3
 GRI 307-1
 GRI 419-1
 PRINCIPIOS
 7,8,9 Y 10



Desarrollamos nuestra gestión basados en una cultura de cumplimiento y legalidad. En un entorno de regulación desarrollamos nuestras operaciones ceñidos a un estricto cumplimiento de las normas legales aplicables. La gestión legal está asegurada por nuestro Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos para garantizar que leyes, regulaciones y normatividad se cumplan.

GESTIÓN LEGAL

En 2019, se presentó una multa por parte de la ANLA por valor de \$ 165.448.306 por omisión, en 2008, de un trámite ambiental ante la autoridad nacional, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para la ejecución de una obra 'por urgencia', que contaba con los permisos de la autoridad local, situación que no fue aceptada por la ANLA.

Obtuvimos ahorro en sentencias judiciales falladas a favor por valor de \$ 9.153.385.315.

En conjunto, tanto para Promigas como para las empresas filiales a las que se les presta servicios administrativos de *backoffice*, durante 2019 se gestionaron 34 procesos, de los cuales 22 culminaron con sentencias favorables. Solo 1 fue desfavorable y en 11 se confirmó el pago de impuesto al alumbrado público.

Conciliamos, dentro de un proceso arbitral por una presunta falla en el servicio de transporte, por valor de \$ 9.870.371.000, con el fin de precaver la reclamación inicial, cuyo monto ascendía a \$ 61.933.000.000.

Revisiones periódicas

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impuso una sanción a Surtigas por fallas en el cumplimiento de la Resolución CREG 059 de 2012. La compañía, al no compartir plenamente lo decidido en el acto administrativo indicado, interpuso dentro del término legal otorgado los recursos de ley, en busca de su revocatoria.

GdO se encuentra en trámite de recursos de reposición por la decisión administrativa de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de imposición de multa en el marco de la Resolución CREG 059 de 2012.

La DIAN impuso a SPEC sanción por ineficacia de dos declaraciones de retención en la fuente por el año 2016. El valor de la sanción fue de \$ 375 millones aproximadamente, incluidos intereses de mora y extemporaneidad.

Gestión regulatoria



Transporte de gas natural

Remuneración de activos que cumplieron su vida útil normativa:

A la fecha, el perito Tipiel S. A. entregó las valoraciones de los activos que cumplieron su vida útil normativa. Nos encontramos a la espera de que la CREG emita resolución que apruebe los valores correspondientes al costo de reposición a nuevo y al costo de mantener en operación los siguientes activos:

- **Promigas, vida útil 2016:**
Loop La Mami-Bureche y dos gasoductos ramales.
- **Promigas, vida útil 2017:**
13 gasoductos ramales.
- **Promigas, vida útil 2018:**
Loop Dibulla-Palomino, compresor Palomino, gasoducto Termoflores y 15 gasoductos ramales.
- **Transoccidente, vida útil 2016:**
Gasoducto Yumbo-Cali.
- **Promioriente, vida útil 2017:**
Gasoducto Bucaramanga-Payoa de 8"
- **Transmetano, vida útil 2017:**
Gasoducto Sebastopol-Medellín.

Plan de Abastecimiento de Gas Natural:

En enero de 2020, la UPME expidió para comentarios de los agentes el estudio técnico para el Plan de Abastecimiento. Se espera que a finales del primer semestre, la UPME emita el plan definitivo y que este sea acogido por el Ministerio de Minas y Energía. Se proyecta que a finales del primer semestre la CREG ajuste y defina los aspectos regulatorios asociados a los proyectos del Plan de Abastecimiento y publique la resolución que defina el valor eficiente de las inversiones del proyecto de Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena y que la UPME emita a inicios del segundo semestre los pliegos definitivos de la Infraestructura del Pacífico.

Metodología tarifaria de transporte:

En agosto de 2016, la Comisión expidió el proyecto de Resolución CREG 090, como propuesta para la metodología del cálculo de la tarifa de transporte de gas natural. En 2017, 2018 y 2019, se realizaron gestiones ante la CREG para fortalecer un marco regulatorio apropiado para la actividad de transporte. De acuerdo con la agenda regulatoria de 2020, se espera que en el primer trimestre del año la CREG expida una nueva resolución para comentarios y emita la resolución definitiva durante el segundo trimestre.

Comercialización del mercado mayorista de gas natural:

En agosto, la CREG expidió para consulta la Resolución 082 de 2019, la cual propone ajustes a la comercialización de la capacidad de transporte, para lo que promueve la mayor divulgación de la capacidad disponible, procesos más ágiles de subasta y la posibilidad de firmar contratos de menor duración, que se perciben favorables para la actividad. Se espera que en el primer trimestre del año la CREG expida la resolución definitiva y que en el tercero emita para comentarios ajustes a la comercialización de suministro.

Marco general de comportamiento:

En julio, la CREG expidió en firme la Resolución 080 de 2019, por la cual se establece un marco general de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios.



Distribución y comercialización de gas natural

Misión de Transformación

El Ministerio de Minas y Energía convocó la Misión de Transformación Energética para establecer la hoja de ruta que guiará la modernización energética del país. Este mapa será diseñado por un grupo de veinte expertos nacionales e internacionales, los cuales fueron seleccionados de conformidad con su experiencia y sus conocimientos sobre los focos de trabajo definidos para la Misión, de la que se esperan resultados en 2020. Los cinco focos establecidos son los siguientes:

- **El rol del gas en la transformación energética.**
- **Descentralización y digitalización de la industria y gestión eficiente de la demanda.**
- **Cierre de brechas, mejora de la calidad y diseño y formulación eficiente de subsidios.**
- **Competencia, participación y estructura del mercado eléctrico.**
- **Revisión del marco institucional y regulatorio.**

Subastas de FNCER

En este año, se llevaron a cabo dos subastas de contratos largo plazo de energía eléctrica con fuentes no convencionales en el mes de octubre. En la primera realizada en el mes de febrero, no se adjudicaron proyectos debido a que no se cumplieron las condiciones de competencia establecidas por la CREG.

En la segunda, se presentó una demanda objetivo de 12.050,5 MWh-día, determinada por el Ministerio de Minas y Energía, y la CREG definió como tope máximo individual un precio de \$ 200/kWh. Como resultado, se obtuvo un total de 10.186 MWh-día asignados, a un precio promedio ponderado de \$ 95/kWh. Se firmaron 544 contratos de suministro de energía eléctrica, entre 7 generadores y 22 comercializadores a través de 8 proyectos adjudicados, cuya capacidad total es de 1.298,9 MW, de los cuales 17,39 % corresponde a energía solar y 82,61 % a eólica.

Subasta de gas natural

El proceso de comercialización del suministro de gas natural comenzó en junio de 2019 con la publicación de la "Producción total disponible para la venta en firme (PTDVF)", que reportan los productores. Posteriormente, empezaron las negociaciones bilaterales, que concluyeron en la firma de contratos de largo plazo. Un factor relevante durante este proceso fue la subasta desarrollada por Ecopetrol para los campos de Cusiana y de Cupiagua, que culminó con un precio promedio ponderado de Cupiagua de 5,80 USD/MBTU para 2021, y de Cusiana de 4,70 USD/MBTU para 2020, y de 5,76 USD/MBTU para 2021.

Distribución de gas natural

Acorde con la Circular 107 de 2018, las empresas prestadoras del servicio de distribución de gas natural por redes manifestaron su decisión de mantenerse en el cargo transitorio o acogerse a uno nuevo definitivo en enero de 2019. Posteriormente, la Comisión emitió la Circular 030 de 2019, la cual dio inicio al proceso de solicitud tarifaria para el nuevo cargo definitivo. Se espera radicar expedientes tarifarios en 2020.

Durante 2019, la CREG emitió varias resoluciones que impactaron el marco regulatorio. Con la 080 de 2019, la Comisión establece reglas de comportamiento con el objetivo de migrar progresivamente hacia un esquema de autorregulación.

Cálida:

Mediante la Resolución 129-2019-OS/CD, Osinergmin aprobó la actualización del Plan Quinquenal de Cálida para el periodo 2018-2022 y el respectivo reajuste tarifario.

De esta manera, la nueva tarifa media quedó definida en US\$ 24,6/mil m³, y comenzó a regir a partir de agosto de 2019.

Distribución de energía eléctrica

Durante 2019, se publicaron las resoluciones con la aprobación de las variables para calcular el ingreso y el cargo de distribución de energía eléctrica de los operadores de red. Para CEO, se publicó la Resolución 141 de 2019, la cual contiene la aprobación de las variables para el cálculo del ingreso de la compañía para el próximo periodo tarifario. En dicha resolución también se aprueban los planes de Inversión y de Reducción de Pérdidas.



Indicadores corporativos

Capacidad contratada (%)

GRI 103-3
PROMIGAS 2



Ventas de gas natural (Mm³)



Cumplimiento regulatorio

GRI 307-1
GRI 419-1

• Promigas:

En 2019, se presentó una multa por parte de la ANLA por valor de \$ 165.448.306 por omisión, en 2008, de un trámite ambiental ante la autoridad nacional, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para la ejecución de una obra 'por urgencia', que contaba con los permisos de la autoridad local, situación que no fue aceptada por la ANLA.

• Filiales:

Sanción a SPEC por US \$ 375 millones impuesta por la DIAN.

Valor económico creado y distribuido

GRI 201-1

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO	(millones de pesos)
Valor económico directo creado (VEC)	
Total ingresos consolidados	5.274.946
Ingresos operacionales	5.066.653
Otros ingresos no operacionales	208.293
Valor económico distribuido (VED)	
Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	262.209
Costos operativos	3.511.044
Inversiones en la comunidad	14.566
Pagos a gobiernos	66.906
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)	420.622
Total del valor económico distribuido	4.275.347
Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)	999.599

FORTALECER LA PROPUESTA DE VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Calidad de los servicios al cliente

GRI 103-1
GRI 103-2

Garantizar a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, que esté a la vanguardia de sus necesidades y expectativas, y que nos permita brindar soluciones de valor agregado alineadas con nuestra cultura interna de calidad.

Internamente, nos enfocamos en fortalecer la cultura de servicio en nuestros colaboradores y contratistas para transmitir una actitud cálida que inspire respeto, integridad, solidaridad, pasión por lo que hacemos y excelencia.

Operaciones de transporte de gas

En 2019, el sistema de gasoductos de Promigas en la Costa, además de incorporar mayor compresión de gas en las estaciones Filadelfia, Caracolí y Paiva, incrementó su longitud alcanzando 2.671 km. Al finalizar el año contaba con una capacidad máxima de transporte de 967 Mpcd y un volumen de gas transportado de 350,5 Mpcd, 4 % por debajo del año anterior, debido a que en 2018 se presentó una menor disponibilidad de la infraestructura eléctrica de interconexión Costa-Interior y otros circuitos eléctricos regionales, que provocaron en ese año un mayor despacho de las plantas termoeléctricas.

Los otros sectores de consumo de gas en la Costa han permanecido estables, tal como se observa en la siguiente tabla que resume el comportamiento anual de ese consumo:

VOLUMEN DE GAS TRANSPORTADO POR PROMIGAS

Volumen transportado por sectores (Mpcd)	2018	2019	Var %
Termoeléctrico	166,9	147,9	-11 %
Industrial	141,0	141,8	1 %
Distribuidor	46,7	49,4	6 %
GNCV	11,1	11,5	4 %
Total	365,7	350,5	-4 %

Como aspecto destacado en el segundo semestre de 2019, tenemos la entrada en operación de la primera fase de la ampliación de la capacidad de transporte en 100 Mpcd, con un loop o gasoducto paralelo de ampliación de capacidad de transporte, entre Jobo (Córdoba) y Majaguas (Sucre), de 85 km y con un diámetro de 20 pulgadas, el cual nos ha permitido incrementar nuestra capacidad de transporte en 100 Mpcd; tenemos, asimismo, la entrada de la nueva estación de Filadelfia, a 38 km de Sincelejo.

El proyecto completo, que se espera esté finalizado en el primer semestre de 2020, consiste en la ampliación de más de 200 km de red de transporte en las siguientes rutas:

gasoducto Jobo-Majaguas (pozos de Canacol a Sincelejo), gasoducto Mamonal-Paiva (Cartagena a nueva Estación Paiva), Gasoducto Paiva-Caracolí (nueva Estación Paiva a Barranquilla). Asimismo, incluye actividades en tres estaciones compresoras, adecuación en la Estación Compresora Caracolí, ampliación de la Estación Compresora Filadelfia y construcción de una nueva en Paiva.

Nuestras distribuidoras

Surtigas incursionó en la venta de energía eléctrica y térmica para el segmento industrias, a través de paneles solares y motores de combustión a gas. En el mercado de hogares, se mantiene como el servicio público mejor calificado por los cartageneros, con 89 % de favorabilidad y 98 % de conocimiento en la última medición realizada por Cartagena cómo Vamos. La mejor calificación de satisfacción de la ciudadanía también fue alcanzada en Montería, ciudad en que la medición se realizó por primera vez en 2019.

GdO, en la encuesta de percepción ciudadana Cali cómo Vamos de 2019, mejoró un punto porcentual, al pasar de 88 % a 89 %. En la misma medición, realizada en el municipio de Yumbo, obtuvo un índice de 92 % frente a 85 % del año anterior; y en la primera evaluación del programa Cómo Vamos en Buenaventura, obtuvo un resultado de 85 % de satisfacción y se ubicó como la mejor empresa de servicios públicos en esa ciudad.

CEO llega a 38 de los 42 municipios del departamento del Cauca, en el suroccidente colombiano, y a cinco clientes corporativos ubicados en Palmira, Pereira, Barranquilla y Cartagena.

A principios de 2019, CEO contaba con dos proyectos de energía solar, que sumaban alrededor de 187 kWp, y finalizó el año con una potencia instalada de 583 kWp, que le representó un crecimiento superior al 200 %. La generación de energía solar alcanzó hasta noviembre más de 370 MWh en los cinco proyectos instalados.

Quavii, en su búsqueda de oportunidades en nuevos segmentos, logró la conversión a gas natural de cinco plantas de procesamiento pesquero, las cuales antes funcionaban con residual de petróleo.

Enlace, en la búsqueda de mayor eficiencia, implementó dos proyectos: el primero, mediante la implementación de indicadores de analítica descriptiva, busca facilitar el análisis y la planeación, mejorar la toma de decisiones, disminuir los costos y la carga laboral; y el segundo, de sistematización/actualización informática de procesos de negocio para trabajos en campo.

Índice de satisfacción



Atención de Quejas y Reclamos de Nuestros Clientes



GEN DISTRIBUCIÓN

Quejas y reclamos
x 10.000 usuarios



Tiempo promedio de resolución
de quejas y reclamos (días)

Sub-grupo	Tiempo promedio de resolución (días)
Surtigas	17,43
GdO	6
CEO	96 % menor a 13 días

Nota: tiempo de resolución máximo por ley de 15 días hábiles.

Desarrollo de soluciones competitivas a través de la innovación

GRI 103-1 **GRI 103-2** *La innovación nos permite fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes actuales y diversificar y enriquecer nuestro portafolio de productos y servicios en el mercado energético, y contribuir así con el crecimiento económico, la sostenibilidad y el desarrollo integral de nuestros clientes y nuestro entorno.*

Entendemos la innovación como un proceso humano, en el que converge nuestra habilidad de entender y anticipar las necesidades y tendencias del entorno con nuestra estrategia, recursos y posición en el mercado, para crear y construir nuevo valor y ponerlo al servicio de nuestros clientes y demás grupos de interés.

En 2019, cuando se consolidó la operación de nuestro Centro de Investigación e Innovación en Energía (CIIEG), se logró la aprobación de su nuevo modelo de gobierno, la estrategia de innovación 2019-2022, el sistema corporativo de indicadores de innovación y el modelo de gestión de innovación que define claramente roles y responsabilidades en Promigas y en las empresas de su portafolio de inversiones, incluyendo la identificación de temáticas de proyectos que serán liderados desde el corporativo. Esta arquitectura de innovación, desarrollada siguiendo buenas prácticas internacionales, fue certificada por el Global Innovation Management Institute, de Estados Unidos, en Nivel 3 de cumplimiento. Promigas ha sido la primera empresa latinoamericana en alcanzar dicha distinción.

La estrategia define dos vectores de crecimiento vía innovación: gases renovables y generación distribuida. En esta última, Promigas, el CIIEG y Promisol recibieron la aprobación de una subvención de USTDA de cerca de US\$ 650.000 para adelantar un estudio de factibilidad de la implementación de sistemas termosolares para calor industrial de proceso. Esta tecnología permitiría diversificar el portafolio de soluciones con una oferta de calor renovable por concentración que no existe hoy en el país.

La gestión, liderada por la gerencia de innovación ante Colciencias y el Consejo Nacional de Beneficio Tributario, permitió obtener la calificación de cuatro nuevos proyectos para acceder a este mecanismo, con un beneficio tributario proyectado para los años 2019 a 2022 de más de \$ 2.000 millones.

En el marco del convenio firmado entre Promigas y la Real Academia de Ingeniería del Reino Unido para lanzar el Programa de Asociación Industria y Academia, Promigas hizo la primera de dos convocatorias en las que se otorgaron un cupo de asistencia al Foro Operativo y una pasantía en un proyecto de nuestro centro de investigación.

Destacamos que nuestra filial CEO fue ganadora, por segundo año consecutivo, del Premio Ámbar 2019, en la categoría de Innovación y Desarrollo Tecnológico, con el trabajo "Diseño e implementación de una solución multipropósito para la telemedición de fronteras comerciales, control de pérdidas de energía y localización de fallas en el SDL". De acuerdo con el ránquin de Innovación Empresarial, publicado por la revista Dinero y la ANDI, CEO hace parte del top 10 de ecosistemas de innovación naciente.

Indicadores

GRI 103-3
PROMIGAS 6A
PROMIGAS 6B
PROMIGAS 6C

Gasto e inversión en investigación y desarrollo como porcentaje de los ingresos brutos:	Personal FTE para I+D+I:	% de ingresos netos derivados de innovación:	Diversidad de mecanismos de innovación:
Resultado 2019: 0,67 %	17 FTE, equivalente a 4,2 % de la planta de personal	Resultado 2019: 1,83 %	Tres mecanismos diferentes utilizados: contratos de investigación y desarrollo con universidades, convocatoria de innovación abierta y torneo de innovación (creatividad distribuida)
Meta 2019: entre 0,6 y 0,8 %	Meta 2019: entre 2 y 4 %		

OPTIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD Y ORIENTAR A LA ORGANIZACIÓN HACIA NIVELES DE EXCELENCIA OPERACIONAL

Índice de continuidad
y confiabilidad al

100 %

en Promigas,
y superiores
a 99,8 %

en nuestras filiales

Excelencia operacional

Como buena práctica de excelencia operacional, resaltamos el modelo de administración del Centro Principal de Control Promigas, que hemos implementado en los últimos años, el cual ha tomado como base la reglamentación norteamericana emanada del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés), a través de Pipeline and Hazardous Material Safety Administration (PHMSA), encaminada a asegurar los factores humanos y otros aspectos de la administración de centros de control (Control Room Management -CRM-).

En Colombia no existe aún reglamentación sobre este tema, por lo que el cumplimiento de estos requerimientos no es obligatorio en el territorio nacional, pero Promigas de forma voluntaria lo ha incorporado a su operación.

La formación de nuestro personal en todos los temas relacionados con tareas críticas es esencial para que el desarrollo de nuestras operaciones sea seguro. Por eso, para complementar nuestro programa de calificación de operadores, integrado a la Gestión de Seguridad de Procesos, hemos elaborado un currículo de estudios que busca cubrir estas necesidades. Como punto de partida, se programó en 2019 la elaboración de diez módulos, que permiten a nuestro personal ampliar y reforzar sus conocimientos sobre temas técnicos considerados básicos para el correcto entendimiento de los principios que rigen la operación del gasoducto y las estaciones, para cumplir así con dos de los criterios que establece la filosofía de administración de centros de control, asociados con experiencia operacional y entrenamiento del personal.

Integridad y continuidad del negocio

■ GRI 103-1
GRI 103-2

Asegurar la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales y con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Esto es una medida estratégica que potencia la capacidad de respuesta corporativa para prestar servicios confiables y de calidad.

Aseguramos la integridad, la confiabilidad y la disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía para minimizar tanto la probabilidad de ocurrencia de una falla y sus consecuencias como las pérdidas, mejorar la seguridad y utilizar con eficiencia los recursos disponibles para la ejecución de las actividades que realizamos.

Año a año, hemos evidenciado cómo a través de nuestro programa de entrenamiento se han ido cerrando las brechas existentes con respecto a la identificación de las condiciones anormales de operación de la infraestructura, y hemos avanzado hacia el cumplimiento de nuestro objetivo de realizar una operación segura, confiable y continua.



Para mantener la integridad de nuestra infraestructura de transporte, en el año se llevaron a cabo proyectos de inversión por valor de \$ 18.600 millones, entre los que se destacan cruces dirigidos, variantes y rehabilitaciones puntuales, tales como la perforación Horizontal Dirigida en Arroyos del gasoducto Mamonal – Sincelejo con el objetivo de corregir la tubería descubierta, variante en La Red de Distribución de Barranquilla Sector La Virgencita: debido a la interferencia de la

tubería con el proyecto vial para el mejoramiento de la autopista al aeropuerto, reparación de defectos reportados en estudio de adecuación para propósito (FFP) con el objeto de mitigar la amenaza de corrosión externa e interna y el cambio de un tramo de tubería en el gasoducto Caracolí – Heroica, para la corrección de una anomalía que se encontraba debajo de la carretera la Cordialidad, la cual fue detectada por la inspección con herramienta inteligente (ILI).

Filiales

Surtigas, de la mano de un grupo de expertos y tomando referentes mundiales, implementó un Modelo de Excelencia Operacional, con un enfoque de cadena de valor, en busca de soluciones más prácticas y rápidas que garanticen alta calidad, productividad y servicios competitivos a sus clientes.

GdO, a fin de disminuir los daños de terceros a la infraestructura, llevó a cabo diversos convenios con instituciones públicas, como la Secretaría de Gestión del Riesgo de Santiago de Cali.

Estos convenios buscan prevenir daños a la red de distribución mediante la sensibilización de las diferentes empresas de servicios públicos, industrias y constructores de infraestructura acerca del riesgo que corren al generar daños a la infraestructura de gas natural.

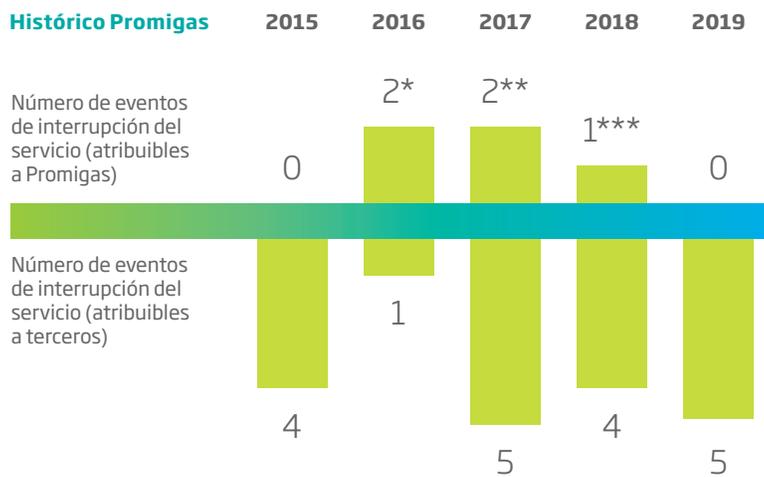
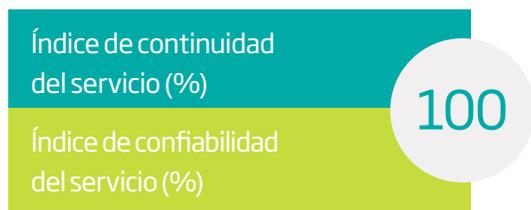
CEO sobre su indicador de pérdidas obtuvo una reducción de 0,6 %, pues cerró en 18,4 % cuando en diciembre de 2018 había cerrado en 19,04 %. Al comparar con la meta de 18,5 % establecida para 2019, se logró su cumplimiento y una reducción de 0,1 % adicional en la meta propuesta.

Promioriente continuó el desarrollo del Estudio de Vulnerabilidad y Riesgo Geotécnico, y en 2019 llegó a la fase III, con un avance de 28 % de la meta trazada para cumplirse en 2023. El plan Silenciadores para los Venteos del Sistema de Transporte de Promioriente fue presentado a Colciencias, entidad que lo aprobó. En 2021, se estima completar la implementación del plan inicial.

Indicadores de Promigas

Operaciones GEN Transporte - Promigas

GRI 103-3
PROMIGAS
7, 8, 9, 10



* Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal.

**Se afectaron las ERM de Mingueo y Sampués.

***Se afectó la ERM de El Carmen de Bolívar.



SPEC logró disminuir la generación de *boil off gas* a bordo de la embarcación *Høegh Grace*, al ubicarse en 0,12 % por debajo de la meta de 0,15 % mensual.

Adicionalmente, a fin de brindar un servicio de calidad a sus clientes, implementaron controles para la regulación precisa del despacho de gas, con el fin de minimizar las diferencias entre las cantidades requeridas y las entregadas. Estos controles registran una desviación de 0,36 %, lo que denota la efectividad de lo implementado.

Promisol, al realizar una operación exitosa de la planta de tratamiento de hidrocarburos Bonga y Mamey, superó las expectativas del cliente Hocol en cuanto a los acuerdos de disponibilidad operativa, la cual fue de 99,34 % y tratamiento promedio de gas de 35 Mpcd.

Durante este periodo, se contó con una disponibilidad promedio de 99,37 % de las siete plantas operadas, porcentaje que garantiza un suministro estable de la energía eléctrica y térmica cogenerada (vapor y aceite térmico), requeridas por nuestros clientes para sus procesos productivos.

Zonagen mantuvo el desempeño de años anteriores con una disponibilidad total promedio año superior al 99 %, lo que implicó seguir con sus niveles de calidad y confiabilidad, que la diferencian de la competencia.

Indicadores de filiales



Transporte de gas

GRI 103-3
PROMIGAS 7, 8, 9, 10

Transmetano Promioriente Transoccidente

Índice de continuidad del servicio (%)

Índice de confiabilidad del servicio (%)

100

99,86
99,78

100

Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)

0

1

0

Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)

0

2

0

La disponibilidad de SPEC del terminal fue de 98,6 % y el de continuidad fue de 99,88 %. El índice de confiabilidad de Promisol fue 99,43 %.



Distribución de gas

GRI 103-3
PROMIGAS 7, 8, 9, 10

	Surtigas	GdO
Índice de continuidad del servicio (%)	99,65	
DES*	30,89	26,28
IRST**	99,98	9,95
Fugas		0,0085
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	5	7

Quavii:
Índice de disponibilidad de 100 %

*Duración equivalente a la interrupción del servicio en horas
** Índice de respuesta a servicios técnicos (%)



Distribución de energía

GRI 103-3
PROMIGAS 7, 8, 9, 10

CEO	Meta	Resultado
SAIDI (horas)*	36	41,71
SAIFI (con exclusiones - frecuencia)**	32	36,53
Tasa media de respuesta (horas)	5,0	5,15

*Duración de cada interrupción del servicio de energía

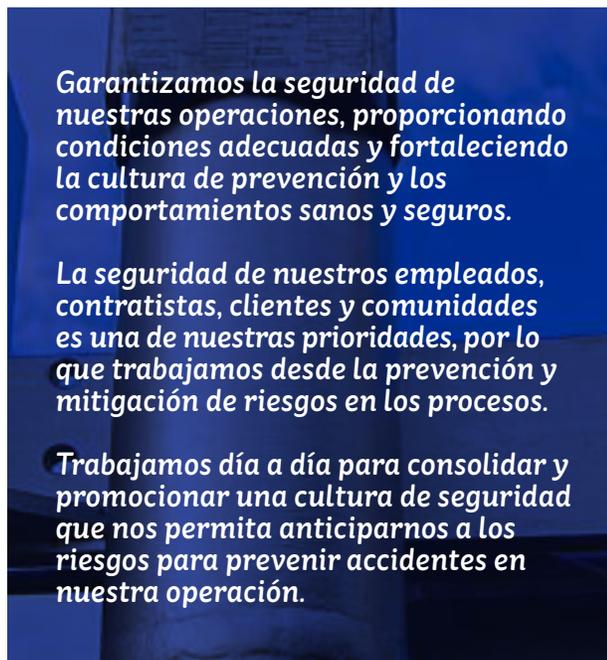
** Cantidad de interrupciones del servicio de energía

Nota: estas interrupciones fueron principalmente consecuencia de las afectaciones por problemas de orden público en el departamento del Cauca durante 2019.

GARANTIZAR UNA OPERACIÓN SEGURA

Seguridad en todos los procesos

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 403-1



Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se basa en estándares nacionales e internacionales tales como: el Decreto 1072 de 2015, la norma NTC OHSAS 18001 con transición a la ISO 45001 y en los Pilares de Seguridad de Procesos los cuales se enfocan en la Integridad de la infraestructura de gas natural para la continuidad del negocio.

¿Cómo nos apalancamos?

Con nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo bajo estándares nacionales e internacionales.



SEGURIDAD DE PROCESOS:

GRI 403-2
GRI 403-5
GRI 403-7



En el transporte de gas natural por tuberías presurizadas,

el principal riesgo es incendio y explosión, por lo cual enfocamos nuestros esfuerzos en mejorar la gestión en seguridad con nuestro proceso Mantener el Gas en la Tubería.

Por eso, para reforzar cada vez más los conocimientos técnicos de nuestros funcionarios, en diciembre pasado realizamos una formación con una firma experta en clasificación eléctrica de áreas peligrosas, en la que participaron 61 funcionarios de las dependencias de Ingeniería, Mantenimiento, Operaciones y Seguridad Industrial, de Promigas y de empresas vinculadas, con el fin de fortalecer sus conocimientos en el asunto. La meta es llegar a 120 funcionarios de Promigas y de las empresas Vinculadas. Para ello organizamos 4 grupos en donde cubrimos en el 2019 el 50% de los participantes. Se tiene programado para febrero de 2020 cubrir el 100% de la población objetivo.

GESTIÓN EN TAREAS DE ALTO RIESGO: Para garantizar la disponibilidad de nuestra infraestructura de gas, es necesario realizar actividades de mantenimiento, lo cual implica que nuestro personal, directo o contratistas, podrían exponerse a tareas de alto riesgo, por lo que desarrollamos diferentes estrategias para fortalecer la competencia e implementar sistemas de control eficaces que eviten accidentes durante la ejecución de estas tareas.

ENERGÍAS PELIGROSAS: Se logró la implementación del Sistema de Control de Energías Peligrosas (*lock out and tag out*) para prevenir accidentes durante la intervención de equipos o sistemas energizados. Se realizó formación teórico-práctica a las áreas operativas de la empresa, diseño de las fichas de bloqueo de cada equipo, y se entregaron kits de bloqueo para la implementación del estándar.

ESPACIOS CONFINADOS: Se realizó formación al personal técnico en los procedimientos de trabajo seguro en espacios confinados, y se implementaron acompañamientos a las diferentes actividades de mantenimiento a la infraestructura de gas que impliquen trabajos en esos espacios.

TRABAJO EN ALTURAS:

Realizando actividades de formación durante la ejecución de trabajos seguros en altura (o “aprendiendo haciendo”), desarrollamos cada año la competencia de nuestros colaboradores y contratistas en tales trabajos.

GESTIÓN A CONTRATISTAS:

Nuestros contratistas son una de las partes interesadas y muy importantes en la gestión de seguridad en el trabajo, por lo cual los ayudamos a fortalecer su desempeño. Por esto, se llevó a cabo la escuela de formación Supervisor Líder en Seguridad, durante la cual se les reforzaron las competencias de liderazgo con énfasis en seguridad industrial. Se graduaron cien supervisores e ingenieros residentes de 19 empresas de servicios significativos.

FILIALES:

Ni en Promigas ni en sus filiales se presentaron fatalidades.

Surtigas obtuvo 81 % en el primer diagnóstico sobre la nueva norma de SST bajo ISO 45001:2018.

Continuó con el proceso de implementación del Modelo de Seguridad de Procesos, bajo la guía del Center for Chemical Process Safety (CCPS), el cual permitió construir la línea base de integridad de la red de acero. Y logró disminuir su frecuencia de accidentalidad y la de sus contratistas contratistas en 18 %.

CEO cumplió en un 100 % el programa de Inducción y Reinducción al personal nuevo y contratista, así como el plan de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, en el que abordó, entre otros aspectos, la temática de trabajo seguro en alturas.

Indicadores

Promigas individual Empleados

GRI 103-3
GRI 403-9

Frecuencia de accidentalidad: 1,41

Frecuencia de severidad: 2,0

Fatalidades por accidentes de trabajo: 0



Tasa de accidentalidad (número de accidentes incapacitantes/número total HHT) x 1.000.000:

6,12

Proveedores

Frecuencia de accidentalidad: 4,58

Frecuencia de severidad: 34,03

Fatalidades por accidentes de trabajo: 1



Tasa de accidentalidad (número de accidentes incapacitantes/número total HHT) x 1.000.000:

19,28

Promigas consolidado Empleados

GRI 103-3
GRI 403-9

Frecuencia de accidentalidad: 2,51

Frecuencia de severidad: 16,27

Fatalidades por accidentes de trabajo: 0



Tasa de accidentalidad (número de accidentes incapacitantes/número total HHT) x 1.000.000:

6,0

Proveedores

Frecuencia de accidentalidad: 4,26

Frecuencia de severidad: 44,80

Fatalidades por accidentes de trabajo: 0



Tasa de accidentalidad (número de accidentes incapacitantes/número total HHT) x 1.000.000:

13,74

Total de horas trabajadas (HHT):
Promigas: 1.143.556
Contratistas: 5.445.367

Nota: los principales tipos de accidentes presentados en Promigas fueron accidentes de tránsito y caídas a nivel, y en contratistas fueron golpes por objetos, heridas con herramientas y caídas a nivel.

ASEGURAR UNA GESTIÓN AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

Dando cumplimiento a la **legislación ambiental**, nuestra gestión, bajo el enfoque de sostenibilidad, enmarca el desarrollo de nuestras actividades de acuerdo con nuestra **Política Corporativa y Ambiental**. Durante 2019, se realizaron estudios y trámites ambientales, así como la implementación de controles ambientales y compensaciones, con una inversión de **\$ 10.031 millones**.

Gestión institucional

Con el fin de fortalecer nuestra gestión ambiental, adelantamos acciones como estas:

Todas las empresas midieron y certificaron la huella de carbono, bajo la norma ISO 14064, y nuestra filial GdO participó en el programa Valle Carbono Neutro (CVC y DAGMA).

Transmetano participó en el convenio de Producción y Consumo Sostenible (Proaburrá Norte), CEO y Prosur, para verificación de su huella de carbono. Asimismo, apoyó el programa de Movilidad Sostenible, de Medellín, vigente desde 2017 hasta 2022.

Continuidad con el acuerdo Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe, de la ANDI, en las que participan Promigas y SPEC.

En una granja porcícola del Centro de Capacitación Villa Don Bosco, en Santander de Quilichao, GdO inició un piloto para generar biogás a partir del uso de porcínaza. Este proceso, que cierra ciclos energéticos, es un modelo exitoso de economía circular. Don Bosco es un centro de formación en competencias técnicas para jóvenes de poblaciones con alto riesgo social.

Adaptación al Cambio Climático


 GRI 103-1
 GRI 103-2
 GRI 103-3



Estamos comprometidos con la reducción de nuestra huella de carbono y el robustecimiento de nuestra infraestructura y portafolio de negocios frente a eventos climáticos; con la sensibilización de nuestras partes interesadas frente a los retos que el cambio climático propone y con la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento que permitan consolidar una empresa sostenible.

En la actualidad, el gas natural es una de las principales y más relevantes fuentes de energía utilizada por los seres humanos, tanto para uso doméstico como industrial, ya que juega un importante papel en la promoción de una economía baja en carbono.

Sin embargo, y aunque es una fuente de energía más limpia que otras, como el petróleo, debemos seguir trabajando por afrontar los riesgos relacionados con fenómenos climáticos, mitigar nuestros impactos, mejorar nuestra infraestructura y fortalecer nuestra capacidad de adaptación no solo para reducir costos por mantenimientos no programados, y pérdidas en eventos de desastres, sino para entregar a nuestros grupos de interés un portafolio cada vez más diversificado con ofertas de servicios renovables y descarbonizados.

La mejora de la eficiencia energética y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero son aspectos clave de nuestra gestión; por eso, tenemos metas de reducción de emisiones anuales y a mediano plazo y una estrategia de compensación de emisiones.

Con el fin de gestionar nuestra huella de carbono y disminuir nuestras emisiones, hemos realizado las siguientes acciones:

Contratación de la auditoría de las emisiones generadas en todo el corporativo, con una cobertura de 100 %, conforme con la norma ISO 14064.

CEO desarrolló un proyecto cuyo objeto fue la siembra de 7.047 individuos forestales, con su respectivo aislamiento, como aporte a la captura de gases de efecto invernadero y conservación de los recursos naturales (agua, suelo y aire). El proyecto se desarrolló en seis municipios del departamento del Cauca: Caloto, Caldono, Corinto, El Tambo, Morales y Suárez, y en él participaron diferentes actores: comunidad, instituciones educativas, cabildos, autoridad ambiental (CRC).



Emisiones directas generadas

Incluye la operación de generadores y compresores, fuentes móviles, eventos relacionados con venteos controlados y fugas en los sistemas de transporte y distribución, uso de extintores y refrigerantes, así como por la operación de SPEC y de CEO.

■ GRI 102-48

*Cifras actualizadas con la verificación del Icontec, como parte de los procesos de certificación de la huella de carbono y depuración de la información.

**En 2019, se presentó un mayor número de fugas de metano (CH4) por emergencias en la filial GdO, y se actualizó la metodología de cálculo. Nota: El incremento de emisiones entre 2017 y 2018 corresponde a la entrada en operación de SPEC que aporta más del 43 % (en promedio) de las emisiones del corporativo.

■ GRI 103-3
GRI 305-1
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



ALCANCE 1 - Emisiones GEI			
	2017 (toneladas CO ₂)	2018 (toneladas CO ₂)	2019 (toneladas CO ₂)
Promigas	36.058,42	62.054,45	45.802,74*
Corporativo	134.568,85*	194.352,37*	199.482,29**



Emisiones indirectas por el consumo de energía eléctrica

ALCANCE 2 - Emisiones GEI			
	2017 (toneladas CO ₂)	2018 (toneladas CO ₂)	2019 (toneladas CO ₂)
Promigas	616,83	603,86	582,38
Corporativo	1.069,11	1.1130,63	1.082,32

■ GRI 103-3
GRI 305-2
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



■ GRI 102-48

*Cifras actualizadas con la verificación del Icontec, como parte de los procesos de certificación de la huella de carbono y depuración de la información.
**En 2019 disminuyó 1 % del consumo de energía.



Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Se incluyen emisiones por operación de equipos y vehículos de nuestros contratistas y emisiones por el uso de transporte aéreo para los empleados directos.

* Se presenta incremento por mayores actividades de construcción.

**No incluye emisiones de Promisol, Transoccidente y CEO.

*** Se presenta incremento por mayores actividades de construcción, e incluye los reportes de las filiales Promisol y SPEC con respecto a los otros años.

■ GRI 103-3
GRI 305-3
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



ALCANCE 3 - Emisiones GEI			
	2017 (toneladas CO ₂)	2018 (toneladas CO ₂)	2019 (toneladas CO ₂)
Promigas	641,45	963,87	2.313,03*
Corporativo	1.083,17	1.237	1.237

■ GRI 103-3
GRI 305-5
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



Reducción de las emisiones de GEI

Nuestra filial Transmetano, desde 2009 desarrolla en Yolombó (Antioquia) una plantación forestal de *Pinus oocarpa* (126 ha, 138.830 especies), con el fin de incluir la captura de carbono de esta plantación como compensación de las emisiones de la compañía, lo que ha generado a corte de 2015 (Soutg Pole Group, 2017) 15.975,9 ton CO₂-eq, como contenido de carbono promedio almacenado por la plantación, lo cual compensa 100 % de las emisiones de CO₂ y CH₄ generadas por Transmetano. A nivel corporativo no se alcanzó la reducción propuesta de 10 % debido al incremento en la intensidad de las operaciones y entrada de proyectos como SPEC.

Cuidado de la biodiversidad

Llevamos a cabo nuestras actividades respetando la flora y la fauna en los sitios donde operamos, para aportar a la preservación y preservando las especies y tomando medidas de manejo suficientes y necesarias que permitan minimizar el impacto de los proyectos.

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 103-3
GRI 304-2
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



Estamos comprometidos con minimizar y controlar los impactos en el desarrollo de nuestras operaciones, contemplando la conservación de la biodiversidad como un criterio desde etapas tempranas en la planificación y el diseño de los proyectos.



Nuestro enfoque se basa en el conocimiento y la prevención de los riesgos ambientales a la biodiversidad y en la minimización y el control de los impactos en el desarrollo de nuestras operaciones. Desde el diseño buscamos trazados para evitar o reducir al mínimo afectaciones por el paso de la red a través de ecosistemas o asentamientos de gran valor de biodiversidad, procurando el paso por zonas ya intervenidas.

Contamos con una Política Corporativa y con una Política Ambiental, que involucran el compromiso con la biodiversidad, frente a la cual gestionamos nuestras actividades.



Conscientes de la necesidad de aportar a la conservación del bosque seco tropical, encaminamos nuestros esfuerzos de conservación de la biodiversidad de este importante ecosistema. Los planes de compensación presentados en 853 ha incluyen conformación de reservas naturales de la sociedad civil; una categoría de área protegida en cerca de 464 ha, incluyendo proyectos de conservación y proyectos productivos; y compra de predios, por parte de Promigas y de SPEC, para saneamiento en zonas de reserva natural.



De forma paralela, en la iniciativa Biodiversidad y Desarrollo recibimos el reconocimiento por parte de la ANDI por el compromiso con la conservación del bosque seco tropical. Adicionalmente participamos en los grupos de estudio y en sesiones de trabajo para revisar las mejores prácticas de conservación que se llevan a cabo por parte de empresas y otras organizaciones.



Promigas construyó, aproximadamente, 194 km de nuevos gasoductos, luego de plantear como estrategia constructiva una reducción de 20 % del área autorizada, lo que produjo una menor afectación de árboles. La selección de los trazados se hizo por fuera de cualquier área de categoría protegida; sin embargo, en 2019 la Corporación Autónoma Regional del Atlántico declaró una zona como distrito regional de manejo integrado (DRMI), que implica categoría de área protegida, por lo cual 0,6 % del trazado de uno de los nuevos proyectos quedó dentro del DRMI. Esto obligó a establecer con las autoridades medidas adicionales concertadas para la reducción de áreas de intervención, implementación de pasos de fauna para no interrumpir la ruta del tití cabeciblanco y monitoreos semanales de seguimiento al tránsito de especies.



Capacitamos a nuestros proveedores en ahuyentamiento y rescate de fauna durante la construcción o mantenimiento de gasoductos y en manejo de abejas y avispas en el desarrollo de las actividades de poda, tala y mantenimiento de la infraestructura (redes eléctricas, estructuras).



Nuestra filial GdO, a través de la estrategia BanCO₂, que inició en 2017, viene apoyando a tres familias que protegían 13 ha. La meta fue aumentar en 2019 el número de protegidas a 374 (75 en 2019), y se logró 102 % de cumplimiento, con 383 ha y 13 familias vinculadas. Este proyecto fue presentado en el Valle del Cauca en el marco del Foro Nacional de la Bicicleta, y a través de él se viene gestionando el servicio para estudio de biodiversidad en los cuatro municipios, para identificar las especies que se encuentran registradas en el *Libro rojo de especies amenazadas de Colombia*, pero habitan las zonas actuales protegidas.



■ GRI 103-3

En 2019, Promigas llevó a cabo las siguientes medidas de recuperación y compensaciones:

Siembra de 15.165 árboles en zonas de predios privados y públicos, concertada con las autoridades ambientales.

Rescate y traslado de 650 epífitas, en un área de 50 ha, realizadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil El Tamarín, ubicada en el corregimiento de Arroyo de Piedra, del municipio de Cartagena

Dentro del marco del acuerdo Biodiversidad y Desarrollo de la ANDI, se avanzó en:

Solicitudes a Parques Nacionales para creación de 464 ha en Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC), incluyendo los acuerdos de conservación firmados por las comunidades en 108,83 ha de bosques.

Diseño de un programa de protección de especies de fauna o flora, nativas y bajo alguna categoría de amenaza, con acciones de conservación y restauración en pro de la conectividad Caribe.

Apoyo al esquema de implementación de la actualización del Plan de Manejo de la Reserva Forestal Protectora Serranía de Coraza.

Implementación de acuerdos de conservación con comunidades en áreas de ecosistemas de bosque seco tropical, en 108,83 ha, en el corredor SFF Los Colorados-SFF Corchal.

Gestión de aprobación ante ANLA para compensación con saneamiento predial del SFF Los Colorados a través de 117,18 ha correspondientes a los proyectos *Loop San Mateo* (aprobado mediante Resolución 1115 de 2019), 32,33 ha del proyecto Mamonal Paiva (aprobado mediante auto 8383 de 2019) y 148,8 ha del proyecto Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC).

Inventarios de la biodiversidad durante la implementación de los planes de manejo de las RNSC, en cuerpos de agua priorizados y zonas prioritarias para la conectividad Caribe, que serviría de base para los monitoreos en 2021 y 2023.

El trazado de nuestro sistema de transporte de gas cruza algunas áreas protegidas, que corresponden a terrenos de propiedad del Estado o de particulares. En esas zonas se desarrolla la operación y las actividades de mantenimiento, considerando las directrices establecidas por las autoridades ambientales. Muchos de estos gasoductos fueron adquiridos a otras empresas.

Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de estas áreas.

GRI 103-3
GRI 304-1
PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10



Parques	Gasoducto	Líneas	km ²	Ubicación
Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo	Barú	Gasoducto a Barú	0,01386	Interior
Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta	Troncal	Línea 20B	0,08961	Interior
Parque Natural Tayrona	Troncal	Línea 20B	0,00003	Interior
Parque Natural Tayrona (zona de amortiguación)	Troncal	Línea 20B y tramos de la 24B	0,15814	Zona de amortiguación
Vía Parque Nacional Isla Salamanca	Troncal	Línea 20C y 24C	0,47773	Interior
Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos	Troncal	Líneas 20A y 20E	0,02197	Interior
Parque Natural Regional Los Rosales	Troncal y regional	Línea 20D y Felicidad Los Límites	0,01619	Interior
Santander (zona de reserva forestal, DMI Berlín, DMI Bucaramanga)	Gasoducto		1,36800	Interior



Hábitats protegidos o restaurados

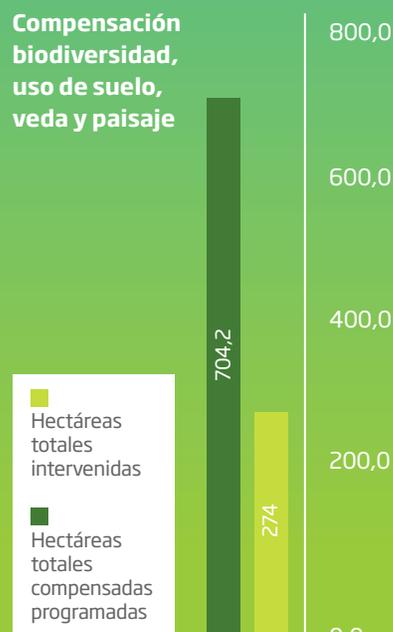
GRI 304-3
PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10



Número de hectáreas compensadas / Número de hectáreas intervenidas:

2,6

Compensación biodiversidad, uso de suelo, veda y paisaje

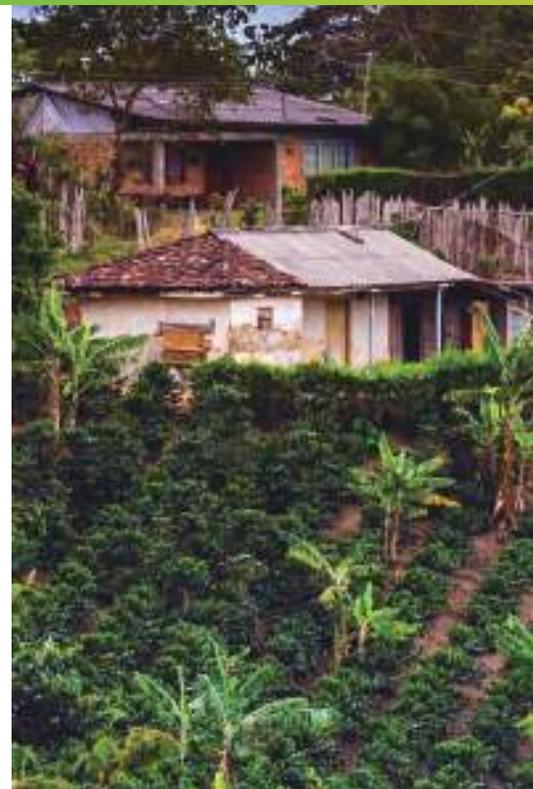


Especies que aparecen en la *Lista roja de especies amenazadas de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)* y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

Número de especies de flora incluidas en la <i>Lista roja</i> *		Número de especies de fauna incluidas en la <i>Lista roja</i> *
CR Críticamente amenazada	5	1
EN En peligro	20	
LC Preocupación menor	7	
VU Vulnerable	7	

*Sistema de transporte de gas natural de Promigas.

GRI 103-3
GRI 304-4
PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10



Gestión de recursos y residuos

GRI 103-1
GRI 103-2
PRINCIPIOS 7, 8, 9 Y 10

Promover el uso eficiente de los recursos para prevenir y minimizar los impactos ambientales de las operaciones de la compañía.

Las operaciones de Promigas y sus empresas se encaminan a mejorar la gestión integral de recursos como el agua, la energía y los residuos, promoviendo la prevención de su generación, fomentando la reutilización y el reciclado y favoreciendo su trazabilidad. Además, hemos implementado un sistema de gestión, almacenamiento y entrega a gestores autorizados de los residuos peligrosos y no peligrosos para garantizar su correcto tratamiento.

En cuanto a recursos como el agua y la energía, mantenemos control sobre el consumo asociado a nuestros procesos y la disponemos de diversas medidas para reducirlo, y fomentamos el uso de otras energías renovables

Propendiendo por la eficiencia operacional, para optimizar los consumos de energía y minimizar la presencia de fugas en la red de agua interna, se ejecutaron estas acciones:



Como parte del programa de ahorro y uso eficiente de la energía, se desarrollaron campañas para reducir el consumo en las sedes administrativas de Promigas, GdO y CEO.

Para controlar el tiempo de funcionamiento, se integraron las unidades manejadoras del aire acondicionado al *software* de operación automatizada, con una cobertura de 93 % de las instalaciones administrativas de Promigas.



En las sedes 1 y 2 de Promigas, se aumentó a 88 % de cobertura de uso de luminarias LED mediante sistemas de iluminación con tecnología LED y con una distribución que optimiza el consumo. Asimismo, se utilizaron elementos ahorradores de agua.

Se instalaron nuevos medidores de agua, sectorizados en varios puntos, para inspeccionar con mayor frecuencia y detectar oportunamente fugas en las redes.



Surtigas, con el apoyo de la Universidad Tecnológica de Bolívar, desarrolló un programa de Cultura Ambiental, para los próximos cinco años.

Con base en estas acciones, y frente a la meta de reducción establecida de 10 % a 2020, los logros corporativos fueron:



Reducción de 11 % de consumo de agua proveniente de acueductos.

Reducción de 8,16 % del consumo de energía con respecto al año anterior, representada en la disminución del consumo de energía eléctrica.



Para lograr una mayor eficiencia, se trabaja en la definición de una estrategia para revisar y actualizar las metas de reducción de energía y agua a partir de 2020, y se viene trabajando en la consolidación de un plan de reducción de emisiones.



Consumo de energía por fuentes

GRI 302-1
GRI 103-3
PRINCIPIOS
7, 8, 9 Y 10



Promigas	2017 GJ	2018 GJ	2019 GJ	2017 MWh	2018 MWh	2019 MWh
Energía fuentes no renovables gas natural **	514.918,3	1.031.421,0	833.990,4	143.032,9	286.505,8	231.664,0
Energía fuentes renovables energía solar	12,1	570,2	966,1	3,4	158,4	268,4
Energía eléctrica en sedes administrativas y demás instalaciones	11.158,7	10.926,0	10.535,6	3.099,6	3.035,0	2.926,5
Corporativo	2017 GJ	2018 GJ	2019 GJ	2017 MWh	2018 MWh	2019 MWh
Energía fuentes no renovables gas natural **	532.192,0	1.048.786,6	858.705,0	147.831,1	291.329,6	238.529,2
Energía fuentes renovables energía solar	101,8	660,8	1.055,8	28,3	183,6	293,3
Energía eléctrica en sedes administrativas y demás instalaciones	24.221,7	24.679,6	24.425,4 *	6.728,2	6.855,5	6.784,8 *

* Los datos fueron ajustados por error en la fórmula de cálculo

**El valor incluye la proyección de consumo para Transmetano a diciembre de 2019.



Costos totales del consumo de energía eléctrica

Promigas	2017	Corporativo	2017
	\$ 816.412.159		\$ 4.098.088.684
	2018		2018
\$ 1.514.539.859	\$ 3.631.956.579		
2019	2019		
\$ 1.841.384.497	\$ 4.281.466.914		

Para los cálculos de energía por uso de combustible se utilizan el poder calorífico y el volumen de gas consumido en equipos, para energía por fuente solar se utiliza potencia promedio de los equipos y para el consumo de energía eléctrica las facturas de las empresas de servicio público.



Consumo de agua total por fuente



Promigas

Captación total de agua por fuentes	2017 (m³)	2018 (m³)	2019 (m³)	Forma de registro y control
Acueducto municipal**	42.257	34.591	29.502	Medición a través de contadores de agua
Fuentes superficiales	0	0	0	
Pozo profundo*	1.700	2.051	1.657,8	Medición a través de contadores de agua en los pozos de captación

* Promigas contribuyó en 15 % de la reducción de agua captada del acueducto, en comparación con 2018.
 ** Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales.

Corporativo

Captación total de agua por fuentes	2017 (m³)	2018 (m³)	2019 (m³)	Forma de registro y control
Acueducto municipal**	57.537	50.806	45.347	Medición a través de contadores de agua
Fuentes superficiales	0	0	0	
Pozo profundo*	1.700	2.051	1.558	Medición a través de contadores de agua en los pozos de captación

Los cálculos se realizan con base en los medidores de volumen en las distintas fuentes de suministro o captación.

Peso total de residuos generados, según tipo y método de disposición (toneladas)



Residuos ordinarios. Se originan en las sedes administrativas y en proyectos de construcción. Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición

	2017	2018	2019
Promigas individual	140,40	3,30	766,55
Portafolio consolidado	386,24	510,37	1.352,64



Aguas residuales. Son aguas sanitarias de baños portátiles que se originan en proyectos de construcción e instalaciones. Son entregados a las empresas encargadas de mantenimiento de baños portátiles y su posterior disposición en alcantarillados públicos o sistemas de tratamientos de terceros.

	2017	2018	2019
Promigas individual	1.569,03	14,50	119,66
Portafolio consolidado	1.835,17	414,35	544,30



Residuos reciclables. Corresponden a papel, periódicos, cartón y chatarra que se generan en las actividades de oficina y los proyectos de construcción. Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla, Riohacha y otros municipios para su aprovechamiento.

	2017	2018	2019
Promigas individual	22,89	27,47	69,08
Portafolio consolidado	41,51	49,56	103,46



Escombros: Son restos de excavaciones o demolición que quedan en nuestras actividades de construcción. Se disponen reutilizándolos en obras o en sitios autorizados.

	2017	2018	2019
Promigas individual	6,10	34,30	1.315,33
Portafolio consolidado	132,83	34,51	1.319,54



Residuos peligrosos sólidos (Respel): Se refiere a electrónicos; aceitosos y sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas, hospitalarias y similares. Estos se producen en las actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y en las oficinas. Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos electrónicos son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción. El resto de Respel se entrega para su tratamiento o incineración, y disposición de cenizas en celdas de seguridad.

	2017	2018	2019
Promigas individual	84,24	19,61	150,03
Portafolio consolidado	128,14	41,90	170,79



Residuos peligrosos (Respel) líquidos: Son aceites y aguas aceitosas que se generan en actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas. Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos líquidos aceitosos son tratados por terceros para su posterior uso como fuente combustible.

	2017	2018	2019
Promigas individual	190,00	36,68	119,43
Portafolio consolidado	244,86	74,43	232,46

*El reporte no incluye los datos de residuos generados por Promisol.

** Incluyen residuos de contratistas que realizan actividades de mantenimiento o construcción.

En 2019, se instalaron 148,6 km de nuevos gasoductos, se construyó una estación compresora y se amplió otra, y hubo trabajos de mantenimiento de cambio de recubrimiento del gasoducto troncal, por lo cual 75 % de los residuos generados en Promigas provienen de actividades realizadas por nuestros contratistas, de las que, asimismo, proviene 60 % de los generados en el Corporativo.

Cumplimiento ambiental

■ GRI 307-1

En 2019 se recibió un aviso de multa por parte de la ANLA por valor de \$ 165.448.306, por omisión en el trámite ambiental ante la autoridad nacional, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para la ejecución de una obra 'por urgencia' en 2008, que contaba con los permisos de la autoridad local, situación que no fue aceptada por la ANLA. Dentro de las acciones preventivas implementadas se está realizando el trámite ambiental, para asegurar el cumplimiento legal ambiental en todos los proyectos, incluso cuando se trata de obras que se requieran con urgencia.

FORTALECER LA GESTIÓN CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Gestión Sostenible de proveedores

Contar con proveedores y contratistas que ofrezcan los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno.

La gestión sostenible de proveedores permite incorporar los lineamientos de la organización en toda la cadena de suministro y mitigar riesgos que afecten no solo a la reputación de la compañía sino a los diferentes grupos de interés. En este sentido, llevamos a cabo nuestras relaciones con proveedores bajo estrictos principios éticos, transparencia y equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y largo plazo.

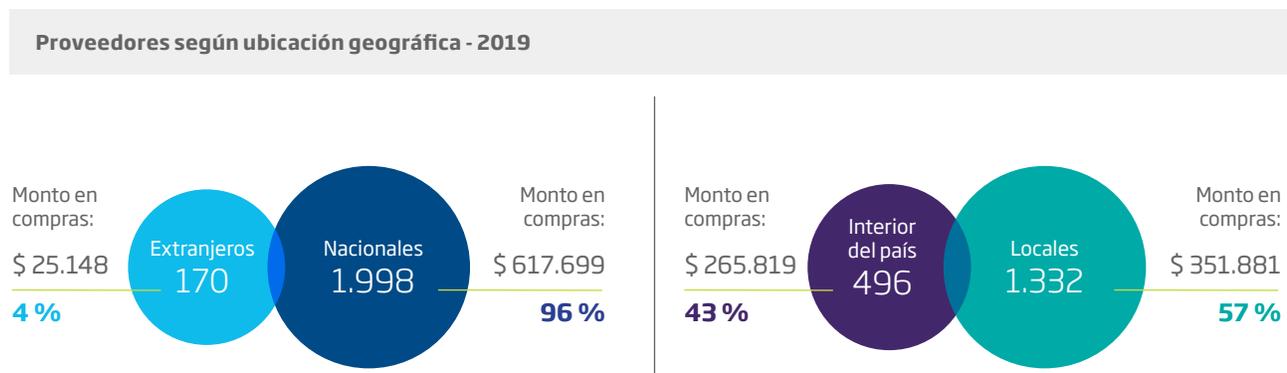
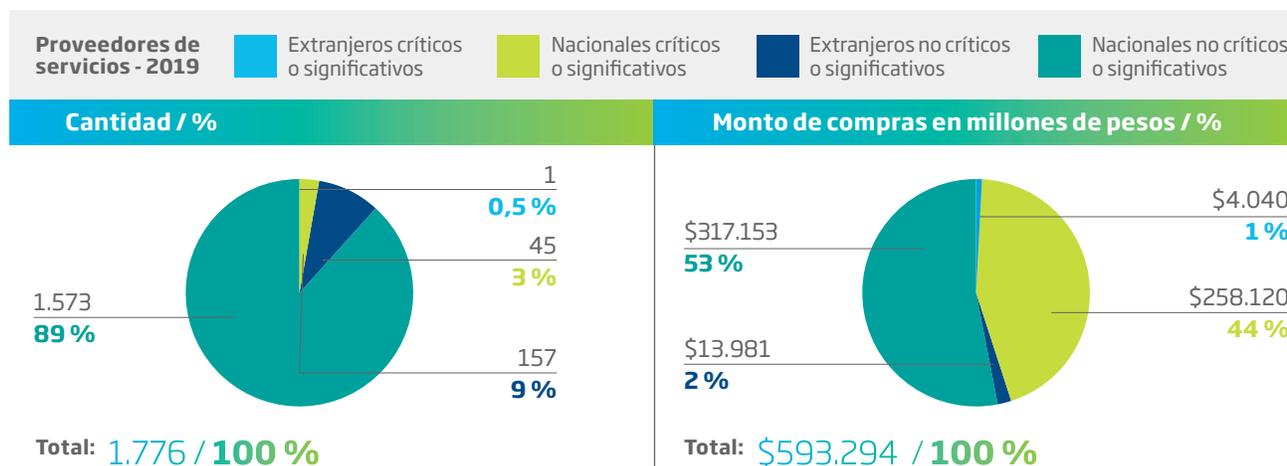
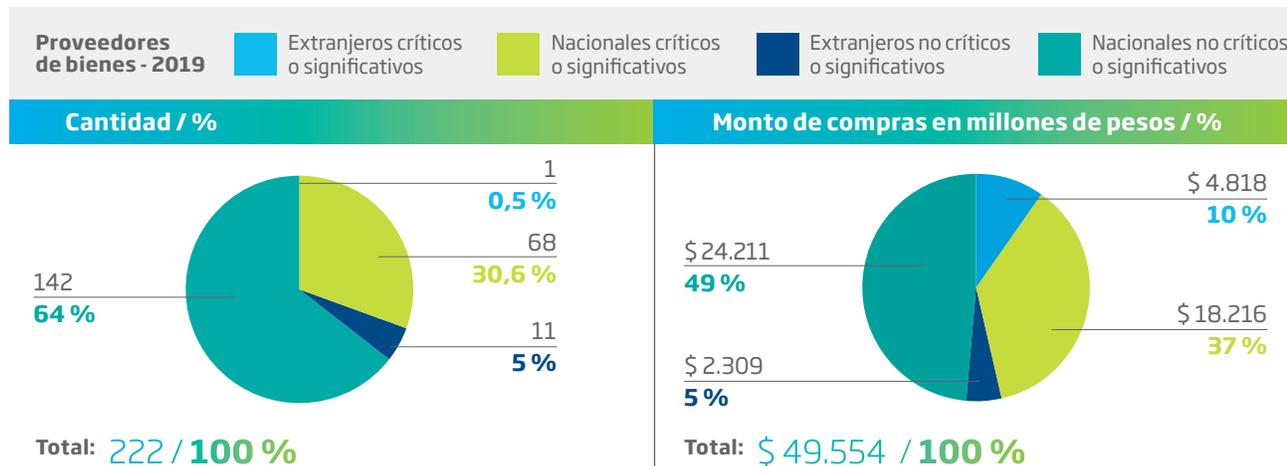
La gestión sostenible de proveedores la logramos a través de un riguroso proceso de selección; aseguramos que nuestros proveedores sean sometidos a evaluaciones de riesgo antes de la vinculación, con el fin de garantizar transparencia frente al lavado de activos o financiación del terrorismo; atraemos proveedores para establecer alianzas estratégicas que permitan promover el desarrollo de las regiones donde operamos y trabajamos de la mano para alcanzar mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad.

Nuestros proveedores

Avance significativo en los sistemas de gestión de nuestros proveedores de: **83 %**
Calificación de nuestros proveedores supera **75 %** en todas nuestras empresas



Promigas

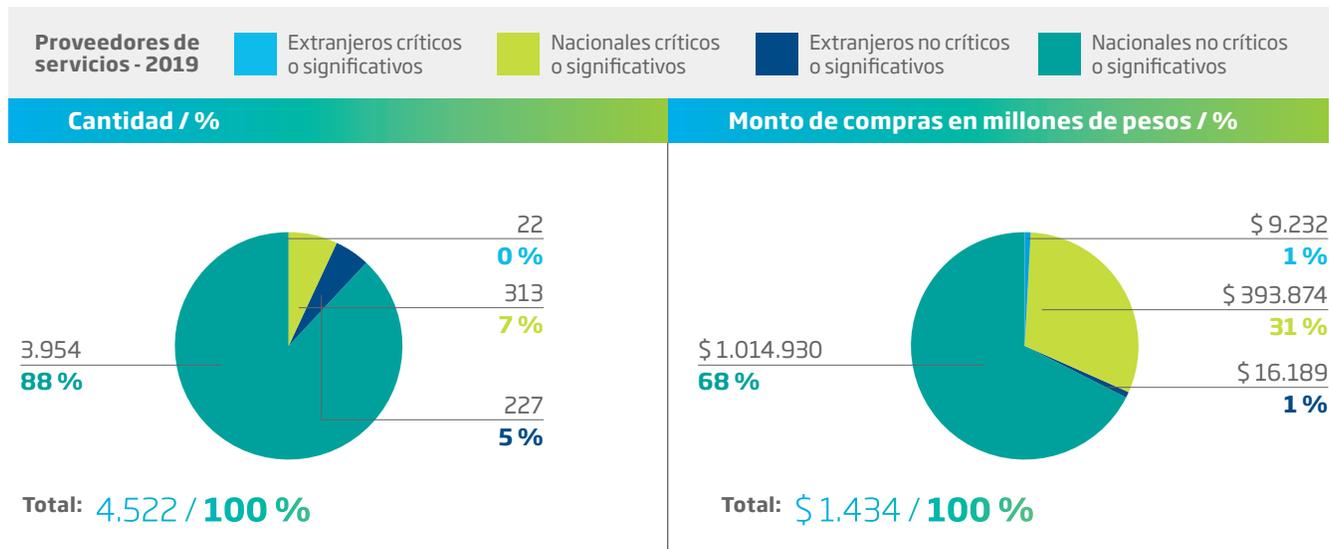
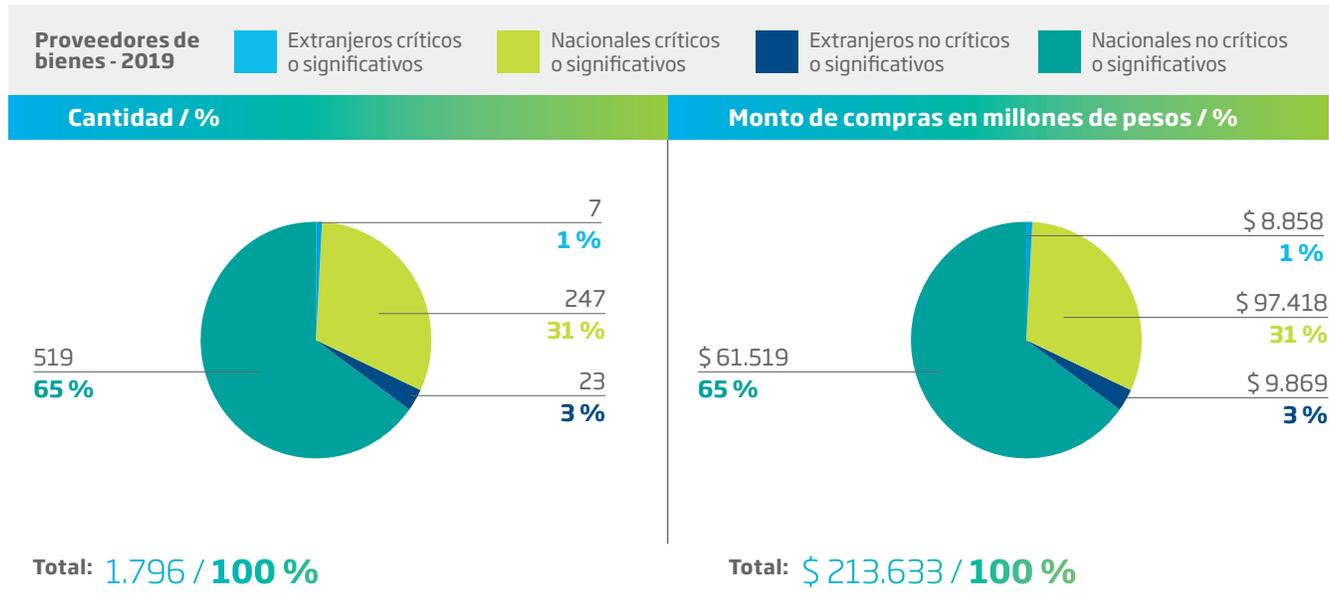


96 % de las compras se realizaron a proveedores nacionales

De estas, 57 % se hicieron a proveedores locales

Número de proveedores críticos y porcentaje del total: 115 proveedores críticos que representan un 6 % del total

Filiales



94% de las compras se realizaron a proveedores nacionales

Número de proveedores críticos y porcentaje del total:
826 que equivale al 15% del total

Promigas

GRI 103-3
PRINCIPIO 2



Durante el año, se visitaron 55 proveedores críticos, para efectos para verificar instalaciones, conformidad de la información registrada en el sistema y cumplimiento de políticas ambientales, sociales y de buen gobierno, incluyendo posturas de derechos humanos. En total entre 2018 y 2019 se han visitado 101 proveedores, lo cual corresponde a aproximadamente 30 % de nuestros proveedores críticos.

Proveedores certificados en la norma ISO 14001 en el 2019:
50 % (24 % en el 2018)

En lo que respecta a proveedores críticos, en 2019 continuamos con el ejercicio de autoevaluación en temas de sostenibilidad. De ellos, 46 fueron encuestados.

Entre las principales conclusiones encontramos:

 **63 %**

de los participantes cuentan con personas encargadas o responsables de medioambiente.

 **76 %**

de los participantes cuentan con personas encargadas o responsables de los temas sociales o de cumplimiento.

 **50 %**

de los participantes cuentan con algún tipo de certificación **ISO14001**.

 **20 %**

de los participantes cuentan con algún tipo de indicador de cumplimiento de derechos humanos, auditan sus proveedores o aplican la legislación del estado de California en temas de cadena de suministros.

	2017	2018	2019	
Acciones RSE	Sostenibilidad medioambiente	67 %	69 %	63 %
	Cumplimiento	25 %	52 %	76 %
	Indicador en DDHH	8 %	16 %	20 %
	ISO 14001	25 %	24 %	50 %



Como buena práctica, se continuó con el sexto encuentro anual de proveedores de bienes y servicios de Promigas y empresas del Backoffice, evento en que se compartió información relevante para el mejoramiento de las relaciones, habilitar espacios de escucha y tratar temas de interés para las partes, además temas ambientales, de salud ocupacional, manejo de ciberseguridad y ética, con la presentación de nuestra Política FCPA (Anticorrupción). Tuvimos 73 asistentes que corresponden al 30 % de nuestros proveedores significativos.

Surtigas

continuó desarrollando el **Programa de Gestión Sostenible de Proveedores**, que contempla tanto formación a proveedores como a administradores de contratos, con el propósito de afianzar las competencias en gestión de seguridad de procesos, gestión adecuada de hallazgos y no conformidades y oportunidades de cambio climático, entre otras.

Su programa de desarrollo de proveedores locales, en alianza con la Cámara de Comercio de Cartagena (clúster Mantenimiento Competitivo), avanzó en la caracterización de los servicios críticos que Surtigas requiere contratar, y realizó una rueda de relacionamiento entre los responsables de estos procesos en Surtigas y en otras empresas filiales para posteriormente inscribirlas en el plan maestro de proveedores y tenerlas en cuenta para futuras contrataciones.

Indicadores

Evaluación de desempeño de proveedores



	2017 (i)	2018 (ii)	2019
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	78 %	83 %	84 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	89	90,6	90

(i) Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2017, para el ejercicio 2016.
 (ii) Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2018, para el ejercicio 2017.

Nota: La evaluación se hace de manera integral para los proveedores de bienes y servicios de las sociedades Promigas, Promisol, Transmetano y Promioriente (integrados en SAP). Los criterios de evaluación (calidad, cumplimiento y servicio) incluyen subcriterios de tipo ambiental (auditorías HSE, NC ambientales e incidentes).

Surtigas 82	CEO 75	Enlace 88	Quavii 97
----------------	-----------	--------------	--------------



GdO

continuó con su programa **Proser**, en el que invirtió **\$ 991 millones**, con el que busca promover el trabajo justo y decente entre proveedores y contratistas y fortalecer sus capacidades de gestión y liderazgo y de servicio al cliente, y las competencias técnicas necesarias para los procesos de conexión, mantenimiento, suspensión y reconexión, entre otros. **Su contribución en la generación de empleo fue para más de 2.000 personas, con una representación a nivel local, para este año, de 78 %**

CEO

capacitó a 92 % de sus proveedores críticos en salud y seguridad en el trabajo e hizo seguimiento al avance de la implementación de sus sistemas de gestión de seguridad y salud.



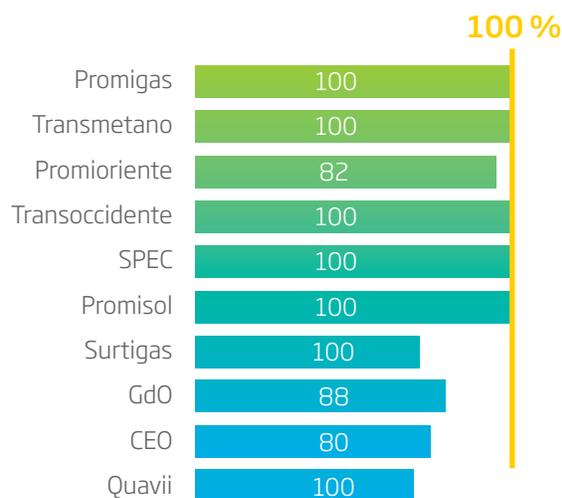
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)

PROMIGAS 11
GRI 103-3
PACTO GLOBAL:
PRINCIPIO 2



Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)

PROMIGAS 13
GRI 103-3
PACTO GLOBAL:
PRINCIPIO 2



El 100 % de los contratos incluyen cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad (%).

FORTALECER LAS RELACIONES CON LA COMUNIDAD



Contribución al progreso social

Aportar al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones en donde se desarrollan las operaciones de la empresa para construir relaciones de confianza y mutuo beneficio. Somos conscientes de que contribuir a la transformación social de las comunidades en donde operamos debe ser nuestro compromiso, ya que sabemos que somos dinamizadores del desarrollo local, que las comunidades esperan nuestro aporte y que el buen funcionamiento de las relaciones con estas últimas aporta a la sostenibilidad de la operación.

Con nuestra gestión social contribuimos al desarrollo de las capacidades colectivas de nuestros territorios, procurando el bien común, dándoles herramientas y oportunidades a los actores locales y comunitarios para avanzar en el mejoramiento de su calidad de vida y en su progreso educativo.

Concebimos a las comunidades como un grupo de interés prioritario y estamos comprometidos con el mejoramiento de sus capacidades en nuestros territorios, procurando el bien común, dándoles herramientas y oportunidades a los actores locales y comunitarios para avanzar en el mejoramiento de su calidad de vida y aportar al desarrollo social y contribuir al bien común.

El relacionamiento con las comunidades se fundamenta en el respeto a sus costumbres, tradiciones y valores ancestrales; en la obediencia de los derechos humanos y en la valoración y aprovechamiento de las oportunidades de los contextos locales. Identificamos de manera conjunta los posibles impactos sociales de nuestras operaciones y las medidas de manejo específicas que deben implementarse.



Entendemos la importancia que representan las comunidades y su desarrollo para la sostenibilidad del negocio de Promigas,

por lo cual trabajamos para llevar a cabo iniciativas transformadoras, con propósito, responsables, éticas y que incrementen el impacto positivo en la sociedad.

La gestión social responde a los lineamientos que hemos establecido en algunas de nuestras normas, como Política de Gestión Social, Política de Donaciones, Manual de Relacionamiento con la Comunidad y Lineamientos de Actuación Social.

Estos documentos son el referente para la operación y el comportamiento de empleados, clientes, proveedores, y su relación con los grupos de interés, dentro de lo cual el respeto por los derechos humanos es el marco conceptual de los mismos.

Los principios de nuestra política son:

Desarrollo humano integral:

Privilegiamos a la educación como el medio más expedito que tienen las personas para ampliar sus oportunidades, opciones y capacidades, y para llevar una vida digna y participar en la transformación de su comunidad.

Territorialidad:

Tenemos presentes las políticas, programas y proyectos locales. Buscamos la alineación y la articulación con los diferentes actores sociales que trabajan para transformar el territorio. Respetamos las particularidades y contribuimos a la apropiación de la riqueza cultural de los territorios.

Corresponsabilidad:

Promovemos la corresponsabilidad de las personas con los asuntos que competen a su propio desarrollo, y, sin remplazar al Estado, trabajamos conjuntamente con diversos actores para incrementar el impacto de nuestras inversiones sociales y potenciar el bien común.

Eficacia social:

Desarrollamos nuestras iniciativas sociales teniendo en cuenta capacidades, particularidades y contextos de las comunidades, buscando siempre los mejores resultados e impactos sociales.

Aprendizaje social:

Tenemos una actitud abierta y reflexiva en nuestras actuaciones sociales, y generamos ejemplos demostrativos que nos ayuden a aprender con otros para fortalecer el relacionamiento en el territorio.

Hemos trabajado activamente en la promoción del desarrollo de comunidades vulnerables, con las que interactuamos a través de un diálogo continuo, inversión social estratégica y aportes a través de las líneas estratégicas de nuestras fundaciones.

Hicimos trabajos articulados con los contratistas, lo que facilita el conocimiento y la interacción con los diversos actores en el territorio. Se llevaron a cabo jornadas de inducción y reinducción sobre las particularidades sociales de los territorios, para promover la apropiación de los lineamientos corporativos en materia de relacionamiento.

Se conformaron comités fundación-empresas para facilitar la incorporación de abordajes comunitarios en los proyectos de la fundaciones y para la integración de diversos actores y sectores presentes en los territorios, más allá de la escuela.

Llevamos a cabo el Taller de Usos y Costumbres de la Cultura Wayuu, con el equipo de colaboradores y contratistas que en 2020 estarán a cargo de proyectos en La Guajira, con el objetivo de contextualizar, generar conocimiento y respeto por las tradiciones.

Para mejorar el relacionamiento con las comunidades reconocidas como afrodescendientes, se facilitan espacios con los colaboradores de las empresas para dar a conocer prácticas ancestrales, la legislación que los protege como grupo étnico, sus características culturales y su visión de etnodesarrollo social y económico.

Fundación Promigas: 20 años escribiendo historias de transformación

GRI 203-2
GRI 413-1



El trabajo realizado por Promigas a través de su fundación ha permitido contribuir a su compromiso con el Pacto Global y sus principios, y con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, en particular el 4º: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

A lo largo de veinte años de trabajo en educación, hemos establecido más de cien alianzas con los sectores públicos, privados, organizaciones de la sociedad civil, cooperantes internacionales y academias, con los cuales se ha fortalecido el tejido social y el cambio educativo que demanda nuestra región.

A lo largo de veinte años de trabajo en educación, la Fundación Promigas ha llegado a 2.137 colegios públicos del país, de los cuales 84 % corresponden a establecimientos de la región Caribe colombiana y 16 % a otras regiones. De los colegios beneficiados, 46 % se localizan en contextos rurales. Los programas adelantados han permitido impactar las capacidades de 21.866 docentes y directivos e influir en el aprendizaje de 1.615.231 estudiantes.

En estas dos décadas hemos trabajado en la formación de 15.031 líderes y demás miembros de la comunidad y en el fortalecimiento de 6.238 microempresarios. Y 27.817 miembros de familia cuentan con una mejor calidad de vida a través de la gestión de las microempresas apoyadas.

Con ocasión de los veinte años de la Fundación Promigas se recibieron, entre otros, los siguientes reconocimientos:



Fundación Compartir

“Por su contribución para reconocer a los mejores maestros y rectores del país”. El premio fue entregado en honor al trabajo colaborativo que se ha realizado en nombre de la alianza Fundación Compartir-Fundación Promigas. Bogotá, junio de 2019.

Reconocimiento de la Fundación Grupo Social

“Por su contribución a la calidad y pertinencia de la educación en el marco del Plan para el Buen Vivir de Cartagena de Indias. Cartagena, diciembre de 2019.

Reconocimiento de la Fundación Empresarios por la Educación

“Por sus veinte años de compromiso con el avance social del país”. Bogotá, junio de 2019.



Otros reconocimientos recibidos fueron

En el marco del **XI Foro Internacional de RedEAmérica**, realizado en Salvador, Brasil, las fundaciones Promigas y Surtigas, por sus iniciativas Comunidades que Educan y Jóvenes Incidiendo en el Territorio, respectivamente, recibieron el galardón de Experiencia Finalista, en el IV Premio Latinoamericano de Comunidades Sostenibles – Transformadores.

La Fundación Promigas recibió la **Certificación en gestión del conocimiento y capital intelectual** de la firma Belly Knowledge Management, certificadora internacional en gestión del conocimiento, por ser una organización que cumple con los estándares internacionales y principios fundamentales para desarrollar la gestión de su conocimiento y de su capital intelectual de cara a sus grupos de interés.

Con la conferencia **“El poder de las empresas para cambiar su territorio”**, y gracias a la experiencia con la estrategia

Jóvenes incidiendo en el Territorio, Surtigas participó en Francia en la 13ª edición del WFRE, World Forum for a Responsible Economy (Foro Mundial por una Economía Responsable).

Inversión social

GRI 103-3 / GRI 203-2 / PROMIGAS 16



Inversión Social en Proyectos		\$ 13.500 millones
Programas y Proyectos Sociales		
Fundación Promigas	Consolidado Promigas y portafolio	
\$ 6.920 millones	\$ 14.566 millones	

Principales iniciativas desarrolladas



Entornos saludables

Con atención primaria en salud, en Chinú, Córdoba, acompañamos a dos cabildos indígenas zenúes para que se capaciten en la atención primaria en salud y fortalezcan el modelo de acción Integral de su territorio. En las jornadas de salud se logró atender pacientes en medicina general, salud oral y vacunación.

Asimismo, adelantamos atención primaria en salud en Manaure, La Guajira, con el objetivo de acompañar a cuatro comunidades indígenas wayuu.

Se consiguieron acuerdos simbólicos con las autoridades locales para formar gestores en salud en las cuatro comunidades y definir los elementos de su Ayaawataa: nos reconocemos y pensamos juntos (observatorio comunitario, familiar e institucional que busca identificar potencialidades, necesidades y formas de solucionarlas).

El desarrollo de la estrategia **Festival SaludArte** para construir entornos más saludables en corregimientos de Zona Bananera, involucra a jóvenes, familias, líderes y gobierno local, y pone énfasis en la alimentación y el autocuidado del entorno escolar y familiar.

Como resultado, se avanzó en un trabajo intersectorial con el ICBF, la Secretaría de Salud, consejos comunitarios, juntas de acción comunal y padres de familia, entre otros actores.

Se trabajó también en la consolidación de políticas y normatividad, en la creación de ambientes adecuados y en la gestión de servicios sociales orientados hacia la respuesta integral e integrada para el desarrollo humano y la calidad de vida.



Calidad de la educación y capacidades para el desarrollo

GRI 103-3 / GRI 203-2



La **Fundación Promigas** cuenta con proyectos y estrategias que contribuyen al desarrollo de una educación de calidad, lo que genera oportunidades de cambio significativos. Acompañamos a las escuelas en su tarea de hacer mejor lo que deben hacer, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

En 2019, el acompañamiento en educación realizado por la **Fundación Promigas** permitió llegar a **311 establecimientos educativos del país**, correspondientes a instituciones educativas de la región Caribe colombiana.

Los programas adelantados impactaron, de manera directa, las capacidades de cerca de 2.300 docentes y directivos y 8.000 estudiantes, y, de manera indirecta, a más de **5.500 docentes y directivos y a 160.000 estudiantes**.

Dentro de los logros más destacados están:



En el proyecto de fortalecimiento etnoeducativo en instituciones oficiales de María La Baja (Bolívar), entre 2017 y 2019, se logró desarrollar el proceso de formación y acompañamiento a los equipos de gestión institucional y de docentes de la básica primaria de las dos instituciones participantes, para actualizar sus planes de Mejoramiento Institucional y sus planes de estudio, teniendo en cuenta tanto los referentes de calidad del Ministerio de Educación Nacional como el carácter etnoeducativo de las instituciones y el acervo afrocolombiano existente en esas comunidades.



Desde el programa Prisma II: Acompañar para Transformar las Matemáticas, en primero y en segundo de primaria, en alianza con la Universidad del Norte, se diseñó una cartilla orientadora para trabajar la comprensión lectora como estrategia mediadora y transversal para la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en el aula por parte de los docentes de la básica primaria, y fortalecer en los estudiantes su capacidad para la resolución de problemas.



Se acompañó a la Secretaría de Educación de Soledad en el desarrollo de la estrategia para la apropiación social del Plan Decenal de Educación Municipal.



Desde la construcción del Plan Decenal de Educación en Polonuevo (Atlántico) se ha logrado la capacidad de la Secretaría de Educación para liderar su proceso de implementación.

La **Fundación Gases de Occidente y la Secretaría de Educación de Palmira** aunaron esfuerzos para la implementación del proyecto Escuelas Lectoras, que busca incidir en el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de la comprensión de lectura en las instituciones educativas oficiales. En 2019, el proyecto se inició en 10 instituciones educativas, e impactó a 30 docentes, 38 directivos y 332 estudiantes de básica primaria. Por eso, la Secretaría de Educación de Palmira le otorgó a la Fundación Gases de Occidente un reconocimiento por el aporte a la calidad educativa del municipio.



CEO apoyó al programa educativo de la **Fundación Yerry Mina**, en el cual psicólogos y pedagogos buscan despertar en los niños y jóvenes el interés del aprendizaje en diversos campos, lo que evita o disminuye la deserción escolar, que en esos territorios es alta. El programa convierte las canchas en escuelas y a los entrenadores en profesores que educan a los niños utilizando el fútbol como lenguaje universal.

En Perú, **Quavii** suscribió un convenio con la municipalidad provincial de Chiclayo con el propósito de ofrecer a 30 jóvenes chiclayanos la oportunidad de recibir la capacitación como técnicos instaladores de gas natural Categoría IG1, a cargo de Tecsup, prestigiosa entidad de formación.

A través del fortalecimiento de capacidades, Quavii busca que estos jóvenes puedan mejorar sus oportunidades de acceder a un nuevo rubro laboral, de contribuir al desarrollo económico y de mejorar su calidad de vida.



Infraestructura comunitaria

En el marco de la campaña Aprendiendo con Energía, de CEO, se instalaron dos sistemas fotovoltaicos en instituciones educativas del Cauca, que benefician a más de 500 estudiantes que ahora cuentan con energías limpias, responsables con el ambiente, lo que garantiza condiciones óptimas para el desempeño de actividades educativas y aporta a la sostenibilidad de estas comunidades. Con estas acciones contribuimos al logro de los ODS 7 y 13.

En el marco de los proyectos de construcción, Promigas desarrolla actividades de inversión social voluntaria en infraestructura social comunitaria en el área de influencia de estos. En el proyecto Gasoducto Jobo-Majaguas, en los departamentos de Sucre y de Córdoba, Promigas, mediante

la construcción de pozos profundos, contribuyó para que 11 comunidades contaran con el suministro de agua, lo que implica una mejora considerable para estas poblaciones.

Adicionalmente, se desarrollaron actividades para la adecuación y mantenimiento de 24 km de vías terciarias de acceso, utilizadas por los habitantes de las poblaciones rurales del área de influencia de los proyectos. En los casos de los del Gasoducto Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí, producto de las compensaciones pagadas a la comunidad como compromiso de los procesos de consulta previa con los consejos comunitarios del municipio de Santa Rosa de Lima, se adecuaron vías, que hoy permiten el paso hacia la escuela de una vereda, que había sido cerrada por la dificultad en el acceso.



La llegada de Promigas a Santa Rosa de Lima para desarrollar el proyecto Gasoducto Variante Mamonal-Paiva fue la oportunidad para solucionar problemas que afectaban a la comunidad. En toda la historia del municipio, esta es la primera vez que una vía de una vereda de Santa Rosa de Lima es intervenida con concreto.

La construcción del gasoducto en Polo, Aguas Prietas, Entra Sí Quieres y Ahoga Gatos, proporcionó recursos de compensación que dieron la posibilidad de mejorar las vías y aumentar la calidad de vida de los habitantes de las veredas.

El acondicionamiento de la vereda Tabacal ha permitido que a la pequeña escuela se llegue hoy por un camino perfectamente transitable.

Los arreglos de los caminos han sido solución para los campesinos que venían perdiendo sus cultivos cada temporada.

La experiencia de la adecuación de los caminos en la zona veredal de Santa Rosa de Lima es la prueba fehaciente de que la intervención responsable de las empresas privadas en los territorios, en alianza con actores y organizaciones locales que prioricen las necesidades de las comunidades, siempre será una apuesta exitosa para ambas partes.

GdO participó en la iniciativa Activa Buenaventura, proyecto de desarrollo regional cofinanciado por esta empresa, por la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid) y por otras importantes instituciones. La iniciativa, que atiende la necesidad de reconfigurar la relación entre la ciudadanía y las instituciones locales, aporta al fortalecimiento de la gestión pública y de la democracia.

CEO impulsó el mejoramiento de emisoras comunitarias del Cauca, para generar alianzas con las diferentes comunidades, que ven en este medio de comunicación comunitario una fuente de información y entretenimiento. A su vez, las emisoras se han convertido en aliados para informar y comunicar a las comunidades sobre la gestión que realiza CEO en el departamento.

Relaciones con la comunidad



Comunidades indígenas y afrodescendientes

Nuestra relación con las comunidades indígenas y afrodescendientes está guiada por las políticas corporativas y de derechos humanos, en las que se expresan, entre otros, el respeto a la diversidad. Los grupos étnicos con los que tuvimos mayor relacionamiento durante 2019 fueron las comunidades zenúes en el área de influencia del proyecto Jobo-Majaguas y las afrodescendientes a lo largo del Caribe colombiano, y en el Cauca, en la zona del Pacífico.

Todos los proyectos y acciones con este tipo de comunidades se realizan desde una perspectiva intercultural, para lo cual:

Establecemos con claridad y precisión qué grupos étnicos están asentados en territorios donde se ejecutan operaciones de las empresas de Promigas y sus fundaciones.

Identificamos las características culturales que definan las costumbres, los significados en torno al territorio, las prácticas comunitarias y otros referentes que deban ser tenidos en cuenta.

Vinculamos actores del territorio, y de la etnia cuando así se requiera, a los procesos de relacionamiento comunitario de Promigas y su fundación.

Generamos acciones para la sensibilización y apropiación de la interculturalidad con el equipo humano involucrado en los proyectos a desarrollar en territorios con población étnica.



Contratación de mano de obra no calificada local

GRI 103-3

Promigas y sus contratistas están comprometidos con la generación de empleo en los territorios a través de la contratación de mano de obra local en las actividades de construcción de nuevos gasoductos. La mano de obra no calificada es 100 % del área de influencia de los proyectos, lo cual favorece el desarrollo local.



Peticiones, quejas, reportes y solicitudes (PQRS) de comunidades

GRI 103-2

En 2019, la mayoría de las PQRS estuvieron orientadas hacia la solicitud de información y hacia solicitudes de apoyo con inversión social por parte de las comunidades, aunque algunas están relacionadas con molestias por la operación de infraestructura de la empresa, especialmente relacionadas con el ruido de las estaciones compresoras. Se generaron acciones correctivas para evitar que se sigan presentando.



Adelantamos estrategias de comunicación que contribuyan a un mayor y mejor diálogo intercultural con las siguientes comunidades:

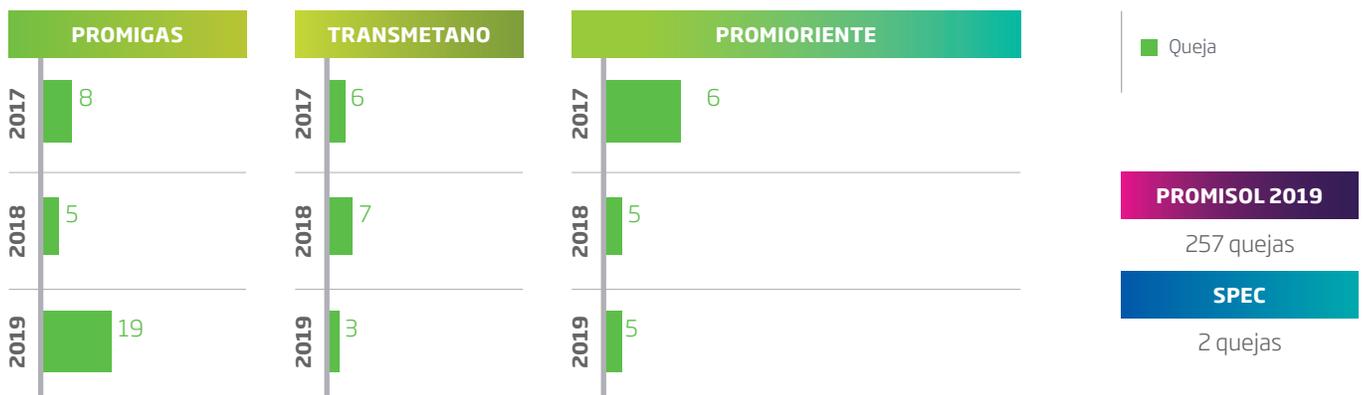
La Guajira: Comunidad indígena wayuu.

Magdalena: Pueblos indígenas de la Sierra Nevada y consejos comunitarios de Gran Vía y Kennedy, en Zona Bananera.

Bolívar: Consejos comunitarios afrodescendientes de Amanzaguapo (Santa Catalina), Santa Rosa, Rocha (Arjona), Correa, Níspero, Flamenco (María La Baja), parcialidades indígenas zenúes en Gambote y Membrillal (Cartagena). Comunidades afrodescendientes: Ararca, Barú, Bocachica, Caño de Loro, Pasacaballos y Santa Ana, ubicadas en Cartagena, y Bocachica y Tierrabomba, en la isla de Tierrabomba.

Sucre y Córdoba: Cabildos y resguardos indígenas zenúes.

De las consultas previas realizadas en años anteriores para los proyectos *Loop* San Mateo-Mamonal, Jobo-Majaguas, Mamonal-Paiva y Paiva-Caracolí, hemos avanzado en el cumplimiento de los acuerdos definidos con las comunidades étnicas. Muchas de estas consultas no pueden ser cerradas hasta tanto no finalicen las actividades de construcción, pero para todos los casos se ha hecho seguimiento al cumplimiento de los acuerdos con las comunidades, contando con el acompañamiento del Ministerio del Interior, de los personeros y de los demás garantes de derechos en los municipios.



Para el desarrollo de todos los proyectos de construcción y mantenimiento contamos con fichas de manejo para los posibles impactos sociales y ambientales, que son objeto de seguimiento por parte de las autoridades ambientales, y, en el caso de los acuerdos de consulta previa con comunidades étnicas, estos son seguidos por el Ministerio del Interior.

Nuestras mejores prácticas para garantizar una adecuada participación de las comunidades también incluyen:

Talleres de Operación. En SPEC, en 2019 se realizaron visitas de las comunidades a la terminal de regasificación, con el objetivo de presentar las instalaciones y las principales actividades de la operación.

Comités de participación comunitaria. Realizamos comités de participación comunitaria con el objetivo de presentar información social y ambiental, y recibir retroalimentación de la comunidad.

Programas de divulgación comunitaria

Con el objetivo de minimizar el riesgo de afectación por terceros a la infraestructura de transporte, Promigas desarrolla el Programa de Divulgación Preventiva con las comunidades del área de influencia, el cual consiste en dar a conocer el Plan de Contingencia de la empresa, los riesgos asociados a la presencia del gasoducto y las acciones preventivas, y, además, educa a las comunidades y entidades en gestión de riesgos y atención de emergencias.



Al finalizar la formación, se certifican y se le dona a cada comunidad un kit de emergencia que cuenta con camilla, botiquín, megáfono, chalecos y una tabla de punto de encuentro.

Durante 2019, se desarrollaron actividades relacionadas con este programa, y se logró un cubrimiento de **100 % de los municipios** donde se tiene infraestructura, y de las zonas de alta consecuencia y de interés prioritario para la empresa en asuntos de prevención de riesgos.

Distribución de información. Articuladamente con las comunidades, se instalaron periódicos murales en sedes comunitarias, se entregaron boletines informativos y boletines electrónicos con información relevante sobre nuestra gestión social y ambiental.

Seguimiento de acuerdos de consulta previa. Realizamos reuniones de seguimiento organizadas por la Dirección Nacional de Consulta Previa del Ministerio del Interior, en las cuales brindamos información sobre el estado de cumplimiento de los acuerdos protocolizados.

Intercambio de experiencias. Realizamos jornadas de intercambio de experiencias con líderes de las comunidades, en las cuales representantes de los consejos comunitarios y de las juntas de acción comunal comparten que el relacionamiento con las empresas de Promigas ha contribuido a la consecución de su visión y su plan de desarrollo.



Número de casas atendidas con divulgación directa

8.147



Talleres de certificación de líderes y elaboración de planes de emergencia comunitarios

60



Número de talleres con CMGRD

88



Talleres de divulgación PDC con la comunidad

113

FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE NUESTROS COLABORADORES Y LA CULTURA CORPORATIVA

Nuestra gente

GRI 102-7
GRI 102-8

Colaboradores según tipo de contrato - 2019

	Número	%
Término indefinido	1.918	13,93
Término fijo	210	1,52
Contratistas	11.645	84,55
Total	13.773	100

Número de colaboradores según ubicación geográfica (Departamento) - 2019

	Hombres	Mujeres
Atlántico	306	217
Bolívar	231	147
Sucre	55	31
Córdoba	66	39
Guajira	20	1
Santander	21	14
Valle del Cauca	284	218
Antioquia	15	7
Cauca	176	156
Cundinamarca	1	1
Perú	78	44
TOTAL	1.253	875

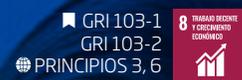
Número de colaboradores según rango de edad - 2019



GRI 102-41

Colaboradores según grupos de beneficios

	Promigas		Consolidado	
	Número	%	Número	%
Pacto colectivo	265	67	1604	75
Salario integral	111	28	263	12
Convención colectiva	18	5	18	1
	0	0	243	11
Total	394	100	2128	100



Atracción y retención del talento

Identificar y seleccionar los candidatos más idóneos y que compartan los valores corporativos, y promover la retención de los colaboradores con alto potencial que permitan el crecimiento del negocio.

Para Promigas, contar con el mejor talento y promover su permanencia hace que los colaboradores entiendan el valor estratégico de su buen desempeño y sus oportunidades de crecimiento interno, lo cual permite dar continuidad a los objetivos del negocio de manera eficiente y oportuna, y genera relaciones gana-gana para las partes.

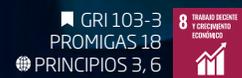
Creemos que el servicio de calidad comienza con un personal de calidad; por esta razón, en Promigas siempre estamos buscando atraer a los mejores talentos para ofrecer un mejor servicio a nuestros grupos de interés. Trabajamos día a día por llevar a cabo procesos de selección con altos estándares para cumplir con las necesidades y expectativas de la compañía, crear planes de retención atractivos y propiciar espacios de movilización interna que permitan a nuestros colaboradores alcanzar sus objetivos.

En 2019, se cubrió en Promigas un total de 50 vacantes, 34 % de estas a través de promociones internas, y 66 % con vinculaciones de nuevos empleados, lo cual constituye un indicador que muestra a Promigas como generador de empleo y, a la vez, es un termómetro de la renovación del talento humano en la organización.

Sucesión

En 2019, continuamos con las mediciones de potencial para identificar candidatos idóneos para cubrir posiciones de mayor responsabilidad directiva. Estos planes nos han permitido identificar personas preparadas para la sucesión en el corto, en el mediano y en el largo plazo.

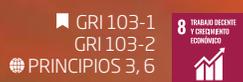
También en ese año, se evaluó el 100 % de la población objetivo. A la fecha se han evaluado 59 % de los cargos de niveles estratégicos y tácticos en todas las compañías que hacen parte del portafolio. A través del programa Desarrollo de Talento, hemos identificado recomendaciones de desarrollo específicas para los líderes actuales y sucesores, que se integran a los planes de desarrollo de cada año.



	Rotación	Promociones
Promigas	8,4 %	34 %
Promisol	7,79 %	33 %
Promioriente	5,7 %	0 %
SPEC	6,1 %	50 %
Transmetano	7 %	0 %
GDO	7,6 %	0,38 %
CEO	10,7 %	29 %
Surtigas	7,2 %	12 %
Enlace	5,4 %	29 %
Quavii	17,50 %	36,92 %

Gestión del Conocimiento

Fomentar que el conocimiento de nuestros colaboradores potencia la estrategia de negocio, a través de espacios de formación y entrenamiento continuos y estratégicos.



Promover el desarrollo y la transmisión de conocimiento nos permite contar con colaboradores preparados para asumir, de manera íntegra y suficiente, los retos asociados a sus responsabilidades, en busca de la alineación de las necesidades del negocio con las expectativas de crecimiento personal de nuestra gente.

Conscientes de que nuestro equipo humano es el principal activo de la organización, y seguros de que con su desarrollo personal y profesional contribuimos a alcanzar los objetivos estratégicos trazados, día a día fortalecemos, en todas las empresas del portafolio, el programa Desarrollo de Talento, con el propósito de preparar a nuestro equipo humano para retos futuros o niveles de mayor responsabilidad.

Capacitación de desarrollo

PROMIGAS	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 1.141.378,764	990	972
No directivo		19.504	6.084
Total	\$ 1.141.378,764	20.494	7.056

Promedio hora de capacitación por persona: 63

GRI 103-3
GRI 404-1

TRANSOCCIDENTE	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	por confirmar	0	0
No directivo		78	27
Total	\$ 0	78	27

Promedio hora de capacitación por persona: 115

PROMIORIENTE	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 318.136,363	41	121
No directivo		2.037	785
Total	\$ 318.136,363	2.078	906

Promedio hora de capacitación por persona: 80

PROMISOL / ZONAGEN	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 65.156,392	188	0
No directivo		2.420	475
Total	\$ 65.156,392	2.608	475

Promedio hora de capacitación por persona: 41

TRANSMETANO	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 142.056,959	242	0
No directivo		1.301	972
Total	\$ 142.056,959	1.543	972

Promedio hora de capacitación por persona: 87

SPEC	Horas invertidas		
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 105.000,000	183	0
No directivo		1.868	785
Total	\$ 105.000,000	2.051	785

Promedio hora de capacitación por persona: 85

En 2019, se destaca la estructuración e implementación del programa de fortalecimiento de competencias en el uso de los módulos de S/4 HANA y SuccessFactors mediante la creación de materiales de entrenamiento diseñados para ser utilizados bajo las modalidades virtual y presencial.

Se construyó un total de 58 cursos, que, a través de contenidos (simulaciones, pruebas, scripts), documentaron el conocimiento asociado a los módulos para la gestión de los procesos de finanzas, logística, mantenimiento, proyectos, comercial y de nómina de Promigas y de las empresas transportadoras.

Adicionalmente, salió en vivo el módulo de Empleado Central de Recursos Humanos, de Gestión Humana, para las transportadoras y distribuidoras.

Debido a estas actualizaciones tecnológicas, el plan de capacitación tuvo como prioridad la divulgación de los nuevos conocimientos asociados y el desarrollo de las habilidades respectivas, utilizando la plataforma del módulo de Aprendizaje para estos temas y los asociados a seguridad de la información y continuidad del negocio.

Como parte del programa de fortalecimiento de competencias corporativas, se continuó trabajando en la correspondiente a Liderazgo, mediante sesiones de *coaching* individualizadas, realización de talleres de *coaching* sistémico de equipos y la reinducción a líderes de grupos primarios, quienes fueron entrenados en el uso de un material para desarrollar competencias en los integrantes de sus grupos.

GRI 103-3
PRINCIPIOS 3, 6



GDO		Horas invertidas	
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 347.226,113	419	121
No directivo		5.103	5.010
Total	\$ 347.226,113	1.543	5.131

Promedio hora de capacitación por persona: 20

CEO		Horas invertidas	
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 400.939,947	0	0
No directivo		0	0
Total	\$ 400.939,947	0	0

Promedio hora de capacitación por persona: 54

SURTIGAS		Horas invertidas	
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 640.332,366	595,4	35
No directivo		6.315,75	5.173,75
Total	\$ 640.332,366	6.911,15	5.208,75

Promedio hora de capacitación por persona: 26

ENLACE		Horas invertidas	
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 117.302,094	30	0
No directivo		1.320	1.596
Total	\$ 117.302,094	1.350	1.596

QUAVII		Horas invertidas	
	Inversión	Hombres	Mujeres
Directivo	\$ 60.036	158	1
No directivo		6.183	2.131
Total	\$ 60.036	6.341	2.132

Promedio hora de capacitación por persona: 64

Fortalecimiento del Clima Organizacional



Conservar un clima laboral positivo para todos los colaboradores, que permita mejorar su competitividad y su sentido de pertenencia a la compañía.

La gestión del clima organizacional promueve que los colaboradores adopten los valores de la empresa y aumenten su sentido de pertenencia. Asimismo, un constante fortalecimiento del ambiente laboral dentro de la organización ayuda a alinear los objetivos de esta con los objetivos de crecimiento y desarrollo de los colaboradores.

Es nuestro propósito garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente para el logro de sus objetivos, promoviendo su salud, su desarrollo integral y un clima y una cultura organizacional alineadas con la estrategia corporativa.

Durante 2019, se desarrollaron planes de acción de clima producto de los resultados de la medición de 2018, para dar respuesta a las inquietudes detectadas por parte de los colaboradores, con el objetivo de mejorar su motivación y compromiso con la organización.

Estas acciones se enfocaron en la divulgación de los resultados en todos los niveles de la organización, en la intervención de seis equipos de trabajo, a través de grupos focales y entrevistas individuales, lo que permitió profundizar en los resultados obtenidos. Como producto de este trabajo, se identificaron oportunidades de mejora en tres grupos, que contaron con acompañamiento en la construcción e implementación de sus planes de acción, a los que se les hizo seguimiento para asegurar el cumplimiento de los objetivos trazados. Entre las acciones desarrolladas, se destacan los talleres de fortalecimiento de equipos de trabajo y de *coaching* individual para los jefes.

Continuamos con la reinducción de la metodología de los grupos primarios, que contó con la participación de 60 líderes de equipos de trabajo. Estos espacios permiten fortalecer las comunicaciones internas, mejorar las relaciones y promover ambientes laborales saludables. En 2020, se acompañará a los equipos de trabajo para consolidar estos espacios de interacción.

Nuestra gestión

Valores

En 2019 continuamos con los espacios de promoción y reflexión de nuestros valores corporativos, a través de actividades lúdicas y creativas. Este año se realizó el concurso Factor V: Cantando con Valor, en el que participaron nueve empresas.

En la competencia nacional, que se llevó a cabo en Barranquilla, para la elección de los ganadores se contó con la participación de los empleados de todas las empresas, quienes, con sus 1.064 votos, sumaron 40 % de la calificación total. El ganador fue el equipo de Gases de Occidente (GdO).

Indicador de Clima Organizacional





Salud en el trabajo

GRI 103-1
GRI 103-2
GRI 403-3
GRI 403-6
PRINCIPIOS 3, 6



Promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, previniendo lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, protegiendo y mejorando la salud de los colaboradores y las condiciones y el ambiente laboral.

Contar con prácticas de gestión de salud adecuadas y oportunas ajustadas a las características y necesidades propias de los negocios de Promigas redundan en menos enfermedades laborales y permite identificar tendencias y patrones que promueven el bienestar integral de los colaboradores y su grupo familiar.

Promovemos la salud en el trabajo, el cuidado de nuestros colaboradores y el de su núcleo familiar a través del desarrollo de programas enfocados en el mejoramiento de sus estilos de vida, en la reducción de riesgos a través de cambios de hábitos y comportamientos, en la prevención de enfermedades laborales y de origen común y en la integración familiar.

Calidad de vida:

Como parte del proceso de entrega de turno para el personal de los Centros Principales de Control de Promigas y SPEC, se implementó la aplicación móvil (APP) PEVS, la cual surgió con el objeto de validar de manera sistemática que las personas ingresen a trabajar con las condiciones de salud física, cognitiva y emocional adecuadas para afrontar su jornada laboral, garantizar una adecuada seguridad en el proceso y un refuerzo permanente de los aprendizajes de autocuidado para consolidar ambientes de trabajo saludables como parte de la cultura corporativa.

Desde mayo hasta diciembre de 2019, se realizaron 882 aplicaciones de encuestas a través del APP, a 13 colaboradores. Los resultados mostraron que 64 % de estos llegaron en estado óptimo para desarrollar su trabajo, y que el 36 % restante presentaba una fatiga leve, que pudo ser identificada e intervenida a tiempo, por lo cual se estableció una serie de ejercicios de recuperación.

Escuelas del Cuidado:

Este programa es una nueva estrategia educativa que permite impulsar procesos centrados en las personas, lo que favorece el aprendizaje y la apropiación del cuidado como práctica social cotidiana en nuestros trabajadores en temas relacionados con salud o que aportan a la gestión de los riesgos de la organización. En 2019, comenzamos con la Escuela del Cuidado para la Prevención de Lesiones Osteomusculares; participaron 30 colaboradores de Promigas, de los cuales se graduaron 13, que hoy, como líderes, están en capacidad de apoyar los procesos de observación y retroalimentación con su equipo de trabajo para evitar malas posturas que puedan generar lesiones.

Club de la Salud:

En 2019, este programa evolucionó hacia la 'conciencia del cuidado' como parte esencial de la incorporación de estilos de vida saludable dentro de nuestros colaboradores, tanto de Promigas como de todas las empresas del *backoffice*. Así, se modificó la estructura habitual que tenía el programa, y se unió a otros, como Movilidad Sostenible (caminar y transportarse en bicicleta), y actividades de recreación y deporte (gimnasios, fútbol, sóftbol). Esta nueva estrategia masificó la participación de todos los colaboradores del Club de la Salud, que pasó de 99 participantes en 2018 a 320 en la actualidad, es decir, un incremento de 223 %.

Programa de Reintegro Laboral:

Se fortaleció en este año el acompañamiento de mesas laborales para todas las empresas del portafolio, con el fin de validar que los procesos asistenciales sean llevados de la mejor manera por parte de las entidades que conforman el Sistema de Seguridad Social. Por ello, en el último trimestre del año, de 35 casos abiertos se logró cerrar 21, es decir, hubo una efectividad de 60 % en la gestión.

Esta disminución es muy significativa, no solo a nivel interno en el seguimiento real de casos, sino también porque permite que las entidades puedan disminuir las reservas, lo que redunda en mayores retornos en actividades de apoyo para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Inversión en salud integral

GRI 103-3
PROMIGAS 19
PRINCIPIOS 3, 6



Concepto	Inversión	Beneficiados
Póliza de salud empleados	\$ 903.812.217	376
Póliza de salud familiares	\$ 1.873.088.767	765
Servicios de odontología	\$ 111.094.313	131
Auxilios de lentes y montura	\$ 55.370.654	146

GRI 403-4
GRI 403-8
PRINCIPIOS 3, 6



COPASST - COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4 (2 principales
2 suplentes)
Número de personas
representantes de los
trabajadores

12
Número de
reuniones
citadas

6
Número de
reuniones
realizadas

5
Número de miembros
participantes
promedio por reunión

12
Casos recibidos

12
Casos cerrados

CCL - COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

4 (2 principales
2 suplentes)
Número de personas
representantes de los
trabajadores

4
Número de
reuniones
citadas

4
Número de
reuniones
realizadas

4
Número de miembros
participantes
promedio por reunión

4
Casos recibidos

0
Casos cerrados

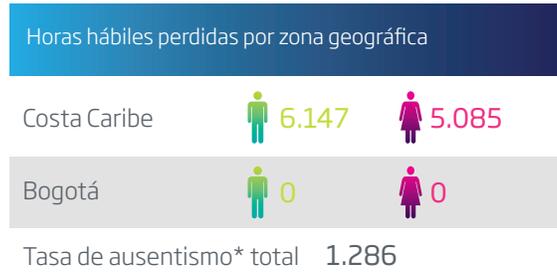
Nota: Están representados el 100 % de los trabajadores.

GRI 403-9
GRI 403-10
PRINCIPIOS 3, 6



Horas hábiles perdidas por zona geográfica

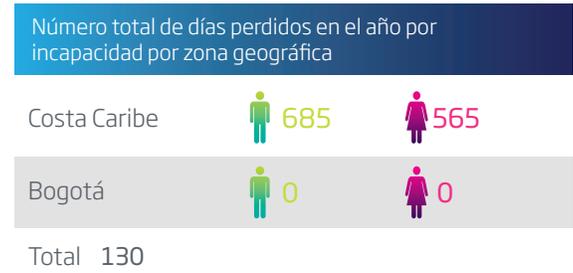
(Incluye todo tipo de incapacidad médica, excepto licencia de maternidad)



*Tiempo perdido/Tiempo laborable*100

Horas hábiles perdidas por zona geográfica

(Incluye todo tipo de incapacidad médica, excepto licencia de maternidad)

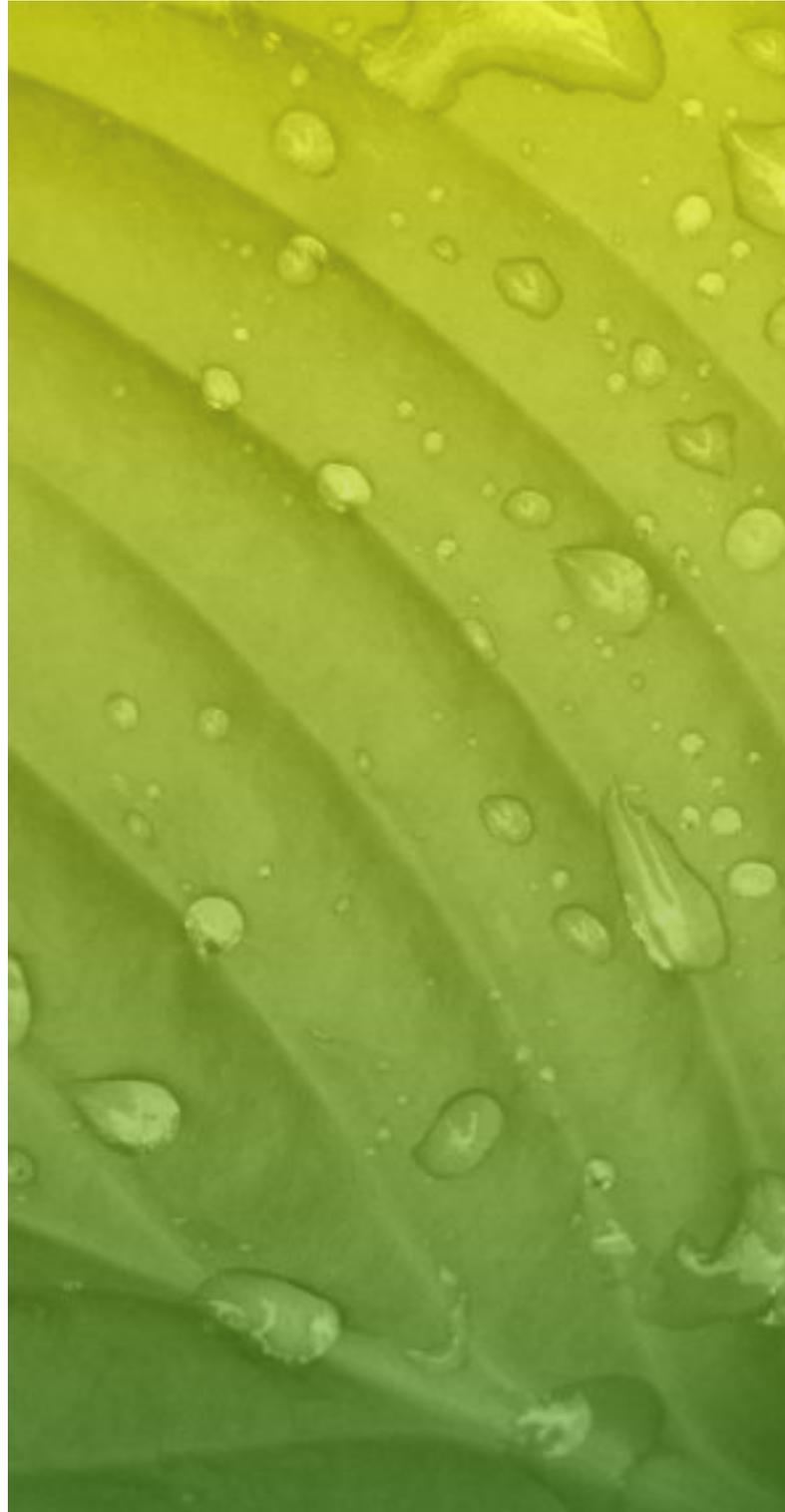
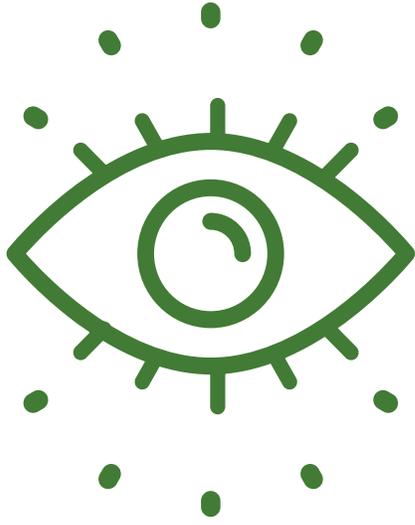


0 Enfermedades calificadas en Promigas

0 Enfermedades en estudio en Promigas

Tasa de ausentismo

Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	SPEC
1,286	6,504	1,6	0,18	1,31	0,0890
Surtigas	GdO	CEO	Quavii	Enlace	
0,00963	0,03	2,333	0,0117	3,55	



Perspectivas



PERSPECTIVAS 2020



El año 2019 se caracterizó por una alta incertidumbre en los ámbitos políticos y económicos, sin embargo se espera que el panorama se comience a despejar durante 2020.

La contundente victoria de Boris Johnson en las elecciones ha aumentado la posibilidad de que el Reino Unido salga de la Unión Europea en buenos términos, al tiempo que se anunció la firma de un acuerdo comercial de primera fase entre Estados Unidos y China, que alivia momentáneamente la tensión diplomática y comercial entre ambos países. No obstante, el acuerdo mantiene la situación general de incertidumbre, pues deja intactos los asuntos más sensibles, dado que mantienen la perspectiva de que los cambios en las tarifas son permanentes. Si bien puede ser un parte de tranquilidad para reactivar el comercio internacional, está por verse si el acuerdo puede evitar altos y bajos en las relaciones comerciales y diplomáticas durante 2020.

A nivel local, el inicio del año va a estar marcado por el impacto que podría generar la nueva reforma tributaria y la evolución del gasto público, incluyendo la respuesta a las demandas sociales que han hecho los promotores del paro nacional que comenzó en noviembre de 2019. Otros de los retos del Gobierno durante 2020 va a ser la implementación de políticas que busquen aumentar la tasa de empleo y el dinamismo de las exportaciones no petroleras, las cuales se han visto afectadas por la desaceleración del mercado latinoamericano.



Pese a lo anterior, Colombia sigue siendo una de las economías promisorias de la región, tal como lo perciben las calificadoras de riesgo que mantienen al país el grado de inversión.

Al igual que el año anterior, se espera que la dinámica económica sea impulsada por la demanda interna más que por la externa, principalmente por el consumo de los hogares, un mejor comportamiento de la formación bruta de capital fijo y una moderación en el ritmo de las importaciones, con lo que se espera llegar a un crecimiento cercano al 3,5 %. Sin embargo, hay factores externos que podrían alterar el ciclo productivo y el desempeño de la economía colombiana, como la alta volatilidad de los mercados financieros, las reiteradas disputas comerciales entre las grandes potencias, la inestabilidad en los precios de las materias primas y los temores de una desaceleración marcada en el crecimiento mundial.

Con respecto a la tasa de cambio promedio, se espera que se ubique entre 3.400 y 3.600 pesos; sin embargo, no estará exenta de periodos de volatilidad generados por cuenta de la incertidumbre en los mercados internacionales. Con relación a la inflación, se espera que cierre 2020 en 3,4 %, convergiendo hacia la meta del Banco de la República, situada en 3,0 %. Para lograr este objetivo, es posible que el Banco de la República se vea forzado a aumentar la tasa de interés en una o dos ocasiones durante 2020 si continúan las presiones inflacionarias generadas principalmente por el *pass-through* cambiario y el aumento en el precio de los alimentos.

Con respecto a la política fiscal, a finales de 2019 se sancionó la Ley de Crecimiento Económico, la cual contiene medidas con las que se seguirá impulsando el crecimiento del PIB de Colombia y la inversión extranjera directa. Adicionalmente, esta nueva ley contiene políticas de tipo social que beneficiarán a la población más vulnerable. Las exenciones que propone la ley podrían aumentar el déficit fiscal, por lo cual el Gobierno tiene el reto de aumentar el recaudo tributario para cumplir con la regla fiscal en el mediano y en el largo plazo y mantener la calificación crediticia del país.

Transporte de gas natural

Se espera que durante el primer semestre de 2020 sean resueltas las actuaciones administrativas por vencimiento de vida útil normativa de Promigas, Transoccidente, Transmetano y Promioriente sobre los activos que cumplieron vida útil en el período comprendido entre 2016, 2017 y 2018.

Según lo estipulado en su Agenda Regulatoria, en el primer trimestre de 2020 la CREG expedirá nuevamente para consulta de los agentes la metodología de remuneración de la actividad de transporte y en el segundo trimestre emitirá la resolución definitiva.



Asimismo, con respecto a los proyectos del Plan de Abastecimiento de Gas Natural, en enero de 2020 la UPME expidió para comentarios de los agentes el estudio técnico.

Se espera que a finales del primer semestre la UPME emita el plan definitivo, y que este sea acogido por el Ministerio de Minas y Energía. Se proyecta que a finales del primer semestre la CREG ajuste y defina los aspectos regulatorios asociados a los proyectos del Plan de Abastecimiento, publique la resolución que defina el valor eficiente de las inversiones del proyecto de Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena, y que la UPME emita a inicios del segundo semestre los pliegos definitivos de la Infraestructura del Pacífico.

Distribución de gas natural

Las empresas distribuidoras de gas natural iniciaron el proceso de actualización tarifaria durante 2019, con la expectativa de radicar expedientes en 2020 y aplicar cargos de distribución definitivos a partir de 2021.

Acorde a la agenda regulatoria establecida por la Comisión, 2020 será un año muy activo, con importantes cambios estructurales en el marco regulatorio. Se espera que la CREG emita la metodología de remuneración del servicio de comercialización de gas en el tercer trimestre para actualizar cargos en 2021. Adicionalmente, esperamos que la Comisión emita cambios en la metodología de la fórmula tarifaria (CU) y en la metodología del WACC.



Se vislumbran diversos ajustes en la comercialización mayorista, con una nueva metodología definitiva en la comercialización de la capacidad de transporte y otra en consulta para la comercialización de suministro. Adicionalmente, continuará el proceso de selección del gestor del mercado, función que hasta el momento cumple la Bolsa Mercantil de Colombia.

Distribución de energía eléctrica

Según la Agenda Indicativa definitiva publicada por la CREG, en este año se incluye la definición de otras metodologías de remuneración importantes para el sector de energía eléctrica, como la comercialización (C), la transmisión (T) y el componente de compras de energía (G). También, la Comisión incluye la revisión y publicación de la fórmula tarifaria del CU definitiva, la cual estuvo en consulta en 2015. Se espera que las publicaciones de las resoluciones definitivas que contienen estas metodologías estén publicadas en el segundo semestre del año.

Otra reglamentación importante que espera el sector es la implementación de la medición inteligente (AMI) y cómo va a estar definida su remuneración dadas las metas establecidas por el Ministerio de Minas para el 2030, la cual, de acuerdo con la agenda de la Comisión, será publicada en el primer semestre del año.

La agenda también incluye temas estratégicos para el sector como despacho vinculante y mercado intradiario, servicios complementarios, respuesta de la demanda, coordinación gas-electricidad y revisión de la metodología del WACC, entre otros, que se espera se logren definir en el transcurso del año.

Estrategia y crecimiento

En 2020, esperamos culminar los proyectos en curso en Colombia y Perú. En Colombia, la puesta en marcha del gasoducto Cartagena-Barranquilla nos permitirá, efectivamente, entregar 100 Mpcd adicionales al sistema de transporte.

Seguiremos apostándole a energías limpias. Tenemos contemplado con nuestra filial CEO la construcción de un proyecto de energía solar de 214 kW, y otro de 1.766 MWp en la sede ubicada en Santander de Quilichao, Cauca, que se encuentra en etapa de ingeniería de detalle; alcanzando 5.5 MWp.

Surtigas, seguirá fortaleciendo su oferta de energías renovables, y, al igual que nuestra filial GdO, continuará apoyando las conversiones de nuevas flotas de camiones y sistema de transporte masivo a GNV para seguir aportando a una mejor calidad del aire en nuestro país.

En Perú, tenemos como meta empezar la operación comercial en Piura y la construcción del gasoducto de distribución. Esto, unido a un mayor número de conexiones en Quavii nos permitirá afianzar nuestros negocios en ese país.

En 2019, consolidamos nuestro equipo directivo y avanzamos en la alineación de la cultura y de la estructura organizacional. Pudimos definir la ruta estratégica de la compañía, que nos permitirá en 2020 estructurar e iniciar la implementación del nuevo plan estratégico para analizar oportunidades en segmentos como GNL, energías renovables no convencionales, energía eléctrica, entre otras, y definir los horizontes de crecimiento necesarios para fortalecer nuestros negocios actuales y emprender otros nuevos.

Todo lo anterior, manteniendo nuestros principios éticos y de respeto por los derechos humanos y el medioambiente.

Nota: Al cierre de este informe, el coronavirus (COVID-19), fue declarado oficialmente como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS). La magnitud del impacto económico dependerá de cómo evolucione el brote durante los siguientes meses. Se espera gran incertidumbre y volatilidad por la fuerte caída de las bolsas de valores, el retroceso de los precios de las materias primas y en especial del petróleo, la devaluación de la moneda de los países emergentes y la disminución de la demanda interna, la producción, el comercio exterior y del turismo.

Sin embargo, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y los principales bancos centrales del mundo han puesto sobre la mesa paquetes de estímulos para paliar los efectos económicos del coronavirus. Por su parte, Promigas y sus filiales han puesto en marcha una política de contención con lineamientos preventivos y de autocuidado para conservar la salud y seguridad de los colaboradores y sus familias, con el objetivo de garantizar así la continuidad del negocio de manera integral.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestros accionistas por su confianza, a nuestra gente por su compromiso y esfuerzo constante, que nos ha permitido alcanzar los buenos resultados que les hemos presentado.

Gracias a nuestros clientes por su apoyo y preferencia. Esto nos hace progresar y nos motiva a innovar y ofrecer nuevos servicios. A nuestros proveedores por su dedicación en el desarrollo de las actividades en que nos acompañan; y a nuestras comunidades y demás grupos de interés por permitirnos llevar a cabo nuestras actividades y continuar generando progreso y desarrollo.

A todos nuestros sinceros agradecimientos.

Propiedad intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar *software* debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor.

Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

María Lorena Gutiérrez

Presidente de la Junta Directiva

Eric Flesch

Presidente de Promigas

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 18 de febrero de 2020, según consta en el Acta N° 499 de febrero 18 de 2020.

Natalia Abello

Secretaria

PERFIL DEL INFORME

■ GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52
GRI 102-53
GRI 102-54

El principal canal a través del cual rendimos cuentas cada año a nuestras audiencias es el Informe Anual de Gestión, elaborado según los principios de sostenibilidad en materia de reportes.

El contenido publicado se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés, y comprende los negocios en los que participamos por medio de las empresas que conforman nuestros grupos estratégicos de negocios de transporte y distribución. La información financiera incluye además aquellas empresas donde tenemos participación accionaria, pero no control. Los indicadores reportados de las filiales son informativos y no se incluyen en el alcance del Índice de Contenidos GRI. Para mayor información consultar los respectivos informes de las empresas.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial. Fue preparado por la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas y verificado EY. Por favor, envíenos sus dudas y comentarios a comunicaciones@promigas.

Nota: la versión del Informe Anual de Gestión de Promigas 2018 se publicó en marzo de 2019 e incluye la información correspondiente al periodo 1 de enero-31 de diciembre de 2018.

*GEN Transporte: Promigas, Promisol, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, SPEC
GEN Distribución: Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico, Gases del Caribe, Efigas, Gases de La Guajira, Cálida.*

■ GRI 102-45



Carrera 11 No. 98-07
Piso 3, Edificio Pijao
Bogotá, Colombia
Tel: +57 1 4847000
Fax: +57 1 4847474
ey.com

Declaración de verificación limitada e independiente del Informe Anual de Gestión 2019 de Promigas S.A. E.S.P.

A la Gerencia de Promigas S.A. E.S.P.:

■ GRI102-56

Alcance

A solicitud de Promigas S.A. E.S.P. (en adelante Promigas o la Compañía), efectuamos los procedimientos de verificación a su "Informe Anual de Gestión 2019" (en adelante el informe). El objetivo de este compromiso es obtener un nivel limitado de aseguramiento con respecto a las aseveraciones y datos relacionados con el desempeño de sostenibilidad y la cobertura de los respectivos asuntos de importancia dentro del informe.

Nuestra responsabilidad al realizar las actividades de aseguramiento es únicamente con la gerencia de Promigas; por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización. La gerencia de Promigas es responsable de la preparación del Informe Anual de Gestión 2019 y de su información soporte. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener controles internos relevantes a la preparación de un Informe Anual de Gestión que esté libre de errores de importancia, seleccionar y aplicar principios de reporte apropiados y utilizar métodos de medición y estimaciones que sean razonables en las distintas circunstancias.

Nuestra responsabilidad es emitir una declaración de verificación limitada e independiente basada en los procedimientos aplicados durante nuestra revisión.

Promigas reportó información de sus filiales dentro del informe las cuales se identificarán en la tabla de contenidos temáticos e indicadores propios verificados de la siguiente manera: Promisol S.A.S. (1); Promioriente S.A. E.S.P. (2); Sociedad Portuaria El Cayao S.A. E.S.P. (3) and Transportadora de Metano E.S.P. S.A. (4)

Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Las limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento son las siguientes:

Las declaraciones hechas por terceros dentro del texto del Informe Anual de Gestión 2019 relacionado con el desempeño de Promigas no se incluyeron en el alcance de nuestro compromiso de aseguramiento.

Tanto la materialidad, como la correspondencia de los contenidos temáticos y los aspectos materiales, no hacen parte del alcance de esta verificación.

Los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no hicieron parte del compromiso de verificación.

El alcance de nuestro trabajo incluyó la información reportada por Promigas, con el fin de validar las respuestas a los contenidos temáticos de desempeño, los contenidos generales y los enfoques de gestión del marco metodológico de los Estándares GRI, referenciados al final de este documento.

Criterios de la declaración de aseguramiento

Hemos llevado acabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

Los Estándares GRI.

La norma de verificación ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000) establecida por el International Auditing and Assurance Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

Consideramos que estos criterios son apropiados dado el propósito de nuestro compromiso de aseguramiento.

Procedimientos realizados

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

Determinar que la información y los datos presentados en el Informe Anual de Gestión 2019 estén debidamente respaldados por evidencias apropiadas en cada circunstancia.

Determinar que el Informe Anual de Gestión 2019 se haya elaborado conforme a los Estándares GRI, en lo reportado por Promigas.

Confirmar la opción de conformidad declarada por Promigas en su Informe Anual de Gestión 2019, según los Estándares GRI.

Los procedimientos de verificación desarrollados fueron los siguientes:

Obtener evidencia documentada que soporte la información de los contenidos reportados en el informe.

Revisión de la información cuantitativa y cualitativa relevante de los contenidos temáticos relacionados con la materialidad de Promigas e incluidos en el Informe Anual de Gestión 2019.

Nuestra responsabilidad se limitó exclusivamente a los procedimientos mencionados, correspondientes a una verificación de aseguramiento limitado e independiente, la cual sirvió de base para nuestras conclusiones.

El alcance de nuestro trabajo es sustancialmente inferior al de uno de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. La presente declaración en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusiones

Basados en los procedimientos realizados y de acuerdo con los criterios del compromiso de aseguramiento manifestamos las siguientes conclusiones sobre el Informe Anual de Gestión 2019 de Promigas, las cuales deben leerse en conjunto con las limitaciones del compromiso de aseguramiento, según se describió anteriormente:

No tenemos conocimiento de aspectos relativos al desempeño de Promigas que se hayan excluido del Informe Anual de Gestión 2019, para los contenidos verificados.

No tenemos conocimiento de aspectos de importancia excluidos de los juicios de Promigas sobre el contenido del Informe Anual de Gestión 2019.

No tenemos conocimiento de errores de importancia en las aseveraciones efectuadas por la gerencia de Promigas en el Informe Anual de Gestión 2019.

No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información y los datos publicados en el Informe Anual de Gestión 2019 de Promigas no estén presentados de forma correcta.

No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe Anual de Gestión 2019 de Promigas no haya sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI.

No se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que la opción de conformidad "Core" o "Esencial" declarada por Promigas no cumpla con los requisitos para tal nivel como están establecidos en los Estándares GRI en cuanto a sus enfoques de gestión, contenidos generales y temáticos.

Cordialmente,

Felipe A. Jánica Vanegas

Socio Líder de FAAS-CCaSS EY Latinoamérica Norte

Ernst & Young Audit S.A.S.

06 de abril de 2020

Bogotá D.C., Colombia.

Anexo. Contenidos temáticos e indicadores propios verificados:

ASUNTO MATERIAL	CONTENIDO TEMÁTICO O INDICADOR PROPIO
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-1. Valor económico directo generado y distribuido
	Promigas 2. Capacidad contratada del sistema de transporte ^{2,4}
	203-2. Impactos económicos indirectos significativos
DESARROLLO DE SOLUCIONES COMPETITIVAS A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN	Promigas 6 A. % de ingresos brutos en innovación
	Promigas 6 B. % de ingresos netos en innovación
	Promigas 6 C. Personal FTE para I+D+i
GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES	204-1. Proporción de gasto en proveedores locales
	Promigas 11. Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos ^{1,2,3,4}
	Promigas 13. Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad ^{1,2,3,4}
	Promigas 14. Evaluación de desempeño de proveedores ^{1,2,4}
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL	Promigas 16. Inversión social
	413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
GOBIERNO CORPORATIVO	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
DESARROLLO DE NUEVOS NEGOCIOS	Promigas 3. Nuevos negocios ^{1,2,3,4}
CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD	304-1. Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas ³
	304-2. Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad
	304-3. Hábitats protegidos o restaurados
	304-4. Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
CAMBIO CLIMÁTICO	305-1. Emisiones directas de GEI (alcance 1) ^{3,4}
	305-2. Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
	305-3. Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
GESTIÓN DEL RIESGO	Promigas 1. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación
	302-1. Consumo energético dentro de la organización ⁴
GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS	303-1. Extracción de agua por fuente
	306-2. Residuos por tipo y método de eliminación

ASUNTO MATERIAL	CONTENIDO TEMÁTICO O INDICADOR PROPIO
GESTIÓN LEGAL Y REGULATORIA	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
	419-1. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico
DESARROLLO INTEGRAL	401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal ^{1,2,3,4}
	404-3. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	Promigas 19. Inversión en salud integral
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	404-1. Media de horas de formación al año por empleado ^{1,2,3,4}
DERECHOS HUMANOS	406-1. Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
	412-2. Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos
FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	Promigas 20. Clima organizacional ^{1,2,3,4}
	403-1. (2018) Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional ³
	403-2. (2018) Identificación de peligros, riesgos e investigación de incidentes ^{1,2,3,4}
	403-3. (2018) Servicios de salud ocupacional ^{1,2,3,4}
	403-4. (2018) Participación, consulta y comunicación de los empleados en seguridad y salud ocupacional ^{1,2,3,4}
	403-5. (2018) Entrenamiento de trabajadores en seguridad y salud ocupacional ^{1,2,3,4}
	403-6. (2018) Promoción de la salud de los trabajadores ^{1,2,3,4}
	403-8. (2018) Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ^{1,2,3,4}
	403-9. (2018) Accidentalidad ^{1,2,3,4}
	413-10. (2018) Enfermedades profesionales ^{1,2,3,4}
INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO	Promigas 18. Rotación
	Promigas 7. Continuidad
	Promigas 8. Confiabilidad ^{2,3,4}
	Promigas 9. Eventos de interrupción del servicio ^{1,2,4}
CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE	Promigas 10. Índice de fugas
	Promigas 4. Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes ^{1,2,3,4}
	Promigas 5. Lealtad de nuestros clientes

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

■ GRI 102-55

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
CONTENIDOS GENERALES			
Perfil de la organización			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-1: Nombre de la Organización 2016	8	✓
	GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios 2016	10,11	✓
	GRI 102-3: Ubicación de la sede 2016	8	✓
	GRI 102-4: Ubicación de las operaciones 2016	10	✓
	GRI 102-5: Propiedad y forma jurídica 2016	8	✓
	GRI 102-6: Mercados servidos 2016	10	✓
	GRI 102-7: Tamaño de la organización 2016	10, 110	✓
	GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores 2016	110	✓
	GRI 102-9: Cadena de Suministro 2016	93,94	✓
	GRI 102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro 2016	No hubo	✓
	GRI 102-11: Principio o enfoque de precaución 2016	48	✓
	GRI 102-12: Iniciativas externas 2016	43	✓
	GRI 102-13: Afiliación a asociaciones 2016	43	✓
Estrategia			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones 2016	18	✓
	GRI 102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	18	✓
Ética e integridad			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta 2016	46	✓
	GRI 102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 2016	46	✓
Gobernanza			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-18: Estructura de gobernanza 2016	12	✓
	GRI 102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités 2016	12, 13	✓
	GRI 102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno y sus comités 2016	13	✓
Participación de los grupos de interés			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-40: Lista de grupos de interés 2016	42	✓
	GRI 102-41: Acuerdos de negociación colectiva 2016	110	✓
	GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés 2016	42	✓
	GRI 102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés 2016	42	✓
	GRI 102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados 2016	42	✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	VERIFICACIÓN EXTERNA
Prácticas para la elaboración de informes			
	GRI 102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados 2016	125	✓
	GRI 102-46: Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema 2016	40	✓
	GRI 102-47: Lista de los temas materiales 2016	40	✓
	GRI 102-48: Reexpresión de la información 2016	84	✓
	GRI 102-49: Cambios en la elaboración de informes 2016	No hubo	✓
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 102-50: Periodo objeto del informe 2016	125	✓
	GRI 102-51: Fecha del último informe 2016	125	✓
	GRI 102-52: Ciclo de elaboración de informes 2016	125	✓
	GRI 102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe 2016	125	✓
	GRI 102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI 2016	125	✓
	GRI 102-55: Índice de contenidos GRI 2016	130	✓
	GRI 102-56: Verificación externa 2016	126	✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
--------------	-----------	--	---------

TÓPICOS MATERIALES

Desempeño económico

GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 54	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	54	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	60	
GRI201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	71	ODS 7, 8 Y 9

Impactos económicos indirectos (Contribución al desarrollo social)

GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	98, 106	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	101, 103, 106	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	98, 100, 101, 103	ODS 2 Y 8

Prácticas de adquisición

GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 92	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	92	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	93, 94	
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	93, 94	ODS 8 Y 9

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
Anticorrupción (ética)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 46	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	47	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	46	PACTO GLOBAL PRINCIPIO 10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	47	ODS 8
Energía (Gestión de recursos y residuos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 88	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	88	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	89	
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	89	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9
			ODS 13
Agua (Gestión de recursos y residuos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 88	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	88	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	90	
GRI 303: AGUA 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	90	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9
			ODS 6
Biodiversidad			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 85	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	88	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	85, 86, 87, 88	
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	87	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	85	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	87	ODS 15
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	88	
Emisiones (Cambio climático)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 83	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	83	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	83, 84	
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	84	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	84	ODS 13
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	84	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	84	
Efluentes y residuos (Gestión de recursos y residuos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 88	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	88	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	91	
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	91	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 Y 9
			ODS 12

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
Cumplimiento Ambiental (Gestión legal y regulatoria)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 67	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	67	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	67	
PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 7, 8 y 9			
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	67, 71, 91	ODS 8
Salud y seguridad en el trabajo (Seguridad en todos los procesos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 80	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	80	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80, 81	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1 Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional	80	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	403-2 identificación de peligros, riesgos e investigación de incidentes	80	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	115	
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los empleados en seguridad y salud ocupacional	116	
	403-5 Entrenamiento de trabajadores en seguridad y salud ocupacional	80	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	115	
	403-8 Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	116	
	403-9 Accidentalidad	81, 117	
	403-10 Enfermedades profesionales	117	
	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6		
ODS 8			
Formación y enseñanza (Desarrollo integral y gestión del conocimiento)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 112	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	112	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	112, 113	
PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6			
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	112	ODS 8
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Información no disponible. En 2019 se implementó el módulo de Empleado Central de SuccessFactors que alimenta la información requerida para la evaluación de competencias, motivo por el cual no se realizó esta en 2019. El próximo ejercicio se realizará en 2020, con la herramienta y proceso de revisión de competencias ajustados.	
No Discriminación (Derechos Humanos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 50	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	50	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51	
PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6			
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	51	ODS 8
Evaluación de Derechos Humanos (Derechos Humanos)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 50	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	50	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51	
PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 1, 2, 3, 4, 5, 6			
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	46, 50	ODS 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
Comunidades locales (Contribución al progreso social)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 98, 106	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	98, 106	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	100	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	100, 106	PACTO GLOBAL PRINCIPIO 1 ODS 2 y 8
Cumplimiento socioeconómico (Gestión legal y regulatoria)			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 67	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	67	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	67	
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	67, 71	ODS 8
Gestión del riesgo			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 48	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	48	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49	
PROMIGAS	PROMIGAS 1 - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación	49	
Desempeño económico			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 54	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	54	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	71	
PROMIGAS	PROMIGAS 2 - Capacidad contratada del sistema de transporte	71	ODS 7 y 11
Sostenibilidad del portafolio			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 56	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	56	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	56, 58	
PROMIGAS	PROMIGAS 3 - Sostenibilidad del portafolio	56, 58	ODS 7 y 11
Calidad de los servicios al cliente			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 75	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	75	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	75	
PROMIGAS	PROMIGAS 4 - Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes	75	ODS 7 y 11
	PROMIGAS 5 - Lealtad de nuestros clientes	75	
Desarrollo de soluciones competitivas a través de la innovación			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 74	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	74	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74	
PROMIGAS	PROMIGAS 6 A - % de ingresos brutos en innovación	74	ODS 7, 8 y 9
	PROMIGAS 6 B % de ingresos netos en innovación	74	
	PROMIGAS 6 C -Personal FTE para I+D+i	74	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
Integridad y continuidad del servicio			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 77	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	77	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78, 79	
PROMIGAS	PROMIGAS 7 - Continuidad	78, 79	ODS 7, 8 y 9
	PROMIGAS 8 - Confiabilidad	78, 79	
	PROMIGAS 9 - Eventos de interrupción del servicio	78, 79	
	PROMIGAS 10 - Índice de fugas	78, 79	
Gestión sostenible de proveedores			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 92	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	92	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	92, 95, 96, 97	
PROMIGAS	PROMIGAS 11 - Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	97	PACTO GLOBAL PRINCIPIO 2 ODS 8
	PROMIGAS 13 - Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	97	
	PROMIGAS 14 - Evaluación de desempeño de proveedores	96	
Contribución al desarrollo social			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 98	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	98	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	101	
PROMIGAS	PROMIGAS 16 - Inversión social	101	ODS 2 y 4
Atracción y retención del talento			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 111	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	111	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	111	
PROMIGAS	PROMIGAS 18 - Rotación	111	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8
Desarrollo integral			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 115	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	115	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	116	
PROMIGAS	PROMIGAS 19 - Inversión en salud integral	116	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8
Clima organizacional			
GRI103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y alcance	40, 114	VERIFICACIÓN EXTERNA ✓
	103-2 Enfoque de gestión	114	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	114	
PROMIGAS	PROMIGAS 20 - Clima organizacional	114	PACTO GLOBAL PRINCIPIOS 3 y 6 ODS 8





INFORMACIÓN
DISPONIBLE EN
LA USB ADJUNTA

Anexos al informe de gestión de asamblea
Estados Financieros individuales – diciembre 2019
Estados Financieros consolidados – diciembre 2019
Informe de Gobierno Corporativo 2019





WWW.PROMIGAS.COM

2019



PROMIGAS