

Informe  
Integrado  
de Gestión

2023

50 años

PRomoviendo el  
PROgreso sostenible  
de Colombia y Perú

01

Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas

02

Nuestra Organización

03

Nuestra Huella Social

04

Logros 2023

05

Marco Estratégico y Gobierno Corporativo

- Plan Estratégico - Nuestra Energía 2040 ➔
- Gestión Integrada con Enfoque Sostenible: Generamos valor con sostenibilidad ➔
- Estrategia Climática ➔
- Estrategia de Innovación ➔
- Gestión del Riesgo ➔
- Ética y Cumplimiento ➔
- Respetamos los Derechos Humanos ➔
- Gobierno Corporativo ➔

06

Nuestra Gestión: Cómo maximizamos la generación de valor

- Mejor vida de las personas para un mundo justo ➔
- Prosperidad económica para un mundo mejor ➔
- Cuidado del planeta para un mundo habitable ➔
- Agradecimientos ➔

Materialidad

Grupos de interés

Sobre este Reporte

Anexos al informe de Asamblea

Memorando de verificación Índice de Contenido GRI

01

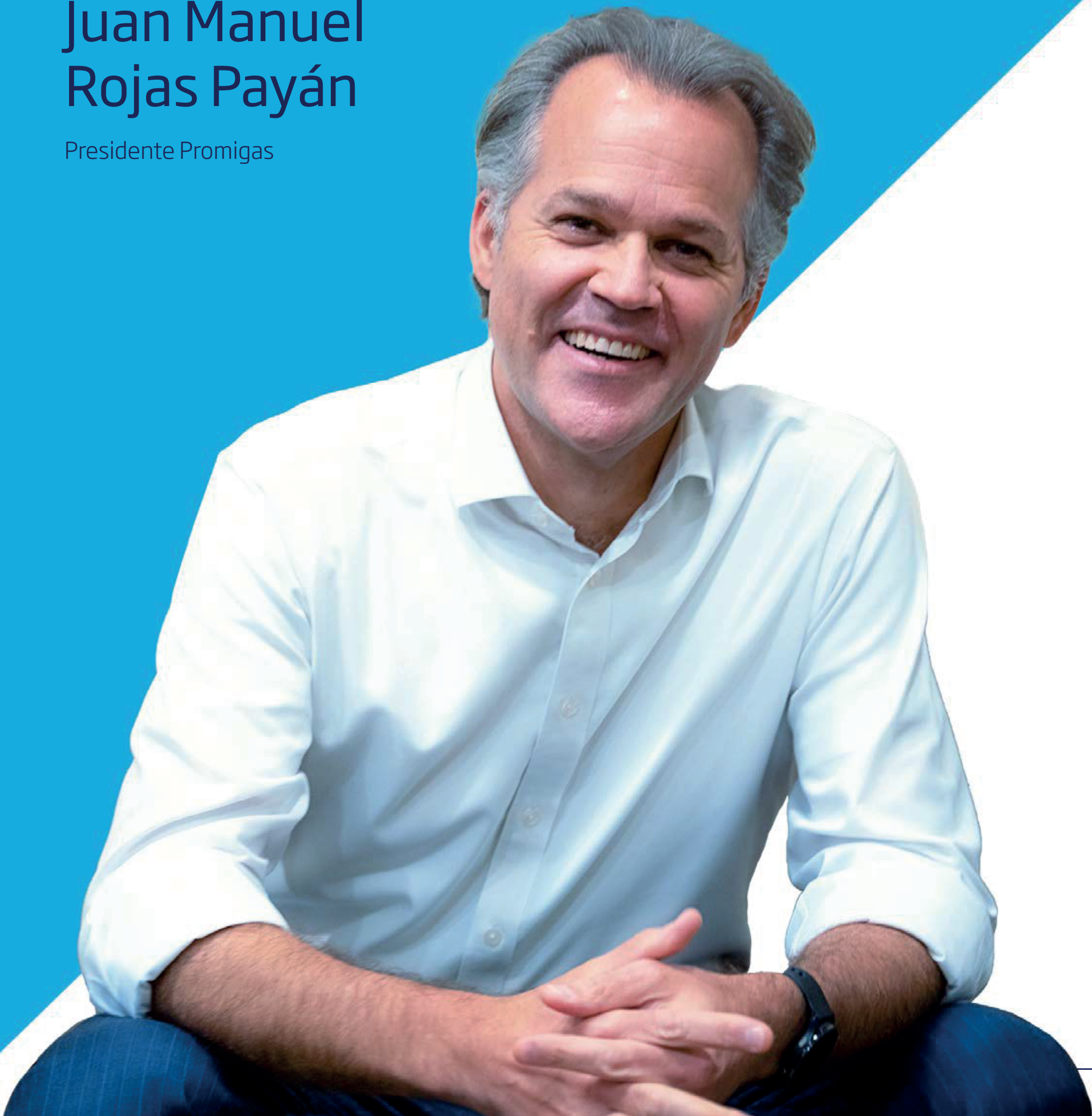
# Mensaje del Presidente de la Junta Directiva y del Presidente de Promigas



Somos Energía  
que Impulsa  
Desarrollo

# Juan Manuel Rojas Payán

Presidente Promigas



Nos complace presentar los resultados positivos obtenidos por Promigas y sus empresas en 2023, año que iniciamos con la actualización de la estrategia corporativa a la que denominamos "Nuestra Energía 2040".

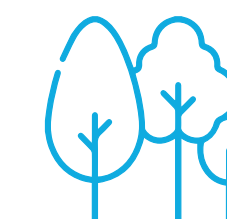
Nuestra estrategia actualizada extiende el horizonte a 2040, y su implementación inició con avances significativos impactando positivamente a nuestros accionistas y demás grupos de interés.

La misma pone foco en las necesidades del cliente, apuntando al logro de objetivos de crecimiento sostenible y diversificación, asegurando que los negocios core de transporte y distribución de gas sigan siendo resilientes y competitivos, al tiempo que los negocios de bajas emisiones generen valor en y para un mundo en transición energética, aumentando su contribución a los resultados de la Compañía.

**Se trata de una estrategia enmarcada en los pilares de la sostenibilidad**, que se habilita a través de nuestro compromiso social, ambiental y con un gobierno corporativo ético y transparente; a través de la cultura, nuestro talento humano, la innovación, el uso de energéticos alternativos, la transformación digital, y la búsqueda de sinergias y eficiencias.



En 2023 también iniciamos la implementación de nuestro Credo, ese conjunto de creencias que detallan nuestra identidad y guía nuestras acciones, operaciones y servicios con todos nuestros grupos de interés, conforme a nuestros valores corporativos: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios.



## Negocios core, resilientes y competitivos

La estrategia "Nuestra Energía 2040" ubica al cliente en el centro de los esfuerzos que adelantamos para aportarles soluciones seguras, confiables, asequibles y bajas en carbono. Los resultados en 2023 muestran como logramos cumplir con dicho objetivo en cada una de nuestras líneas de negocios.

Fue así como en nuestros negocios core de transporte y distribución de gas no solo crecimos los volúmenes movilizados y las conexiones, sino que lo logramos con una confiabilidad en nuestras operaciones que reflejan los más altos estándares internacionales.

**En materia de transporte de gas, se incrementó el volumen transportado en un 12% frente a 2022, con un promedio de 520 MPCD transportados, cifra récord en los últimos 5 años.** Lo anterior se logró con una confiabilidad del 99,9% en nuestros sistemas a pesar de los retos que representó la volatilidad en el comportamiento del clima, las fallas en el suministro de gas en algunos puntos del país, y la disminución de consumos del sector industrial por menor demanda de sus productos en algunas zonas.

Adicionalmente, destacamos la entrada temprana, a partir de abril, de la bidireccionalidad hacia Ballena - Barranca por 50 Mpcd, proyecto estratégico que permite dirigir excedentes de oferta de gas de la Costa Caribe hacia el mercado del interior, favoreciendo la confiabilidad y seguridad del abastecimiento de gas en el país. Sobre este proyecto se espera que para 2024 la CREG dé su aprobación para llegar a una capacidad de transporte de 170 Mpcd, de acuerdo con lo recomendado por la UPME y el proyecto diseñado por Promigas.

Por su parte, **SPEC alcanzó cifras históricas en el año**, con más 29 operaciones de recibo y descargue de buques de GNL para el proceso de regasificación. Este gas fue importado por tres de los principales generadores térmicos del país, a los cuales, una vez surtido el proceso de regasificación, les fueron entregados más de 29.000 Mpc de gas.

**Estos volúmenes regasificados son los más altos desde que la planta de SPEC inició operaciones en 2016, ratificando así su papel como actor esencial para la confiabilidad energética del país.**

Adicionalmente SPEC suscribió la renovación hasta 2031 de los contratos TUA (Terminal Use Agreement) suscritos con sus clientes.

En nuestros negocios de distribución de gas natural logramos superar las expectativas tanto en los aspectos operativos como en los financieros, gracias al enfoque en el cliente, la innovación y la calidad del servicio.



Así, conectamos

# 145.794

**clientes en Colombia**

para un total de 4.281.847, de los cuales 85 % pertenecen a estratos 1, 2 y 3.



A la vez en Perú conectamos

# 273.020

**clientes nuevos**

que ya llegan a más de 2 millones.

Estas nuevas conexiones aportan a la disminución de la pobreza energética en ambos mercados, mejoran la salud de los hogares, y aportan significativamente en materia de ahorro monetario frente a sustitutos como la leña y el GLP. De esta forma, todos los días contribuimos positivamente a la solución de necesidades energéticas de alrededor de 24 millones de personas.

Nuestras empresas de distribución también lograron asegurar el suministro de gas hasta 2026, pese a la estrechez del mercado y a la incertidumbre en el abastecimiento a mediano plazo.

## Negocios de Bajas Emisiones

A través de un portafolio de soluciones renovables y de eficiencia energética, Promigas se está consolidando como el aliado de sus clientes en su proceso de transformación energética y descarbonización.

Durante 2023 tuvimos un crecimiento acelerado de nuestro negocio de soluciones energéticas, desempeñando un rol protagónico en el mercado colombiano de generación solar y autogeneración, el cual nos ha permitido llevar a nuestros clientes soluciones integrales e innovadoras. **Fue así como consolidamos y desarrollamos un portafolio de proyectos de generación donde alcanzamos una capacidad contratada de 80,2 MW, y duplicamos**

**la capacidad solar instalada al pasar de 33,4 MW en 2022 a 66,9 MW en 2023. En el año entraron en operación 73 proyectos de generación solar distribuida -casi 1.5 proyectos por semana- y un proyecto de trigeneración térmica de 6,5 MW.**

En el negocio de distribución de energía eléctrica, durante 2023, Compañía Energética de Occidente (CEO), nuestra distribuidora que atiende el Departamento del Cauca, conectó 13.260 familias, para un total 450.274.

En materia de movilidad sostenible, incentivamos el consumo de combustibles de bajas emisiones con un total de 3.273 vehículos convertidos a GNV a lo largo de 2023 en nuestras zonas de influencia, 15% por encima de las realizadas en 2022.

---

Por su parte, en la línea de negocio de financiación no bancaria, representado por nuestra marca Brilla, se logró un incremento de 19% en las colocaciones frente a 2022 -equivalente a \$1,21 billones- para una cartera total de \$2,11 billones.

---

Esto ha sido posible gracias a la implementación de estrategias de profundización de clientes actuales y potenciales, a quienes ofrecemos nuevas oportunidades para generar hitos de desarrollo y bienestar.

Dada la relevancia que ha adquirido esta línea de negocio, se decidió crear a partir de inicios de 2024, una nueva Vicepresidencia de Financiación No Bancaria, paso clave en este proceso evolutivo, en línea con nuestra Estrategia 2040. Esta nueva dependencia se centrará en la ejecución de la Estrategia Brilla 2.0 y en la optimización del potencial de este producto, y se concentrará en asegurar su rentabilidad y en fortalecer su posición en el mercado.

## Nuestra Huella Social

---

**Una de las propuestas innovadoras y de mayor impacto de 2023 fue el desarrollo que realizó Promigas del Índice Multidimensional de Pobreza Energética, IMPE, un índice que permite identificar los hogares que simultáneamente tienen carencias en acceso, calidad y tenencia de dispositivos para hacer un mejor aprovechamiento funcional de la energía.** En septiembre de 2023, Promigas presentó los primeros resultados del IMPE a nivel departamental para Colombia, relacionando la contribución de la energía

al bien-estar de las personas en términos de acceso y calidad de energéticos, su funcionalidad y liberación de tiempo al interior de las viviendas, educación y comunicación, y equipamiento territorial.

El IMPE constituye una contribución relevante no sólo por ser el primer reporte de este tipo en el país y la región, sino también por ser una herramienta innovadora de política pública para focalizar acciones de alto impacto, que permitan contribuir al cierre de brechas en la pobreza energética de Colombia y más adelante de Perú.

Adicionalmente, el IMPE muestra la relevancia del gas natural en una agenda de reducción de la pobreza energética: el acceso al gas natural (primer paso), está asociado a la tenencia de dispositivos que transforman la energía en bienestar (segundo paso), como la estufa y el calentador de agua; incluso, muestra que los pobres energéticos que tienen gas natural están mucho más cerca de abandonar esa condición. En esa línea, nos permite confirmar que venimos trabajando en la dirección correcta para alcanzar nuestro propósito de contribuir a llegar a cero pobreza energética.



En materia de acceso, durante 2023 conectamos más de

**432.000**  
**nuevos usuarios**  
**a gas natural y**  
**energía eléctrica**

---

-alrededor de 1,4 millones de personas- para un total de 6,7 millones de clientes distribuidos entre 1.036 poblaciones en Colombia y Perú. Y a través de Brilla, proporcionamos principalmente a los estratos 1, 2 y 3, fácil acceso a un crédito que les permite acceder a bienes que mejoran sus condiciones de bienestar, contribuyendo así con la disminución de la pobreza energética.

Por otra parte, en 2023, Promigas y sus compañías siguieron focalizando su gestión para dejar una huella social positiva en las comunidades de Colombia y Perú, con una **inversión social estratégica cercana a los \$45.250 millones, que impactó a más de 174.000 beneficiarios.** Con esta inversión ratificamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el progreso de las poblaciones más vulnerables, impactando de manera directa la vida de más de 9.800 personas en condición de vulnerabilidad,

en 11 departamentos de Colombia, de los cuales se estima que 55% son jóvenes, 63% mujeres, y 44% pertenecen a grupos étnicos.

Nuestra huella social positiva se extiende a nuestros colaboradores, **a más de 2.300 empleados** vinculados a Promigas y sus compañías. Nuestro talento humano es el alma de nuestra organización y el principal activo para el desarrollo de los negocios; así lo valoramos y estamos comprometidos con su desarrollo integral, su bienestar y seguridad.

En esa línea, destacamos la mejora en el desempeño en seguridad industrial, con un resultado de 1,38 en nuestro LTIFR (Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido por sus siglas en inglés) que representa una reducción del 22 % frente al resultado de 2022.

Igualmente destacamos la obtención del **Sello Friendly Biz que otorga la Cámara de la Diversidad**, el cual es reconocido en quince países y nos avala como una organización con políticas, procesos y

procedimientos libres de discriminación, en línea con nuestro compromiso con la diversidad, la equidad en la oferta de oportunidades, y con brindar un ambiente seguro e incluyente.

## Alineación con las metas y objetivos de clima

Durante 2023 continuamos avanzando en la implementación de nuestra estrategia climática, tanto en el frente de mitigación, a través de la implementación de las acciones de descarbonización, como de adaptación frente a posibles riesgos físicos asociados a fenómenos del clima.



A finales de 2022 establecimos nuestra hoja de ruta para alcanzar la carbono neutralidad en 2040 (alcances 1 y 2), con 22 iniciativas, 12 de las cuales están en ejecución y nos permitieron abatir más de 25.000 tCO<sub>2</sub>e, superando ampliamente la meta establecida para 2023 de 10.000 tCO<sub>2</sub> eq.

A finales de 2022 establecimos nuestra hoja de ruta para alcanzar la carbono neutralidad en 2040 (alcances 1 y 2), con 22 iniciativas, 12 de las cuales están en ejecución y nos permitieron abatir más de 25.000 tCO<sub>2</sub>e, superando ampliamente la meta establecida para 2023 de 10.000 tCO<sub>2</sub> eq. Estas iniciativas están enfocadas principalmente en la adopción de acciones de eficiencia energética, integridad de activos, energía baja en carbono, y gestión de contratos.

## Innovación y uso de energéticos alternativos

Seguimos apostándole a la innovación como el puente que conecta nuestro negocio actual con un futuro próspero y sostenible, en el que nuestros servicios generen valor para la sociedad. En 2023, en el marco de la Alianza GreenGas, progresamos en la ejecución de cuatro proyectos de investigación sobre captura de CO<sub>2</sub>, upgrading de biometano, desempeño de mezclas de hidrógeno y gas natural, y producción de gas natural sintético. Estas iniciativas aportan al trilema energético, propendiendo por la seguridad energética, la equidad energética y la sostenibilidad ambiental.

**Promigas fue reconocida como la empresa más innovadora del Departamento del Atlántico y se ubicó en la posición 12 a nivel nacional**, según

el Ranking de Innovación Nacional de la ANDI y Dinero. También fuimos uno de los tres finalistas en la Categoría Energías Renovables y Descarbonización del Concurso Técnico del XX Congreso Colombiano de Petróleo, Gas y Energía.

## Sostenibilidad financiera

Promigas y sus filiales, en medio de un 2023 marcado por un entorno de incertidumbre política, económica y regulatoria tanto en Colombia como en Perú, demostraron su capacidad de adaptación para la obtención de resultados sobresalientes, superando las expectativas. Nuestra gestión se enfocó en mejorar la rentabilidad y el crecimiento, mantener una sólida posición financiera y liquidez y lograr eficiencias por más de \$32.000 millones, para tener una atractiva y sostenible retribución a nuestros inversionistas.

El desarrollo de nuestros negocios nos generó ingresos por \$7 billones, un EBITDA de \$2,4 billones y una utilidad neta de \$1 billón, cifra con la que cumplimos el 100% del presupuesto del año.

Las calificadoras de riesgo Fitch y Moody's ratificaron la calificación AAA a nuestras emisiones de bonos en Colombia y BB- a nivel internacional, la primera, y Baas3, la segunda.

A su vez, Fitch ratificó el nivel de riesgo crediticio al otorgar AAA con perspectiva estable a nuestras filiales GdO, Surtigas y CEO. Todo esto en un contexto de desafíos significativos para la economía colombiana, que obtuvo bajos resultados con un proceso deflacionario, tasas de interés que se mantienen en niveles elevados, un déficit fiscal superior al que se había propuesto como meta, y una desaceleración en la actividad productiva.

## Vista a 2024

**En 2024, año en el que Promigas cumple 50 años, seguiremos impulsando el desarrollo** de infraestructura que permita conectar nuevas fuentes de gas para mejorar el abastecimiento confiable de este energético en el país, en profundizar la penetración en Colombia y la masificación en Perú de los servicios de gas y energía eléctrica, en el fortaleciendo de los negocios de soluciones de bajas emisiones, incrementando la generación solar distribuida, el despliegue de la oferta

de servicios de eficiencia energética y carbon management, así como en la profundización de clientes actuales de Brilla y nuevos potenciales.

Nos proponemos avanzar en la implementación de iniciativas de innovación con orientación comercial, en la reducción de emisiones en los alcances 1 y 2, y en un porcentaje significativo de nuestras emisiones de alcance 3 dedicado.

Somos conscientes del impacto y de la huella social positiva que generamos en la sociedad, por lo que, guiados por nuestro propósito superior de ser energía que impulsa desarrollo, **seguiremos contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde operamos, aumentando la cobertura del negocio de gas natural y energía eléctrica, el acceso a los créditos Brilla, ejecutando proyectos de inversión social estratégica, y contribuyendo a la descarbonización de nuestros clientes con soluciones bajas en carbono.**

Igualmente, mantendremos el compromiso indeclinable con el crecimiento sostenible y la gestión financiera prudente, así como con el reporte transparente, oportuno y efectivo sobre el desempeño, para lo cual seguiremos dando un rol protagónico a la implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo.

Nuestro profundo y sincero agradecimiento a los colaboradores por su dedicación y compromiso, a los miembros de las juntas directivas de Promigas y sus empresas, a nuestros inversionistas, a nuestros clientes, proveedores, comunidades, autoridades, gremios y demás grupos de interés, porque gracias a ellos seguimos desempeñándonos con excelencia, y generando progreso y desarrollo en Colombia y en Perú.



**María Lorena Gutiérrez**

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

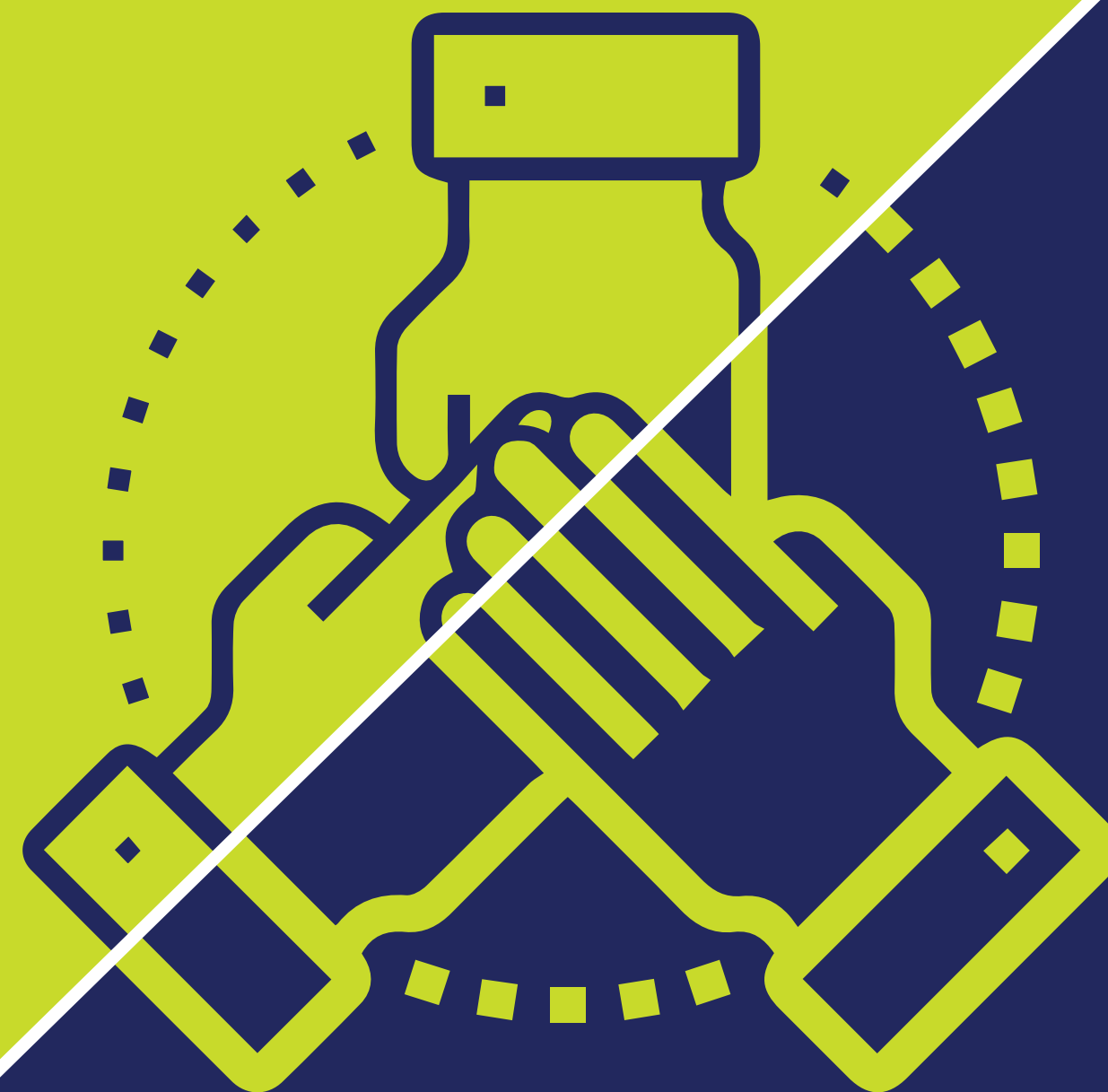


**Juan Manuel Rojas Payán**

PRESIDENTE PROMIGÁS



# Nuestra organización



## PROMIGAS ES PROGRESO

Conectamos personas a través de fuentes de energía que contribuyen al desarrollo y a la mejora de su calidad de vida.



## 50 años siendo energía que impulsa desarrollo

Promigas:  
**23**  
 compañías

**96%**  
 del mercado colombiano  
**6,3M** Total usuarios  
**998** Poblaciones atendidas

**38%**  
 del mercado peruano  
**89%** Cobertura efectiva



Entre las no controladas también se encuentran: Metrex, E2 y Extrucol que son filiales de Gases del Caribe

Somos energía que impulsa desarrollo, y esto lo hacemos a través de empresas dedicadas a los negocios de gas natural, de bajas emisiones, financiación no bancaria y soluciones integradas, de las cuales

**15** son controladas y en **7** contamos con participación accionaria.

### NEGOCIOS CORE, RESILIENTES Y COMPETITIVOS

- Transporte de Gas
- Distribución de Gas
- Servicios de valor agregado
- Construcción y O&M
- Construcción y O&M



- Soluciones energéticas
- Distribución de Energía eléctrica
- Movilidad Sostenible
- Brilla

### NEGOCIOS DE BAJAS EMISIONES.

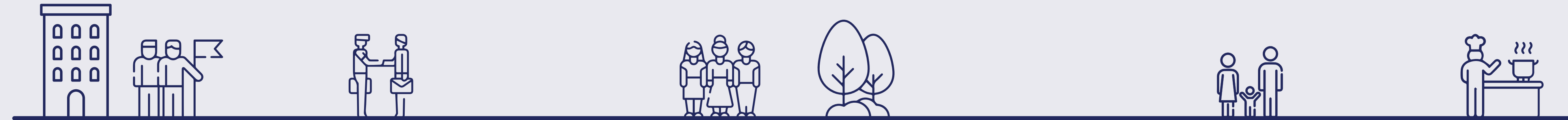


Impactamos más de **24 millones** de personas (6,78 millones de usuarios) en



**1.036** poblaciones en Colombia y Perú.

## Así maximizamos la generación de valor



| Empleados   | Proveedores   | Inversión social  | Seguridad   | Calidad de Vida  |
|---|---|---|---|--|
| <p>Lideramos con el ejemplo junto a nuestros <b>2.347 colaboradores</b> que son el alma de la organización.</p> <p>Contamos con una amplia participación femenina:</p> <p><b>42 %</b> de nuestra Junta Directiva</p> <p><b>39 %</b> de nuestro talento y</p> <p><b>37 %</b> de nuestros directivos.</p> | <p>Buscamos el mutuo beneficio y los más altos estándares de calidad con nuestros <b>7.411 proveedores</b> en un campo de juego transparente:</p> <p><b>\$3,1 billones</b> en compras, 29 % a proveedores locales</p> | <p>Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos con nuestra Inversión social estratégica que supera <b>\$45.250 millones</b> y beneficia a más de <b>174.000 personas.</b></p> | <p>Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones y promovemos una cultura de prevención. <b>Tuvimos cero fatalidades por accidente laboral en 2023</b> y hemos disminuido nuestros índices de accidentalidad en 72 % en los últimos 7 años.</p> | <p>Generamos valor compartido que permite a la población vulnerable el acceso a una mejor calidad de vida con nuestro negocio Brilla.</p> <p><b>\$1,21 billones</b> en créditos colocados en 2023, 94 % tomados por familias en los estratos 1, 2 y 3.</p> |



| Soluciones energéticas   | Descarbonización   | Rentabilidad  | Nuestro Impacto   |
|--|--|---|---|
| <p>Trabajamos por la reducción de la pobreza energética, la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático incursionando en negocios de bajas emisiones para ganar en transición energética:</p> <p>Duplicamos la capacidad contratada de energía solar: pasamos de</p> <p><b>33,4 MW a 66,9 MW.</b></p> | <p>Producto de nuestra estrategia de descarbonización.</p> <p>En 2023 redujimos más de</p> <p><b>25.000 T de CO<sub>2</sub></b> equivalente y obtuvimos nivel B en el reporte de CDP, superando el promedio de América Latina y de la industria.</p> | <p>Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa, con una gestión enfocada en mejorar la rentabilidad y el crecimiento</p> <p>obtuvimos</p> <p><b>\$7 billones en ingresos.</b></p> | <p>Conectamos personas a través de fuentes de energía y <b>servicios innovadores, seguros y confiables</b> que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida:</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>Transportamos <b>56 %</b> del gas consumido en Colombia</p> <p>Beneficiamos con gas natural y energía eléctrica a <b>más de 2 millones de personas</b> ubicados en <b>1.036 poblaciones</b> de Colombia y Perú.</p> </li> <li> <p>Aportamos el <b>11 %</b> del gas natural para la generación térmica del país y <b>30% de la Costa Atlántica</b>, con la regasificación récord de nuestro negocio de GNL en los últimos cinco años.</p> </li> <li> <p>Somos reconocidos como la empresa más innovadora del Atlántico y nos ubicamos en el puesto <b>12</b> a nivel nacional.</p> <p>Invertimos <b>\$ 156.000 millones</b>, <b>2,4 %</b> de nuestros ingresos, en I+D+i.</p> </li> </ul> |



## Credo Promigas



Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos. Por ello, actuamos conforme a nuestros valores: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos. Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.

Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores que son el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias. Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.

Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos. Trabajamos por la reducción de la pobreza energética, la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático. Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.

Nuestros accionistas recibirán un retorno justo por sus inversiones. Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de gobierno corporativo.

Nuestra experiencia y reconocimiento a lo largo de **más de medio siglo** y la vivencia de un presente exitoso, nos permite mirar al futuro con la convicción de que:



**Somos energía que impulsa desarrollo**

## Nuestros Valores



### Integridad

Buenas personas



### Excelencia

Buenos trabajadores



### Solidaridad

Buenos ciudadanos



03

# Nuestra huella social



Somos Energía  
que Impulsa  
Desarrollo

Generamos una huella social positiva en las comunidades donde operamos y trabajamos por la reducción de la pobreza energética

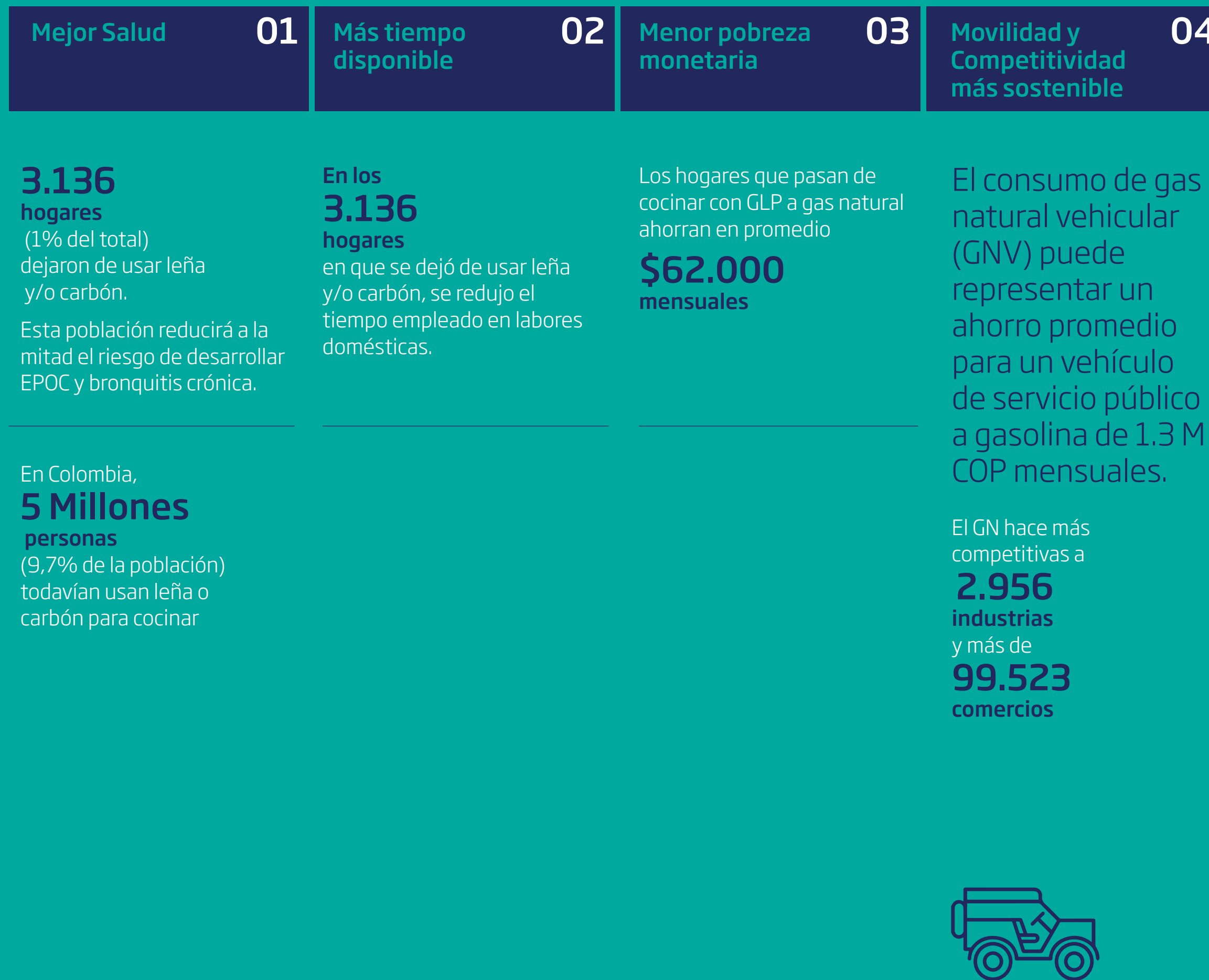


## Gas natural y energía eléctrica

El GN como medio efectivo para impulsar el cambio social y una transición energética progresiva y equitativa

El gas natural y la energía eléctrica reducen la pobreza energética y mejoran el bienestar

En 2023, tuvimos **421.628** nuevos usuarios residenciales, que lograron:



### COLOMBIA:

**68%** del total de municipios tienen cobertura de gas natural

**155.000** nuevos usuarios cada año.

El GN contribuye con el **24%** de la demanda de energía primaria del país

2000:  **1,5 millones** de usuarios

2022:  **11 millones** de usuarios

 **44 millones** de habitantes **85% pertenecen** a estratos 1, 2 y 3.

**56%** del gas del país lo transporta Promigas

**42%** de las redes de gas del país son aportadas por Promigas

### Colombia



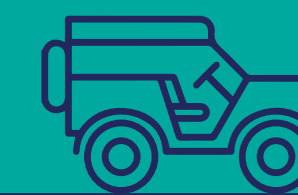
1 de cada 3 nuevos usuarios de gas en el país, son de Promigas

### Perú



**266.000** nuevos usuarios cada año

**94%** del mercado en Perú



# Talento humano y cadena de proveedores

Gracias a nuestra gente logramos llevar a la práctica conductas empresariales responsables, comprometidas y sostenibles

Filtros rigurosos de selección y evaluación de criterios HSE en prácticas de salud, seguridad y ambiente para los nuevos proveedores.

Escenarios de relacionamiento con los proveedores orientados a divulgar, compartir y capacitarlos alrededor de los estándares y prácticas de Promigas, así como conocer sus necesidades y nivel de satisfacción.



**Principios éticos, transparentes y equitativos**



**Estrictos estándares y procesos para medir el cumplimiento de los principios**



**Condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo**



## PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA

Desarrollo e implementación de mejores prácticas diferenciadoras

Desempeño destacable en RSE, SST y Ambiental

Competitividad a través de la excelencia técnica y operacional.

### Proser (GdO)

Promueve el trabajo justo y decente entre los trabajadores de nuestros proveedores y fortalece sus capacidades para la prestación de servicios. Esta experiencia será la base para implementar un Programa de Desarrollo de Proveedores.

## FOCOS ESTRATÉGICOS

### Valores

- Personas integra
- Trabajadores excelentes
- Ciudadanos solidarios
- Fomentar la empleabilidad de grupos diversos y minorías

### Competencias

- Ética y responsabilidad
- Genera valor para el cliente
- Trabajo colectivo
- Lidera con el ejemplo
- Consolidar una cultura inclusiva que valore las diferencias y respete la diversidad.

Personal tercerizado: **10.411** trabajadores

Proyección hacia la paridad de género:

**45% de mujeres** entre la población menor de 30 años

**\$4.649 millones** en procesos de capacitación directa

**\$2.154 millones** en becas para las familias de los empleados.

**2,347** Colaboradores

**246,979** Millones de remuneración

38% mujeres  
56% mestizos o latinos  
24% blancos  
10% afrocolombianos o indígenas  
2% LGBTIQ+  
0.51% extranjeros  
0.13% alguna discapacidad

3.2% ..... Generación Z (1998-2010)  
63.6% ..... Generación Y (1981-1997)  
29.8% ..... Generación X (1980 a 1965)  
3.4% ..... Baby Boomers (1946-1964)

## Colombia



52% Caribe  
35% Pacífica  
3% Andina

## Perú



Perú **10%**

## CADENA DE PROVEEDORES

Compras de bienes y servicios: **3,1** billones de pesos

**57%** compras significativas relacionadas con el core del negocio.

**94%** compras a proveedores nacionales y **29%** locales.



# Negocios Inclusivos: Brilla

Brilla es valor compartido que permite el acceso a una mejor calidad de vida a la población vulnerable, y fortalece la cadena de valor de Promigas



Brilla ofrece programas de micro seguros de vida, exequiales y asistenciales, que al momento han sido tomadas por **1,8 millones de beneficiarios**, y han representado cobertura de siniestros por **75.200 millones de pesos desde 2011**.

Dinamiza los circuitos económicos locales y regionales, mediante una red de más de **800 aliados comerciales, con 2.000 puntos de venta**

**El 97%** de los créditos son utilizados para fortalecer las competencias (formación) los activos familiares (hogar) y sus actividades productivas

El modelo de negocios inclusivos de brilla se basa en la premisa de Ganar - Ganar, bajo tres principios:

Prácticas de innovación frugal y tecnología apropiada

Facilitación del acceso al mercado

Aseguramiento de la disponibilidad de los productos y servicios



## BENEFICIO EMPRESARIAL

- Posiciona la marca por encima del 90% en las zonas de influencia
- Fideliza a más del 50% de los usuarios de Brilla
- Genera 18% del Ebitda de las empresas de distribución

BRILLA  
 Valor Compartido

- Inclusión financiera para parte del 40% de familias no bancarizadas
- Fortalece capacidades de familias y actividades productivas
- Da seguridad y tranquilidad ante eventos inesperados o catastróficos
- Dinamiza los circuitos económicos locales y regionales

## BENEFICIO PARA LA COMUNIDAD

Créditos: **5,5 Millones**  
 Valor: **\$7 Billones** (2007-2023)

- ▶ **45%** Artículos para el hogar
- ▶ **21%** Materiales de construcción
- ▶ **18%** Movilidad
- ▶ **8%** Educación y Computadores

Clientes activos: **786.820**  
 Crédito promedio de **\$2,5 millones**  
 Cartera en mora de aproximadamente **4,0%**  
**\$1,21 billones** de créditos colocados en 2023

**94%** de los créditos son tomados por familias en los estratos 1, 2 y 3  
**43%** en zonas rurales  
**67%** mujeres

## Colombia



**400** municipios de **12 departamentos** (18% de la población del país)

## Perú



Presente en Perú desde **2020**

# Inversión Social Estratégica

La Inversión Social Estratégica genera bienestar y aumenta la confianza de nuestras comunidades

## DESARROLLO DEL PRIMER ÍNDICE MULTIDIMENSIONAL DE POBREZA ENERGÉTICA DEPARTAMENTAL PARA COLOMBIA. (IMPE)



El índice nos permite identificar a las personas que simultáneamente tienen carencias en acceso, calidad y tenencia de dispositivos.

**18,5%** de la población del país está en situación de pobreza energética.

Si bien hay **42,1 millones** de personas por fuera de la pobreza energética, quedan **9,6 millones** en esta situación.

### COMPONENTES DEL IMPE

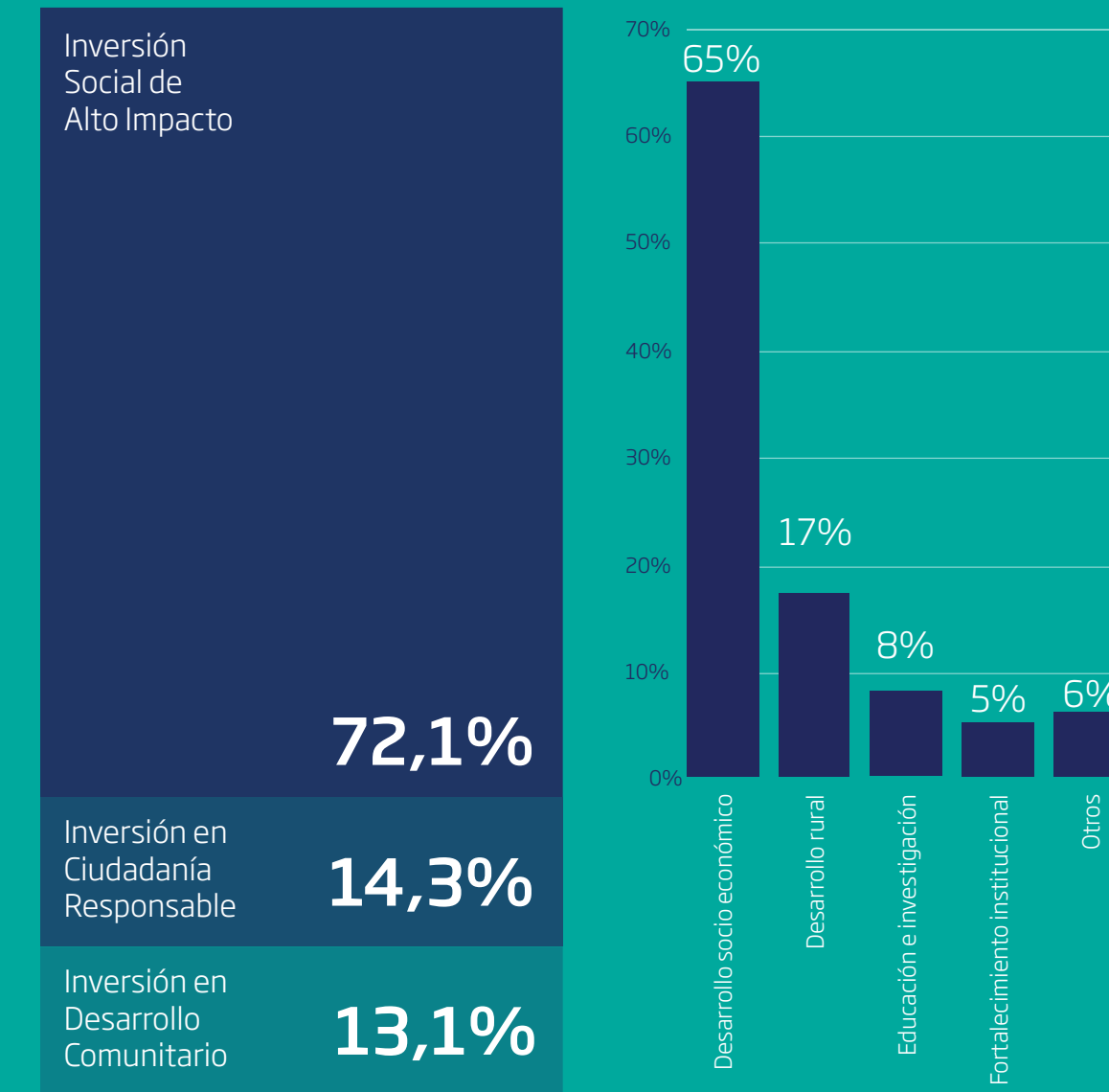
- Acceso y calidad de la energía
- Vivienda funcional y liberadora de tiempo
- Aprender y comunicarse
- Territorio equipado para el bien-estar



## INVERSIÓN SOCIAL DE ALTO IMPACTO

| Acceso a oportunidades laborales o de emprendimiento  | Fomento del desarrollo Productivo   |
|---|---|
| <p><b>Más Empleo Juvenil</b></p> <p><b>3.869 jóvenes</b></p> <p><b>2.216 graduados</b> (78%)</p> <p><b>1.032 con empleo</b> (48% de los graduados)</p> <p><b>\$1.3 salario promedio</b> mensual.</p> <p><b>PREMIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganador premio Pacto Global ODS8</li> <li>• Reconocimiento Emprender Paz.</li> <li>• Primer lugar Comunidades Sostenibles de RedEAmérica</li> </ul> | <p><b>Más Emprendimiento</b></p> <p><b>1.777 beneficiarios</b></p> <p><b>1.086 emprendimientos</b></p> <p>incremento ventas promedio:</p> <p><b>106%</b> Negocios tradicionales</p> <p><b>55%</b> Mediano impacto</p> <p><b>49%</b> Alto impacto</p> <p><b>88%</b> Bancarizados</p> <p><b>97%</b> Nuevos canales de venta</p> |
| <p><b>Más Empleo Juvenil</b></p> <p><b>3.869 jóvenes</b></p> <p><b>2.216 graduados</b> (78%)</p> <p><b>1.032 con empleo</b> (48% de los graduados)</p> <p><b>\$1.3 salario promedio</b> mensual.</p> <p><b>PREMIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganador premio Pacto Global ODS8</li> <li>• Reconocimiento Emprender Paz.</li> <li>• Primer lugar Comunidades Sostenibles de RedEAmérica</li> </ul> | <p><b>Comunidades Más Productivas</b></p> <p><b>3.174 beneficiarios</b></p> <p><b>1.123 unidades productivas</b></p> <p>incremento ventas promedio:</p> <p><b>454%</b> UP agrícolas</p> <p><b>36%</b> Otras UP</p> <p><b>122%</b> Producción de alimentos</p>   |
| <p><b>Más Empleo Juvenil</b></p> <p><b>3.869 jóvenes</b></p> <p><b>2.216 graduados</b> (78%)</p> <p><b>1.032 con empleo</b> (48% de los graduados)</p> <p><b>\$1.3 salario promedio</b> mensual.</p> <p><b>PREMIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganador premio Pacto Global ODS8</li> <li>• Reconocimiento Emprender Paz.</li> <li>• Primer lugar Comunidades Sostenibles de RedEAmérica</li> </ul> | <p><b>Territorios Más Sostenibles</b></p> <p><b>1.077 beneficiarios</b></p> <p><b>125 viveros</b></p> <p><b>4 centro de reciclaje</b> fortalecidos.</p> <p><b>85.908 árboles</b> sembrados para reforestación</p>   |
| <p><b>Inversión en Ciudadanía Responsable (CR)</b></p> <p><b>+58</b> iniciativas patrocinadas</p> <p><b>+23.376</b> beneficiarios</p>   | <p>Desarrollo económico: 5</p> <p>Ayuda Humanitaria: 5</p> <p>Educación e Investigación: 14</p> <p>Integración comunitaria: 4</p> <p>Fortalecimiento institucional: 21</p> <p>Otros: 9</p>  |
| <p><b>Inversión en Desarrollo Comunitario (DC)</b></p> <p><b>+56</b> iniciativas ejecutadas</p> <p><b>141.368</b> beneficiarios</p>   | <p>Infraestructura: 17</p> <p>Deporte, Arte y Cultura: 18</p> <p>Fortalecimiento Institucional: 5</p> <p>Desarrollo rural: 4</p> <p>I. comunitaria y P. ciudadana: 10</p> <p>Otros: 12</p>  |

## DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL

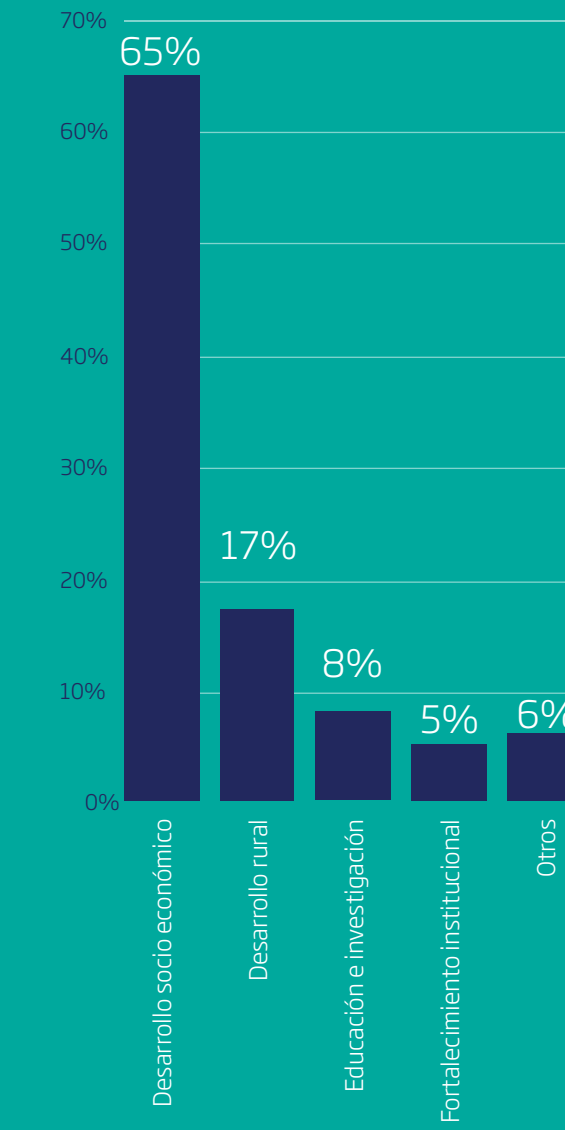


**\$ 19.390 millones** en recursos movilizados.

Inversión Social de Alto Impacto **\$ 32.863 millones**

Inversión en Ciudadanía Responsable **\$ 6.449 millones**

Inversión en Desarrollo Comunitario **\$ 5.938 millones**



**+ 174.000** beneficiarios de ellos,

**9.897** de alto impacto

**\$45.250 millones** invertidos\*

## Colombia



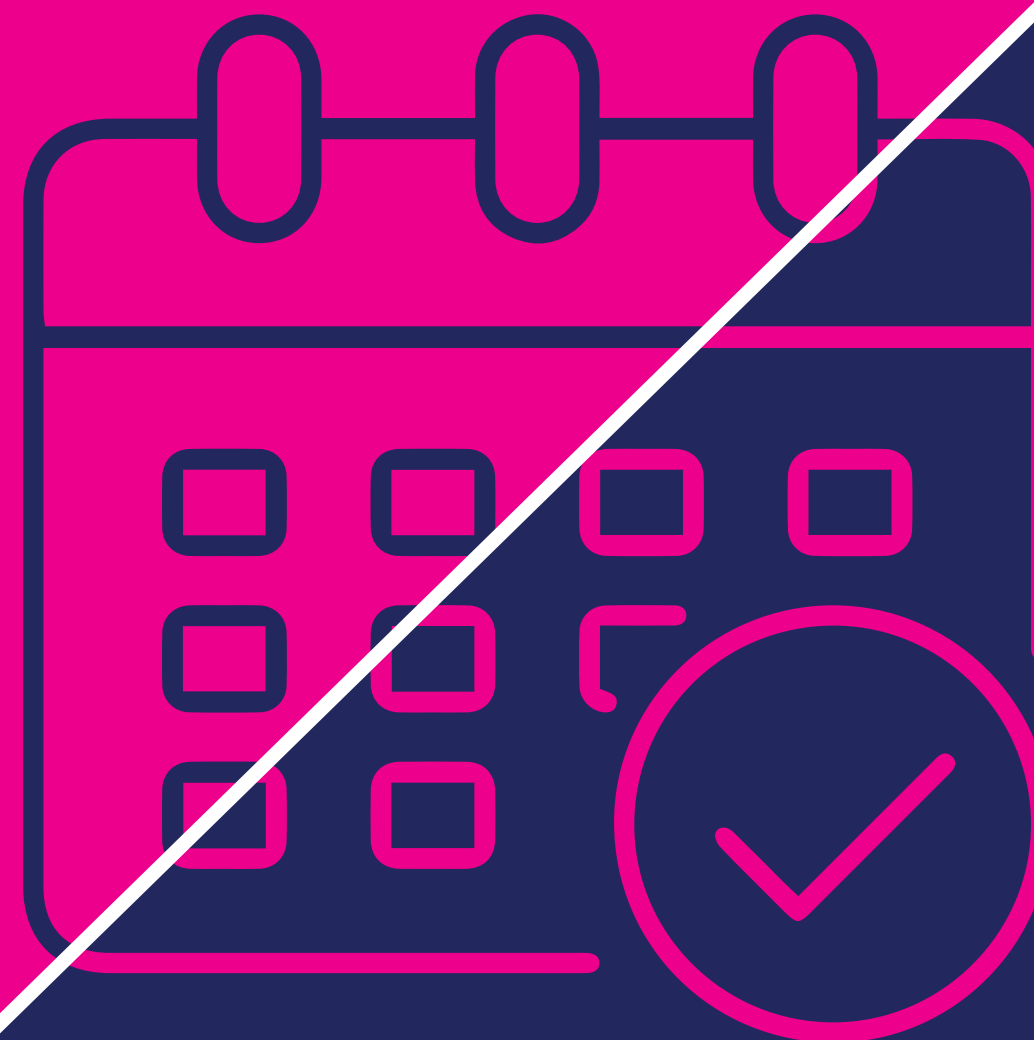
**114** municipios  
**11** departamentos

## Perú



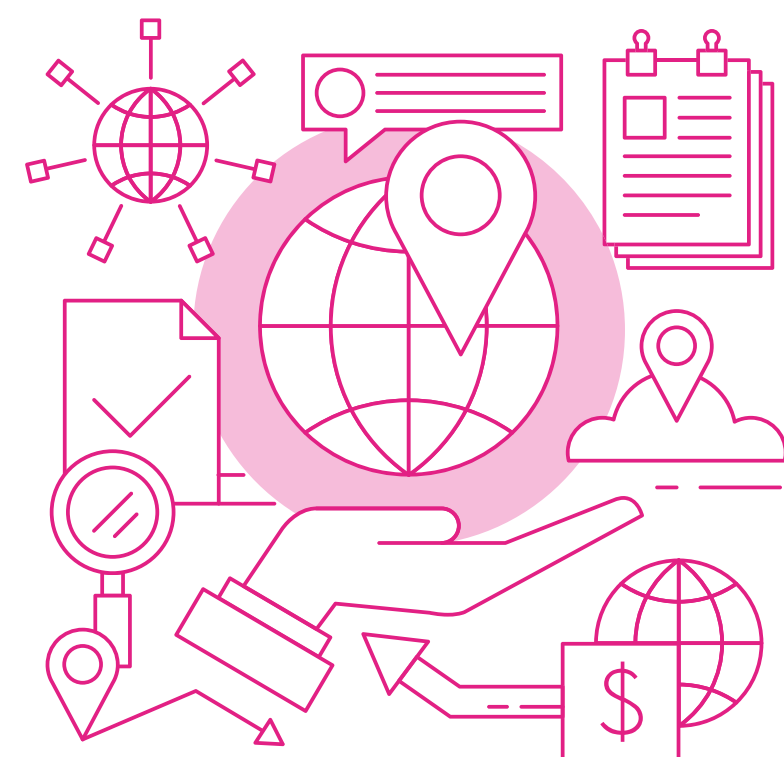
**20** Provincias y distritos

# Logros 2023



Gracias a la mejora continua de nuestros negocios aseguramos el crecimiento económico sostenible y demostramos nuestra capacidad para continuar consolidando nuestras operaciones.



Negocios core,  
resilientes y competitivosTransporte de  
Gas Natural

01

Entrada temprana de la **bidireccionalidad** entre sistemas de la costa e interior por **50 Mpcd** a partir de abril.

77% de la **capacidad máxima de 1.157 Mpcd** contratada en firme, garantizando el **80% de los ingresos**.

Promigas y sus filiales transportaron por su infraestructura el **56% del gas en Colombia**.

**Renovación** de contratos de transporte con térmicas. Se alcanzó un incremento de capacidad contratada de **11 Mpcd**, incrementando el cargo fijo del 17% al 30%.

## Regasificación

02

Prorroga **contratos** con térmicas por **400 Mpcd** hasta noviembre de 2031.

**29.939 Mpc** entregado, +2 456% vs 2022.

Entrega de **más de 300 Mpcd de gas natural**, logrando atender hasta el **30%** de la demanda nacional de gas natural nacional (dic-2023).

Servicios de  
Valor Agregado,  
Construcción y O&M

03

Inauguración planta de trigeneración de **6,5 MW** para Unibol SAS.

**Ampliación** de la Planta Bonga & Mamey de Hocol incrementando su capacidad de compresión en un **79%**.

Distribución  
de Gas Natural

01

Impactamos a **+430.000 nuevas familias**, alcanzando un total de **6,78 M de clientes**.

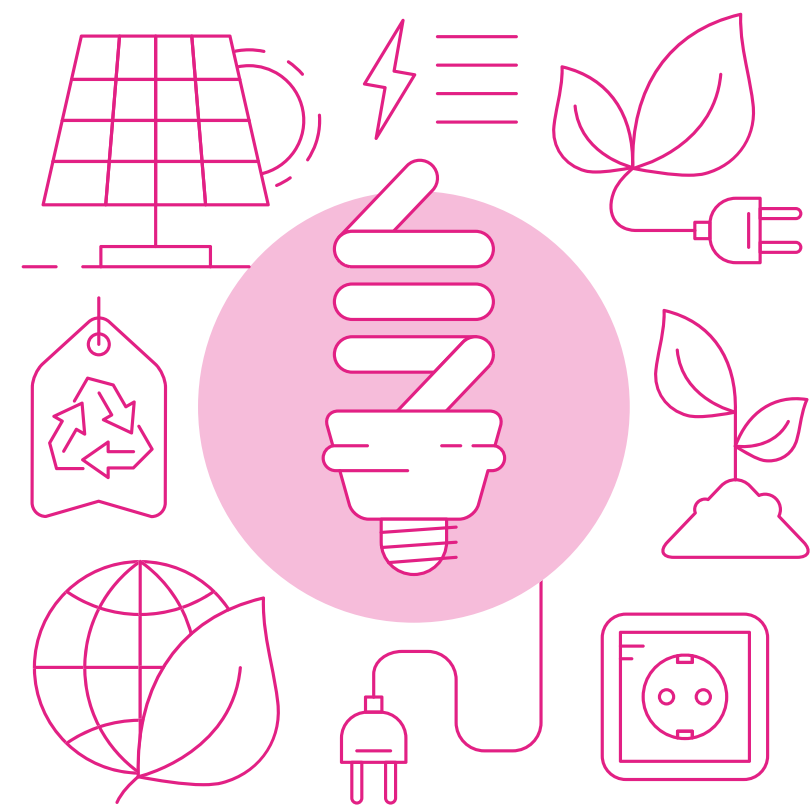
Aprobación **cargos de distribución** de GdO y Surtigas.

Se aseguró el abastecimiento de **gas natural hasta el 2026** a pesar de la presencia **del fenómeno de El Niño**.

**Promigas Perú:**

- Gestión de recursos públicos por **USD \$101 M** para el programa **"Con Punche Perú"**.
- Inauguración de la **estación de GNL** de Alto Moche.

## Negocios de bajas emisiones



### Soluciones Energéticas

01

#### Crecimiento del negocio de Soluciones Energéticas:

**Duplicamos los MWp solares** cerrados respecto de 2022 (33,4 MW a 65,7 MW).

**Diversificación** del portafolio de clientes: **+ 35 contratos** con una amplia participación de segmentos: 34% retail, 31% industria, 35% otros.

**Consolidamos el 100%** de las nuevas inversiones asociadas a soluciones energéticas en cabeza de Promigas.

### Distribución de Energía Eléctrica

02

Compensación del efecto negativo de la **exposición en bolsa** de CEO en periodo de El Niño.

### Brilla

03

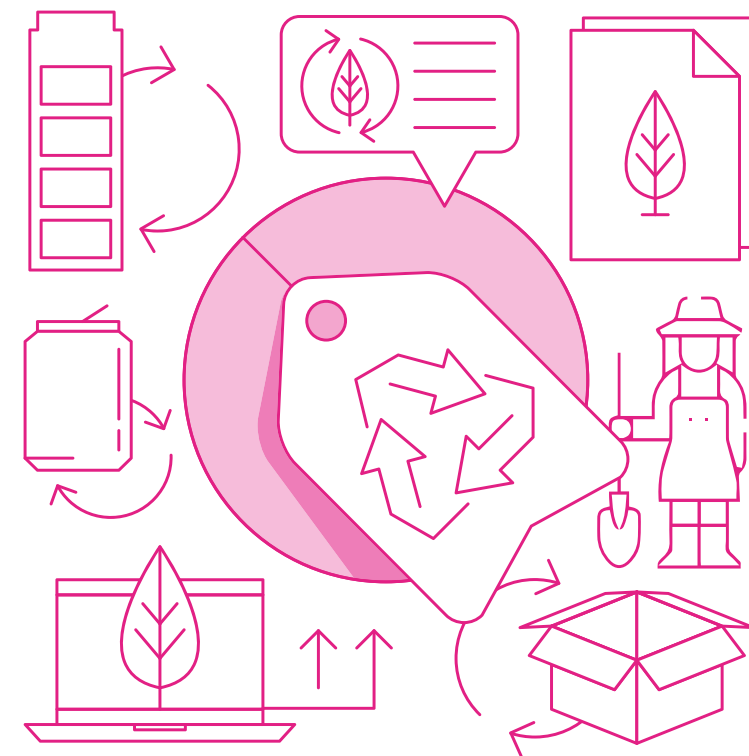
Colocaciones por **\$1,2Billones**, manteniendo cartera vencida en niveles de ~4%.

Firmas **Contrato de Franquicia** con Gases del Caribe, Efigas y Gases de la Guajira.

Desarrollo y aprobación de la **Estrategia Brilla 2.0**.

Implementación del **Modelo de Score** basado en Análítica Avanzada, el cual permite recomponer las ofertas y **mitigar el impacto por deterioro de cartera**.





**ASG 01**

Lanzamiento del **Índice Multidimensional de Pobreza Energética - IMPE**

Inversión social estratégica de **\$45.000M**, beneficiando a más de **174.000** personas en Colombia y Perú

Superamos la meta que nos trazamos para 2023 dentro de **la hoja de ruta de descarbonización**, con la **reducción de más de 25.000 tCo<sub>2</sub> e.**

**CULTURA Y TALENTO HUMANO 02**

Implementación efectiva de iniciativas de **Diversidad e Inclusión.**

Cambio ágil para la **transformación cultural.**

**INNOVACIÓN 03**

Nos posicionamos como la 12<sup>a</sup> empresa más innovadora del país en el ranking de la ANDI y la **más innovadora del Atlántico.**

**SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD 04**

Reducción en el **LTIFR del 20% vs 2022.**

Continuidad del **99,99%** en servicio de transporte de gas.

**FINANCIERO 05**

**Ratificación de calificación crediticia.** Por parte de Fitch Ratings para Promigas, Promioriente, GDO, Surtigas y CEO.

**Refinanciación deuda** de SPEC hasta 2031 por US \$81,5 M, mejorando las condiciones de tasa.

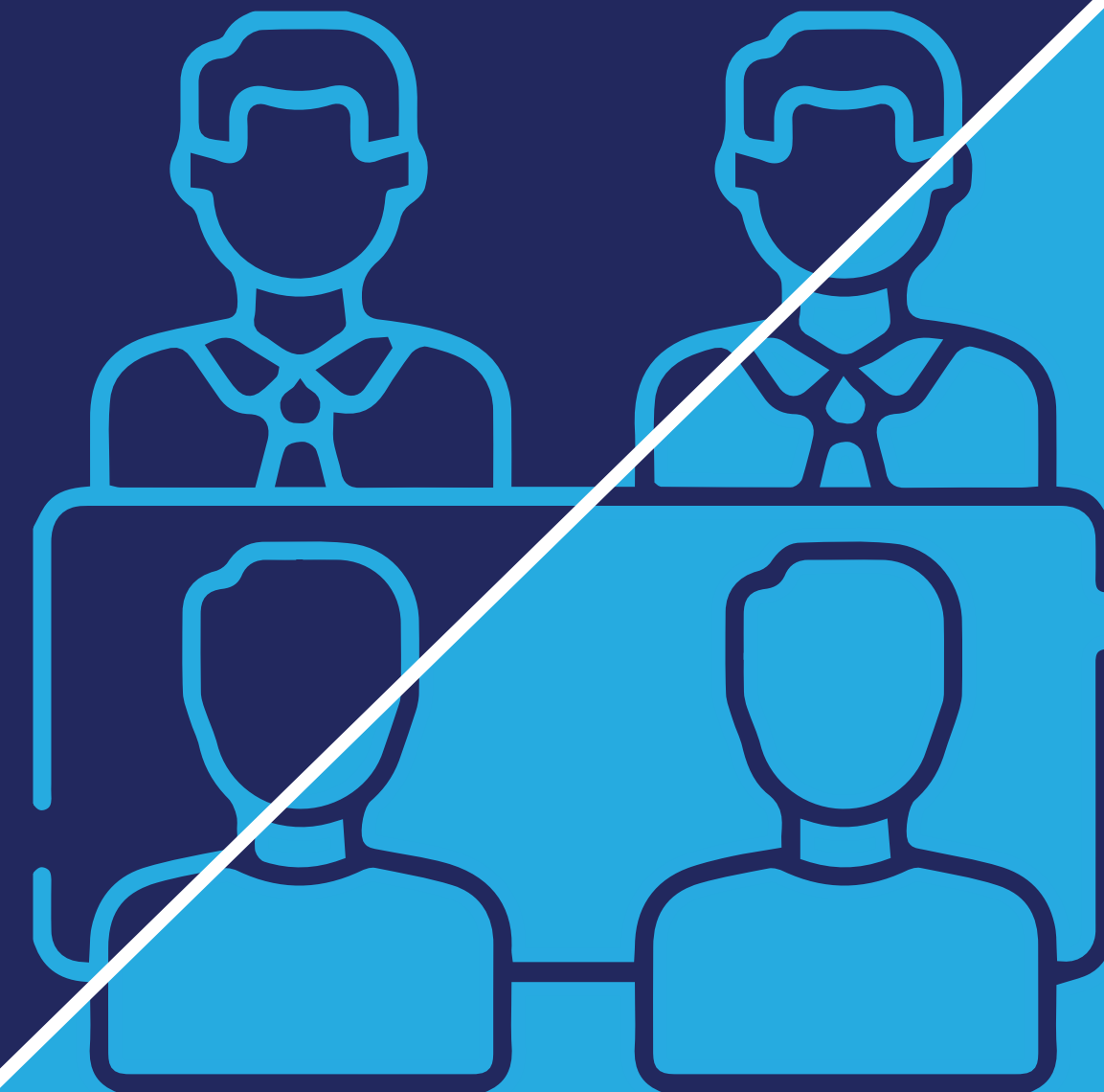
Utilidad Neta de **\$1,01 Billones** (ejecución 100%).


**SINERGIAS Y EFICIENCIAS 06**

Eficiencias por **\$32.002 M a diciembre 2023** (160% de la meta)

# Marco Estratégico y Gobierno Corporativo

- Estrategia Corporativa: "Nuestra Energía 2040"
- Gestión Integrada con Enfoque Sostenible: generamos valor con sostenibilidad
- Estrategia climática
- Estrategia de innovación
- Gestión del Riesgo
- Ética y Cumplimiento
- Respetamos los Derechos Humanos
- Gobierno Corporativo





Evolucionamos nuestros negocios de una compañía de transporte de gas natural a una de energía aliada de nuestros clientes en su camino de descarbonización.

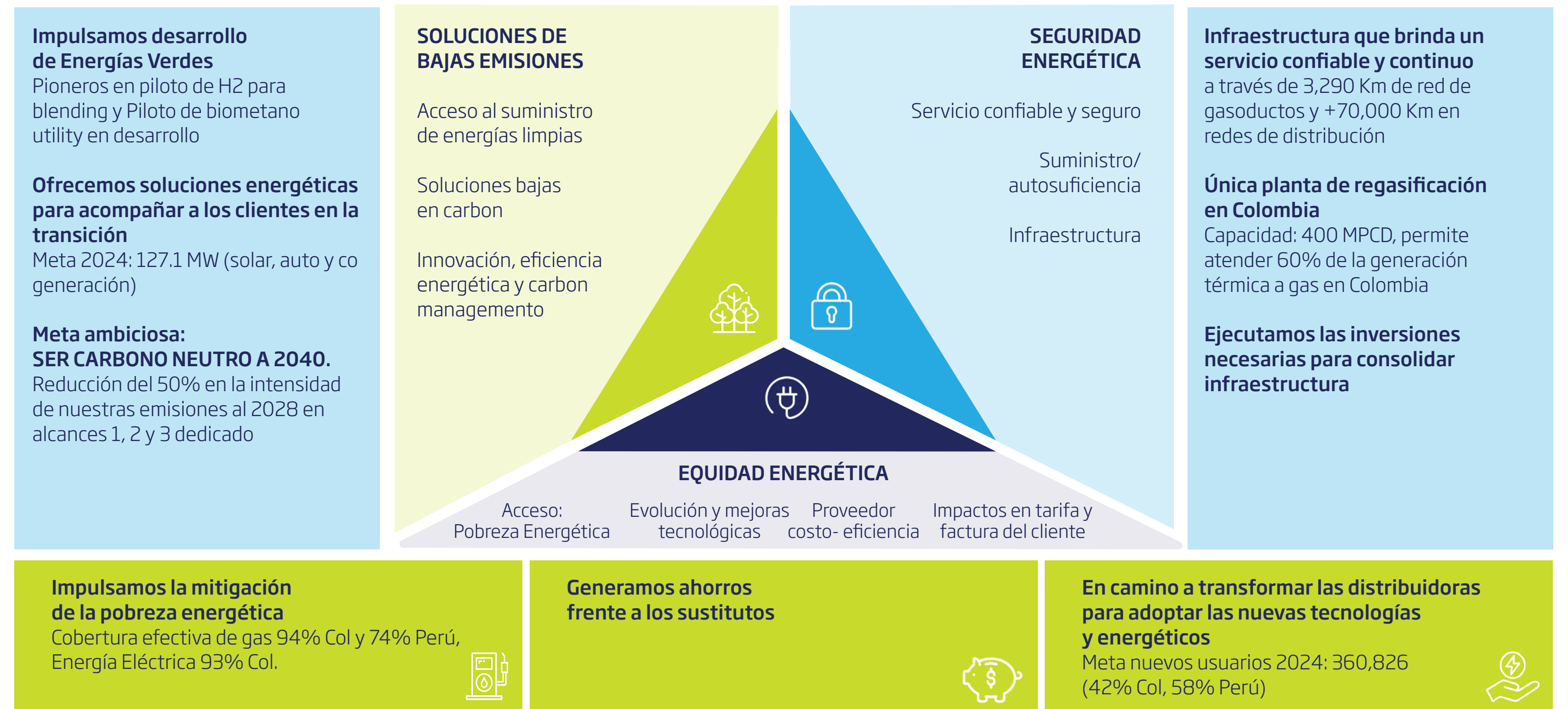
# Estrategia Corporativa: "Nuestra Energía 2040"

En Promigas estamos ejecutando con determinación nuestro plan estratégico denominado 'Nuestra Energía 2040', con el cual avanzamos en el desarrollo de diversas fuentes de energía, mientras mantenemos nuestro liderazgo en el sector del gas natural en Colombia y Perú y descarbonizamos progresivamente nuestras operaciones.

Al ser el gas natural el combustible habilitador de la transición energética, Promigas tiene una posición estratégica y ventaja competitiva en infraestructura y servicios para proveer seguridad y equidad energética de forma balanceada con la sostenibilidad ambiental.

En nuestra estrategia, el cliente es el centro, esto significa que, debemos entender el trilema energético no solo desde la perspectiva de la empresa, sino orientado a las necesidades del cliente:

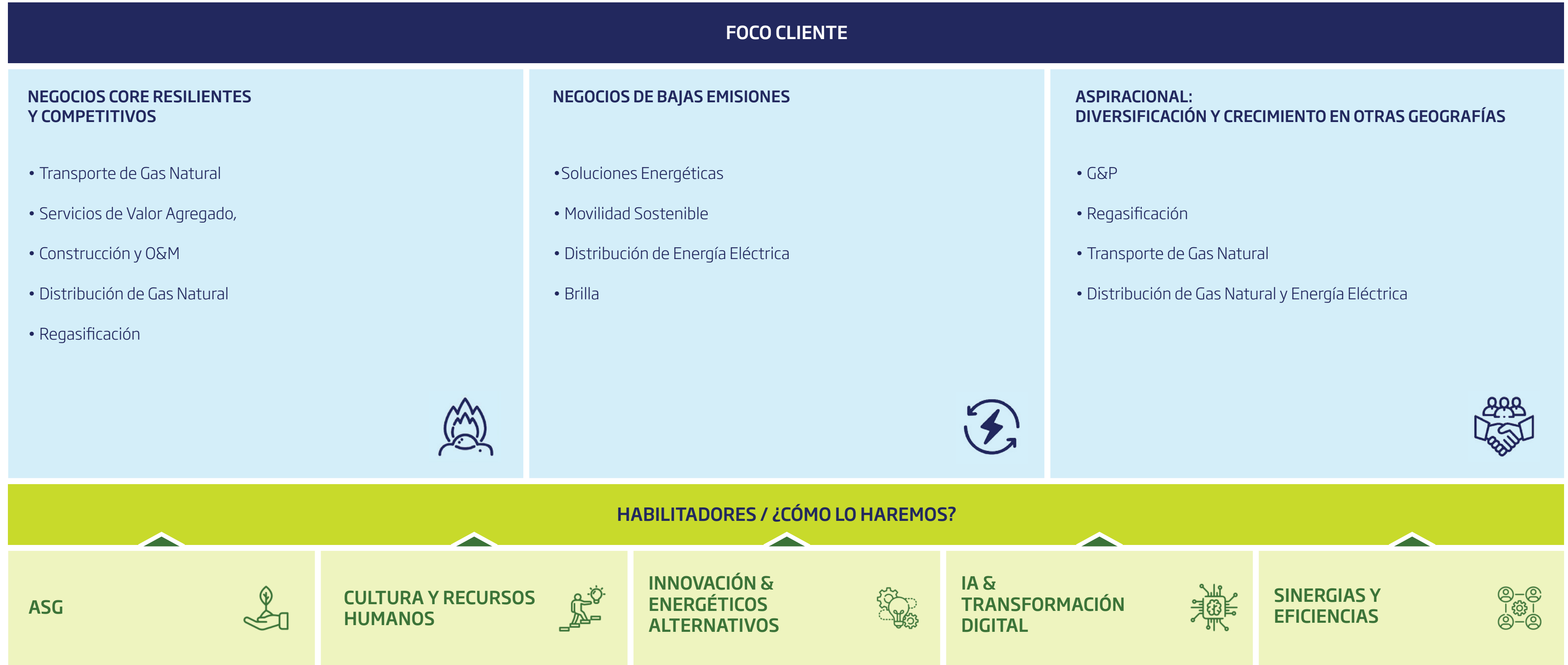
## PROMIGAS TIENE UNA POSICIÓN ESTRATÉGICA EN INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PARA PROVEER CONFIABILIDAD, ASEQUIBILIDAD Y SER ALIADO DE NUESTROS CLIENTES EN LA DESCARBONIZACIÓN.





Para cumplir con nuestra oferta de valor al cliente, hemos evolucionado para pasar del transporte y distribución de gas natural a una oferta de servicios de energía que nos convierta en un aliado de nuestros clientes en su camino de descarbonización.

**PROMIGAS HA EVOLUCIONADO DE UNA COMPAÑÍA PURAMENTE DE TRANSPORTE DE GAS A UN HOLDING DE ENERGÍA QUE SIRVE COMO ALIADO DE NUESTROS CLIENTES EN SU CAMINO DE DESCARBONIZACIÓN.**



Las prioridades estratégicas están enfocadas en fortalecer nuestra posición de liderazgo en los negocios core resilientes y competitivos, generar valor en la transición energética diversificando nuestro portafolio con negocios de bajas emisiones, crecer en otras geografías y desarrollar los habilitadores que nos permitirán ejecutar la estrategia.

Lo anterior queda enmarcado en nuestra Premisa y Objetivos Estratégicos, los cuales guían la ruta de sostenibilidad de Nuestra Energía 2040.

### PLAN ESTRATÉGICO - NUESTRA ENERGÍA 2040

| PREMISA ESTRATÉGICA   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| MAXIMIZAR LA GENERACIÓN DE VALOR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS   |   |   |  |  |  |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  |   |   |  |  |  |
|                                  |  |  |                             |             |                   |
| FORTALECER  | LIDERAR   | DIVERSIFICAR  | POTENCIALIZAR  | DESARROLLAR  | GENERAR  |
| nuestra posición de liderazgo en infraestructura de transporte, distribución y regasificación de gas en Colombia. | la expansión de la infraestructura y la masificación del gas natural en Perú.       | nuestro portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones.                     | la relación con el usuario final, ofreciéndole soluciones integrales que maximicen nuestra propuesta de valor. | negocios innovadores en energía para apalancar la generación de valor hacia nuestros clientes. | una huella social y ambiental positiva contribuyendo al desarrollo de las sociedades donde operamos. |

Nuestra cultura de innovación en los negocios core y nuevos energéticos, la transformación digital, el sólido gobierno corporativo, nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y con generar una huella social positiva en las comunidades donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto, el trabajo por la reducción de la pobreza energética y la protección del medio ambiente, nos permitirán **posicionarnos a 2040 como un grupo multiservicios de energía, líder en el continente americano**, que maximiza la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.



# Gestión Integrada con Enfoque Sostenible: generamos valor con sostenibilidad

GRI 2-22

Estamos convencidos de que solo si trabajamos por un mundo mejor hoy, un mundo más justo, viable, en el que todos podamos vivir, podremos subsistir mañana y también las generaciones futuras.

Conectamos personas a través de fuentes de energía y soluciones integrales, innovadoras, confiables y de baja intensidad de carbono, que brindan una experiencia superior de servicio y contribuyen al desarrollo de la sociedad.

Nos hemos propuesto ser un **grupo multiservicios de energía**, líder en el continente americano, que, apoyado en sus colaboradores y en un sólido sistema de Gobierno Corporativo, maximiza la generación de valor para sus grupos de interés.

|  <p>PERSONAS CON MEJOR CALIDAD DE VIDA PARA UN MUNDO MÁS JUSTO:</p> |  <p>PROSPERIDAD ECONÓMICA PARA UN MUNDO MEJOR:</p> |  <p>CUIDADO DEL PLANETA PARA UN MUNDO HABITABLE:</p> |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de la pobreza energética</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo económico</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Soluciones energéticas de bajas emisiones</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Transformación social</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retorno justo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carbono neutralidad a 2040</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo y bienestar de nuestro equipo humano</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficio mutuo con nuestros proveedores</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado de la biodiversidad y acción por el clima</li> </ul>                                     |

Trabajamos de manera constante e innovadora para responder a las necesidades globales de la transición energética, a partir de una clara convicción de cuidado del medioambiente y de compromiso con la adopción de medidas de mitigación frente al cambio climático, reiterando nuestro compromiso con el Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular con el Objetivo 13 que plantea la necesidad de adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



**La transición energética hacia fuentes de energía limpia y renovable se ha instalado como parte del ADN de las empresas responsables en el sector hidrocarburos, y las ha orientado hacia la diversificación de sus operaciones y hacia el desarrollo de nuevas estrategias de negocio que promuevan el uso de estas fuentes. Así, la transición energética lleva a las empresas a reducir su dependencia de los combustibles fósiles y a disminuir significativamente sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).**

Nuestra estrategia climática, que está dirigida a minimizar las emisiones GEI y a diseñar infraestructuras preparadas para los posibles efectos del cambio climático, ha permitido ubicarnos dentro del privilegiado grupo de empresas incluidas dentro de la categoría B según el CDP Score Report, de acuerdo con el cual, además de tener conocimiento sobre nuestros impactos en el cambio climático, tomamos acción coordinada para minimizarlos, y superamos el promedio de las empresas en Suramérica y el de las empresas dedicadas al almacenamiento y transporte de hidrocarburos, ubicadas en la categoría C.

Además, **hemos implementando la metodología TCFD** (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) de divulgación de estrategia climática a nuestras partes interesadas. Adoptamos y compartimos los objetivos de estas buenas prácticas internacionales en cuanto a la transparencia en la información relacionada con el cambio climático, con la gestión de riesgos asociados a él, y con la transición energética hacia una economía baja en carbono.



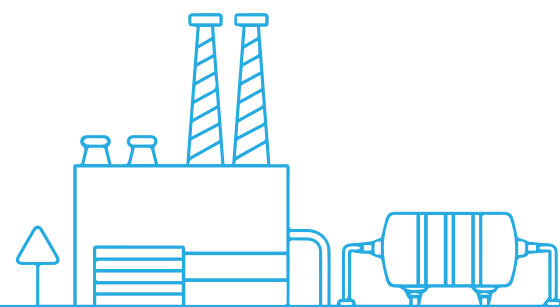


Nuestra estrategia climática sigue marcando el ambicioso objetivo de reducir, en intensidad, a

## 50 % la huella de carbono

en 2028 con relación a la huella de 2021, y ser carbono neutrales en 2040.

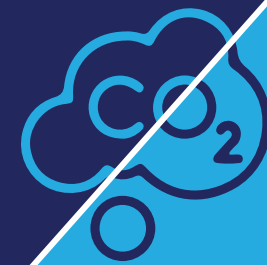
Hemos desarrollado una hoja de ruta que abarca la **mitigación** de impactos, reduciendo emisiones y generando acciones de compensación de huella de carbono; la **adaptación** por medio del análisis y la gestión de los riesgos que el cambio climático puede traer para nuestro negocio, infraestructura y colaboradores, así como para las comunidades en nuestra área de influencia; la búsqueda de **oportunidades para el desarrollo de negocios con baja intensidad de carbono, y la transformación** de nuestro negocio para contribuir con una transición energética justa y responsable.



La estrategia de descarbonización, liderada por el Presidente de la Compañía y su Junta Directiva, se basa en tres principios:

- ✔ Realizar una transición energética gradual y responsable.
- ✔ Reconocer y medir la huella de carbono en todas nuestras actividades.
- ✔ Reducir, remover y compensar esta huella.

El plan para cumplir las metas de la estrategia climática incluye iniciativas de eficiencia energética, integridad de activos y gestión de fugas, utilización de energía baja en carbono y gestión de contratos. Además, se complementa con iniciativas de compensación. La hoja de ruta de descarbonización contempla el crecimiento orgánico de Promigas y empresas afiliadas.



Seguir siendo una compañía competitiva es una de nuestras prioridades estratégicas, y por eso somos conscientes de la necesidad de fortalecer la identificación y la gestión de riesgos, especialmente aquellos relacionados con el clima, que pudieran impactar financieramente el desempeño de nuestros negocios.

Durante este proceso de reflexión, hemos capturado como parte de la estrategia, las oportunidades que se desprenden de la transición energética, con el desarrollo de negocios de bajas emisiones, la utilización de energías más limpias y la puesta en marcha de procesos de innovación en productos y servicios bajos en emisiones de carbono.

Así, hemos sido pioneros en Colombia en el desarrollo de un piloto para la producción de hidrógeno, entre otras soluciones energéticas puestas al servicio de la descarbonización de la industria.



## En 2023, se dio continuidad a la implementación de los planes de abatimiento de nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>

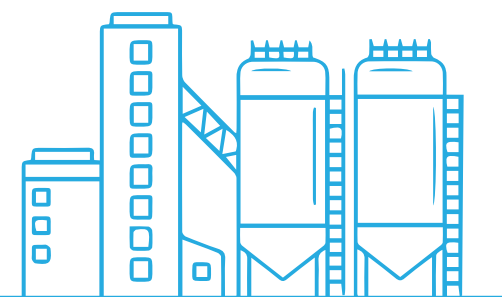
y, gracias al compromiso de todos, se alcanzó la meta propuesta para el año en el mes de septiembre.

El principio de precaución hace parte integral de nuestra política ambiental y se considera como criterio de decisión en nuestra gestión ambiental: en ausencia de conocimiento respecto a un potencial impacto o riesgo, tomamos medidas para estudiar y conocer científicamente el riesgo durante las etapas de planeación de los proyectos. Esto se realiza a través de los estudios de impacto ambiental y análisis de riesgo en nuestros proyectos, definiendo e implementando medidas para prevenir, minimizar, restaurar y compensar los impactos ambientales y sociales que puedan generar las actividades, productos y servicios de las operaciones actuales, así como las que se generen por el desarrollo de nuevos negocios o por la adquisición de nuevos proyectos.

Respondemos a las necesidades globales de la transición energética, a partir de una clara convicción de cuidado del medioambiente y de compromiso con la adopción de medidas de mitigación frente al cambio climático.



En Promigas y sus empresas controladas, la innovación construye el puente que conecta el negocio actual con un futuro próspero y sostenible, en el que nuestros procesos, productos y servicios de energía generen valor para nuestros clientes, la empresa y la sociedad.



De acuerdo con nuestra estrategia de innovación, nos enfocamos en el desarrollo de acciones y proyectos que permitan dar **respuesta a necesidades, problemas y oportunidades actuales, construyendo, a la vez, tecnologías, procesos, productos y servicios que permitan alcanzar una presencia duradera en un mercado energético digital, distribuido y descarbonizado.**

En 2023, continuamos fortaleciendo y ampliando el alcance de nuestras acciones y proyectos de innovación en productos enfocados en gases verdes, tales como hidrógeno, biometano, gas natural sintético de origen biológico y amoníaco; y en soluciones energéticas de bajo carbono, como almacenamiento de energía, movilidad sostenible, distritos de energía, energía solar térmica y captura y transporte de CO<sub>2</sub>, que permitieron obtener resultados cada vez más relevantes para asegurar la sostenibilidad de nuestros negocios en energía, fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes y diversificar y enriquecer el portafolio de productos y servicios. Igualmente utilizamos la innovación en la revisión de procesos del negocio, con el objetivo de lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.



Entendemos el riesgo como el efecto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la Compañía, considerando el efecto como la desviación positiva, negativa o ambas (amenazas y oportunidades) frente a lo previsto.

La gestión integrada de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Código de Conducta, Política Integral de Riesgos y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros. **Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuenta con la participación activa de la alta dirección, permite que la Compañía y sus filiales y subsidiarias,** soporten adecuadamente la toma de decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

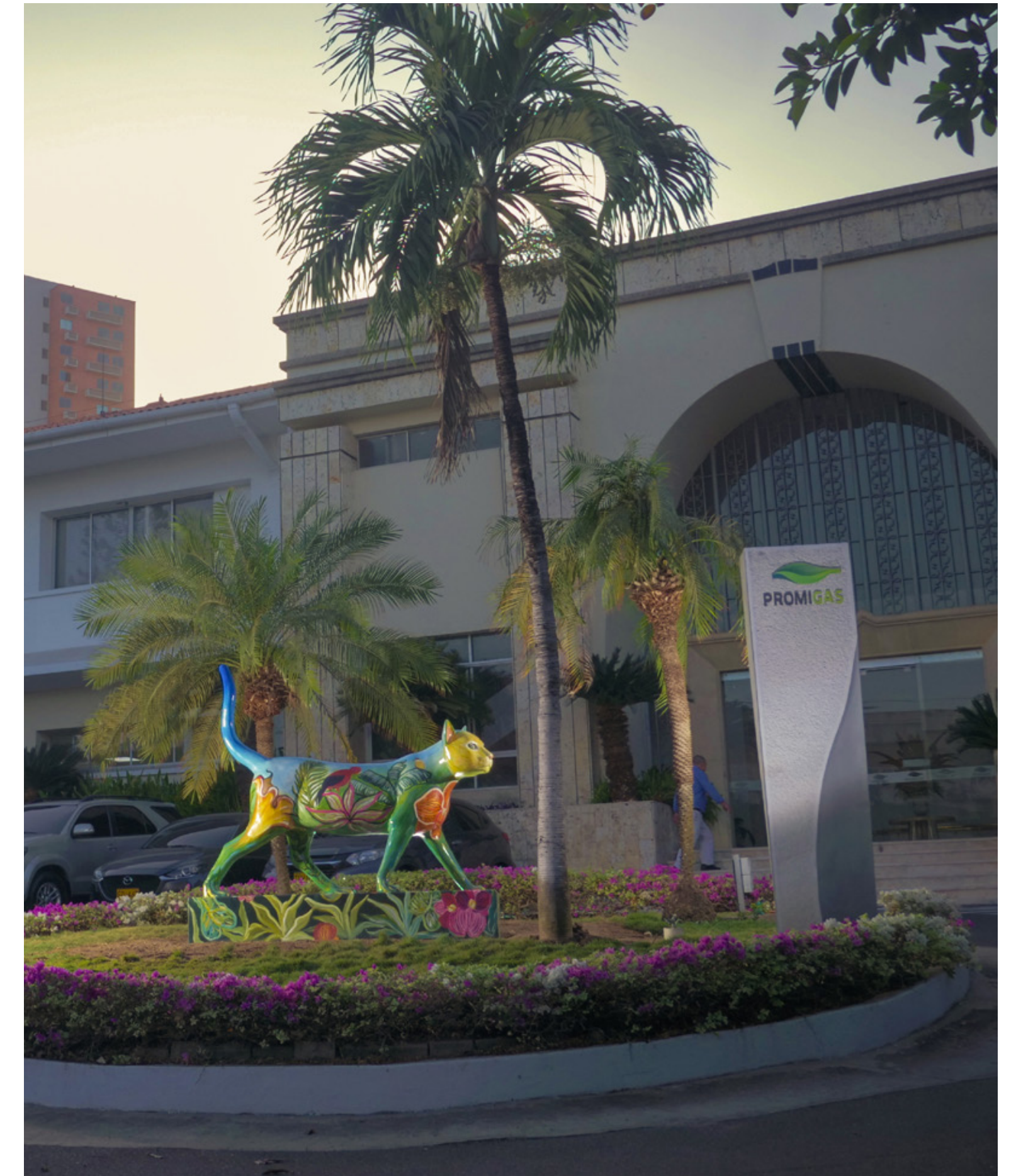
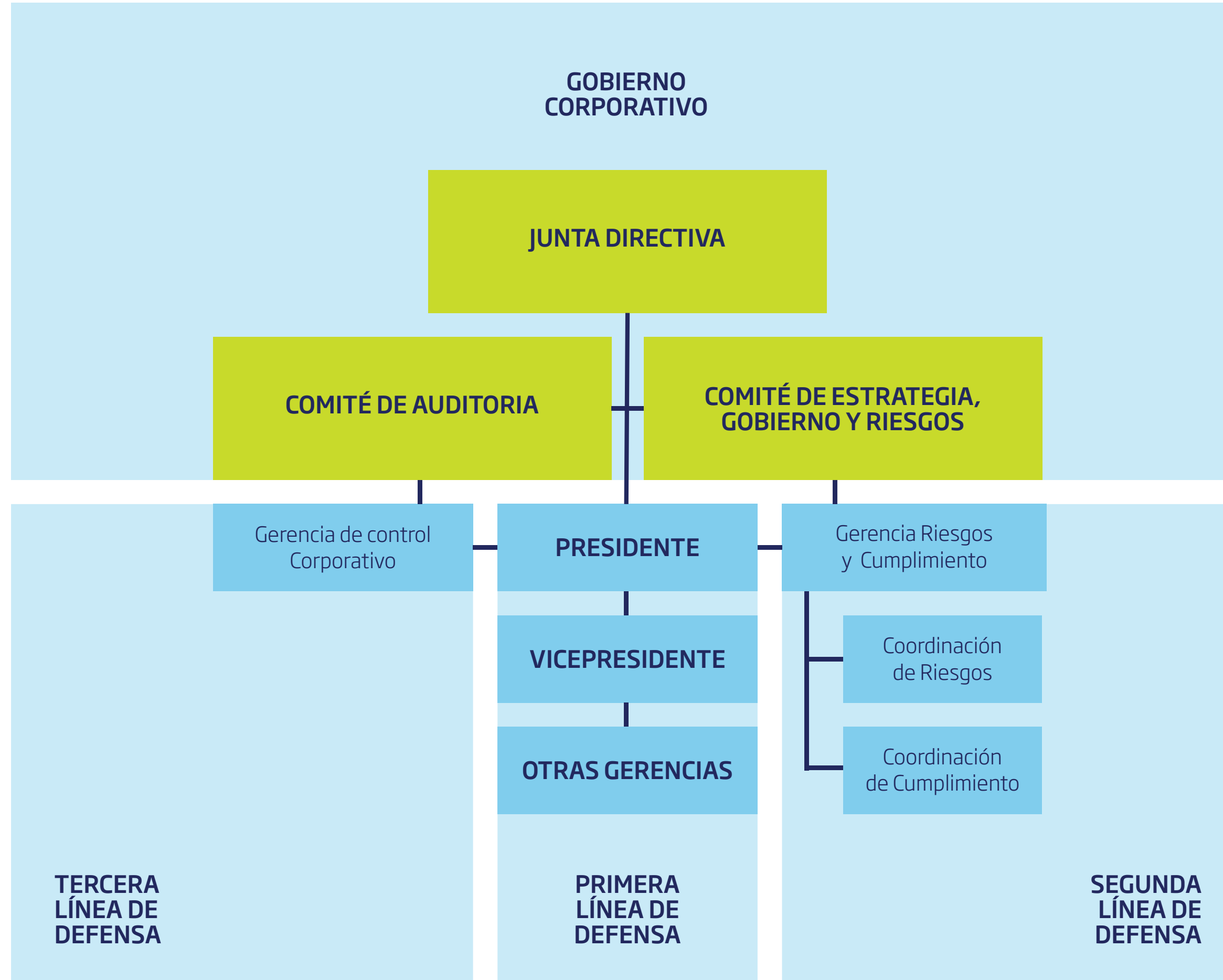
Para el fortalecimiento del ambiente de control y cultura del riesgo en la organización, Promigas tiene implementado el modelo de las tres líneas.

Desde la segunda línea, en la que se encuentra la **Gerencia de Riesgos y Cumplimiento** de Promigas, se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.




### MARCO DE RESPONSABILIDAD FRENTE A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE PROMIGAS

Nuestra Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos. Desde esta instancia se hacen seguimientos anuales de los principales riesgos y se aprueba la Política Corporativa de Riesgos y los riesgos estratégicos. Adicionalmente, y de manera periódica, se comparte la información pertinente con la Presidencia de Promigas y el Comité de Estrategia, Gobiernos y Riesgos, lo que evidencia la sinergia existente entre las instancias de gobierno de la organización.




La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección




- 
**Cumplimiento**  
 Posibles incumplimientos de conductas éticas, como **actos de corrupción, lavado de activos, cumplimiento normativo**, entre otros.


---

- 
**Riesgos de Negocio**  
 Eventos que pueden afectar **el logro de los objetivos estratégicos y procesos** de la compañía, se busca minimizar y/o reducir impacto.

---

- 
**Seguridad de la Información**  
 Eventos que puedan atentar contra la **integridad, confidencialidad y disponibilidad** de la información de la compañía.

---

- 
**SOX**  
 Errores materiales que puedan **afectar la veracidad, confiabilidad** de los estados financieros.

La segunda línea en Promigas define la Gestión de Riesgos como un impulsor de la estrategia, principalmente desde cuatro dimensiones: cumplimiento, riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de estados financieros.

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del Sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas, y es supervisado por la Junta Directiva a través de su Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que verifica el establecimiento del sistema, analiza y recomienda a la Junta la aprobación de los riesgos estratégicos, conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición de estos riesgos se reevalúa anualmente.

En Promigas, después del Presidente, la Gerente de Riesgos y Cumplimiento es la persona con el cargo de mayor rango, con responsabilidad de gestión de riesgos a nivel operacional. Su línea de reporte sobre la gestión de riesgos es al Presidente de la Compañía y al Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos.

La gestión de riesgos se trabaja de manera dinámica y permanente, revisando y actualizando las matrices de riesgos con el fin de identificar aquellas situaciones que pueden afectar el logro de los objetivos de los procesos y objetivos corporativos, definiendo, en los casos de los riesgos en niveles no

aceptables la implementación de planes de acción de manera oportuna de la mano de la segunda línea. Con esto, se busca **gestionar de manera efectiva los riesgos a través de la asignación clara de las responsabilidades sobre riesgo, control y supervisión**. Esta metodología se basa en el ciclo de las siguientes cinco etapas:

**CICLO DE RIESGOS**



En 2023, tal como ocurre anualmente, se llevó a cabo la identificación, medición y monitoreo de los diferentes procesos de la Compañía a todo nivel, lo que le facilitó a la alta Dirección una visión completa sobre los riesgos y su adecuada gestión, clasificados en:



Riesgos estratégicos, cuyo ejercicio tomó como base el plan de crecimiento futuro de la Compañía consignado en la estrategia que hemos denominado 'Nuestra Energía 2040', considerando la visión y a las necesidades del mercado, lo que permitió la identificación y valoración de riesgos bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas al riesgo y su impacto para estimar un valor potencial máximo de pérdida.



Riesgos inherentes de mayor impacto.



Riesgos de negocio a nivel de cada proceso.



Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.



Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo.



Riesgos de cumplimiento normativo.



Riesgos de cambio climático - TCFD.



Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales - ASG.



Riesgos de proyectos estratégicos/transversales.

Igualmente, se fortaleció en las diferentes empresas, filiales y subsidiarias de Promigas, el monitoreo de riesgos no solo a nivel estratégico e inherente de mayor impacto, sino también a nivel de proceso - ERM, y se envió informe a la alta Gerencia y a la Junta Directiva.

Se creó el **Comité de Gobierno, Estrategia y Riesgos** a nivel de la Junta con sus responsabilidades principales y miembros. Este comité está al mismo nivel del Comité de Auditoría; inicialmente, se reunirá dos veces al año para validar la gestión corporativa de riesgos, entre otros temas.

#### Otros hechos relevantes de la gestión de riesgos:

Se realizó el ejercicio de medición de *cultura de ciberseguridad* y pruebas de simulación *Phishing*, con el fin de identificar las necesidades de capacitación para el desarrollo de estrategias.

Se finalizó el ejercicio de TCFD y se presentaron los resultados corporativos al Comité de Gobierno, Estrategia y Riesgos y a la Junta Directiva.

Se realizó la segmentación de los factores de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT) y las recomendaciones derivadas de dicho ejercicio.

Se formalizaron los indicadores de riesgo - KRI (key risk indicator por sus siglas en inglés) para los principales riesgos de la Compañía y de todo el portafolio.

Levantamiento de las matrices de riesgo-control por proceso para la Fundación Promigas. Asimismo, se realizó una aproximación al ejercicio de riesgos estratégicos de la misma partiendo de una propuesta de objetivos estratégicos.

Capacitación a la Junta Directiva en temas de ética, corrupción, Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y LAFT.

Capacitación en Código de Conducta y riesgos, con una cobertura de 98 % de la población de Promigas y sus compañías controladas.



## GESTIONANDO LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES CON UNA VISIÓN INTEGRADA

Desde una visión de pensamiento integrado, conectamos los riesgos claves con los capitales, los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2023, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

| RIESGOS   | ASUNTOS MATERIALES   | CAPITALES                           | MITIGANTE   | GESTIÓN 2023  |
|---|--|-------------------------------------|---|---|
| <b>Rotura catastrófica de infraestructura de transporte y distribución de GN.</b>         | Calidad de los servicios<br>Seguridad de procesos<br>Desempeño ambiental | Industrial<br>Natural               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Análisis de riesgos de integridad del gasoducto.</li> <li>✔ Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento.</li> <li>✔ Inspección de zona de alta consecuencia (HCA - high consequence área por sus siglas en inglés).</li> <li>✔ Estudio de adecuación para propósito con base en la inspección ILLI (inline inspection por sus siglas en inglés).</li> <li>✔ Inspección y señalización del derecho de vía.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se continúa con el proyecto de placas de protección mecánica.</li> <li>✔ Se realizó la inspección inteligente ILLI.</li> <li>✔ Se continúa con la Implementación Fase III del Proyecto AVR 'Amenaza, vulnerabilidad y riesgo geotécnico'.</li> </ul> |
| <b>Cambios en la normatividad y regulación que afectan al negocio</b>                     | Desempeño económico<br>Nuevos negocios                                   | Financiero                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Gestión y seguimiento al marco regulatorio.</li> <li>✔ Comentarios a regulación en el marco de los gremios.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Seguimiento permanente a los trámites y cumplimiento oportuno de requerimientos de la CREG. Se implementó la Etapa I de la metodología tarifaria.</li> </ul>   |
| <b>Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación.</b> | Desempeño ambiental<br>Desempeño económico                               | Natural<br>Industrial<br>Financiero | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Análisis de riesgos de integridad del gasoducto.</li> <li>✔ Seguimiento a la ejecución de las actividades asociadas a los equipos de prioridad alta definidas en el plan de mantenimiento.</li> <li>✔ Monitoreo y seguimiento de orillas y laderas a través de batimetría y topografía</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se finalizó con el ejercicio de riesgos climáticos físicos y transición bajo metodología TCFD.</li> <li>✔ Implementación de la Fase III Proyecto Alertas Tempranas.</li> </ul>   |
| <b>Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor.</b>                  | Calidad de los servicios<br>Desarrollo y bienestar del TH                | Humano<br>Intelectual<br>Financiero | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Seguimiento con la alta Dirección a la implementación del plan estratégico de la Compañía.</li> <li>✔ Acompañamiento en reuniones de ejecución de oportunidades.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se diseñó el portafolio complementario de soluciones energéticas de Carbon Management y eficiencia energética.</li> </ul>  |
| <b>Desabastecimiento de Gas Natural en el país.</b>                                       | Desempeño económico<br>Nuevos negocios                                   | Industrial<br>Natural               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Monitoreo del mercado, definición y aprobación de estrategias comerciales.</li> <li>✔ Monitoreo a la oferta de gas para clientes.</li> <li>✔ Gestión de las variables de flujo con los productores de molécula.</li> <li>✔ Revisión de capacidades disponibles.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Mesas de trabajo sectorial y suministros de gas de potenciales descubrimientos (Arrecife, Hocol, Magic, entre otros).</li> </ul>   |
| <b>Ciberataques o fuga, pérdida o captura de información.</b>                             | Calidad de los servicios<br>Seguridad de procesos                        | Social y Relacional<br>Intelectual  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Prevención de pérdida de datos (DLP).</li> <li>✔ Revisión periódica de vulnerabilidades en la infraestructura de TI.</li> <li>✔ Restricción automática a los accesos a opciones críticas en los aplicativos bajo alcance SOX.</li> <li>✔ Retiro oportuno de acceso de usuarios en los sistemas.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Implementación de las iniciativas de ciberseguridad con alcance a entorno de IT y a los diferentes negocios establecidos en el corto plazo.</li> </ul>   |



| RIESGOS   | ASUNTOS MATERIALES   | CAPITALES                                    | MITIGANTE  | GESTIÓN 2023  |
|---|--|--|--|---|
| <b>Actos malintencionados de terceros (AMIT), que afectan la infraestructura física, la seguridad de los colaboradores, las operaciones y los proyectos.</b>            | Calidad de los servicios<br>Desempeño económico                                    | Social y relacional<br>Financiero            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Monitoreo del contexto nacional, regional y local de Colombia y de Perú</li> <li>✔ Monitoreo de eventos de alteración del orden público en zonas de operación e interés que puedan generar afectación al negocio.</li> <li>✔ Seguimiento a los estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se desarrollaron protocolos de gestión de incidentes y crisis.</li> <li>✔ Se actualizó el Manual de Manejo de crisis</li> </ul>  |
| <b>Falta a la ética, al cumplimiento y a la responsabilidad social que afecte negativamente la reputación de las compañías.</b>   | Desempeño económico<br>Calidad de los servicios<br>Contribución al progreso social | Social y relacional<br>Financiero            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Definición y aprobación de estrategias de comunicación.</li> <li>✔ Monitoreo de las publicaciones de los medios de comunicación, y de acuerdo con la situación que se presente se realiza seguimiento a la misma.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se ha fortalecido el monitoreo y las comunicaciones en los territorios.</li> </ul>   |
| <b>Incertidumbre macroeconómica y geopolítica que afecte el desarrollo de los negocios.</b>   | Innovación<br>Nuevos negocios  | Financiero<br>intelectual                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Monitoreo de la situación política y de Estado de Colombia y Perú.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se realiza monitoreo y análisis a los impactos de variables macroeconómicas y geopolítica.</li> </ul>  |
| <b>Conflictos con las comunidades, agremiaciones que alteran el orden público y afectan las operaciones, proyectos o mantenimiento de la infraestructura existente.</b> | Desempeño ambiental<br>Nuevos negocios   | Social y relacional<br>Industrial<br>Natural | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Seguimiento a la implementación de medidas de manejo social y relacionamiento con comunidades en campo para proyectos.</li> <li>✔ Análisis de la necesidad de consultas previas ante la modificación de los proyectos que son sujetos de licencia ambiental.</li> <li>✔ Seguimiento al cumplimiento de la estrategia social en los proyectos.</li> <li>✔ Seguimiento de temas sociales y ambientales en proyectos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se realizó caracterización de comunidades para La Guajira.</li> <li>✔ Se desarrollaron protocolos de gestión de incidentes y crisis.</li> </ul>  |
| <b>Afectación en recaudo de cartera de la Compañía (Brilla, Energía y Gas).</b>   | Desempeño económico  | Financiero                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Monitoreo a los indicadores de recaudo y cartera de gas y Brilla.</li> <li>✔ Planes de refinanciación a la medida del cliente.</li> <li>✔ Comité de Cartera Brilla fondeada por Promigas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Se han fortalecido los planes de fidelización para tener una mayor cercanía con los clientes y mejorar su cultura de pago.</li> <li>✔ Se implementó el modelo score basado en analítica avanzada, que permite recomponer las ofertas y mitigar el impacto por deterioro de cartera.</li> </ul> |

Gestionamos nuestros riesgos  
y oportunidades con una  
visión integrada



## Sistema de generación solar fotovoltaica



PROMIGAS



## Riesgos y oportunidades relacionados con el clima - TCFD

GRI 201-2

### Promigas, con su estrategia 2040 le apuesta a la transición energética.

No hay duda sobre las bondades del gas natural como energético de la transición. Es una fuente de energía mucho más baja en emisiones, al tiempo que cumple un rol esencial en la economía como fuente para la generación de energía eléctrica, para el desarrollo de procesos industriales, para el transporte. Además, por donde pasa el gas natural, contribuye al *bien-estar* de la población en dimensiones como la salud y el uso del tiempo en labores no remuneradas; su expansión reduce pobreza energética.

No obstante, somos conscientes de la responsabilidad que nos asiste en la disminución de las emisiones GEI, y en ese sentido nos hemos fijado **metas ambiciosas para reducir en un 50% la intensidad de las emisiones de CO<sub>2</sub> al 2028 (esto significa que nuestra meta no es estática y por el contrario considera el crecimiento de las operaciones) y para llegar a la carbono neutralidad en 2040 en los alcances 1 y 2.**

La gestión de riesgos acompaña de manera estructural la gestión de los negocios y, dado que somos conscientes de que los fenómenos climáticos se convierten en uno de los retos más importantes que

debemos afrontar como sociedad y como organización, la variable climática se contempla como parte del análisis de riesgos. **Frente a los riesgos físicos, trabajamos en adaptación. Y en cuanto a los riesgos asociados a la transición energética, trabajamos en mitigación.**

Sumado a lo anterior, **nuestra estrategia identifica las oportunidades asociadas a la transición energética.** El gas como energético de la transición, ya mencionado; y, por otra parte, el desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.

La política ambiental expresa nuestro compromiso explícito con la mitigación del cambio climático, la transición energética y el cuidado de la biodiversidad. Estos compromisos nos han llevado a identificar los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra compañía para todos los horizontes temporales y zonas geográficas en las que operamos.

Para este análisis nos hemos basado en los escenarios climáticos y lineamientos establecidos por el marco TCFD, que recomienda el uso de escenarios climáticos públicos para la cuantificación de los riesgos, centrados en las implicaciones para el medioambiente y para las partes interesadas y en que cumplan una serie de recomendaciones:

✔ **Uso de diferentes horizontes temporales (corto, medio y largo plazo):** alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de cambio climático.

✔ **Deben ser transparentes y coherentes:** los parámetros, hipótesis, enfoques analíticos y horizontes temporales deben permitir que los resultados obtenidos en cada escenario sean comparables entre sí.

✔ Los escenarios deben incluir variables físicas (crónicas y agudas) como de transición.

✔ Se debe incluir al menos un escenario que contemple hipótesis y variables de un mundo trabajando por lograr un aumento de temperatura que esté por debajo de 2 °C.

En nuestro caso, construimos los escenarios basándonos en los modelos y proyecciones propuestos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) y por el Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).



Promigas y sus compañías controladas, para cuantificar los riesgos han seleccionado el escenario de transición lenta como el más probable.

Como parte de las hipótesis analizadas para la selección del escenario base se tiene:

## 01

Los gobiernos que se habían comprometido a alcanzar cero emisiones netas en 2050, debido a los conflictos geopolíticos ocurridos recientemente, han revaluado el cumplimiento de sus objetivos climáticos. **Estos países han decidido no eliminar el gas natural de manera acelerada de sus matrices energéticas, y lo han posicionado como el elemento de la transición energética al ser un combustible más limpio frente a los otros combustibles fósiles.**

## 02

Los insumos minerales que se requieren para alcanzar la masificación de las tecnologías renovables (paneles solares, molinos eólicos, baterías, entre otros) no se encuentran asegurados en el corto plazo, lo que ocasiona una ralentización en la salida de los combustibles fósiles de las matrices energéticas y, por tanto, una penetración de los renovables más lenta de lo esperado (BP Energy Outlook 2023 y Agencia Internacional de Energía - IEA).

A partir del desarrollo de escenarios climáticos, **hemos identificado los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra compañía para todos nuestros horizontes temporales (corto plazo 2030, mediano plazo 2040, largo plazo 2050) y zonas geográficas en las que operamos.**

Para identificar el impacto, hemos realizado una cuantificación climática que nos ha permitido priorizar e identificar el impacto financiero potencial de los riesgos físicos y de transición de acuerdo con cada escenario climático y horizonte temporal. La cuantificación de estos impactos nos permitió estimar los parámetros de riesgo relevantes y determinar el cálculo agregado de Climate Value-at-Risk.

### RIESGOS FÍSICOS

| RIESGOS FÍSICOS  | RESGOS DE MAYOR IMPACTO  | PROBABILIDAD | IMPACTOS POTENCIALES V@R UTILIDAD NETA  |
|------------------|--|--------------|---|
| Riesgos Agudos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>⚠ Deslizamiento de tierra</li> <li>⚠ Eventos extremos - lluvias/inundaciones</li> <li>⚠ Incendios (forestales)</li> <li>⚠ Olas de calor</li> <li>⚠ Periodos de sequía</li> <li>⚠ Huracanes</li> </ul>       | ALTA         | <ul style="list-style-type: none"> <li>⚠ Fallas en la infraestructura que genera impacto en la continuidad de negocio.</li> <li>⚠ Aumento en los costos de mantenimiento.</li> <li>⚠ Reposición o reubicación de activos.</li> <li>⚠ Dificultad en el acceso en operaciones, construcciones y actividades de mantemiento.</li> </ul> <p>El impacto Financiero estimado se encuentra dentro del límite de la capacidad del apetito de riesgo.</p> <p><b>20% - 30%</b><br/> <b>Utilidad Neta (Periodo 2030)</b></p> <p>Esta exposición no coloca en riesgo el cumplimiento de la estrategia corporativa. Adicionalmente, se definen planes de acción a corto y mediano plazo.</p>  |
| Riesgos Crónicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>⚠ Incremento del nivel del mar</li> <li>⚠ Disponibilidad del viento</li> <li>⚠ Incremento de temperatura</li> <li>⚠ Precipitación</li> <li>⚠ Radiación solar</li> <li>⚠ Acidificación del océano</li> </ul> |              |   |

Se observa que en la cuantificación realizada para el 2030, el escenario de transición lenta es el que tiene mayores impactos esperados asociados a los riesgos físicos. En este escenario se prevén unos impactos máximos potenciales que se encuentran dentro del rango 20 %-30 % de utilidad neta presupuestada, con una especial relevancia de los riesgos físicos agudos. Se destaca que en todos los escenarios climáticos las lluvias e inundaciones son los riesgos con mayor impacto financiero esperado. Asimismo, se resalta el riesgo de deslizamiento de tierras e incendios forestales.

Para hacer frente a estos riesgos físicos que desafían nuestra infraestructura, Promigas está desarrollando varios proyectos y acciones con el propósito de adaptarnos y reducir los impactos que puedan surgir, como alertas tempranas, planes de construcción de obras y variantes y planes de adaptación de activos estratégicos.

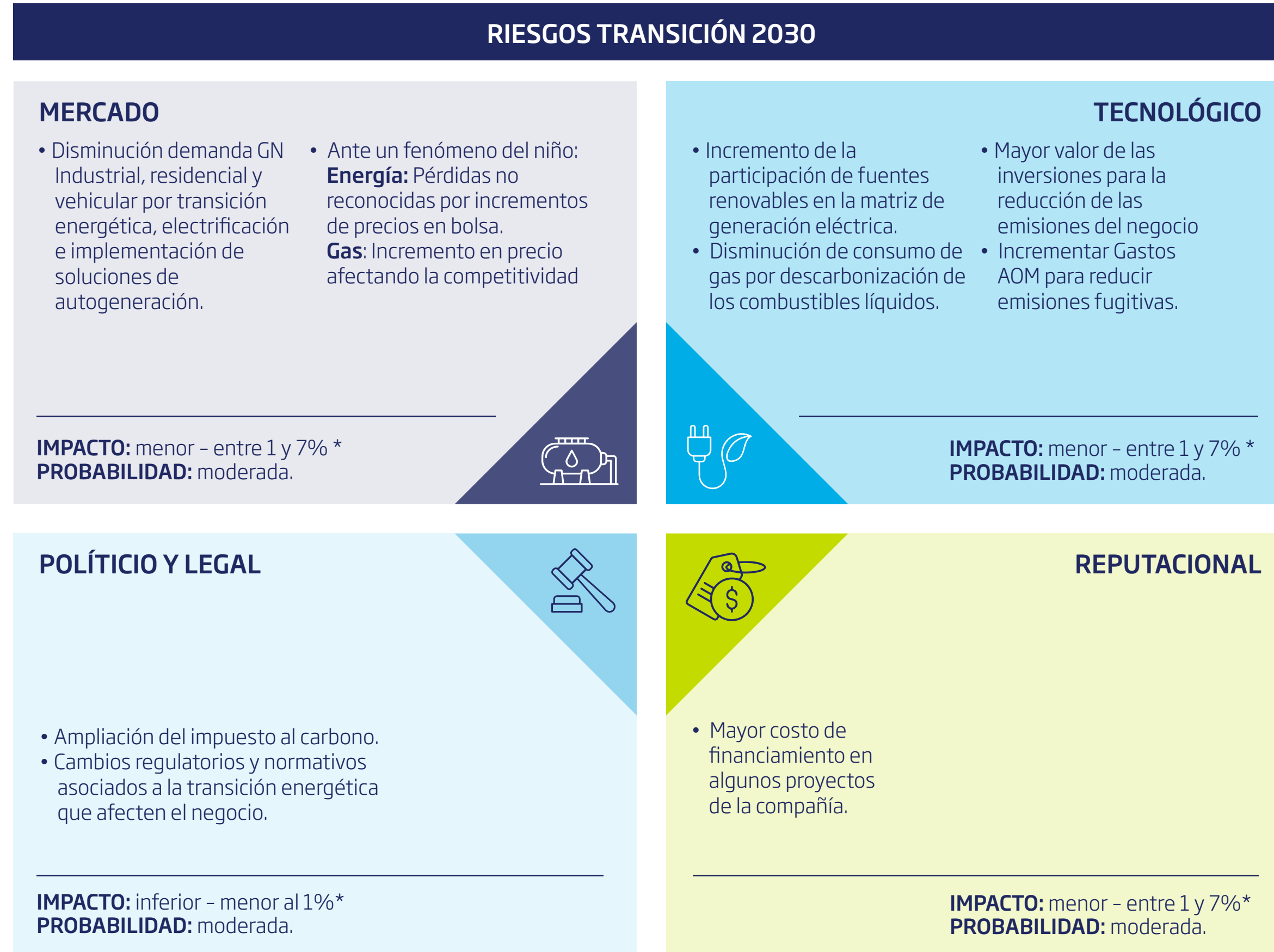
## RIESGOS DE TRANSICIÓN Y SUS IMPACTOS

Para Promigas, los riesgos de transición principales son aquellos relacionados con los esfuerzos para lograr la descarbonización de nuestras operaciones y contribuir a la transición energética mundial de la forma más acelerada posible.

Para lograrlo, es necesario identificar, gestionar y evaluar diversas categorías de riesgos de transición que puedan llegar a ocurrir en la industria nacional e internacional, como nuevas regulaciones sectoriales climáticas, desarrollo de tecnologías más eficientes y limpias con el medioambiente y cambios en los mercados de gas, entre otras. Estos riesgos fueron valorados de manera cuantitativa para determinar su impacto en la estrategia de negocio y establecer un plan de resiliencia que le permita ser sostenible en el tiempo.

\* Respecto a la Utilidad Neta presupuestada (horizonte 2030)

## PRINCIPALES RIESGOS DE TRANSICIÓN Y SUS POTENCIALES IMPACTOS



Para mitigar estos riesgos de transición, Promigas y sus compañías han establecido una **Hoja de Ruta de Descarbonización**, compuesta por 22 iniciativas destinadas a reducir nuestras emisiones y adaptarnos tanto a las cambiantes condiciones climáticas que pueden afectar nuestras operaciones como a los posibles impactos de tales operaciones en el medioambiente. Estas iniciativas se agrupan en cuatro áreas estratégicas:

- 01 Eficiencia energética**

Nuestro enfoque en este frente consiste en mejorar nuestros equipos principales y optimizar el consumo de combustibles necesarios para nuestras operaciones de transporte de gas y regasificación de LNG.
- 02 Integridad de activos**

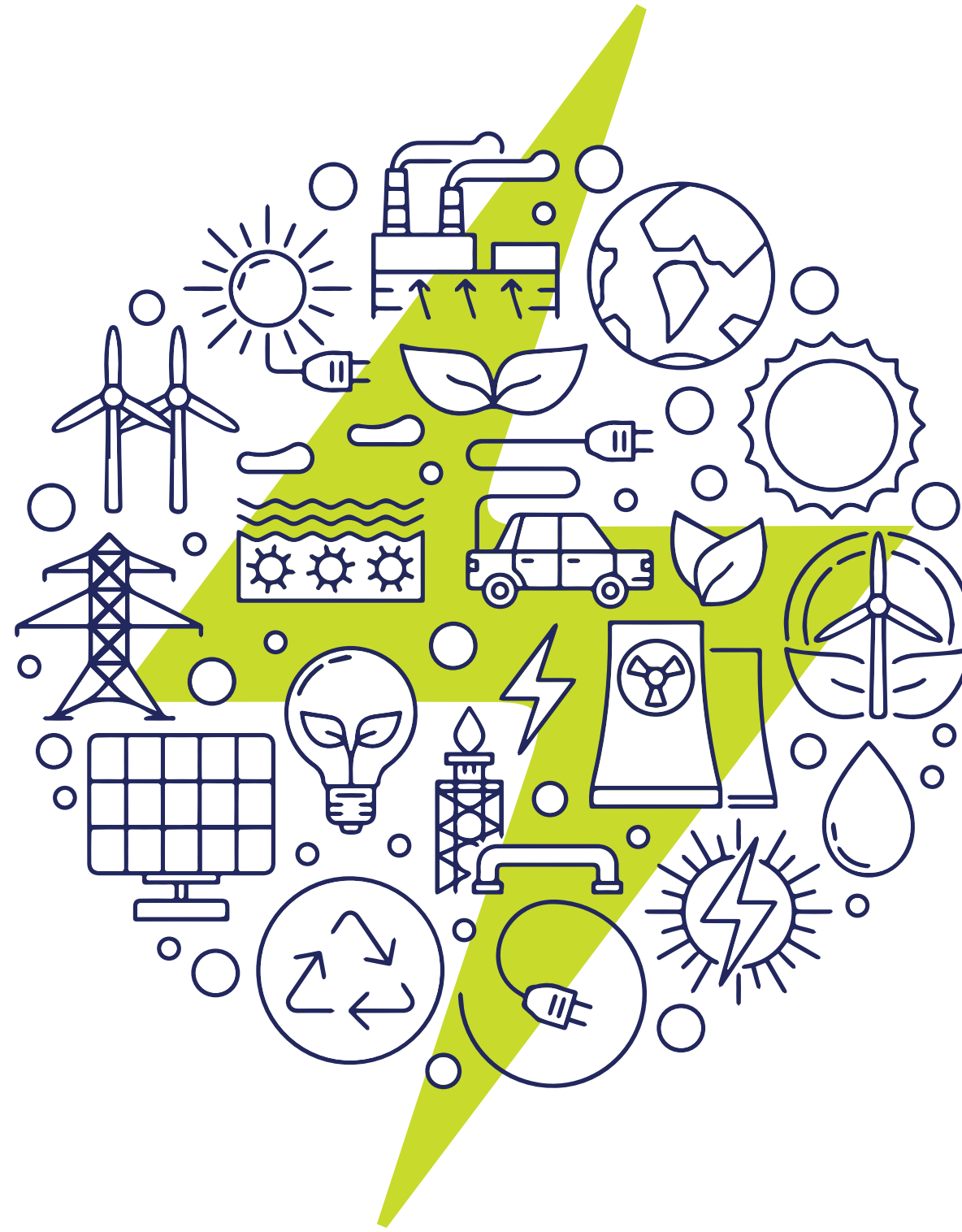
En este ámbito, nos concentramos en abordar las emisiones fugitivas identificando las fuentes de emisión generadas por nuestras operaciones y trabajando para su control y eliminación. Estas medidas incluyen la instalación de cámaras para la detección y medición de fugas, la captura de venteos, modificaciones en componentes de controladores neumáticos y reguladores, y acciones preventivas para evitar daños. También involucraremos a comunidades y vecinos de nuestras redes para concientizarlos sobre la presencia de gasoductos en su entorno y, a través de trabajo colaborativo e información constante con nuestras empresas, invitarlos a evitar acciones que puedan provocar roturas y fugas al medioambiente.
- 03 Energía baja en carbono**

Buscamos cambiar nuestras fuentes de suministro energético para nuestros equipos principales, flota pesada y liviana. Esto se logra mediante la instalación de microrredes de generación híbrida, la transición al uso de hidrógeno y electricidad para movilidad, entre otras estrategias.
- 04 Gestión de contratos**

Consiste en la diversificación de nuestros contratos de suministro eléctrico al contratar la mayor proporción posible de energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables, con el objetivo de promover el uso de fuentes de energía más limpias en nuestras operaciones.

## OPORTUNIDADES Y SUS BENEFICIOS PARA LOS NEGOCIOS DE PROMIGAS

La transición energética mundial y el cambio climático han impulsado el desarrollo de diversas oportunidades relacionadas con unas mejores prácticas en la industria de energía & gas. **Estas oportunidades climáticas identificadas por Promigas se relacionan con eficiencia de los recursos, resiliencia operacional, nuevos productos y servicios más sostenibles con el medioambiente, fuentes de energía más verdes y acceso a nuevos nichos de mercado,** entre otras.



## Oportunidades climáticas identificadas





| OPORTUNIDADES   | BENEFICIOS POTENCIALES  |
|---|---|
| <b>Soluciones energéticas</b>   | Desarrollo de negocios en energía solar distribuida, auto y cogeneración, distritos térmicos, eficiencia energética, movilidad verde y Carbon Management (gestión del carbono) para usuarios industriales y comerciales. Se espera un porcentaje de participación sobre los ingresos totales de 0,5%, 1,9% y 1,1% respectivamente en negocios de energías renovables, conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural) y eficiencia energética.  |
| <b>Entrada de hidrógeno</b>   | El hidrógeno es señalado por múltiples agentes como un vector energético importante a futuro. Gran cantidad de equipos, tanto de transporte como industriales, podrían funcionar con hidrógeno. Para el desarrollo de estudios que permitan capturar oportunidades en la producción, distribución, comercialización y uso del hidrógeno para movilidad vehicular eléctrica en Colombia y Perú, se suscribió un acuerdo con Sumitomo Corporation, uno de los principales conglomerados empresariales del Japón. Asimismo, la puesta en marcha en 2022 del primer piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural de América Latina. |
| <b>Entrada de biogás - biometano</b>  | Participar en el naciente mercado de biogás y biometano, en primera instancia transportándolo y, a futuro, también tomando posición en su producción.   |
| <b>Aumento de la demanda de GNV en el parque automotor de vehículos pesados</b> | Aumentar las flotas de vehículos para transporte público y especialmente transporte de carga, lo que equivale a un incremento potencial de consumo de 83,6 millones de pies cúbicos de gas diarios (Mpcd).  |

En los capítulos de Innovación y Soluciones Energéticas se ampliará la información sobre el desarrollo de estas oportunidades y los avances alcanzados durante el 2023.












## RIESGOS DE TERCERAS PARTES - TPRM (THIRD PARTY RISK MANAGEMENT POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) Y TERCERAS PARTES INTERMEDIARIAS - TPI-

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de Riesgos de Terceras Partes con base en los requisitos de mejores prácticas y referentes mundiales del desempeño económico, social, reputacional y ambiental del sector de energía.

Los objetivos de la evaluación de estos riesgos son:

-  Realizar una gestión proactiva y sostenible con terceros.
-  Prepararse para entornos cambiantes, globales y volátiles.
-  Minimizar pérdidas.
-  Proteger la operación de la empresa.

Como parte de la metodología y alineados con el enfoque de sostenibilidad planteado en la organización, donde se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes a recibir de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes. Estas dimensiones son:

-  Financiera
-  Continuidad y resiliencia del negocio
-  Reputacional
-  País
-  Seguridad de la información
-  Concentración de servicios
-  Anticorrupción - ABAC
-  Regulatorio
-  Seguridad industrial
-  Social
-  Ambiental

La evaluación de Riesgos de Terceros se realiza sobre la población total de terceros con los cuales se haya establecido una relación con montos superiores a 12 salarios mínimos mensuales vigentes en Colombia al año, y también con aquellos que prestan servicios en los cuales actúan como intermediarios de la empresa ante una entidad pública o un funcionario público excluyendo los terceros que se consideren de bajo riesgo (por ejemplo servicios de cafetería, compra de tickets, servicios públicos, entre otros).





La evaluación de Riesgos de Terceros se realiza antes del inicio de la relación contractual, con lo cual desde la segunda línea se les entrega a los administradores de contrato recomendaciones, aplicables cuando se observe una exposición moderada o alta a riesgos en cualquiera de las dimensiones antes mencionadas, con el objetivo de que se definan controles que eviten la ocurrencia de dichos riesgos identificados, según lo definido en el procedimiento vigente. En algunos casos, **dependiendo del nivel de riesgos en el caso de la dimensión anticorrupción, se hace una debida diligencia más profunda para así tomar las decisiones y medidas más apropiadas**, sin embargo si el nivel de la tercera parte intermediaria es ALTO la vinculación debe ser aprobada por el Comité de Compras a fin de garantizar un análisis de riesgos más elevado.

Como resultado, en el año se evaluaron

**899** proveedores, que resultaron categorizados como **proveedores rutinarios (86%) y relevantes (14%)**, los cuales están asociados a bajos niveles de riesgo. No se presentaron casos de terceros críticos o crítico-estratégicos.

## Para seguir avanzando

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, nos hemos trazado las siguientes perspectivas hacia 2024:

-  Desarrollar el programa *Gestor de Riesgos* para fortalecer las funciones y responsabilidades de la primera línea y la cultura de riesgos en Promigas y sus filiales y subsidiarias.
-  Trabajar en la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos.
-  Fortalecer el control Interno de las nuevas líneas de negocio de la Compañía, al igual que aquellas que tendrán un crecimiento significativo según el plan de crecimiento futuro.
-  Fortalecer la gestión de Indicadores de Riesgos - KRI para los riesgos estratégicos y de alto nivel (cuadro de mando).

IPGR1

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos

**Promigas Corporativo**

**96%**





Credo

**“Actuamos conforme a nuestros valores: ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios”.**

Operamos en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo promoviendo el comportamiento ético y la transparencia en los negocios. La adopción e interiorización de los valores de nuestra empresa y el desarrollo de nuestras operaciones de manera ética y transparente nos permiten asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican, reducir el riesgo de corrupción y establecer un compromiso de hacer negocios de manera ética, tomando buenas decisiones que generen buenas acciones.

Estamos convencidos de que **una conducta empresarial ética es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible**, y en ese sentido nuestro Código de Conducta, aprobado por la Junta Directiva y por el Programa de Cumplimiento, cuyo principal responsable es la alta Dirección, son piezas fundamentales. Para su desarrollo contamos, entre otras cosas, con los análisis de riesgos y sus controles, los canales de denuncia y la formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de cápsulas éticas, charlas y dinámicas.



## Valores

**Integridad**  
Buenas personas

**Excelencia**  
Buenos trabajadores

**Solidaridad**  
Buenos ciudadanos

**El marco del comportamiento ético de la empresa se establece mediante:**

- ✓ Código de Conducta
- ✓ Política Anticorrupción
- ✓ Política Corporativa de Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva
- ✓ Política de Cumplimiento Normativo

**Todas estas políticas:**

- ✓ Fueron aprobadas por la Junta Directiva
- ✓ Se publican en la página web de la empresa
- ✓ Se informan en las inducciones a los terceros
- ✓ Se incluye en los contratos y órdenes de compra la cláusula de compromiso con la ética, anticorrupción y otros temas relacionados

Promigas y sus empresas controladas desarrollan esta gestión ética basándose en el enfoque de riesgos de las tres líneas (primera, segunda y tercera), lo que permite robustecer el cumplimiento de los valores y principios éticos, dentro de un marco de gestión de riesgos.





## Gestión 2023

Al igual que en años anteriores, se llevó a cabo la capacitación anual del Código de Conducta y Riesgos, en la cual participó el 98 % de nuestros colaboradores.

Se actualizaron algunas normas y formatos derivados de la política anticorrupción y se llevó a cabo un monitoreo a tarjetas de crédito bajo el enfoque FCPA. También se actualizó el procedimiento de evaluación de riesgos de terceras partes intermediarias y se realizó una campaña de actualización de declaración de conflictos de interés.

**En 2024, nuestra meta es fortalecer la denuncia por parte de los empleados frente a situaciones de posible fraude o corrupción mediante una política de protección al denunciante, entre otras actividades.**

### LÍNEA DE REPORTE CONFIDENCIALES

La empresa cuenta con una línea de reportes confidenciales como canal de denuncia para empleados y terceros, la cual es manejada por una empresa externa para garantizar la transparencia.  
GRI 2-16 | GRI 2-25

Este canal está disponible **24 horas** del día los siete días de la semana.

También contamos con un **Comité de Ética**, que vela por el cumplimiento de los lineamientos del código de conducta y establece las medidas a tomar en caso de incumplimiento.

Se cuenta con una **norma de gestión de conflictos de interés y también con un canal para reporte de los mismos**, y el Comité de Ética es informado sobre los relevantes a fin de que recomiende las medidas a tomar.

En la declaración de conflictos de interés, se solicita hacer referencia, no solo a la participación directa de los colaboradores en potenciales actividades que pudiesen representar un conflicto, sino, además, se extiende a parientes y personas cercanas, entre otros.

## INDICADORES

### Comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

GRI 205-2

|   |  |
|---|--|
| MIEMBROS DE JUNTA                           | Colombia<br><b>14</b><br>Porcentaje: 100%  |
| EMPLEADOS                                   | Colombia<br><b>2495</b><br>Porcentaje: 98%<br>Perú<br><b>275</b><br>Porcentaje: 100% |
| PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y OTROS TERCEROS* | Colombia y Perú<br><b>114</b>  |

\*Corresponde a los contratistas significativos

### CASOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS TOMADAS

GRI 205-3

Gracias a los mecanismos de control, **en el año no tuvimos casos confirmados de corrupción.**

### CONTRIBUCIONES

GRI 415-1

Promigas y sus empresas no otorgan contribuciones a partidos o representantes políticos, según lo establecido en nuestro Código de Conducta y en la Política Anticorrupción.

# Respetamos los Derechos Humanos

GRI 2-25

Los principios rectores sobre empresa y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas establecen los roles del Estado y La Empresa en materia de protección y respeto a los derechos humanos, y remediación en caso de afectación:



## Compromiso público

En línea con los principios rectores, contamos con una política de derechos humanos, aprobada por el máximo nivel de la Compañía, la Junta Directiva. Esta política pone énfasis en la no discriminación, en la libertad de asociación y negociación colectiva, en el no trabajo forzoso, en la seguridad y la salud en el trabajo, no al acoso ni al trabajo infantil, respeto al medioambiente y a las comunidades locales.

Conscientes de la necesidad de un mayor involucramiento de nuestros grupos de interés con el conocimiento y cumplimiento de esta política, **hemos implementado una estrategia de difusión que incluye la socialización con empleados, contratistas y proveedores sobre la incidencia del cumplimiento en las actividades y funciones desempeñadas para Promigas y también con los grupos de interés externos, principalmente miembros de las comunidades en áreas de influencia de los proyectos y operaciones y las autoridades garantes de estos derechos para la población.**

Así mismo, comprometidos con ampliar las capacidades de nuestros colaboradores para una gestión efectiva en temas de derechos humanos, durante el año se invirtieron esfuerzos en actividades como:

- ✓ Evaluación en derechos humanos para identificar las áreas donde la empresa tiene impactos directos, indirectos o potenciales.
- ✓ Participación de los empleados en la identificación y resolución de problemas relacionados con derechos humanos.

Estamos comprometidos con ampliar las capacidades de nuestros colaboradores para una gestión efectiva de derechos humanos



## ANÁLISIS DE RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS

El principal avance del año consistió en la identificación de riesgos. **Se adelantó un estudio que cubrió las operaciones en 11 departamentos y 57 municipios**, que sirvió para monitorear el contexto de las operaciones, las dinámicas del entorno y los actores que participan en tales dinámicas, a la luz de variables sociales, políticas, económicas, culturales y ambientales y con una perspectiva de Derechos Humanos.

Adicionalmente, se actualizó la **matriz de riesgos en derechos humanos**, priorizados de acuerdo con probabilidad de ocurrencia e impacto, identificando los procesos y las áreas de la organización encargados de gestionarlos. **Para cada uno de ellos se cuenta con un plan que establece acciones de prevención, mitigación o remediación.**

| PROCESO                       | RIESGOS  | CONTROL  | RIESGO INHERENTE | RIESGO RESIDUAL |
|-------------------------------|--|--|------------------|-----------------|
| <b>Ambiente y Comunidades</b> | Posibles afectaciones relacionadas con DDHH (privacidad, discriminación u otros) desde personal interno o contratistas/subcontratistas a la comunidad aledaña a la operación.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inclusión en los contratos de cláusulas relacionadas con derechos humanos. Socialización de las medidas de manejo ambiental y social, según aplique, a los equipos de proyectos, contratistas, subcontratistas y comunidades.</li> </ul>  | Alto             | Alto            |
| <b>Recursos Humanos</b>       | Trato desigual por razones de raza, género, diversidad, edad, origen familiar o nacional, credo religioso, preferencia política o situación social que carezca de toda razonabilidad desde el punto de vista laboral.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humano.</li> </ul>  | Bajo             | Bajo            |
|                               | Restricción a la libertad de opinión, palabra, expresión o libre asociación.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.</li> </ul>   | Bajo             | Bajo            |
| <b>Protección Física</b>      | Dificultades en la ejecución de los planes de seguridad en la zona de operación y los esquemas de seguridad de los directivos, que incrementan la vulnerabilidad de las instalaciones, del personal responsable y de los directivos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento al cumplimiento del contratista de vigilancia.</li> <li>✓ Plan de sanciones a proveedores por incumplimiento.</li> <li>✓ Seguimiento a cumplimiento de compromisos y especificaciones técnicas.</li> <li>✓ Monitoreo de eventos de alteración del orden público en las zonas de operación e interés.</li> </ul> | Alto             | Bajo            |
| <b>Seguridad</b>              | Incidentes, eventos o situaciones que puedan afectar la integridad personal.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inspecciones de seguridad en las estaciones de Promigas.</li> </ul>   | Bajo             | Bajo            |

| PROCESO           | RIESGOS   | CONTROL   | RIESGO INHERENTE | RIESGO RESIDUAL |
|-------------------|---|---|------------------|-----------------|
| Protección Física | Dificultades en la ejecución de los planes de seguridad en la zona de operación y los esquemas de seguridad de los directivos, que incrementan la vulnerabilidad de las instalaciones, del personal responsable y de los directivos.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Seguimiento al cumplimiento del contratista de vigilancia.</li> <li>✔ Plan de sanciones a proveedores por incumplimiento.</li> <li>✔ Seguimiento a cumplimiento de compromisos y especificaciones técnicas.</li> </ul> <p>Monitoreo de eventos de alteración del orden público en las zonas de operación e interés.</p>  | Alto             | Bajo            |
|                   | Desconocer los riesgos operativos asociados a las zonas de ejecución del negocio, que pueda afectar la integridad física de las personas y los activos.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Seguimiento a los estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.</li> <li>✔ Estudio de seguridad de directivos.</li> <li>✔ Suscripción en plataformas de seguridad (Real Time Security) para monitorear en tiempo real la información de los eventos de orden público nacional en Colombia y en Perú.</li> <li>✔ Clasificación y registro de la información de seguridad (CIS).</li> </ul>   | Alto             | Alto            |
| Recursos Humanos  | Incumplimiento de normatividad y requisitos legales en los temas de Recursos Humanos (relaciones laborales y salud en el trabajo, discriminación, trabajo forzoso, acoso, contratos laborales a menores de edad) que puedan generar multas, demandas o afectar la imagen corporativa. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.</li> <li>✔ Asesoría laboral externa para asegurar cumplimiento de la ley.</li> <li>✔ Identificación y análisis de requisitos legales del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.</li> <li>✔ Seguimiento a requerimientos de entidades gubernamentales y de control.</li> <li>✔ Revisión de chequeo cruzado.</li> <li>✔ Revisión de nómina electrónica.</li> <li>✔ Comité de Convivencia Laboral.</li> <li>✔ Política de Derechos Humanos</li> </ul> | Alto             | Alto            |
|                   | Inequidad de funciones asignadas a los colaboradores con fines discriminatorios.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de Derechos Humanos.</li> </ul>  | Bajo             | Bajo            |

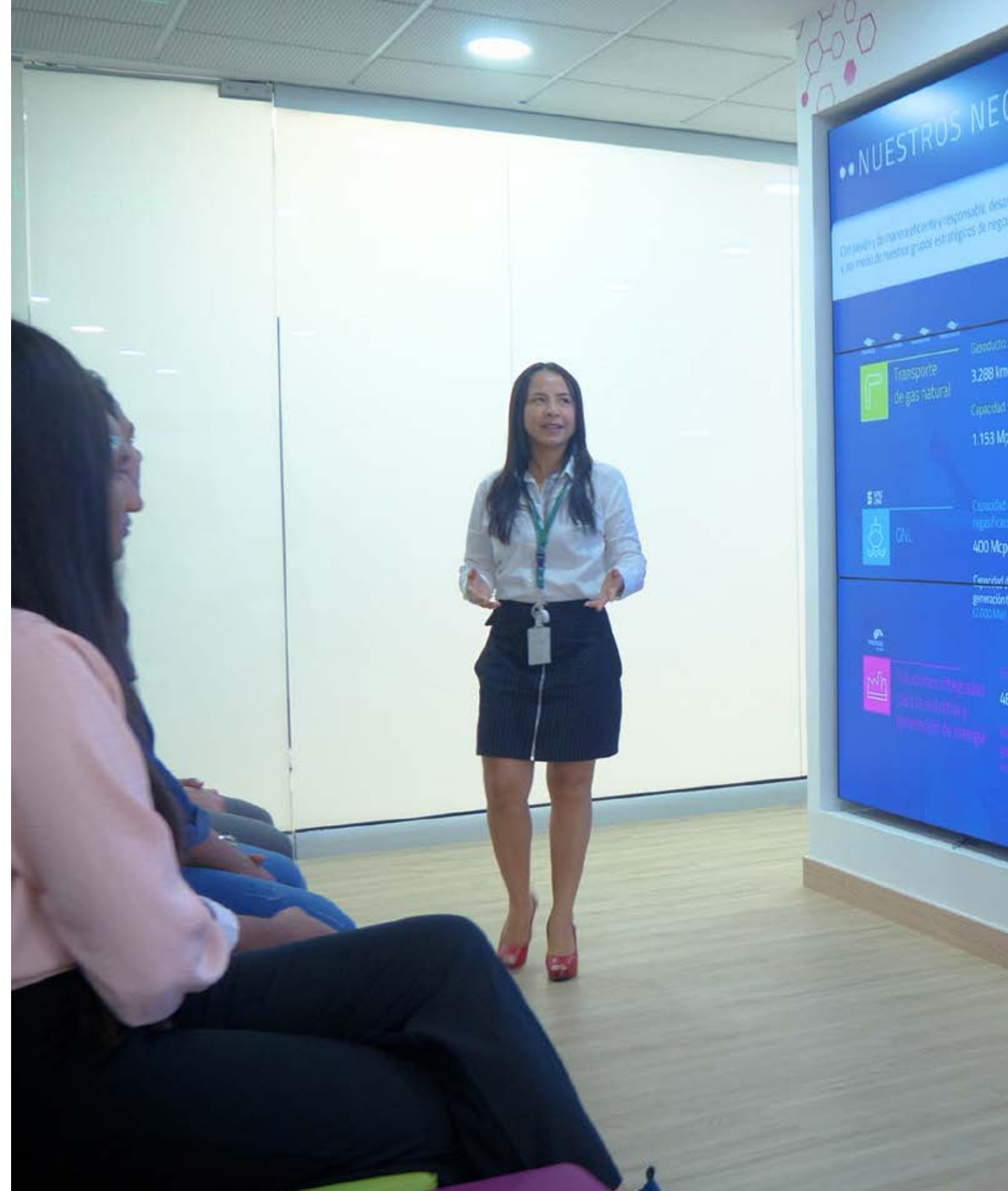


## CAPACITACIÓN

Para fortalecer el conocimiento de la política y la identificación de riesgos de Derechos Humanos, llevamos las siguientes actividades de formación.

**107**  
personas participaron  
en 140 horas

- Un juego llamado 'Vive los Derechos Humanos', en el que de manera lúdica se buscó que los participantes reforzaran su conocimiento sobre la identificación de estos riesgos. Este espacio, desarrollado en cuatro sesiones, contó con la participación de 51 funcionarios en cargos relacionados con los principales riesgos identificados en derechos humanos.
- Capacitación a personas en cargos operativos en temas orientados a la relación de los derechos humanos con sus actividades diarias.
- Capacitaciones virtuales para la Gerencia de Talento Humano sobre trabajo decente y derechos humanos.
- Capacitación para preparar a las personas que reciben peticiones quejas y reclamos (PQRs).



## AUTODIAGNÓSTICO

Este año realizamos un autodiagnóstico de nuestras prácticas con mecanismos de acceso a PQR, siguiendo la "Guía Colombia de Mecanismos de Quejas y Reclamos atentos a los DDHH y el DIH" de la Fundación Ideas para Paz, iniciativa de Guías Colombia.

Obtuvimos un resultado de:

**85%**  
de avance

en la implementación de los lineamientos en debida diligencia.

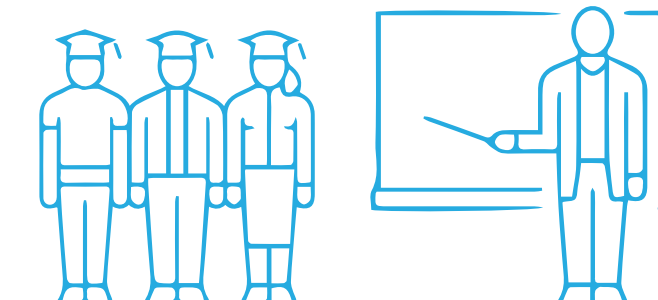
**57%**  
de avance

en la implementación de la guía en PQRs

Encontramos las mayores oportunidades de mejora en los siguientes temas:

- Evaluar la pertinencia de mecanismos frente a las particularidades culturales de los territorios y hacer las adaptaciones que se requieran.
- Contar con indicadores de satisfacción de los usuarios del mecanismo de quejas y reclamos mediante encuestas, analíticas de datos y canales de retroalimentación y de comunicación a terceros, sobre los resultados del funcionamiento del mecanismo de PQR.
- Estudiar la posibilidad de involucrar a terceros expertos que contribuyan a la resolución de casos específicos.

El proceso de PQR tiene establecido un tratamiento especial a las quejas o reclamos relacionadas con derechos humanos.



## NUESTRAS FILIALES VIVEN LOS DERECHOS HUMANOS

### ➤ SPEC LNG

Desde el proceso de seguridad física con el contratista VISE, se desarrolló un curso en derechos humanos en el que participó 95% del personal de vigilancia de la Compañía y en cual se hizo énfasis en temas como relación entre los fines y los medios utilizados por la seguridad privada, clasificación de los derechos humanos, derecho a la vida, derecho a la libertad y a la seguridad personal, derecho a la privacidad, dignidad humana, derechos humanos en la vida cotidiana, quiénes están obligados a respetar los derechos humanos, principios voluntarios de seguridad, declaración de compromisos VISE-Pacto Mundial. **Asimismo, 100 % de los 44 vigilantes que conforman el esquema de seguridad firmó de manera individual su compromiso de cumplimiento de la Política de Derechos Humanos.**

### ➤ GdO

Se llevaron a cabo talleres enfocados en los principios rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos, dirigidos a aquellos que ocupan cargos de responsabilidad y toma de decisiones. Además, se **conformó el Comité DEI para abordar la equidad y la inclusión, y la empresa obtuvo el sello Friendly Biz, que certifica su compromiso social con la comunidad LGBTIQ+.**

En lo que respecta a la relación con los clientes, en colaboración con el Pacto Global, se brindó capacitación a los líderes de PQRs en cuanto a los mecanismos de peticiones, quejas y reclamos desde la perspectiva de los principios rectores. Asimismo, en alianza con Fenascol, se inició un piloto de servicio de intérprete en línea para la población con discapacidad auditiva en las dos oficinas con mayor afluencia de clientes en nuestra área de influencia. **Como parte de nuestra inclusión, también se contrató a dos jóvenes con discapacidad cognitiva como orientadores para las dos oficinas de Cali.**



## En 2024

nuestra meta es desarrollar proyectos que promuevan los derechos y favorezcan **la inclusión laboral de jóvenes con discapacidad cognitiva.**



## TRANSMETANO

Durante 2023, en Transmetano se formalizó de manera estructurada la discusión en torno a los derechos humanos. Se llevó a cabo una socialización de la política interna, y se emprendieron diversas actividades relacionadas con este tema.

Entre estas iniciativas, se incluyeron campañas a través de los medios de comunicación internos, un programa de cultura enfocado en equidad, inclusión y comunicación.

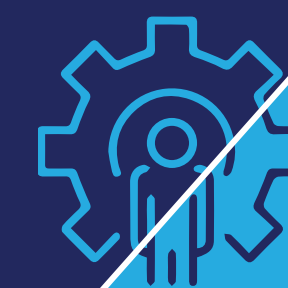
**Adicionalmente, participaron activamente en el programa piloto denominado Empresas Responsables en Derechos Humanos, liderado por la Gobernación de Antioquia.** El objetivo primordial de este programa es fomentar una conducta empresarial responsable en la región del oriente antioqueño. Esto se logra mediante el fortalecimiento de las empresas, con el propósito de generar capacidades que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental de manera responsable y sostenible. El proceso se dividió en tres fases: evaluación y diagnóstico, formación y asistencia técnica.

En noviembre, Transmetano recibió la certificación otorgada por la Gobernación como empresa participante destacada en el proceso. Esta certificación reconoce su compromiso y los avances significativos en materia de Derechos Humanos. Como resultado del proceso, se generó un informe detallado que incluye los hitos alcanzados, los reconocimientos obtenidos y las recomendaciones para continuar mejorando.



Además, como uno de los **aspectos claves a abordar en 2024,**

planea continuar colaborando estrechamente con las iniciativas relacionadas con los Derechos Humanos. Están comprometidos a trabajar conjuntamente con la Gobernación y con otras partes interesadas para consolidar y ampliar los logros alcanzados hasta ahora.



Llevamos a cabo nuestras operaciones con un buen gobierno: independiente, transparente, responsable, íntegro y ético







Credo

“Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de Gobierno Corporativo”.

Desarrollamos nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente en los negocios.

Contamos con una estructura de Gobierno Corporativo que privilegia la transparencia, la agregación de valor a inversionistas y demás partes interesadas, y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones.

## Estructura de Gobierno Corporativo

GRI 2-9



## Asamblea General de Accionistas

En 2023 se celebró la reunión ordinaria el 23 de marzo, de manera presencial, en la sede social de la Compañía. Se convocó a los accionistas a través de publicaciones de prensa en un periódico de amplia circulación nacional y a través del correo electrónico que los accionistas tienen registrado en la correspondiente base de datos, además, se fomentó la participación a través de publicaciones en la página web de la Superintendencia Financiera y de Promigas.

En la Asamblea Ordinaria se encontraban presentes o debidamente representadas:



# 1.033.546.34

**acciones ordinarias**

de 1.134.848.043 acciones en circulación. Lo anterior representa el

# 91,07%

**del capital social.**

Dentro de los principales acuerdos tomados, la Asamblea en reunión ordinaria consideró y decidió sobre asuntos propios de las reuniones ordinarias, como la aprobación de Estados Financieros, Informe de Gestión, Informe del Revisor Fiscal, elección y remuneración de Junta Directiva y Revisor Fiscal, reforma de los Estatutos Sociales, entre otras funciones señaladas en los Estatutos Sociales y en la ley.



Dentro de las mejores prácticas adoptadas por Promigas, para garantizar la mayor transparencia y protección a los derechos de los accionistas, en desarrollo de la Asamblea General de Accionistas, se encuentran las siguientes:



- ☑ En el aviso de convocatoria a reuniones ordinarias se inserta el orden del día, enunciando con claridad y en forma desagregada los temas objeto de consideración de la Asamblea General de Accionistas.
- ☑ Las reformas estatutarias son puestas a consideración de la Asamblea General de Accionistas, artículo por artículo de forma separada.



# Junta Directiva

GRI 2-10, 405-1

## NUESTRA JUNTA


Compuesta por  
**7 miembros principales y sus suplentes**


Miembros principales:  
**3 mujeres**  
**4 hombres**

Miembros suplentes:  
**2 mujeres**  
**5 hombres**

No pertenecen a minorías

|  |             |    |
|--|-------------|----|
| <b>Menores de 30 años</b><br> | Principales | 0% |
|  | Suplentes   | 0% |
|  | TOTAL       | 0% |

|  |             |     |
|--|-------------|-----|
| <b>Entre 30 y 50 años</b><br> | Principales | 0%  |
|  | Suplentes   | 43% |
|  | TOTAL       | 18% |

|  |             |      |
|--|-------------|------|
| <b>Mayores de 50 años</b><br> | Principales | 100% |
|  | Suplentes   | 57%  |
|  | TOTAL       | 82%  |



Participación femenina:  
**43%**



Porcentaje de miembros independientes:  
**57%**  
Meta: más de 25 %



Evaluación:  
**9,2**  
de Calificación



Asistencia promedio:  
**95%**  
Meta: mínimo 70%.



Antigüedad:  
**8,41**  
años

Principales competencias

Sector energético:  
**3,7**

Financiero:  
**4,1**

Estrategia empresarial:  
**4,0**

Innovación o tecnología:  
**2,8**

Riesgos y controles:  
**3,4**

Sostenibilidad ESG:  
**3,6**

La Junta Directiva tiene las facultades administrativas y los poderes necesarios para llevar a cabo el objeto y los fines de la sociedad. Dentro de sus funciones indelegables se encuentran la aprobación y seguimiento periódico del plan estratégico, plan de negocios, objetivos de gestión y presupuestos anuales, así como los lineamientos o políticas financieras y de inversión, las inversiones, desinversiones y operaciones que por su cuantía y/o características puedan calificarse como estratégicas o que afectan activos o pasivos estratégicos de la sociedad salvo que la aprobación de este tipo de operaciones haya quedado reservada a la Asamblea General de Accionistas.

La Junta Directiva es elegida por la Asamblea General de Accionistas y los comités de Junta Directiva por la misma Junta Directiva.

En la sesión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas del 23 de marzo de 2023, este órgano aprobó la Política de Nombramiento y Remuneración de la Junta Directiva que consagra los lineamientos que deben atender los órganos de gobierno de la sociedad, en especial la Asamblea General de Accionistas, para velar porque las personas designadas como miembros de la Junta Directiva, sean las más idóneas y estén adecuadamente remuneradas.

La Política de Nombramiento y Remuneración de la Junta Directiva reconoce la importancia de la diversidad en la composición de la Junta Directiva, por lo que, bajo este entendimiento, los accionistas propenden porque en el conjunto de los candidatos a miembros de la Junta Directiva, propuestos a la Asamblea General de Accionistas, se cumplan criterios de raza, etnia, nacionalidad y género (por ejemplo la participación femenina de al menos 30 % sobre el total de los miembros).





De izquierda a derecha, de pie: Camilo De Francisco, Guillermo Fonseca, María Lorena Gutiérrez, Camilo Erazo, Carlos Caballero, María Paula Duque, José Ignacio López. · De izquierda a derecha, sentados: César Prado, Claudia Jiménez, Gustavo Ramírez

# Principales

GRI 2-11

*Presidente*

|  |   |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|---|--|--|
| <p><b>María Lorena Gutiérrez Boyero</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>5,1 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>4 (4 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Luis Ernesto Mejía Castro</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>10,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>5 (2 S. A., 3 S. A. S.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Claudia Betancourt Azcárate</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>17,1 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>5 (4 S. A., 1 S. A. S.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Carlos Caballero Argáez</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>12,7 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>1 (1 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>María Virginia Torres de Cristancho</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>85%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>3 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>3 (2 S. A., 1 S. A. S.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Carlos Arcesio Paz Bautista</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>85%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>29,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>2 (2 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>César Prado Villegas</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>85%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>1,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>3 (3 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> |
|--|---|---|---|---|--|--|

- Comités a los que pertenece**
- Comité de Inversiones
  - Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos

- Comités a los que pertenece**
- Comité de Inversiones
  - Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos
  - Comité de Auditoría

- Comités a los que pertenece**
- Comité de Inversiones
  - Comité de Compensación y Nominaciones
  - Comité de Auditoría

- Comités a los que pertenece**
- Comité de Inversiones
  - Comité de Compensación y Nominaciones
  - Comité de Auditoría

- Comités a los que pertenece**
- Comité de Auditoría



# Suplentes

| <p><b>Gustavo Ramírez Galindo</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>15,1 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>15 (4 S. A., 11 S. A. S.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Guillermo Fonseca Onofre</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>3 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>0<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Camilo de Francisco Valenzuela</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>11,7 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>1 (1 S. A. S.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>María Paula Duque Samper</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>100%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>0,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>2 (2 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Camilo Erazo Aguilar</b></p> <hr/> <p>Independiente<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>92%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>3 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>0<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>José Ignacio López Gaviria</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>92%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>1,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>3 (3 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> | <p><b>Claudia Jiménez Jaramillo</b></p> <hr/> <p>Patrimonial<br/><b>Miembro</b></p> <hr/> <p>89%<br/><b>Asistencia</b></p> <hr/> <p>0,6 años<br/><b>Antigüedad</b></p> <hr/> <p>2 (2 S. A.)<br/><b>Otras juntas a las que pertenece</b></p> |
|---|---|---|---|--|--|---|
| <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Inversiones</li> <li>Comité de Compensación y Nominaciones</li> </ul>  | <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos</li> <li>Comité de Auditoría</li> </ul>   | <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Inversiones</li> <li>Comité de Auditoría</li> </ul>  | <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos</li> <li>Comité de Auditoría</li> </ul>   | <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Auditoría</li> </ul>  | <p><b>Comités a los que pertenece</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos</li> </ul>   |    |

## COMITÉS DE JUNTA DIRECTIVA

GRI 2-12

Los Comités de Junta Directiva son órganos de apoyo, cada uno diseñado para asesorar en áreas específicas a la Junta. Sin embargo, las decisiones no recaen sobre los comités, pues estos emiten su opinión y, es la Junta Directiva, como órgano colegiado, la que toma las decisiones frente a los temas mencionados. Se cuenta con cuatro comités permanentes:



### El Comité de Inversiones

Asesora en temas económicos, del negocio, crecimiento e inversiones



### El Comité de Gobierno Estrategia, Gobierno y Riesgos

Asesora en temas de sostenibilidad, incluyendo los ambientales, sociales y de gobierno, así como de estrategia y riesgos;

GRI 2-13 | GRI 2-14



### El Comité de Compensación y Desarrollo

Asesora en temas de gestión humana y compensación.



### El Comité de Auditoría

Asesora en temas de control interno e información financiera.

Para conocer el reglamento interno de la Junta Directiva y mayor información sobre la Junta y sus comités de apoyo, visite: [https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva\\_ESP.aspx](https://www.promigas.com/Paginas/Especiales/JuntaDirectiva_ESP.aspx)

## EVALUACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

GRI 2-18

El proceso de evaluación de la Junta Directiva tiene como objetivo identificar los aspectos a mejorar en el seno de la misma Junta, en la Administración y en la relación entre estas dos instancias de gobierno de la Sociedad. Para el año 2023 la Junta Directiva realizó su auto evaluación anual, como órgano colegiado de administración, con un resultado global de 9,27/10.

### Entre los resultados se destaca un alto grado de confianza de la Junta Directiva con la Alta Gerencia y la intervención de la Junta Directiva en los temas estratégicos que generan valor para la Compañía.

Se establece que hay una perspectiva de un adecuado balance entre el cumplimiento de funciones de seguimiento y el direccionamiento estratégico. Adicionalmente, consideran que el nivel de información y recomendaciones de los Comités de apoyo hacia la Junta Directiva agregan valor. Se evidencia que los miembros de Junta Directiva tienen la experiencia y competencias adecuadas para el

desarrollo de sus funciones. También se observó una excelente percepción sobre el desempeño del Presidente de la Junta Directiva.

Frente al cierre de brechas identificadas en la evaluación del año 2022, durante el 2023 se fortalecieron las funciones estratégicas y de riesgos en los Comités de Junta Directiva y se les dio una mayor visibilidad; se presentaron informes de gestión de los Comités de apoyo a la Junta Directiva; y se profundizó en temas de innovación.

## REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

GRI 2-19, GRI 2-20

En cuanto a la remuneración de la Junta Directiva, corresponde a la Asamblea General de Accionistas señalar el monto de los honorarios fijos que se reconocerán a los Directores por su asistencia a las reuniones de la Junta Directiva y de los Comités de apoyo. El valor de los honorarios fijos aprobado por la Asamblea, aplicado al número total de reuniones de la Junta Directiva o Comités de apoyo a los que asista cada Director, constituirá el costo máximo de retribución individual de la Junta Directiva y único componente retributivo aprobado para dicho órgano.

# Administración 2023



↗

**Juan Manuel Rojas**

---

Presidente



↗

**Aquiles Mercado**

---

Vicepresidente  
Financiero  
y Administrativo



↗

**María Paula Camacho**

---

Vicepresidente  
Legal y de Sos-  
tenibilidad



↗

**Alejandro Villalba**

---

Vicepresidente  
de Operaciones  
e Innovación



↗

**Ricardo Fernández**

---

Vicepresidente  
de Negocios  
de Transporte



↗

**Wilson Chinchilla**

---

Vicepresidente  
de Negocios  
de Distribución



↗

**Diego Pérez**

---

Vicepresidente  
de Soluciones  
Energéticas



Para mayor información visite: [https://www.promigas.com/Paginas/Nuestra\\_Empresa/ESP/Presidente-.aspx](https://www.promigas.com/Paginas/Nuestra_Empresa/ESP/Presidente-.aspx)

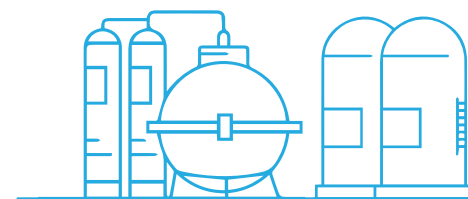


## Gestión 2023

En el año continuamos con el desarrollo de las premisas de nuestro buen gobierno: independiente, transparente, responsable, íntegro y ético, en la búsqueda de responder a los desafíos de crecimiento, diversificación, sostenibilidad y retos estratégicos de la organización.

**Impulsamos un gobierno flexible y adaptable a nuevos cambios y retos estratégicos**, con indicadores de cumplimiento e incorporación de mejores prácticas en la materia y lo hemos gestionado a partir de una estructura eficiente, que permite una gobernanza y toma de decisiones ágiles, con roles delimitados y lineamientos corporativos.

En el 2023, se consolidó una nueva vicepresidencia en Promigas a cargo de direccionar la unidad de negocios de soluciones energéticas; y en materia de financiación no bancaria, representada por la marca "Brilla", se elevó su visibilidad y se creó un consejo consultor, con la participación de miembros externos independientes que apalancan con su conocimiento técnico el crecimiento de esta línea de negocio.



### Dentro de las principales actividades llevadas a cabo en el periodo, podemos destacar:

- Se adelantó el primer mapa de juntas directivas para obtener un entendimiento holístico e integral de la conformación de la Junta Directiva de Promigas y sus filiales y subsidiarias.
- Se adoptaron los criterios de materialidad para revelación de información al mercado, según lo establecido en la Circular 151 de 2021, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Se gestionó un plan de acción frente a los resultados de la evaluación de la Junta Directiva, profundizando en su gestión en temas de negocios, riesgos estratégicos e innovación, entre otros.
- En cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo, la Asamblea General de Accionistas aprobó la política de nombramiento y remuneración de la Junta Directiva.
- Se estructuraron lineamientos para prevenir y resolver conflictos entre las empresas vinculadas y sus administradores.
- Se adelantó la reestructuración de los comités de apoyo de la Junta Directiva, y se trasladaron las funciones de riesgos y estrategia al Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos.
- Se contrató una herramienta tecnológica para la gobernanza de la información de juntas directivas.




## CONFLICTO DE INTERESES

GRI 2-15

Contamos con una política y procedimiento que regula el conocimiento, la administración y la resolución de las situaciones de conflicto de interés.

## REPORTE DE PARTES RELACIONADAS

El Reglamento de Junta Directiva, así como el Código de Conducta de Promigas y el Procedimiento para Transacciones con Partes Interesadas a los Administradores, regulan lo relacionado con las situaciones de conflicto de interés que se le pueden generar a un miembro de Junta y el procedimiento para abordarlo.



Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades que sean partes vinculadas se **revelan dentro de los estados financieros de la entidad.**

Las Partes Relacionadas de los Administradores son actualizadas anualmente, de acuerdo con el Procedimiento para Transacciones con Partes Interesadas a los Administradores.

Promigas mantiene relaciones comerciales con su accionista Corficolombiana.

Las operaciones que se celebran con sociedades con participación significativa en el capital social se realizan en condiciones de mercado y atendiendo criterios objetivos de contratación.

## MULTAS Y SANCIONES

En el año se presentaron **cero multas o sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas.** Tampoco se ha identificado incumplimientos de leyes o normativas.

## LITIGIOS

Durante el año 2023 no se registraron litigios materiales en contra o a favor de la Compañía, lo que refleja la efectiva gestión y el compromiso con la transparencia y el cumplimiento de compromisos legales y contractuales. Sin embargo, es importante destacar que se encuentra en curso un proceso de arbitraje iniciado por Canacol Energy Ltd., en contra de Promigas. Este proceso se encuentra actualmente en etapa de contradicción de los peritajes presentados por ambas partes.



## Metas y perspectivas

- ✓ Nuestro reto es la revisión del **modelo de gobierno corporativo** y relacionamiento con las compañías filiales y subsidiarias, la actualización de procesos que se ajusten a la estructura y los negocios, **manteniendo altos estándares de transparencia, eficiencia y control.**
- ✓ De igual manera, dentro de nuestra gestión de mejora continua, continuaremos **actualizando los indicadores de buenas prácticas de gobierno,** como la Encuesta Código País y otros índices y rankings internacionales.



## Nuestra gestión: Cómo maximizamos la generación de valor

- 6.1 Mejor vida de las personas para un mundo justo
- 6.2 Prosperidad económica para un mundo mejor
- 6.3 Cuidado del planeta para un mundo habitable



## Mejor vida de las personas para un mundo justo

- Nuestra Gente
- Desarrollo de Proveedores
- Seguridad de Procesos
- Contribución al progreso social
- Brilla



# Nuestra Gente



Credo

“Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores, que son el alma de la organización, y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias. Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.”

Pacto Global 3, 6 | ODS 8 | GRI 3-3

Estamos comprometidos con el desarrollo y la calidad de vida de nuestro equipo humano; somos conscientes de que a través de su crecimiento profesional y personal contribuimos al logro de los objetivos estratégicos corporativos, con lo que se impacta positivamente a nuestra gente, a su grupo familiar y al entorno. Por esto, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.

El equipo humano de Promigas y sus filiales y subsidiarias supera los

**2.000**  
empleados

y está conformado de la siguiente manera:



GRI 202-2

A corte de 31 de diciembre de 2023, contamos con

**15**

**altos ejecutivos:**

siete en Promigas (presidente y vicepresidentes) y ocho en filiales (gerentes generales),

**de los cuales 12, es decir el**

**80%**

nacieron en alguna de las zonas de influencia.

**Nota:** 'Local' hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú (en general). En Colombia, los departamentos de influencia de la Compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.



GRI 2-30, 405-1

|  |         |       |        |                |
|--|---------|-------|--------|----------------|
| TOTAL DE TRABAJADORES  | Hombres | 1.446 | 61,6 % | TOTAL<br>2.347 |
|  | Mujeres | 901   | 38,4 % |                |
| TOTAL DE DIRECTIVOS  | Hombres | 40    | 62,5 % | TOTAL<br>64    |
|  | Mujeres | 24    | 37,5 % |                |
| ALTA GERENCIA  | Hombres | 12    | 80,0 % | TOTAL<br>15    |
|  | Mujeres | 3     | 20,0 % |                |
| GERENCIA MEDIA   | Hombres | 28    | 57,1 % | TOTAL<br>49    |
|  | Mujeres | 21    | 42,9 % |                |
| DIRECTIVOS EN POSICIONES DE GENERACIÓN DE INGRESOS (COMERCIAL-NUEVOS NEGOCIOS-INVERSIONES) | Hombres | 15    | 75,0 % | TOTAL<br>20    |
|  | Mujeres | 5     | 25,0 % |                |
| EMPLEADOS NO DIRECTIVOS  | Hombres | 1.406 | 62%    | TOTAL<br>2.283 |
|  | Mujeres | 877   | 38%    |                |
| EMPLEADOS EN POSICIONES DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, INGENIERÍA                                 | Hombres | 926   | 84,3 % | TOTAL<br>1.098 |
|  | Mujeres | 172   | 15,7 % |                |

|                    |         |     |        |                |
|--------------------|---------|-----|--------|----------------|
| MENORES DE 30 AÑOS | Hombres | 181 | 55,4 % | TOTAL<br>327   |
|                    | Mujeres | 146 | 44,6 % |                |
| ENTRE 30 Y 50 AÑOS | Hombres | 993 | 60,2 % | TOTAL<br>1.650 |
|                    | Mujeres | 657 | 39,8 % |                |
| MAYORES DE 50 AÑOS | Hombres | 272 | 73,5 % | TOTAL<br>370   |
|                    | Mujeres | 98  | 26,5 % |                |

## Nuestro talento humano como pilar esencial y motor de nuestra organización

La transición energética impone riesgos a las empresas, pero también crea enormes oportunidades para aquellas dispuestas a actuar con rapidez, por lo que la forma como respondamos hoy a los cambios será fundamental para el futuro. El entorno exigente e incierto pone a prueba la capacidad de Promigas para anticiparse, enfrentar y adaptarse a nuevos desafíos, y le exige evolucionar con decisión y agilidad a una cultura coherente con el contexto actual, que expresamos en nuestro Credo, y que se constituye en nuestra guía de actuación.

**En Promigas nos preparamos para asumir nuestros desafíos y garantizar que estas condiciones se den, por lo que fundamentamos nuestro modelo cultural en tres pilares: valores, liderazgo y capacidades. En esencia, los valores son el faro que orienta nuestras decisiones, el liderazgo es el motor que impulsa al equipo a alcanzar sus objetivos, en tanto que las capacidades son las herramientas que nos permiten transitar de manera consistente, segura y efectiva hacia el cumplimiento de esos objetivos.**

El talento humano de nuestra organización constituye el pilar esencial y es el motor que impulsa el logro de los retos planteados por la Compañía.

Nuestra cultura organizacional ha sido el puente para apalancar el cumplimiento de la estrategia corporativa con el fortalecimiento de las competencias y capacidades, con personas que actúan teniendo en cuenta nuestros valores y nuestro propósito superior. Por lo anterior, hemos focalizado esfuerzos para formar a nuestro personal en valores, liderazgo transformador y capacidades, **teniendo en cuenta las prioridades que responden a nuestros desafíos inmediatos y futuros: la innovación; la diversidad, equidad e inclusión; la descarbonización; la transformación digital; el foco en el cliente, y la seguridad industrial, de procesos y de la información.**



Adicionalmente, comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores, desarrollamos programas que le aportan al cuidado de la salud de manera integral, en busca de que nuestro equipo de trabajo construya conciencia alrededor de la importancia de la prevención de la enfermedad, adoptando estilos de vida y hábitos saludables. **En 2023, las actividades de bienestar se coordinaron en el marco de diversidad e inclusión, de tal forma que se ofrecieron diferentes espacios y enfoques ampliando la cobertura y la participación de los colaboradores, y contribuyendo al enriquecimiento que trae conocer y aprender puntos de vista diferentes.**



### CULTURA ORGANIZACIONAL

Para asegurar la cultura requerida para acompañar la estrategia, divulgamos nuestra cultura a los líderes y demás colaboradores, y diseñamos y socializamos nuestro nuevo modelo de competencias corporativas alineadas con el direccionamiento superior, realizando la evaluación del modelo con la metodología 90°.

**Formamos y brindamos acompañamiento a los líderes en liderazgo con propósito y gestión del cambio y fortalecimos el talento humano a través del desarrollo de competencias y capacidades en diversidad, innovación, orientación al cliente, seguridad y ciberseguridad, campañas de descarbonización, transición energética y transformación digital.**

Para construir una cultura compartida, implementamos una estrategia de comunicación para generar identidad, visibilizar, sensibilizar y movilizar a los colaboradores a su adopción.

Finalmente, llevamos a cabo la encuesta de medición de la cultura actual, lo cual permitirá continuar generando estrategias para que entre todos logremos consolidar la cultura que necesitamos y alcanzar nuestro propósito superior.

### DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN

En 2023 se publicó la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión como compromiso de Promigas por impulsar el desarrollo de una sociedad más equitativa, promoviendo las mejores prácticas de Diversidad e Inclusión en las regiones donde operamos y en nuestros grupos de interés.

Capacitamos a áreas claves, como Talento Humano, Abastecimiento y Comunicaciones, y se sensibilizó a la totalidad de los colaboradores en temáticas relacionadas con diversidad, equidad e inclusión. Se destacan, entre otros, Charla ABC de la Diversidad, Formación en Lenguaje de Señas y Programa de Liderazgo Femenino.

En las compañías controladas se conformaron y sensibilizaron los comités de diversidad para que sean impulsores de las iniciativas y actividades de diversidad e inclusión.

Trabajamos en habilitar instalaciones más inclusivas, como baños neutros para el acceso a todas las personas independientemente de su identidad o expresión de género, y espacios físicos que promueven la inclusión de colaboradores en condiciones de discapacidad.

**También elaboramos y divulgamos el programa de prevención, identificación e intervención de presuntos casos de acoso laboral o sexual e hicimos el lanzamiento de la campaña ELSA (Espacios Laborales Sin Acoso) en Promigas y sus filiales y subsidiarias.**

Como resultado, Promigas, Surtigas, GdO, CEO y Enlace recibieron el Sello Friendly Biz, que nos avala como una organización con políticas, procesos y procedimientos libres de discriminación.

**En el año, no se presentaron denuncias ni casos de discriminación.**

GRI 406-1

### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO



Definimos la estrategia de comunicaciones para fortalecer nuestra marca empleadora, y participamos en ferias laborales que permitieron conectar con talento diverso, construir un inventario con potenciales candidatos, y aumentar la visibilidad de la Compañía en distintos escenarios.

Iniciamos la publicación de convocatorias mixtas de empleo a nivel corporativo, haciendo uso de nuestra herramienta de comunicación interna. Adicionalmente, iniciamos el programa de pasantías de verano, a fin de atraer a jóvenes talentosos que puedan aportar nuevas ideas, conocimientos y perspectivas a nuestra organización.

Nuestro equipo humano de tiempo completo recibe otras prestaciones, que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. Estas incluyen créditos para vehículo, vivienda y otras líneas, a través del Fondo de Empleados; Plan de ahorro Fimpro, el cual aplica para Promigas, Transoccidente, Transmetano, Promioriente, Gases de Occidente, Surtigas y CEO; seguro de vida; programas deportivos; vacaciones recreativas; póliza colectiva de salud.

### Media de horas de formación en el año 2023 por empleado

GRI 404-1, 404-2

| SEXO  | CATEGORÍA LABORAL | NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS | TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN | RATIO |
|---|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-------|
| <br><b>Femenino</b>  | Directivo         | 26                        | 1.436,5                     | 55,25 |
|   | No directivo      | 970                       | 41.291,0                    | 42,57 |
| <br><b>Masculino</b> | Directivo         | 45                        | 3.603,2                     | 80,07 |
|   | No directivo      | 1.525                     | 68.508,5                    | 44,92 |



Media de horas de formación por empleado

**44,75**



Media de horas de formación por mujer


**42,90**



Media de horas de formación por hombre

**44,93**

### Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

| SEXO  | CATEGORÍA    | TOTAL DE EMPLEADOS | TOTAL EVALUADOS | PORCENTAJE DE EMPLEADOS EVALUADOS |
|---|--------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|
| <br><b>Femenino</b>  | Directivo    | 22                 | 13              | 59 %                              |
|   | No directivo | 811                | 755             | 93 %                              |
| <br><b>Masculino</b> | Directivo    | 36                 | 20              | 56 %                              |
|   | No directivo | 1.311              | 1.207           | 92 %                              |

**Nota:** Dentro del total de empleados se tienen en cuenta únicamente los colaboradores que aplicaron para evaluación de desempeño, es decir, aquellos que tienen más de un año de servicio.





## SALUD EN EL TRABAJO Y BIENESTAR

GRI 401-2, 403-3, 403-5, 403-6

En el año, se divulgaron los resultados de la medición de ambientes de trabajo saludables a todos los niveles de la organización, y se realizó la intervención de los grupos prioritarios.

**También alineamos algunos programas de salud en el trabajo con las políticas de diversidad de la organización.** Así,

en las actividades del Club de la Salud, con el apoyo de las alcaldías, secretarías de desarrollo y cajas de compensación, se incluyeron como participantes a los grupos vulnerables, como migrantes, madres cabeza de hogar y discapacitados. Asimismo, entendiendo que cada vez más las mascotas tienen importancia como partes de las familias, se hizo el lanzamiento del primer *pet day*, durante el cual los colaboradores pudieron traer a sus mascotas y participar en diferentes dinámicas y campañas de salud para ellas.

Con relación a los riesgos ocupacionales propios de la organización que pueden generar enfermedades laborales, se fortalecieron las actividades de seguimiento y control de los sistemas de vigilancia en lo que se refiere a riesgo ergonómico, riesgo auditivo y riesgo químico.




De este último, y de la mano de Seguridad Industrial y de Procesos, pudimos culminar la revisión del inventario de sustancias químicas de acuerdo a la calificación de la IARC (International Agency for Research on Cancer), y así prevenir la aparición de efectos en la salud asociados con la exposición a sustancias químicas peligrosas en el lugar de trabajo y mantener el estado de salud de los trabajadores dentro de ambientes seguros y saludables mediante la identificación de los factores de riesgo y acciones de intervención que contribuyan a su control efectivo. Dicho resultado fue considerado de bajo riesgo. En lo relacionado con el riesgo ergonómico,

en 2023 se trabajó de la mano con la Gerencia de Ingeniería, y especialmente de Diseño, para incluir unos acuerdos fundamentales en la construcción y mejora de estaciones que permitan una mejor adaptación del individuo a su puesto de trabajo y así evitar lesiones o enfermedades osteomusculares futuras.

Por último, con base en los diagnósticos de salud realizados a nuestros colaboradores respecto a enfermedades metabólicas o crónicas, se pudo identificar que además del riesgo cardiovascular como relevante, se encontraban otras patologías importantes, por lo cual **implementamos el programa 'Acompañarte', que incluye a mujeres de todas las edades y a hombres mayores de 40 años**, a quienes realizamos un tamizaje inicial para validar su susceptibilidad a sufrir enfermedades de los sistemas reproductores femenino y masculino, y para detectar de manera temprana cualquier alteración que pueda ser prevenida o intervenida a tiempo.

## Inversión en Salud

(Cifras en millones de pesos)

| CONTENIDO DEL INDICADOR   | 2021      | 2022      | 2023      |
|---|-----------|-----------|-----------|
|  <b>Inversión total en salud integral</b>  | \$ 10.773 | \$ 13.954 | \$ 16.833 |
|  <b>Beneficiados</b>                       | 5.112     | 4.839     | 5.370     |
|  <b>Inversión promedio salud integral</b> | \$ 2,1    | \$ 2,9    | \$ 3,1    |



## Metas y perspectivas

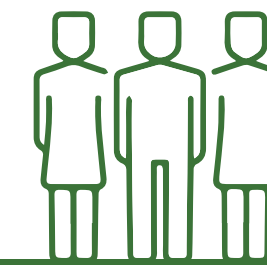
Como organización, **trabajaremos en impulsar y activar a los colaboradores hacia acciones que les permitan hacer realidad la vivencia de la cultura requerida en el día a día, promoviendo nuevas creencias, experiencias y comportamientos. Impulsaremos la empleabilidad de grupos diversos y minorías con baja representación laboral, para consolidar una cultura inclusiva en la que nuestros colaboradores valoren las diferencias, y promoviendo en nuestros grupos de interés conciencia sobre la importancia de la diversidad.** De igual forma, desarrollaremos y aseguraremos las capacidades críticas del negocio para la transformación, definiremos e implementaremos un sistema de gestión de desempeño integral para toda la organización y estableceremos y ejecutaremos iniciativas destinadas a mejorar la experiencia de los colaboradores a lo largo de los distintos ciclos de sus vidas como empleados.



## Detalle de nuestro equipo humano

GRI 2-7, 2-8

| EMPLEADOS 2023                | CONTRATO PERMANENTE |             |            |       |
|-------------------------------|---------------------|-------------|------------|-------|
|                               | SEXO                | PERMANENTES | TEMPORALES | TOTAL |
| TOTAL DE EMPLEADOS POR SEXO   | MASCULINO           | 1.446       | 185        | 1.631 |
|                               | FEMENINO            | 901         | 158        | 1.059 |
| TOTAL DE EMPLEADOS POR REGIÓN | REGIÓN              | PERMANENTES | TEMPORALES | TOTAL |
|                               | COLOMBIA            | 2.116       | 262        | 2.378 |
|                               | PERÚ                | 231         | 81         | 312   |



Al 31 de diciembre de 2023 tenemos un total de 10.411 empleados contratistas, clasificados en permanentes y transitorios, que realizan tanto actividades core como actividades de soporte.

**Total de trabajadores cubiertos por convención colectiva: 74,9 %.**

Para los empleados que no están cubiertos por los acuerdos colectivos, Promigas no establece sus beneficios en función de dichos acuerdos. Sin embargo, existen beneficios que están en los acuerdos colectivos y que son extendidos al resto de la población.

Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).

**36,46**

Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).

**1,01**

## NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

### Nuevas contrataciones de empleados en 2023

GRI 401-1

| EDAD               | REGIÓN   | SEXO      | NÚMERO DE INGRESOS |
|--------------------|----------|-----------|--------------------|
| Menores de 30 años | Colombia | Femenino  | 27                 |
|                    |          | Masculino | 30                 |
|                    | Perú     | Femenino  | 4                  |
|                    |          | Masculino | 14                 |
| Entre 30 y 50 años | Colombia | Femenino  | 38                 |
|                    |          | Masculino | 75                 |
|                    | Perú     | Femenino  | 4                  |
|                    |          | Masculino | 29                 |
| Mayores de 50 años | Colombia | Femenino  | 1                  |
|                    |          | Masculino | 4                  |
|                    | Perú     | Femenino  | 0                  |
|                    |          | Masculino | 3                  |

### Rotación

| EDAD               | REGIÓN   | SEXO      | NÚMERO DE RETIROS | NÚMERO DE VOLUNTARIOS RETIROS | TASA DE ROTACIÓN | % ROTACIÓN VOLUNTARIA |
|--------------------|----------|-----------|-------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------|
| Menores de 30 años | Colombia | Femenino  | 14                | 11                            | 0,60 %           | 0,47 %                |
|                    |          | Masculino | 10                | 9                             | 0,43 %           | 0,38 %                |
|                    | Perú     | Femenino  | 2                 | 0                             | 0,09 %           | 0,00 %                |
|                    |          | Masculino | 4                 | 1                             | 0,17 %           | 0,04 %                |
| Entre 30 y 50 años | Colombia | Femenino  | 60                | 34                            | 2,56 %           | 1,45 %                |
|                    |          | Masculino | 82                | 47                            | 3,49 %           | 2,00 %                |
|                    | Perú     | Femenino  | 2                 | 2                             | 0,09 %           | 0,09 %                |
|                    |          | Masculino | 11                | 5                             | 0,47 %           | 0,21 %                |
| Mayores de 50 años | Colombia | Femenino  | 17                | 1                             | 0,72 %           | 0,04 %                |
|                    |          | Masculino | 17                | 0                             | 0,72 %           | 0,00 %                |
|                    | Perú     | Femenino  | 0                 | 0                             | 0,00 %           | 0,00 %                |
|                    |          | Masculino | 0                 | 0                             | 0,00 %           | 0,00 %                |

### Índice de Rotación Corporativa

|                                | 2021                                 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|--------------------------------------|------|------|
|                                | <b>Meta: &lt;=9,6 % - &gt;11,3 %</b> |      |      |
| <b>Rotación</b>                | 11,18%                               | 14%  | 9,3% |
| <b>Cantidad de promociones</b> | 160                                  | 175  | 67   |

**Nota:** Se incluyen promociones internas y movimientos interempresariales a cargos de mayor nivel. No se incluyen traslados internos, ni movimientos interempresariales a cargos de igual nivel.

### Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

GRI 2-21, 405-2

|   |  |              |        |
|---|--|--------------|--------|
|  <b>COLOMBIA</b> |  <b>Femenino</b>    | No directivo | 38,9 % |
|   |  | Directivo    | 32,3 % |
|   |  <b>Masculino</b>   | No directivo | 61,1 % |
|   |  | Directivo    | 67,7 % |
|  <b>PERÚ</b>   |  <b>Femenino</b>  | No directivo | 24,8 % |
|   |  | Directivo    | 23,8 % |
|   |  <b>Masculino</b> | No directivo | 75,2 % |
|   |  | Directivo    | 76,2 % |

## Servicios de Salud en el trabajo

Se cuenta con un SG-SST robusto, que permite identificar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades laborales, a través de la realización de los exámenes médicos ocupacionales asociados al cargo, Sistema de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular, programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular y programas para el Fomento de los Estilos de Vida Saludable del trabajador y su familia.

Para el cumplimiento de los mismos, se tiene designado un recurso humano, un presupuesto y anualmente se realiza un plan de trabajo, monitoreado a través de indicadores de cumplimiento y gestión. Para la calidad en la prestación de los servicios en algunos casos se realiza evaluación de proveedores, ya sea de manera directa o a través de la Administradora de Riesgos Laborales, cuando estas actividades están incluidas dentro del alcance de su gestión. Para el acceso a las mismas, se coordina conjuntamente con los proveedores la disponibilidad y se programa al personal de acuerdo a estas. Adicionalmente a todo lo anterior, desde hace muchos años, **la empresa se encuentra certificada en el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 y anteriormente en OHSAS 18001, lo que demuestra el compromiso de la alta Dirección por garantizar unos buenos estándares en salud en el Trabajo.**

Con el fin de facilitar el acceso de los trabajadores a los servicios de salud y cuidado no relacionados con el trabajo, la empresa cuenta con el beneficio de una póliza de salud asumida al 100 % con una aseguradora legalmente constituida en Colombia, que cuenta con los mejores estándares de calidad y servicio en las tablas de Fasecolda. Además, periódicamente se realizan evaluaciones y licitaciones para garantizar que el servicio contratado se esté prestando de la mejor manera, y se tiene una relación directa con la aseguradora para dar pronta solución a los inconvenientes de acceso y calidad en la prestación del servicio que llegaren a presentarse, además de la figura de intermediario de seguros, que permite hacer más eficiente la relación empresa-aseguradora. Por otro lado, la organización cuenta con otros beneficios en salud, como odontología, lentes y monturas, medicamentos y hasta consultorios médicos habilitados, que les permiten a los colaboradores tener una atención oportuna y de excelente calidad, ya que los proveedores son contratados y evaluados directamente, bajo un modelo de atención definido.

Además, se tienen unos programas específicos, que ofrecen de manera integral bienestar tanto para ellos como para sus familias, como por ejemplo:



### El Club de la Salud:

Comprende actividades semanales, como yoga, rumba, disciplinas deportivas, cursos de cocina saludable, entre otros, tanto para el empleado como para su grupo familiar.



### Programa de Calidad de Vida:

Enfocado en ayudar a gestionar a fatiga a un grupo específico de trabajadores que desarrollan su trabajo por turnos, a través del fortalecimiento de hábitos saludables en sus entornos laborales y extralaborales.



### Actívate:

Orientado hacia la realización diaria de actividades de 10 minutos dos veces en la jornada laboral para trabajar la salud física, la cognitiva y la emocional, con el fin de aumentar la productividad y el bienestar laboral.



### Escuelas del Cuidado:

Estrategia educativa que permite impulsar procesos centrados en las personas, lo que favorece el aprendizaje y la apropiación del cuidado como una práctica social cotidiana en nuestros trabajadores en temas relacionados con la salud en el trabajo, estrategias de intervención y con otros temas que aportan a la gestión de los riesgos de la organización.

GRI 203-10

|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|
| El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral | 0    | 0    | 0    | 0    |
| El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables        | 7    | 2    | 2    | 2    |

**Nota:** Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales identificados son: enfermedades del sistema nervioso y trastornos mentales y del comportamiento y síndrome de túnel del carpio bilateral. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad son: biomecánico (posturas prolongadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas), físicos y biológicos. Estos riesgos son identificados en la 'Matriz de gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo', en la cual se valoran y definen los controles necesarios para que no se presenten enfermedades laborales en los trabajadores. Para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos se cuenta con controles, como eliminación del peligro/riesgo, sustitución, controles de Ingeniería, controles administrativos y EPP, por ejemplo, la adecuación de puestos de trabajo (fuentes) y capacitación/educación (individuo).



## Participación

GRI 403-4

### La participación y consulta de los trabajadores se realiza por varios canales de comunicación establecidos

para tal fin, como Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral, por medio de los cuales los trabajadores canalizan sus solicitudes, inquietudes, comentarios y propuestas en temas de seguridad y salud en el trabajo, y en otros relacionados con el ambiente o el clima laboral. Estos comités cuentan con buzones físicos y electrónicos para la participación de los trabajadores. Anualmente, se realiza la encuesta de clima laboral, con el fin de identificar brechas en el ambiente de trabajo; al respecto, se tiene comunicación directa con los trabajadores por medio de conversatorios trimestrales con la Presidencia, durante los cuales ellos pueden llevar sus inquietudes, comentarios o sugerencias, y pueden solucionarlos directamente en este espacio. Adicionalmente, se realizan grupos primarios y reuniones con los líderes y equipos de trabajos en los que se canaliza todo tipo de información con relación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

|  | COMITÉ | NÚMERO DE PERSONAS REPRESENTANTES EN PROMEDIO POR EMPRESA | NÚMERO DE REUNIONES CITADAS EN PROMEDIO POR EMPRESA | NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS EN PROMEDIO POR EMPRESA | NÚMERO DE MIEMBROS PARTICIPANTES EN PROMEDIO POR REUNIÓN | CASOS RECIBIDOS | CASOS CERRADOS |
|--|--------|---|---|--|--|-----------------|----------------|
| <b>COPASST*</b>                            |        | 6,1   | 12,1  | 11,9   | 4,6  | 70              | 57             |
| <b>Comité de Convivencia Laboral - CCL</b> |        | 7,5   | 4   | 3,8  | 5,6  | 5               | 5              |

**Nota:** Se excluye a Perú del análisis, pues no cuentan con Comité de Convivencia Laboral.

# Desarrollo de Proveedores

Pacto Global 3,6 | ODS 8 | GRI 3-3



Credo

**“Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, y propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.”**

Gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo condiciones justas, transparentes y de mutuo beneficio.

Atraemos proveedores para establecer alianzas estratégicas que permitan promover el desarrollo de las regiones donde operamos y trabajamos de la mano para alcanzar mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad. Realizamos un riguroso proceso de selección a través de evaluaciones de riesgo LAFT y conflictos de interés antes de la vinculación.

Anualmente, se realizan capacitaciones en temas de relevancia a los proveedores críticos de sobre temas de anticorrupción, prevención del lavado de activos, gestión de conflictos de interés entre otros temas de tal manera que no solo conozcan nuestros lineamientos sino de coadyudar en el crecimiento de los proveedores y su gestión ética.

## Nuestros proveedores

En 2023, impulsamos iniciativas para la identificación e integración de proveedores potenciales en la cadena de abastecimiento, gestionamos el desarrollo, el relacionamiento y la atención de proveedores y contratistas estratégicos y evaluamos su desempeño para Promigas, Enlace y empresas vinculadas de forma articulada.

- ✔ Integramos a nuestra cadena de abastecimiento a través del habilitador tecnológico SAP Ariba, con más de 1.100 nuevos proveedores de los cuales el 70% han sido invitados a nuestros procesos de selección y 15% han participado.
- ✔ En enero y julio de 2023, realizamos las primeras ruedas de negocios en Popayán y Medellín, durante las cuales logramos identificar 125 nuevos proveedores locales.
- ✔ En octubre de 2023, llevamos a cabo nuestro Segundo Encuentro de Proveedores y Rueda de Negocios en Perú. Asistieron 200 proveedores e identificamos dentro de ese grupo a 124 nuevos, principalmente de las categorías de tecnología, construcción y servicios profesionales.

| TIPO DE PROVEEDOR                               | PROVEEDORES |      | VALOR COMPRAS<br>(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) |      |
|---|-------------|------|--|------|
|   | #           | %    | #  | %    |
| <b>Extranjeros críticos o significativos</b>    | 304         | 4,1  | \$ 120.416                                     | 3,9  |
| <b>Nacionales críticos o significativos</b>     | 2.750       | 37,1 | \$ 1.667.006                                   | 53,4 |
| <b>Extranjeros no críticos o significativos</b> | 299         | 4,0  | \$ 59.176                                      | 1,9  |
| <b>Nacionales no críticos o significativos</b>  | 4.058       | 54,8 | \$ 1.275.644                                   | 40,9 |
| <b>Total</b>                                    | 7.411       | 100  | \$ 3.122.241                                   | 100  |

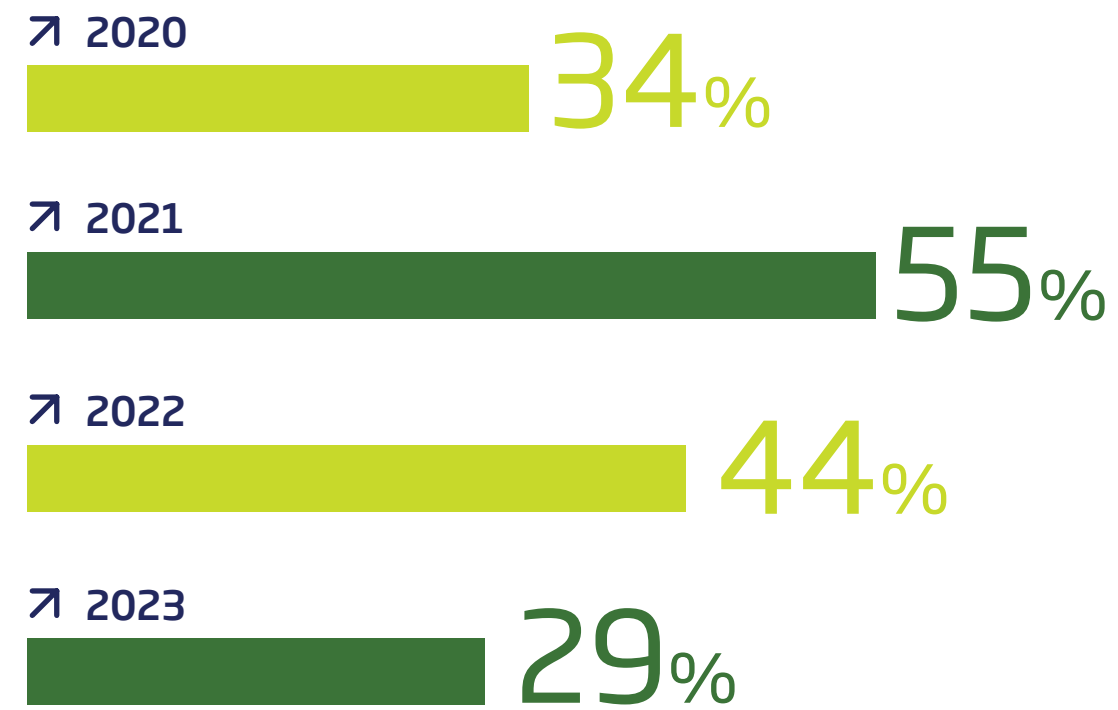
Para la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura, contamos con proveedores de bienes críticos (tuberías de acero, accesorios para tuberías, válvulas e instrumentación, gas natural, odorante, medidores, reguladores, válvulas de corte) y servicios (construcción,

integridad, mantenimiento preventivo y correctivo de gasoductos y estaciones, transporte de gas, venta de servicios, toma de lecturas, reparto de facturas, suspensión y corte gestión de cartera y recaudo, entre otros), ubicados en Colombia, Perú y otros países.

### Proporción de gasto en proveedores locales

GRI 204-1

El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como el porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local).



**Nota:** 'Local' hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú (en general). En Colombia, los departamentos de influencia de la Compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.



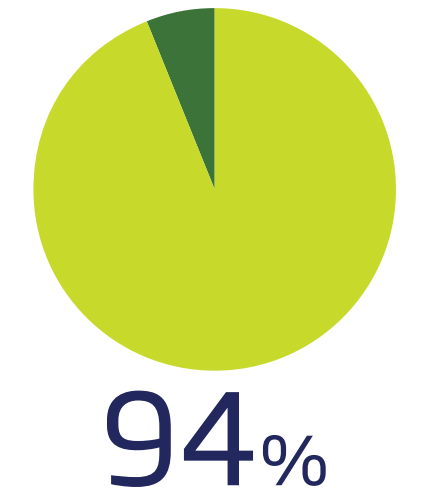
### DESARROLLO DE PROVEEDORES

Este año, realizamos diez jornadas de inducción a 340 proveedores, durante las cuales compartimos lineamientos del proceso de Abastecimiento y del Plan Anual de Compras 2023.

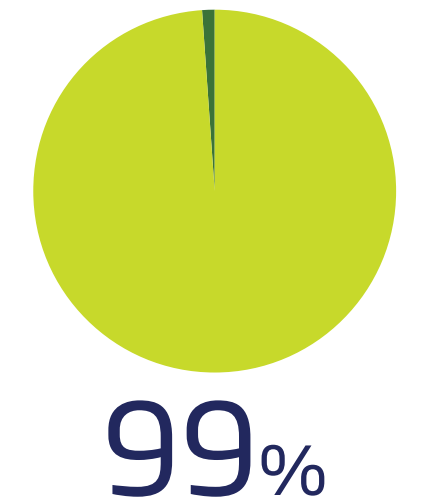
En septiembre de 2023, realizamos nuestro Encuentro Corporativo de Proveedores en Colombia. Contamos con la participación de 202 de ellos, 75% estratégicos, críticos y relevantes para la Compañía. Entregamos ocho galardones a los que obtuvieron desempeño distinguido en la evaluación realizada el último año, como parte del Programa de Reconocimiento a la Excelencia. Presentamos temas alineados con la estrategia corporativa, como diversidad e inclusión, y propiciamos espacios de atención personalizada en *stands* con el equipo de Abastecimiento por categoría.

Realizamos la primera encuesta para conocer los avances de nuestros proveedores en materia de diversidad e inclusión.

### Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos.



### Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad.







## DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

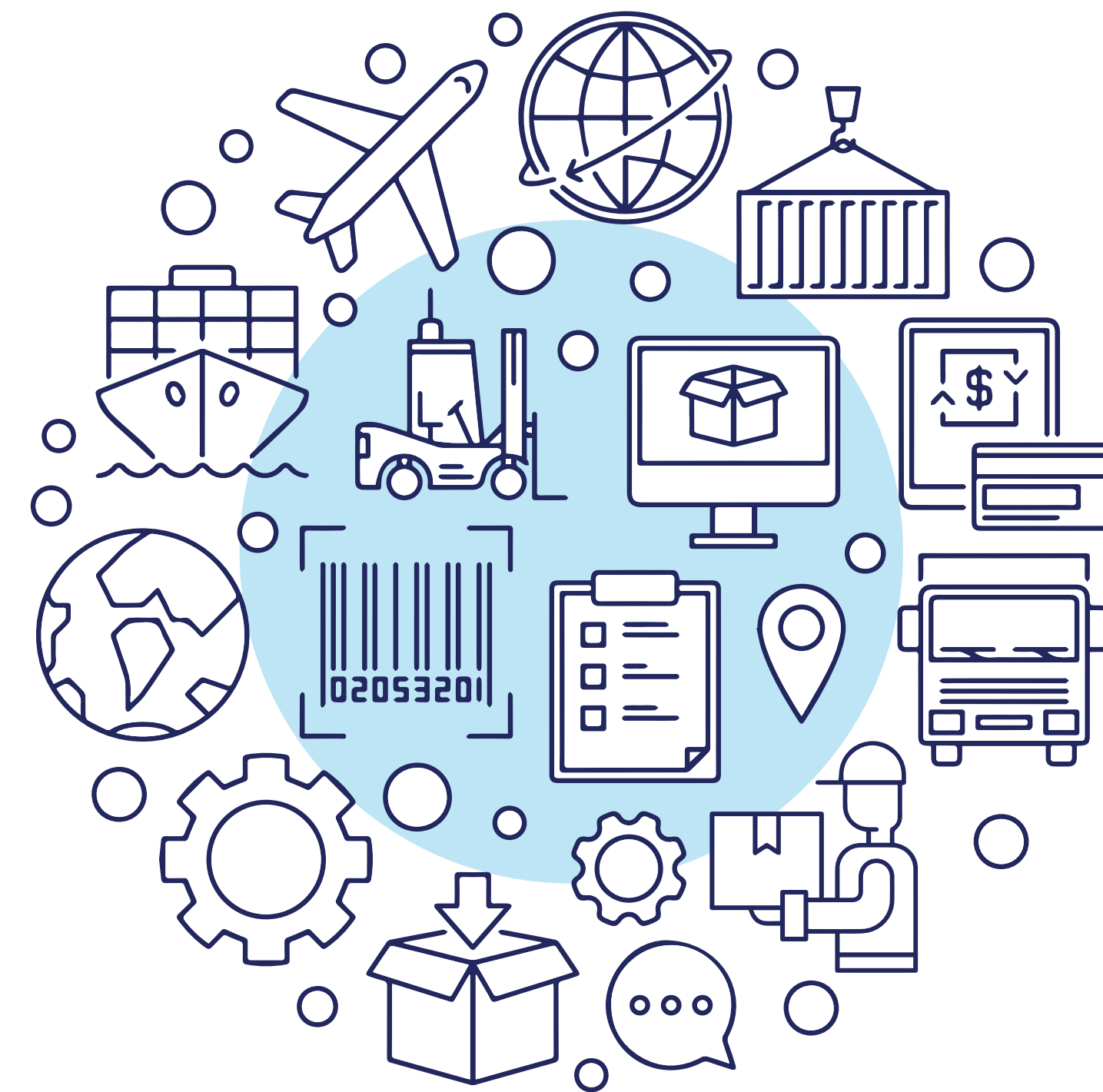
Evaluamos el desempeño de 1.100 proveedores a nivel corporativo, que obtuvieron 97 como calificación promedio.

En esta evaluación, se incluyen criterios legales y de continuidad del negocio, técnicos, calidad, oportunidad, lineamientos de SST y ambientales, costos, desarrollo e innovación, con ponderaciones ajustadas al nivel de criticidad y participación del gasto a través de un modelo de segmentación y gerenciamiento de proveedores.




### Evaluación de desempeño de proveedores

IPPS3

|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|
|  <p><b>Porcentaje de población objetivo</b></p> | 94%  | 94%  | 96%  | 97%  |
|  <p><b>Promedio de calificación</b></p>       | 92%  | 89%  | 94%  | 97%  |



## Metas y perspectivas

-  Implementar el **Programa de Desarrollo de Proveedores** con 16 de ellos, uno por cada empresa controlada de nuestro portafolio.
-  Nuestra meta es identificar e integrar **nuevos proveedores potenciales** en las diferentes categorías de abastecimiento, con el ánimo de aumentar la pluralidad de fuentes de aprovisionamiento. Para esto, tenemos habilitado un correo exclusivo para manifestaciones de interés y PQRs de proveedores, realizamos y participamos de ruedas de negocios y atendemos periódicamente a proveedores interesados en trabajar con nosotros. **Realizamos búsqueda de proveedores en diferentes fuentes disponibles en el mercado.**
-  Aumentar la **participación de proveedores locales** también es nuestra ambición. Y en general fortalecer la evaluación de contratistas respecto a la implementación de buenas prácticas sociales.





Credo

**“Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.”**

Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones y promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros, que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones. La seguridad de nuestros empleados, contratistas, clientes y comunidades es una de nuestras prioridades.

## Gestión y logros 2023



En 2023, el resultado corporativo del Índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido o LTIFR (Lost time injury frequency rate por sus siglas en inglés) fue de

# 1,38

**lo que representó una disminución de 22% con respecto al resultado al resultado de 2022.**

La reducción del LTIFR ha sido una constante disminuyendo 72 % en los últimos 7 años. Destacamos a nuestra filial Gases de Occidente tuvo un resultado de

# 1,53 %

**en su LTIFR,** lo que representa una reducción de 63 % frente a la meta establecida para el año.



Como herramienta de mejora se incorporó el indicador IMS (impacto del nivel de madurez de la organización), constituido así:

# 70 %,

**avance del proyecto ' + Seguridad' y 30 % el LTI FR.**



En 2023 el resultado fue de

# 93 %,

**superando la meta establecida de 85 %.**



Llegamos a un 96 % de avance en la implementación de la plataforma del *software Amatia*, para la gestión de seguridad industrial y de seguridad de procesos, frente a la meta de

# 80 %

**que nos habíamos propuesto para el 2023.**

Con este software podremos facilitar y mejorar la planeación y control del cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, crear canales eficientes que faciliten la gestión inmediata de condiciones, comportamientos y sistemas inseguros, disponer de índices, estadísticas e indicadores de cumplimiento, desarrollo y mejora en tiempo real y optimizar el flujo de la información entre los actores del sistema de gestión de seguridad a nivel corporativo.



Destacamos que nuestra empresa

# CEO

**logró el cierre de todas las no confirmadas del sistema de gestión conservando su certificación;** y en general, tanto Promigas como las compañías controladas, logramos la recertificación en **ISO 45001:V2018.**

## PROYECTO + SEGURIDAD

GRI 403-2

Durante 2023 culminamos la ejecución de la fase 2 del proyecto que hemos denominado *+ Seguridad* y que tiene como propósito el fortalecimiento de la seguridad en la cultura corporativa, con la implementación de un plan de acción para el cierre de brechas, apalancado en cuatro líneas estratégicas:



### Gobierno Corporativo

Conformación e inicio de los comités estratégicos, tácticos y operativos de seguridad en todas las empresas del corporativo para la rendición de cuentas en seguridad.

01



### Liderazgo en Seguridad

Desarrollo de talleres y sesiones *coaching* para la alta dirección de Promigas y sus empresas, y estructuración del programa de caminatas ejecutivas y observaciones comportamentales.

02



### Disciplina Operativa

Desarrollo de este estándar para mejorar la calidad de la documentación técnica disponible para nuestra operación.

03



### Gestión a Contratistas

Actualización del Manual HSE para proveedores, con el fin de articular la gestión de los contratistas con el programa *'+ Seguridad'*.

04

## MEJORA CONTINUA EN SEGURIDAD DE PROCESOS

SASB EM-MD-540<sup>a</sup>.4

Durante el 2023 se dio continuidad a la implementación de las acciones producto del diagnóstico basado en riesgos, y se compartieron lecciones aprendidas relevantes a fin de desarrollar las competencias y compartir conocimiento a nivel corporativo.

Avanzamos en el desarrollo de mejoras en el sistema de permisos de trabajo y en el fortalecimiento de los aspectos de gestión de las tareas de alto riesgo. Se actualizó el manual de seguridad industrial de Promigas, para dar cumplimiento a nuevos requerimientos legales mejorando los controles y facilitando su interacción.

En centros de entrenamientos certificados, se continuó con la formación especializada del personal que realiza actividades en espacios confinados y trabajo en alturas.

Se consolidó la política y la estrategia corporativa de *'Movilidad + Segura'* bajo la Resolución 40595 de 2022. Para lograrlo y para fortalecer la gestión, se realizó la publicación de distintos documentos y reglamentaciones. Resaltamos los siguientes: cartilla *Movilidad + Segura*, 'Estándar de requerimientos mínimos de vehículos', 'Manual de infraestructura vial interna', programa de Gestión de Riesgos Críticos de Movilidad, 'Formato de incidentes de movilidad', plan de Emergencias Viales y 'Procedimiento para la planificación de los viajes'.

Se logró una reducción de 32,3 % de la accidentalidad vial en Promigas y sus empresas.

En cuanto a la gestión de contratistas, se logró una mejora significativa en la gestión, dado que se incorporó una línea de acción en el proyecto *'+ Seguridad'* que tiene por objeto el mejoramiento en el desempeño en seguridad para nuestras empresas contratistas y lograr también su madurez para una buena gestión de los riesgos. Gracias a esto se logró reducir en un 30 % la accidentalidad de los contratistas a nivel corporativo.

Finalmente, se destaca el cumplimiento de los planes de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) por encima de

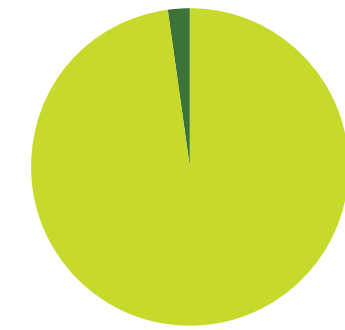
90%.

## INDICADORES

### Cobertura del SGSST

Empleados y contratistas

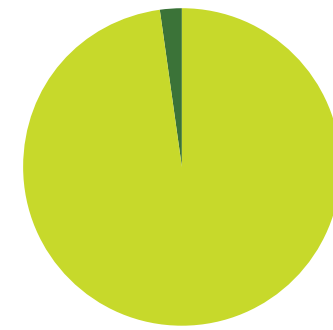
Nota: No fue excluido ningún trabajador.



10.876

98%

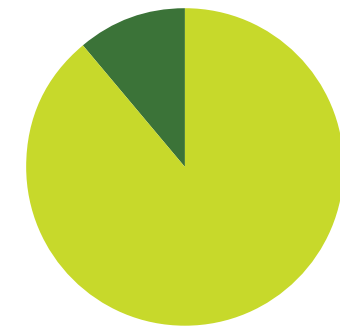
Personas cubiertas



10.876

98%

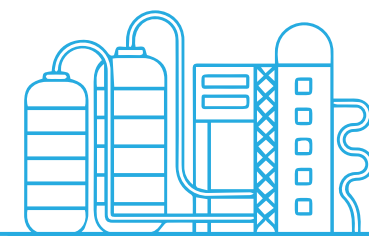
Sujetos a auditoría interna



9.350

89%

Sujetos a verificación por parte de un tercero



## Lesiones por accidente laboral registrables

|                                | 2023      |              | 2022      |              | 2021      |              |
|--------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|                                | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas |
| Número Accidentes registrables | 37        | 169          | 41        | 270          | 28        | 241          |
| Accidentes incapacitantes      | 17        | 146          | 28        | 208          | 19        | 214          |
| Tasa                           | 0,56      | 1,59         | 1,12      | 1,93         | 0,71      | 2,07         |

**Accidente laboral registrable:** Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).  
**Tasa:** (#AT con DP\*200.000)/ Horas hombre trabajadas.

## El número de horas trabajadas

Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral fueron locativos, biomecánicos, de tránsito, mecánicos, por golpes, por caídas al mismo nivel y por quemaduras por frío.



Empleados

6.046.093



Contratistas

18.420.798

## Fatalidades por accidente laboral

|               | 2023      |              | 2022      |              | 2021      |              |
|---------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|               | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas |
| <b>Número</b> | 0         | 9            | 0         | 1            | 0         | 0            |
| <b>Tasa</b>   | 0         | 0            | 0         | 0,009        | 0         | 0            |

**Tasa:** (Número de fallecimientos por accidente laboral \*200.000) / Horas hombre trabajadas.

## Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9

|               | 2023      |              | 2022      |              | 2021      |              |
|---------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|               | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas | Empleados | Contratistas |
| <b>Número</b> | 0         | 9            | 1         | 9            | 0         | 6            |
| <b>Tasa</b>   | 0,00      | 0,10         | 0,04      | 0,09         | 0         | 0,058        |

**Tasa:** (Número de accidentes con grandes consecuencias \*200.000)/Horas hombre trabajadas.

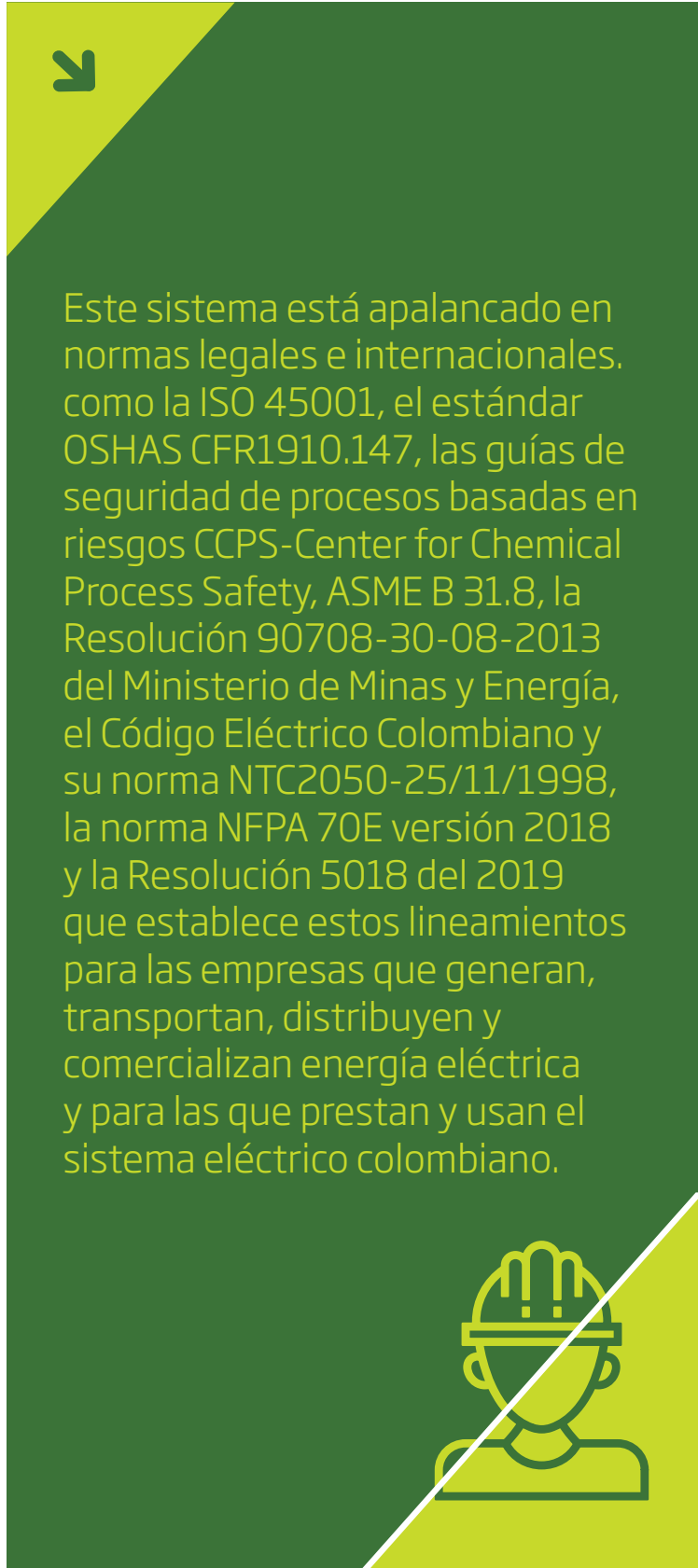
## Metas y perspectivas

- ✔ **PROYECTO + SEGURIDAD:**  
 Culminar la fase 3 de Sostenibilidad de logros alcanzados. Se estableció la meta de 95 % para alcanzar el IMS (impacto de madurez en la seguridad).
- ✔ **PROYECTO AMATIA:**  
 Desarrollar puesta en servicio y gestión del cambio de los módulos parametrizados.
- ✔ **MANUAL DE ESTÁNDARES CORPORATIVOS:**  
 Continuar con el desarrollo de los estándares corporativos de seguridad industrial y de procesos con el fin de estandarizar y mejorar la gestión en seguridad.
- ✔ **MOVILIDAD + SEGURA:**  
 Sostener el cumplimiento normativo nacional frente a seguridad vial, y consolidar su ejecución y el conocimiento del total de la población de la Compañía.



## Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

GRI 403-1, 403-7, 403-8



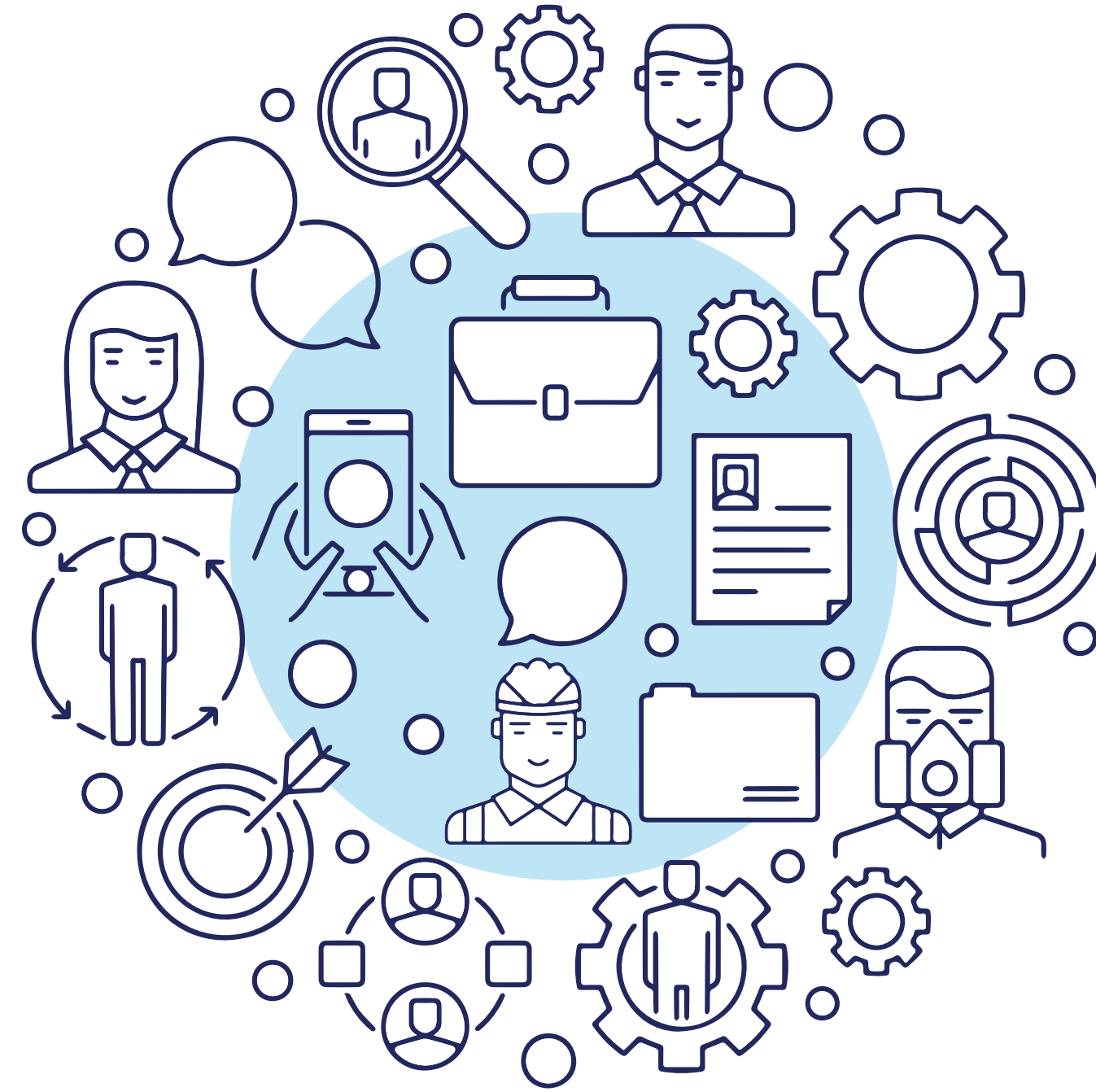
Este sistema está apalancado en normas legales e internacionales, como la ISO 45001, el estándar OSHAS CFR1910.147, las guías de seguridad de procesos basadas en riesgos CCPS-Center for Chemical Process Safety, ASME B 31.8, la Resolución 90708-30-08-2013 del Ministerio de Minas y Energía, el Código Eléctrico Colombiano y su norma NTC2050-25/11/1998, la norma NFPA 70E versión 2018 y la Resolución 5018 del 2019 que establece estos lineamientos para las empresas que generan, transportan, distribuyen y comercializan energía eléctrica y para las que prestan y usan el sistema eléctrico colombiano.

También en otras resoluciones y decretos que regulan el trabajo seguro en alturas, plan estratégico de seguridad vial, plan de riesgo de desastres, riesgo sicosocial, bioseguridad, espacios confinados, entre otros.

Está al alcance de todos los colaboradores directos, en misión, proveedores y contratistas, y están cubiertos

**100 %**  
 los centros de trabajo y los sitios donde se realicen operaciones o proyectos.

Para llevar a cabo la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, la organización tiene establecidos procedimientos y mecanismos para obtener la información y garantizar la calidad de la misma, proceso que es llevado a cabo por la dependencia de seguridad de cada compañía, con el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad, y es monitoreado y verificado por auditorías internas y externas y por la Gerencia de Control Corporativo.



Contamos para ello con inspecciones de seguridad, reportes de condiciones inseguras, investigación de accidentes, auditorías de seguridad, observación de comportamiento, programa de mejoras de seguridad de procesos y caminatas ejecutivas.

Estos resultados nos permiten diseñar acciones correctivas, preventivas y de mejora para el sistema y como entrada de proceso para ajustar planes de acción, programas de gestión enfocados hacia los riesgos prioritarios y el plan de formación. Son monitoreados periódicamente por cada líder hasta el cierre efectivo de los hallazgos, y reportados a la alta Dirección.

Entre los mecanismos y canales de notificación oportunos de condiciones inseguras, se encuentra el reporte a los jefes, a la dependencia de seguridad industrial y al COPASST, conversatorios de seguridad, participación en el programa

de inspecciones y en la actualización de la matriz de peligros y riesgos. Para proteger a los empleados de posibles represalias, se cuenta con el Comité de Convivencia y con el COPASST. También, a través de los líderes de la Compañía, se generan conversaciones de refuerzo, que promueven la seguridad como un valor.

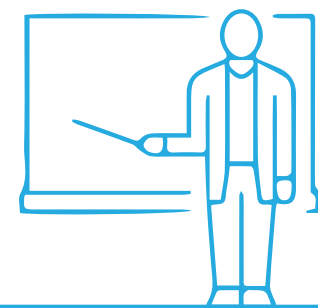


En los permisos de trabajo se deben identificar los riesgos y controles asociados a las tareas, y se establece que deben darse las condiciones normales para operar. En caso contrario, se suspende la actividad hasta tanto se **garanticen los controles para hacerla de manera segura**. En la matriz de responsabilidad, autoridad y rendición de cuentas, se establece la autoridad para detener los trabajos cuando se detecte un peligro inminente que pueda ocasionar daño grave.



La Compañía cuenta con un procedimiento en el que se define la metodología para el reporte, la investigación y el análisis de causa de los accidentes de acuerdo con su naturaleza y clasificación. Se establece un comité investigador con áreas multidisciplinarias según el tipo de evento, y en él se determinan las acciones correctivas, preventivas y de mejoras.

Anualmente, se establece un plan de capacitación enfocado hacia los riesgos principales, los cuales se encuentran organizados por unidades de aprendizaje y temas.



## Riesgos

Como parte de las labores de prevención cumplimos con el ciclo de identificación y valoración de riesgos en seguridad y aseguramos la adopción de controles y medidas de mitigación. Los riesgos se identifican mediante análisis de las operaciones a través de metodologías como *Hazop*, *What Ify* *LOPA*, a través de auditorías de seguridad de procesos e inspecciones de áreas clasificadas, entre otros.

Aplicamos normas ASME para el diseño, construcción, operación y mantenimiento de nuestra infraestructura de gasoductos. Aseguramos que el personal técnico cuente con las competencias necesarias para la operación y mantenimiento de los gasoductos y demás infraestructura de operación de las distintas líneas de negocio, y para la realización de tareas de alto riesgo, implementamos controles de ingeniería en la fuente, formamos a nuestros colaboradores, exigimos el uso de equipos de protección y contamos con sistemas de rescate.

Finalmente, dado que el riesgo de tránsito es el que más se ha materializado, particularmente en las empresas de distribución de gas, hemos reforzado los planes estratégicos de seguridad vial, buscando modificar el comportamiento del actor vial y promoviendo el uso de vehículos seguros.



Credo

“Trabajamos por la reducción de la pobreza energética.”

## Nuestras comunidades

En el desarrollo de nuestras actividades Promigas hace presencia en:

**113**  
municipios

**11**  
departamentos en Colombia

**13**  
distritos en Perú.

De estos, el **47 %** cuenta con comunidades étnicas.

Se tienen identificadas comunidades afrodescendientes, indígenas de las etnias wayú, zenú, mokaná, kogui, arahuaco, kankuamo y wiwa y también comunidades rurales dispersas, víctimas de la violencia, mujeres cabeza de hogar y población migrante.

## Gestión 2023

GRI 413-1, 413-2, 411-1

En Promigas contamos con un modelo de relacionamiento con nuestros grupos de interés, que da especial atención a las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones<sup>1</sup>.

Tenemos un ‘Manual de relacionamiento con las comunidades’, que deben aplicar también nuestros contratistas, para abordar de manera diferencial el relacionamiento con las comunidades que se auto reconocen como grupos étnicos, rurales y organizados, y poner a su disposición distintos mecanismos de comunicación para el relacionamiento y el diálogo constante.

Cumplimos con las medidas obligatorias establecidas en las licencias ambientales y

1. De acuerdo con la metodología establecida por ANLA, se considera comunidad de interés aquella que se encuentre en el área de influencia socioeconómica de los proyectos y que de manera directa o indirecta pueda verse impactada positiva o negativamente por nuestras actividades.

permisos, y paralelamente llevamos a cabo proyectos sociales de alto impacto para beneficio de las comunidades. Pero vamos más allá: nuestro objetivo es generar relaciones de confianza de largo plazo y una huella social positiva.

Por la extensión del territorio en el que tenemos presencia, llevamos a cabo un ejercicio de priorización en el relacionamiento y para el desarrollo de proyectos de gestión social con las comunidades; así, desarrollamos desde acciones de socialización e información hasta programas sociales a largo plazo.

Adicionalmente, anualmente, y el 2023 no fue la excepción, propiciamos espacios de participación en los cuales se socializa el plan de contingencias de Promigas y las filiales transportadoras de gas, en el **100 % de las comunidades y alcaldías del área de influencia.**

Durante 2023, Promigas y sus filiales desarrollaron acciones **incorporando alianzas interinstitucionales con el objetivo de contribuir al progreso regional y al desarrollo social**, con iniciativas encaminadas a la competitividad regional y al fortalecimiento de la prestación del servicio.

En el marco de nuestras operaciones, de los proyectos de construcción y actividades de mantenimiento, se contribuye a la generación de empleo local e inversión social voluntaria.

Contratamos para nuestras actividades de construcción y mantenimiento el 100 % de la mano de obra no calificada en los territorios y la mano de obra calificada en la medida en que exista oferta para suplir estas necesidades, en un 30% en promedio.

Fomentamos espacios de información y participación de las comunidades, coordinados con los líderes y representantes, con convocatorias abiertas y públicas en momentos y lugares de fácil acceso para todos.



Promigas y sus filiales reconocen y valoran la **diversidad cultural de las comunidades que componen el territorio**, por esto, con una política que representa nuestro compromiso con el **respeto a los Derechos Humanos**. Se consideran prioritarios, de especial interés y que deben ser gestionados atentamente, los derechos a un medioambiente sano, al trabajo digno, a la igualdad y no discriminación y el derecho de las comunidades étnicas a la consulta previa.





## PRINCIPALES ACTIVIDADES

En el año, iniciamos la revisión de nuestro modelo de relacionamiento con las comunidades, con el objetivo de que se adapten a las estrategias de expansión de los negocios y puedan responder a los desafíos de los cambios constantes del entorno.

Se llevó a cabo una caracterización de comunidades asentadas a un kilómetro del eje de la tubería del gasoducto Manaure-Uribia, en conjunto con delegados de las comunidades y una firma externa. Esto, con el objetivo de obtener información actualizada que pueda servir como base para la toma de decisiones y orientar de mejor manera la inversión social y el relacionamiento.

Con el programa **Educación Preventiva con la Comunidad, llegamos a 100 % de los municipios donde Promigas opera su infraestructura de transporte de gas natural**, lo que contribuye a una adecuada convivencia con el gasoducto, fortalece la capacidad de respuesta de las poblaciones y los organismos de socorro ante eventos de emergencias y fomenta una cultura de pago, legalidad en las conexiones y uso seguro y eficiente de la energía.

Promigas presentó los resultados del primer reporte del Índice **Multidimensional de Pobreza Energética, IMPE**, el primer reporte de este tipo en el país. Esta contribución se hizo dado que las metodologías oficiales de medición de la pobreza como el Índice de Pobreza Multidimensional y la Línea de Pobreza Monetaria no incluyen de manera explícita la dimensión de energía y su relación con el bien-estar.

El índice –desarrollado por Promigas y su Fundación e Inclusión SAS, y discutido con por expertos del sector– se estructuró bajo un enfoque amplio de bien-estar que involucra cuatro dimensiones:

- Acceso y calidad de la energía
- Vivienda funcional y liberadora de tiempo
- Aprender y Comunicarse
- Territorio equipado para el Bien-estar.

**IMPE** Índice Multidimensional de Pobreza Energética



Este importante estudio revela que casi

**1 de cada 5**

personas se encuentra en situación de pobreza energética

**(18,5 % de la población de Colombia).**

Y si bien hay 42,1 millones de personas por fuera de la pobreza energética, **todavía quedan 9,6 millones en esta situación**. La pobreza energética en la zona rural remota es 11 veces la de los grandes centros urbanos (47,9% vs. 4,3%) y existe un mayor desafío si se analizan las brechas entre departamentos.

El estudio también resalta que además del desafío en privación de energía, también existe el desafío de brindar acceso a los bienes públicos y privados que permiten usar esa energía como medio para las realizaciones humanas. Esta medición es un insumo valioso para que, desde la academia, el sector privado y público, ONG's, gremios y asociaciones; **se puedan focalizar los esfuerzos e implementar acciones que permitan cerrar las brechas en pobreza energética.**

Para mayor información, consultar: <https://fundacionpromigas.org.co/impe/o> descargar nuestra app Infogas.



## PQR COMUNIDADES

Promigas cuenta con un procedimiento de PQR que establece lineamientos para la recepción, registro y tratamiento de las PQR recibidas por parte de cualquier grupo de interés. Llevamos un control especial con aquellas que provienen de las comunidades, a quienes periódicamente se les socializan los canales para acceder a dicho mecanismo.

Para las reuniones de consulta previa se cuenta con la dirección y acompañamiento del Ministerio del Interior y de instituciones garantes como la Personería, Defensoría del Pueblo y alcaldías.

Como resultado de estos procesos de consulta previa, se acuerdan mecanismos de compensación por los impactos culturales que no estén cubiertos en las medidas de manejo ambiental y social propuestas por la empresa, acuerdos que contribuyen a la preservación de la identidad y la cultura de estas comunidades.

## CONSULTAS PREVIAS

Al iniciar un nuevo proyecto, se lleva a cabo un proceso de debida diligencia, consultando con la autoridad competente si existe o no presencia de comunidades étnicas en el área de influencia de las actividades. Si hay lugar, se inicia el proceso de consultas previas con el objetivo de verificar la manera particular y diferenciada con la que las actividades del proyecto pueden impactar o no a la comunidad étnica, sobre todo, teniendo en cuenta sus usos y costumbres.

Para las reuniones de consulta previa se cuenta con la dirección y acompañamiento del Ministerio del Interior y de instituciones garantes como la Personería, Defensoría del Pueblo y alcaldías.

Como resultado de estos procesos de consulta previa, se acuerdan mecanismos de compensación por los impactos culturales que no estén cubiertos en las medidas de manejo ambiental y social propuestas por la empresa, acuerdos que contribuyen a la preservación de la identidad y la cultura de estas comunidades.

## LOGROS

- ✔ Relacionamiento con **100 % de los municipios priorizados**, a través de programas sociales con la Fundación e inversión en el marco de los proyectos de construcción.
- ✔ Relacionamiento con el **100 % de nuestras comunidades del área de influencia** gracias a nuestro programa de divulgación preventiva.
- ✔ Desarrollo de mesa interempresarial en el departamento de Bolívar, para la zona del canal del Dique, promovida por la Fundación Promigas, en la que se contó con la participación del Gobierno local y otras cuatro empresas presentes en el territorio, a fin de alinear esfuerzos alrededor del plan desarrollado por las comunidades en la zona.
- ✔ Ejecutamos actividades para incorporar el componente de Derechos Humanos en la gestión social. **Se incluyeron los lineamientos de DDHH de Promigas dentro de los contenidos que se socializan en las reuniones del programa de divulgación preventiva**, en las reuniones de socialización de proyectos y mantenimiento y, en general, en todos los espacios de relacionamiento que se tienen con las comunidades y autoridades, así como en los términos de referencia de caracterizaciones sociales.



## Metas y perspectivas

Conscientes de la importancia del buen relacionamiento con las comunidades, buscamos oportunidades de mejora en nuestro modelo de relacionamiento. En 2024, se espera continuar fortaleciendo capacidades dentro de la empresa relacionadas con gestión del entorno y relacionamiento con las comunidades, en el marco del respeto por los derechos humanos y de acuerdo con los usos y costumbres de las comunidades, especialmente las minoritarias.

**Seguiremos llevando a cabo proyectos, de la mano de nuestra Fundación y con el apoyo de terceros orientados a contribuir con el acceso a la energía de comunidades vulnerables. También continuaremos con la generación de nuevas alianzas con entidades públicas y privadas para maximizar los impactos positivos en la sociedad.**



# Contribución al progreso social



Credo

**“Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto.”**

Además del relacionamiento con nuestras comunidades contribuimos al progreso social como un compromiso de la organización que busca ayudar a superar los retos sociales de las comunidades y lograr transformaciones profundas y entornos sostenibles.



## Inversión Social

ODS 2, 8 | GRI 3-3

En 2023, Promigas y sus compañías controladas siguieron enfocando sus esfuerzos en dejar una **Huella Social positiva** en las comunidades donde operan de Colombia y de Perú, con una inversión social estratégica cercana a los

**\$ 45.250 millones, que ha impactado a más de 174.000 beneficiarios.**

Para Promigas y sus compañías controladas la inversión social estratégica incluye, **Inversión Social de Alto Impacto**, entendida como la inversión **ejecutada a través de los 4 programas insignia de nuestra Fundación, los cuales son intervenciones integrales que buscan desarrollar y potenciar las capacidades (técnicas y productivas/habilidades socioemocionales) en las personas y comunidades más vulnerables**, conectar la oferta con la demanda y contribuir a la generación de ingresos para la superación de la pobreza y

la reducción de la desigualdad, la inversión en Desarrollo Comunitario es aquella destinada a proyectos y acciones sociales que atienden necesidades específicas de la comunidad y que contribuyen a la licencia social para la operación, y la Ciudadanía Responsable corresponde a la inversión mediante donaciones, becas, ayudas humanitarias y otras acciones. En este contexto, se desarrollaron proyectos de mejora de las condiciones de infraestructura social, recreativa y educativa de las comunidades del área de influencia.

Esos programas son: Más Empleo Juvenil, Más Emprendimiento, Comunidades más Productivas y Territorios más Sostenibles.

En **11 departamentos** de Colombia la Fundación impactó de manera directa la vida de más de

**9.800 personas en condición de vulnerabilidad;** de ellas, se estima que **55%** son jóvenes, **63%** mujeres y **44%** pertenece a grupos étnicos.

A través de **75 iniciativas que buscan una transformación sostenible** al brindar herramientas para desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios, así como las de sus hogares y su comunidad, la Fundación impactó 22.082 beneficiarios indirectos a lo largo del territorio nacional.

El 30 % de esta inversión fue financiada con recursos propios de la Fundación, mientras que el 70 % restante correspondió a recursos movilizados a través de aliados claves del Gobierno Nacional, como el Ministerio de Relaciones

Exteriores, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, el Departamento para la Prosperidad Social; alcaldías; organismos internacionales y privados, como ACDI VOCA, USAID, CUSO International, Conservación Internacional, SwissAid, IsraAid, entre otras.

Como complemento a estas iniciativas y para seguir **contribuyendo al progreso social**, la Fundación Promigas implementó ocho proyectos de Desarrollo Comunitario para fortalecer procesos de participación de ciudadana, culturales, periodismo comunitario, de reciclaje, entre otros.



Además, ha entregado donaciones, en efectivo y en especie, y otros aportes sociales que en conjunto suman

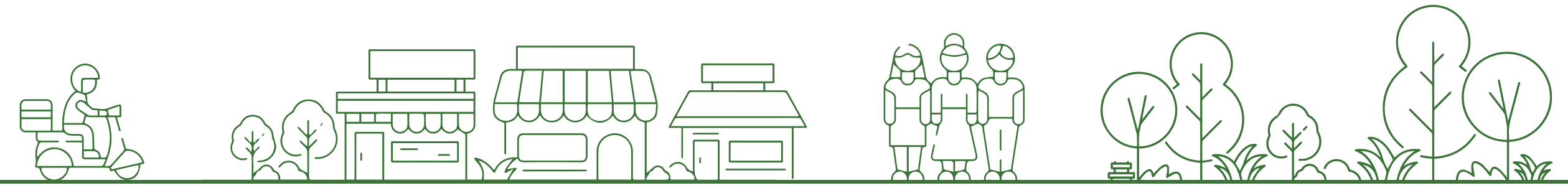
**\$ 2.304 millones y benefician a 8.173 personas.**

Sumando la gestión social de los cuatro programas distintivos, de los proyectos de desarrollo comunitario, donaciones y aportes sociales, la **Fundación Promigas benefició, en 2023, más de 18.000 personas, con una inversión social de \$ 35.167 millones<sup>2</sup> (78% del total de la Inversión Social Estratégica de Promigas).**

**INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA:**  
**+\$45.250**  
**MILLONES<sup>3</sup>**

**LOGROS POR PROGRAMA**

Total De beneficiarios:  
**9.897,**  
 a través de  
**75 iniciativas**  
 en los 4 programas.



**INVERSIÓN SOCIAL DE ALTO IMPACTO:**  
**\$ 32.863**  
**MILLONES**

**+174.000**  
**BENEFICIARIOS DIRECTOS EN COLOMBIA Y PERÚ**

| <b>MÁS EMPLEO JUVENIL</b> 01  | <b>MÁS EMPRENDIMIENTO</b> 02   | <b>COMUNIDADES MÁS PRODUCTIVAS</b> 03   | <b>TERRITORIOS MÁS SOSTENIBLES</b> 04   |
|---|--|---|---|
| <p><b>+3.600</b><br/>jóvenes beneficiarios<br/> <b>\$1,3 y \$2,4</b><br/> <b>MILLONES</b><br/>           (rango salarial)</p> | <p><b>+1.000</b><br/>emprendimientos fortalecidos</p> <p><b>Incrementos en ventas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendimientos tradicionales: <b>106%</b></li> <li>• Emprendimientos de mediano impacto: <b>55%</b></li> <li>• Emprendimientos de alto impacto: <b>49%</b></li> </ul> | <p><b>+1.100</b><br/>unidades productivas fortalecidas</p> <p>Crecimiento en ventas de <b>36 %</b><br/>           en unidades productivas urbanas</p> | <p>Cultivo y siembra de <b>85.908</b><br/>           árboles en ecosistemas naturales estratégicos a través del apoyo de más de <b>100</b><br/> <b>viveros del Caribe colombiano</b></p> <p><b>+28 millones</b><br/>           provenientes de la comercialización de árboles y ventas de material reciclable</p> |

2. Se incluyen los costos y gastos administrativos de la gestión social.

## Reconocimientos

En 2023, la Fundación Promigas, por su marco programático e iniciativas, recibió reconocimientos por su gestión a lo largo del territorio:



**Premio Emprender Paz** con la iniciativa **Soy TEC 4.0**, iniciativa implementada de la mano de CEO, para impulsar la empleabilidad de jóvenes caucanos y promover dinámicas de desarrollo social en poblaciones afectadas por la violencia.



**Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible**, de Pacto Global Colombia, al programa **Más Empleo Juvenil** bajo el ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico.



Primer lugar del premio **Latinoamericano de Comunidades Sostenibles de RedEAmérica**, con el programa Más Empleo Juvenil.



## Metas y perspectivas

En 2024 nos proponemos incrementar nuestra **Inversión Social Estratégica**.

Asimismo, a través de su Huella Social, Promigas y sus empresas contribuirán con la reducción de pobreza energética, al seguir brindado acceso a un energético de calidad y dando la posibilidad a personas de acceder a dispositivos que convierten la energía en bienestar. Así mismo, continuará aportando al cierre de brechas en materia de pobreza energética al desarrollar el IMPE (Índice Multidimensional de Pobreza Energética) a nivel municipal, además del departamental, lo que permitirá a los distintos actores privados y públicos contar con una mayor granularidad de la información para la ejecución de estrategias.

### INVERSIÓN SOCIAL DE PROMIGAS Y SUS EMPRESAS

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Inversión Social total (millones de pesos)</b>                                     | \$ 45.250.422.347 |
| <b>Nº de programas sociales</b>   | 97                |
| <b>Nº de comunidades impactadas</b>   | 134               |
| <b>Nº de personas impactadas</b>  | 174.641           |
| <b>Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas</b> | 1.031             |



# Brilla

## Financiación No Bancaria

Brilla es una iniciativa de financiación no bancaria creada por Promigas hace más de 16 años e implementada en las empresas de servicio público en las cuales Promigas tiene participación.

**El objetivo de Brilla es generar progreso, bienestar y mejorar la calidad de vida de los clientes a través de un crédito formal, de fácil acceso para las personas, las cuales, el 95%, pertenecen a estratos socioeconómicos bajos.** Este modelo de inclusión financiera otorga a los usuarios que se hayan caracterizado por demostrar una buena trayectoria en el pago del servicio de gas natural y energía, cupos de créditos aprobados con la posibilidad de obtener un portafolio de productos, servicios y microseguros que benefician a las personas más vulnerables, mitigando los efectos económicos ante riesgos.

|   | 2021             | 2022          | 2023          |
|---|------------------|---------------|---------------|
| <b>Créditos otorgados acumulados (Millones)</b> | 4,5              | 5             | 5,5           |
| <b>Colocaciones</b>                             | 961.491 millones | 1,02 billones | 1,21 billones |
| <b>Cartera total (Billones)</b>                 | 1,35             | 1,67          | 2,11          |

Brilla tiene presencia actualmente en

# 400

## municipios

de 12 departamentos del país. Además, inició operaciones en Perú en el 2021.



Durante el 2023, se otorgaron **486.765 créditos, superando los 5,5 millones desde el inicio del negocio. En el año, se alcanzó una colocación de \$1,21 billones**, 19% superior a 2022, representada en un **94% en clientes de estratos 1, 2 y 3**. Las colocaciones fueron destinadas en un 21% a materiales de construcción, 45% a productos para el hogar, 8% para educación y computadores y un 18% para movilidad. De igual forma, en 2023, la cartera incrementó un 27% alcanzando los COP \$2,11 billones. Esta cartera está conformada por más de 786.820 clientes en Colombia y Perú.

De los cinco millones y medio de créditos aprobados desde su creación, cerca del 95% han sido otorgados a familias de estratos 1, 2 y 3.

El programa cuenta con más de 786.820 clientes activos. El valor del crédito promedio es de dos millones quinientos mil pesos, y la cartera en mora es aproximadamente 4 %.



Brilla ofrece seguros inclusivos en el ramo de vida tales como: exequias, incapacidades temporales o permanentes, vida y enfermedades y productos asistenciales, que al momento cuenta con 1,8 millones de beneficiarios. Como muestra del impacto de la línea de seguros y asistencias, desde el 2011 se cubrieron siniestros por más de 75.200 millones de pesos, brindándoles tranquilidad y respaldo a nuestros clientes.



De las colocaciones en 2023, el **43% de los créditos han sido tomada por familias residentes en zonas rurales o pequeñas poblaciones.**



En 2023 el **67% de los créditos han sido tomados por mujeres.**

Actualmente, Brilla genera el 18% del EBITDA de las empresas de distribución. El crecimiento del negocio está apalancado por la gestión comercial y la ejecución de una estrategia robusta basada en pilares como la transformación digital, el fortalecimiento de capacidades en riesgo de crédito, la estructuración de un modelo operativo y relacionamiento más competitivo y la introducción de nuevas líneas de productos y negocios. Como hitos relevantes, en 2023, se implementaron los nuevos modelos de Score basados en Analítica Avanzada, los cuales permiten otorgar una oferta de crédito ajustada a la capacidad de pago de los clientes; se inició el modelo de franquicia en Brilla con Gases del Caribe, Efigas y Gases de la Guajira; y se desarrolló la Estrategia Brilla 2.0 en la cual se realizó definición de avenidas de crecimiento para el negocio.

## Prosperidad económica para un mundo mejor

- Entorno Económico
- Contexto Regulatorio
- Contexto Sectorial
- Desempeño de nuestros negocios
- Gestión Económica y Financiera Corporativa
- Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes
- Innovación





Credo

**“Nuestros accionistas recibirán un retorno justo por sus inversiones.”**

El 2023 presentó desafíos significativos para la economía colombiana, pues se registraron bajos resultados en diversos sectores y en la economía en su conjunto.

Este comportamiento plantea retos no solo para 2024, sino también a largo plazo, producto de una disminución en la demanda, acompañada de incertidumbre, escasa inversión, volatilidad en los mercados y agravamiento de la inseguridad. Además, se sumaron a nivel internacional turbulencias geopolíticas y geoeconómicas, que, como en 2002, ocasionaron consecuencias con la invasión de Rusia a Ucrania que generó desestabilización económica debido a las interrupciones en las cadenas globales de valor. En 2023, se intensificó el conflicto entre Israel y Hamás, lo que ha puesto en peligro la “estabilidad” diplomática entre las naciones occidentales y el mundo árabe.

El crecimiento de la economía de Estados Unidos en 2023 fue de 2,5 %. Trimestre tras trimestre, su rendimiento superó las expectativas de los analistas, incluso con tasas en constante aumento: 1,7 % en el

primer trimestre, 2,4 % en el segundo y 2,9 % en el tercero. Como punto de referencia, a principios de este año, los analistas preveían un crecimiento del 0,7 % para Estados Unidos en 2023, pero los porcentajes han sido distintos, a pesar de que las tasas de interés alcanzaron sus niveles más altos en cuatro décadas. El dato del PIB permite afirmar que Estados Unidos escapó de una recesión en 2023, un escenario que era probable, teniendo en cuenta un contexto de altas tasas de interés, que se incrementaron 11 veces entre marzo de 2022 y julio de 2023, y una inflación que cerró 2023 en 3,98 %.



El precio del petróleo Brent cerró 2023 en

**US\$ 77,69**

**lo que refleja una caída de 10,32 % con respecto al cierre de 2022.**

La fortaleza del dólar estadounidense y la subida de los bonos de ese mismo país influyeron en la tendencia del crudo en los últimos meses.

El primero de enero de 2023, el valor del dólar estadounidense era de \$ 4.810, y cerró el año en \$ 3.822. A lo largo del año, en el contexto colombiano, el dólar experimentó una disminución de \$ 988 pesos, lo que representó una apreciación de 25,8 % de la moneda nacional, que se ubicó como una de las monedas emergentes con mayor revaluación frente al dólar.

Dicho comportamiento se debió al debilitamiento del dólar por la tendencia a la baja de los precios en Estados Unidos y por el buen dinamismo de la inversión extranjera directa, impulsada por el sector de petróleo y minería, el cual presentó un crecimiento de 50 % en contraste con el retroceso de otros sectores.

En el tercer trimestre de 2023, la economía de Colombia registró una contracción de 0,3 %, la primera vez en 24 años excluyendo 2020, año de la pandemia del Covid-19, que Colombia experimenta este comportamiento, el cual no se presentaba desde la crisis de los mercados emergentes a finales del siglo pasado. Este resultado confirma la tendencia de desaceleración económica prevista después de experimentar tasas de crecimiento insostenibles durante 2021 y 2022 (11,0 % y 7,3 % respectivamente), derivadas de políticas económicas expansivas que generaron un estímulo excesivo en la demanda agregada, por lo cual el actual proceso de ajuste económico está alineado con la previsión de crecimiento para 2023, que es alrededor de 1,0 %.<sup>1</sup>



1. Cifra estimada



El Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró un cierre en 2023 de 9,28 %, lo que marca una disminución de 3,84 puntos porcentuales en comparación con 2022, cuando alcanzó 13,12 %. Esta reducción se alinea con las proyecciones anticipadas, las cuales habían estimado una inflación de un solo dígito al cierre de 2023, en torno a 9,5 %. El descenso en la inflación se atribuye principalmente a la variación anual en las divisiones de alojamiento, agua, electricidad, transporte, gas y otros combustibles.

La estabilidad macroeconómica, uno de los principales atributos que ha caracterizado a Colombia en la región, ha enfrentado desafíos durante 2023, cuando, a diferencia de la mayoría de países, la inflación no experimentó una marcada disminución.

En Colombia, el proceso deflacionario ha sido más lento, las tasas de interés se mantienen en niveles elevados y el déficit fiscal está por encima de 4 % del PIB, en un entorno marcado por la incertidumbre y una desaceleración en la actividad productiva.

**El robusto entorno macroeconómico de Perú ha propiciado un crecimiento en su economía y la disminución de la pobreza en las últimas dos décadas;** sin embargo, a pesar de la rápida recuperación de la economía tras la pandemia, esta puso de manifiesto deficiencias estructurales, como la elevada informalidad y notables disparidades regionales en el acceso a servicios públicos. El ritmo de crecimiento se ha desacelerado y, a pesar de una reducción, la inflación mantiene niveles elevados, lo que deja al descubierto que los desafíos claves para mejorar la productividad y la inversión incluyen fortalecer la competencia, mejorar el marco regulatorio, diversificar las exportaciones y potenciar la infraestructura.



Bajo este contexto internacional, la moneda peruana cerró en

**S/ 3,71**

**por dólar, lo que implica una revaluación de 2,86 % con respecto al cierre de 2022 y se consolida como una de las monedas más sólidas de la región.**



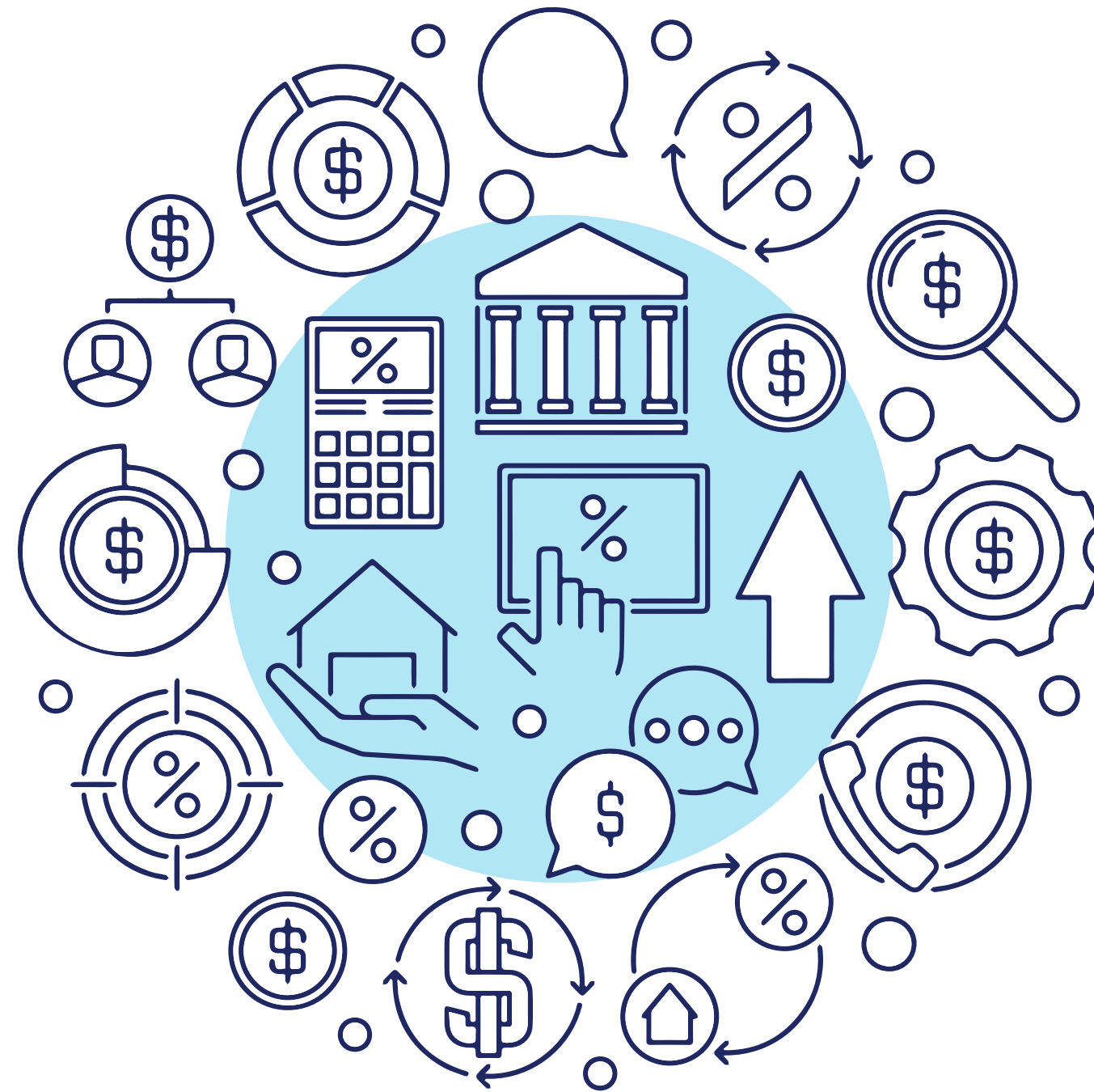
A lo anterior se suman una efectiva política cambiaria en el Perú y los fundamentos macroeconómicos que han logrado estabilizar su moneda; no obstante, la actual recesión y la desconfianza podrían afectar esta situación a largo plazo.

Para 2024, en Colombia se estima un crecimiento económico de 1,8 %, lo cual representa un aumento respecto a la tasa experimentada en 2023. Sin embargo, esta cifra aún no alcanza el nivel deseado en comparación con la tasa de crecimiento a largo plazo para el país, estimada alrededor de 3 %.

En cuanto a la inflación nacional, 2023 cerró con una cifra inferior a las estimaciones iniciales. A pesar de que las proyecciones apuntaban a una expectativa de 9,6 %, el resultado final fue de 9,28 %, y se espera que la inflación continúe cediendo a lo largo de este año y que cierre alrededor de 5,7 %.

Para 2024, la tasa de cambio proyectada es de \$ 4.178; sin embargo, la incertidumbre en torno a la política energética propuesta por el Gobierno representa un riesgo al alza, ya que aún no se ha establecido una estrategia clara para sustituir las divisas generadas por las exportaciones de petróleo y carbón, a lo que se agrega la posible aprobación de reformas, que sigue siendo un factor de riesgo al alza para la tasa de cambio.

En 2024, Colombia tiene previsto enfrentar un desafío en términos de estabilidad macroeconómica, caracterizado por altos niveles de déficits gemelos: uno en la cuenta corriente y otro en las finanzas públicas. Se ha observado una reducción en el déficit de la cuenta corriente debido a la marcada disminución en las importaciones y a un aumento en las remesas.



En cuanto al ámbito fiscal, resulta de gran importancia que el país demuestre a los mercados que respalda su compromiso con el cumplimiento de la regla fiscal; de lo contrario, existe el riesgo de encarecer aún más las fuentes de financiamiento. **En 2023, esta meta fue cumplida a través de una baja ejecución del gasto.** Además, se proyecta un déficit fiscal de 4,6 % del PIB; estas estimaciones están condicionadas a que el Gobierno realice un ajuste en el gasto por \$ 22,6 billones, necesario dada la programación de un muy elevado gasto público y la incertidumbre en torno a su financiamiento por la inclusión de ingresos que en su gran mayoría son inciertos.



La economía peruana experimentó una contracción de 0,4 %<sup>2</sup> en 2023, influenciada por sucesivos impactos adversos asociados al decrecimiento global, que continuará perdiendo impulso debido a condiciones monetarias más restrictivas, políticas fiscales menos expansivas, moderación en los mercados laborales y disminución en el exceso de ahorro.

La tasa de inflación en Perú cerró 2023 en 3,41 %. Esta disminución se atribuye principalmente a la estabilización de los precios en categorías claves como alimentos y transporte, factores que ejercen una influencia significativa en el resultado inflacionario.

Por ejemplo, en diciembre de 2022, la inflación en alimentos y transporte superaba 12 %, pero en el mismo período de 2023 estas categorías lograron normalizarse con una inflación que oscila entre 2 % y 4 %.

2. Cifra estimada

La meta del déficit fiscal en 2023 se situaba en 2,4 % del Producto Bruto Interno (PBI); sin embargo, el déficit fiscal para 2023 fue de 2,8 % del PBI. En diciembre de 2023, los ingresos corrientes del Gobierno experimentaron una disminución de 3,2 % en comparación con el mismo mes del año anterior. Esta reducción se originó por la caída de 3,5 % en los tributos, influenciada por la menor recaudación en concepto del impuesto a la renta de tercera categoría, el Impuesto General a las Ventas (IGV), el impuesto a las importaciones y el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) aplicado a los combustibles.

Simultáneamente, los ingresos no tributarios también descendieron un 2,4 %, atribuible a menores ingresos provenientes de regalías y canon petrolero y gasífero, así como de intereses generados por depósitos del Tesoro Público. El gasto no financiero del Gobierno experimentó un aumento de 0,6 % en el último mes del año, principalmente debido al mayor nivel de gasto por parte de los gobiernos regionales. Los gastos corrientes crecieron 0,5 % interanual, mientras que la formación bruta de capital se incrementó en 17,2 %, impulsada por la actividad dinámica del Gobierno Nacional y los gobiernos regionales.

El inicio de la economía en 2024 proyecta un rendimiento positivo sobre lo anticipado hace un año. Se prevé que este año se experimente una leve desaceleración económica en las economías avanzadas y en China, aunque será compensada por el crecimiento de otras naciones emergentes, lo cual posibilitará que el Producto Interno Bruto (PIB) mundial registre un crecimiento de 3 %, igual a la tasa observada en 2023.



Se espera que el retorno del crecimiento económico mundial hacia su tendencia de largo plazo y la moderación en el recorte de la oferta se reflejen en una acumulación de inventarios y excesos de oferta que disminuirán los precios, lo que da como resultado, **una estimación del petróleo tipo Brent entre 77,3 y 80,9 dólares en 2024.**



Se espera que la economía peruana se recupere en 2024, con un crecimiento de 2,5 % tras haber sufrido una contracción de 0,4 %<sup>3</sup> en 2023. Este pronóstico optimista se atribuye principalmente a una mayor producción de cobre, la cual se espera que compense la baja en los precios, y a una reducción de las tasas de interés. Sin embargo, a pesar de estas perspectivas, existen riesgos, como la incertidumbre política, la cual podría frenar los proyectos de inversión y poner en riesgo el crecimiento proyectado para 2024.

Respecto a la inflación, hay ciertos factores externos como el fenómeno de El Niño, posibles choques de oferta en enero y febrero, y fluctuaciones en los precios de la energía vinculadas a conflictos internacionales, que podrían influir en dicho indicador, por lo cual, se estima que la inflación cierre alrededor de 3 %.

3. Cifra estimada

Las proyecciones para la tasa de cambio en 2024 sugieren que se mantendrá en valores superiores a los de principios de año, con estimaciones que se sitúan en un rango entre S/ 3,75 y S/ 3,85. Factores como la crisis política en Perú pueden influir en esta tendencia, ya que cualquier nuevo episodio de inestabilidad podría provocar un aumento rápido en el valor del dólar, sumado a la potencial salida de capital extranjero.

Con respecto al ámbito fiscal en 2024, se estima que el déficit fiscal se ubicará alrededor de 2,5 % del Producto Bruto Interno (PBI), alineado con la recuperación económica; sin embargo, se anticipa que esta conducirá a un déficit menor.

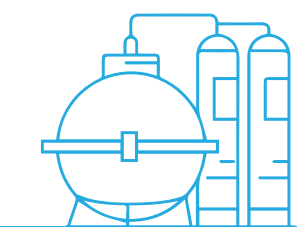


La meta establecida para el déficit fiscal de 2024 es de

**2 %**

**y la posibilidad de un fenómeno de El Niño débil podría mejorar las expectativas**

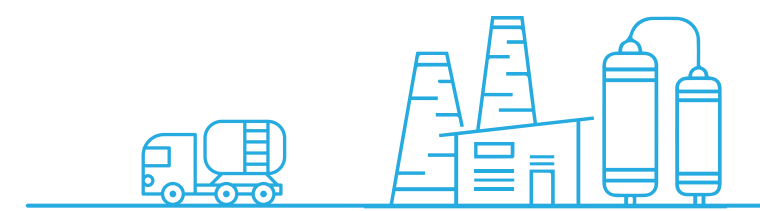
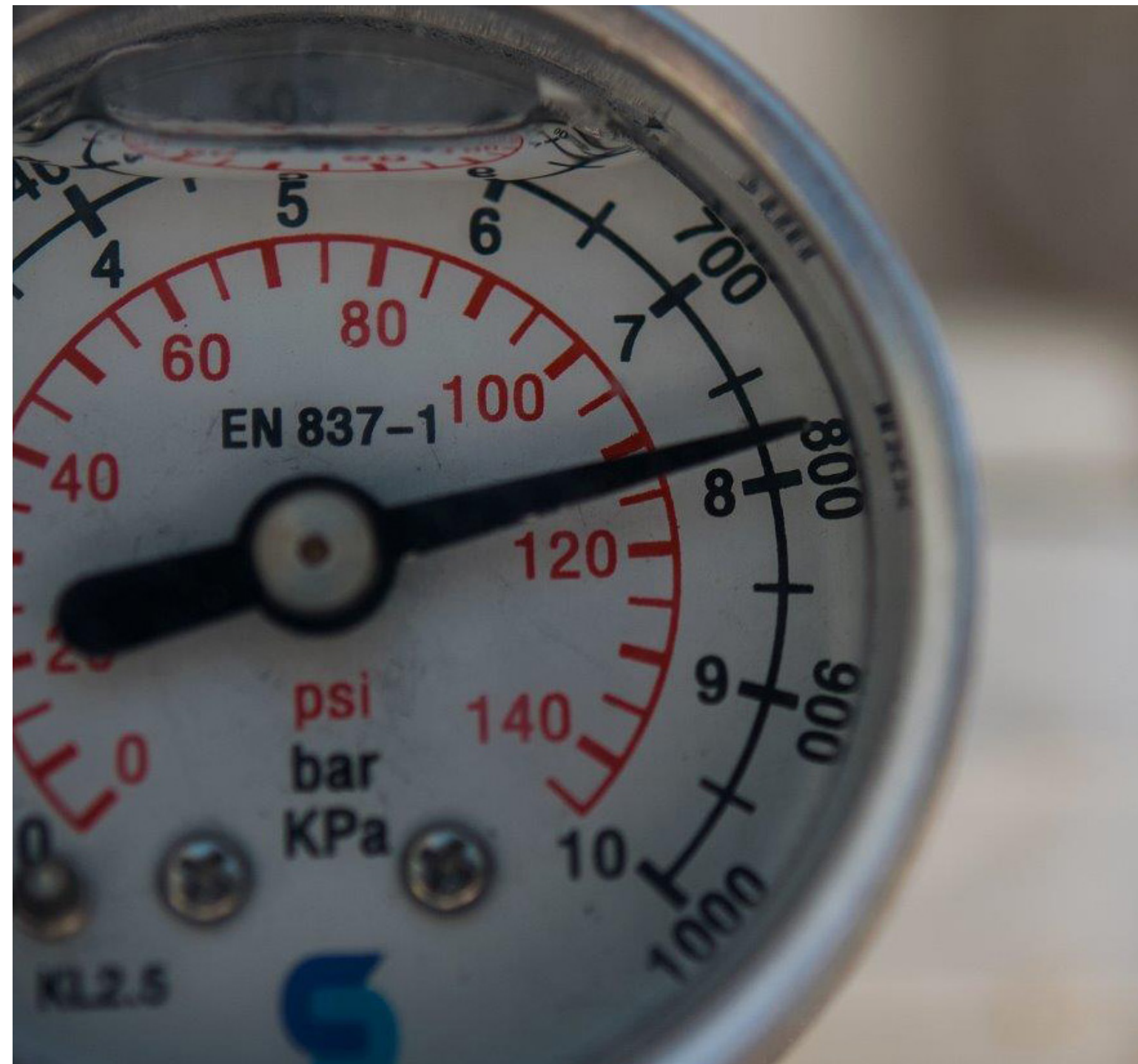
a menos de que surjan nuevos impactos imprevistos.



## Aspectos Regulatorios

La prestación de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural está enmarcada dentro de la Ley 142 de 1994. En cuanto a la función de la reglamentación de las actividades que hacen parte de la cadena del servicio de energía eléctrica y gas, están asignadas a la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, la cual fue creada con dicha ley. Asimismo, la ley otorgó las funciones de supervisión, vigilancia y control a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD. Adicionalmente, en el marco institucional del sector energético se encuentra el Ministerio de Minas y Energía, que establece el diseño y la definición de las políticas públicas en materia energética, y que, a su vez, para la planeación del sector, se apoya en la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME.

En 2023, se destaca la **expedición de la Ley 2294 de 2023: Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026** a partir de la cual se orientará la política pública a desarrollar en el sector energético durante los próximos años.



## Transporte de gas



### PLAN DE ABASTECIMIENTO DE GAS NATURAL:

**En julio de 2023, la CREG emitió la resolución con la que aprobó las inversiones y el ingreso regulado del proyecto de bidireccionalidad Barranquilla y Ballena por 170 MPCD**, proyecto definido como prioritario en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural de la UPME al ser un pilar fundamental en la interconexión definitiva de los mercados de la costa e interior del país. Sin embargo, nos vimos en la necesidad de interponer recurso de reposición ya que la configuración técnica propuesta no garantiza las características funcionales del proyecto definidas por la UPME ni los compromisos de los contratos de transporte. Seguimos adelantando todas las gestiones necesarias para iniciar el proyecto una vez la CREG resuelva el recurso interpuesto.



### METODOLOGÍA TARIFARIA DE TRANSPORTE

Promigas y sus empresas filiales de transporte de gas natural, Promioriente, Transmetano y Transoccidente, en febrero 2022 presentaron a la CREG las solicitudes tarifarias, en el marco de la Resolución 175 de 2021 por la cual se establecen los criterios generales para la remuneración del servicio de transporte de gas natural y el esquema general de cargos del Sistema Nacional de Transporte para el próximo quinquenio. A la fecha se destaca el avance por parte de la CREG en la revisión de las solicitudes tarifarias, las cuales se encuentran en sus últimas etapas. **Se espera que en el 2024 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda.**


## Distribución de Gas Natural

Las metodologías que remunerar las actividades de distribución y comercialización de gas natural son definidas por la CREG como parte de las funciones designadas con la Ley 142 de 1994.

Sobre la actividad de distribución, los cargos son definidos conforme a la metodología contenida en la Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones: Resolución 138 de 2014, 090 y 132 de 2018 y 011 de 2020. Después de la radicación de los expedientes a la CREG y el inicio de las actuaciones administrativas particulares, Surtigas inició la aplicación del nuevo cargo de distribución desde marzo de 2023, y le fue aprobado el reconocimiento de las estaciones de regulación.

Esto le permitió a dicha compañía aplicar un cargo adicional por cada estación reconocida. Gases de Occidente había iniciado la aplicación del nuevo cargo desde octubre de 2022.

En cuanto a la comercialización minorista de gas natural, fue expedida la **metodología a través de la Resolución CREG 102-003 de 2022**, y las compañías se encuentran a la espera de que el regulador expida la circular con el cronograma de radicación de los expedientes para las solicitudes de aprobación de cargos en el siguiente periodo tarifario, y así dar inicio a las actuaciones administrativas particulares para la aprobación y posterior aplicación de los mismos.




## Distribución de Energía Eléctrica

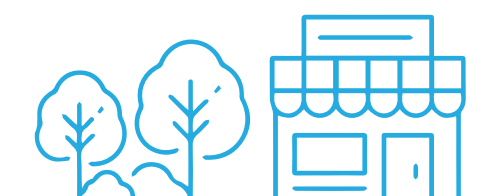
Como política pública para el sector, el **Ministerio de Minas y Energía - MME expidió el Decreto 929 de 2023**, con el objetivo de promover la eficiencia y una mayor competitividad en el sector, a través de la definición de lineamientos que impulsen los esquemas de autogeneración con Fuentes No Convencionales de Energía Renovable - FNCER, la definición de nuevos criterios para las ofertas de energía en bolsa y el seguimiento y control al poder de mercado de los agentes generadores; además, busca promover un mayor nivel de cobertura de demanda con contratos de largo plazo. Posteriormente, algunas de estas medidas fueron reglamentadas por la CREG.

En línea con una de las principales iniciativas del Gobierno Nacional previstas en el PND 2022-2026, el MME reglamentó la conformación de las comunidades energéticas y los esquemas de servicio bajo los cuales funcionarán, buscando un mayor empoderamiento de los usuarios en el marco de la transición energética.

Por otra parte, en el marco de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, durante 2023 la Comisión inició las actuaciones administrativas para

aprobación del plan de inversiones 2023-2027, según las solicitudes presentadas por los Operadores de Red en 2022. Sin embargo, al cierre de 2023 aún no se habían emitido las resoluciones correspondientes, por lo que se espera que durante 2024 se logre dar cierre a este proceso y se dé la pertinente actualización de ingresos.

Finalmente, si bien se presentaron algunos cambios en materia tarifaria, estos estuvieron enfocados en los comercializadores con saldos de opción tarifaria, por lo que no tuvieron impacto en CEO.



## Distribución de Gas Natural Perú

Para el caso peruano, el diseño y definición de la política pública sobre el sector energético está en cabeza del Ministerio de Energía y Minas. Por su parte, la función de regulación y supervisión y control está asignada al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin, órgano encargado de la definición de las metodologías para remunerar las distintas actividades que se desarrollan en la cadena de prestación del servicio de gas natural, incluida la distribución de gas natural, que se lleva a cabo en el marco de contratos de concesión otorgados por el Estado a plazos de máximo 60 años, dentro de áreas delimitadas. Al finalizar el periodo de la concesión, se devuelven los activos al Gobierno.

La reglamentación de la actividad se encuentra definida en el Decreto Supremo 040-2008-EM y, adicionalmente, en cada contrato de concesión se definen particularidades que aplican en cada una de las concesiones.

Durante los primeros ocho años desde el inicio de las concesiones, las tarifas de distribución se mantienen fijas, y, una vez cumplido ese periodo, los cargos empiezan a ser actualizados cada cuatro años como lo establece la regulación. Las concesiones de Gases del Pacífico y Gases del Norte del Perú se encuentran actualmente en este periodo. No obstante, durante 2024 Gases del Pacífico realizará su primer proceso de actualización de la tarifa para iniciar su aplicación desde enero de 2025.



En cuanto a Cálidda, la Compañía ha venido realizando sus actualizaciones tarifarias cada cuatro años como está establecido. **Actualmente, se encuentra aplicando la tarifa para el periodo tarifario 2022-2026.**



## Perspectivas Regulatorias

En el caso del servicio de energía eléctrica, dentro de los temas claves se encuentra la actualización de la metodología de comercialización a cargo de la CREG, la cual deberá estar en línea con la regulación que se expida para la implementación de la medición inteligente AMI. Asimismo, se espera la actualización o modificación de la metodología de remuneración de la actividad de distribución, la cual requiere algunos complementos normativos para continuar aplicándose, como es el caso del cálculo de las metas de calidad. Se espera también el desarrollo normativo en torno a los lineamientos expedidos para el desarrollo de las comunidades energéticas y la reglamentación pendiente de los lineamientos del Decreto 929-2023, tal como el PUI y esquemas de demanda desconectable voluntaria, entre otros.

En materia de gas natural, se tiene prevista la modificación de la fórmula tarifaria para usuarios regulados, sobre la cual ya hubo una propuesta en 2022, y lo relacionado con la opción tarifaria. Asimismo, se espera que durante 2024 se fije la actualización de las reglas de comercialización de suministro en el mercado mayorista, especialmente lo concerniente a gas importado, GNL y flexibilización para campos costa afuera, sobre lo cual la comisión ya ha publicado dos propuestas regulatorias.

En cuanto a los temas transversales para el sector energético, el Gobierno Nacional ha anunciado que presentará para consideración por parte del Congreso una reforma a la Ley 142 de 1994, la cual define el marco normativo para los servicios públicos; por otra parte se espera que el Ministerio de Minas y Energía avance en la reglamentación de lo concerniente al hidrógeno.



El consumo de gas nacional durante el 2023 fue de 967 Gbtud, representando un incremento del 4% frente al 2022, de los cuales el 58% fue en el interior y el 42% en la Costa. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el industrial, con 46%, seguido por el termoeléctrico con 24%; el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y pequeños consumidores, con 24%; y por último el gas vehicular comprimido con 6%. **Promigas y sus filiales de transporte transportaron el equivalente al 56% del consumo total de gas de Colombia.**

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 230 Gbtud, 19 % más comparado con el año anterior, a causa del inicio del fenómeno de El Niño en el país, que motivó a las hidroeléctricas a cuidar sus embalses, ante una inminente disminución en los aportes hídricos.



Por su parte, los sectores industrial, y residencial y pequeños consumidores, **incrementaron "su demanda de gas natural en**

**1 %**

mientras que se presentó una disminución del 4 % en el sector de gas natural vehicular -GNV-.



Respecto a la oferta, se generó un incremento del 5 %, destacando un aumento de 82 Gbtud con respecto al año anterior del gas importado a través de SPEC. Los precios de los nuevos contratos de suministro en firme (28,8 Gbtud) presentaron un incremento entre el 15 % y 100 % respecto a los contratos del año anterior, motivados por una señal de mercado de déficit de gas local, restricciones de la oferta y una mayor demanda térmica ante el fenómeno de El Niño. **Se espera la entrada de nuevos campos con acceso al Sistema Nacional de Transporte a partir del 2024, especialmente de los campos ubicados en el Valle Inferior del Magdalena.**

Los usuarios residenciales con corte al tercer trimestre de 2023 fueron 11,2 millones, de los cuales el 79 % se encuentra en el interior del país, mientras que el 21 % están ubicados en los departamentos de la Costa Atlántica. En comparación con el año 2022, en el país se incrementó en 315.913 el número de usuarios de gas natural, representando una variación positiva del 3 %.

# Desempeño de nuestros negocios

GRI 3-3

Propiciamos el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.

Buscamos la excelencia financiera, por medio de un modelo de crecimiento sostenible que agregue valor no solo a nuestros accionistas, sino a todos nuestros grupos de interés. Nuestra meta es garantizar el logro de nuestros objetivos estratégicos teniendo en cuenta el contexto económico y regulatorio de cada uno de los sectores o mercados donde operamos.

Nuestra gestión está enfocada en mejorar la rentabilidad y el crecimiento, mantener una sólida posición financiera y liquidez y lograr eficiencias para tener una atractiva y sostenible retribución a nuestros inversionistas.

Por medio de la creación de nuevos negocios y la mejora continua de los ya existentes, desde Promigas aseguramos el crecimiento económico sostenible, y con el rendimiento positivo demostramos que tenemos la capacidad para continuar consolidando nuestras operaciones.

## Transporte de gas natural

**En 2023, Promigas y sus filiales de transporte, junto con su filial dedicada a la regasificación de gas natural licuado, transportaron y regasificaron, respectivamente, volúmenes récord frente a los últimos cinco años, aportando al 11 % de la generación térmica del país y 30 % de la Costa Atlántica.**

Así, al finalizar 2023, mantuvimos nuestro liderazgo en infraestructura de transporte y regasificación de gas en Colombia, al ofrecerle al mercado una capacidad de transporte de 1.153 Mpcd, de la cual 893 Mpcd (77 %), está contratada en firme, lo que asegura el 82 % de nuestros ingresos por transporte de gas.

**Destacamos la entrada, a partir de abril, de la bidireccionalidad hacia Ballena por 50 Mpcd**, activo estratégico que integra los excedentes de oferta de la Costa al mercado del Interior, el cual se ha beneficiado con 16 MPCD entregados, que fortalecen la confiabilidad y la seguridad de abastecimiento de gas en el país.

También se destaca el éxito en la reclamación de la indemnización por la emergencia en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga,

| INFORMACIÓN OPERACIONAL                     | PROMIGAS | TRANSMETANO | PROMIORIENTE | TRANSOCCIDENTE | TOTAL    |
|---|----------|-------------|--------------|----------------|----------|
| Kilómetros de gasoductos                    | 2.753    | 190         | 335          | 11             | 3.289    |
| Capacidad máxima                            | 955,25   | 78          | 49,9         | 73,6           | 1.156,75 |
| Capacidad contratada (Mpcd)                 | 724,28   | 58,64       | 36, 7        | 73,6           | 893,18   |
| Capacidad contratada (%)                    | 76 %     | 75 %        | 73           | 100 %          | 77 %     |
| Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio | 395,56   | 52,02       | 32,2         | 39,26          | 520      |

ocurrida en 2021, y el cierre del contrato de venta con EPM de la *city gate* Tasajera.

Nuestra gestión en el año estuvo influenciada por la volatilidad en el comportamiento climatológico, alta hidrología en un semestre y disminución

de aportes hídricos con la llegada de El Niño en dos semestres, repetidas fallas de suministro de gas desde Gibraltar y disminución de consumos del sector industrial de Antioquia por menor demanda de sus productos.





## Gas Natural Licuado (GNL)

### SOCIEDAD PORTUARIA EL CAYAO S.A. E.S.P. - SPEC LNG

Durante 2023, en un contexto marcado por el fenómeno de El Niño en el último trimestre, nuestra filial SPEC LNG brindó el respaldo requerido para la generación de energía térmica, alcanzando cifras récord de operación.



Realizó **29 operaciones** de recepción segura y oportuna de GNL para completar la regasificación de

# 1.512.640

**metros cúbicos de GNL,**

procedentes de diferentes puertos de Estados Unidos y Trinidad y Tobago

De esta forma, se confirma la importancia de SPEC LNG para brindar confiabilidad a la generación térmica.

En el año, ante la llegada de El Niño, SPEC LNG entregó más de 29.000 Mpc al sistema de transporte durante 210 días no continuos; el volumen regasificado más alto desde que inició su operación en 2016.

También se destaca la prorroga hasta noviembre de 2031 de los contratos de prestación de servicios de regasificación ("TUA" por sus siglas en inglés, Terminal User Agreement) suscritos con los clientes Termocandelaria S.C.A E.S.P., Termobarranquilla S.A. E.S.P. y Prime Termoflores S.A.S E.S.P., tres de las principales empresas generadoras térmicas en Colombia, así como la confirmación de la continuidad del contrato de leasing sobre la unidad flotante de almacenamiento y regasificación ("FSRU", por sus siglas en inglés) y el contrato de operación y mantenimiento con Hoegh LNG, hasta diciembre de 2031.



Gas entregado

# 29.939

**Mpc**



Días de regasificación

# 210



Buques recibidos

# 29 en 2023

# 64 entre 2016 y 2023

## Productos y Servicios de Valor Agregado

### PROMISOL SAS

Promisol destaca la **ampliación de su capacidad de generación con la finalización de la etapa de construcción y entrada en fase de operación de la Central de Cogeneración Unibol**, que suministra energía eléctrica y energía térmica en forma de vapor a Unibol SAS, una importante empresa papelera del caribe colombiano, a través de un contrato PPA (power purchase agreement por sus siglas en inglés). La Central de Cogeneración cuenta con una turbina de generación con gas natural, con capacidad de 6,5 MW y una caldera de recuperación de calor para producción de vapor con capacidad de 14 toneladas por hora, aumentando la eficiencia energética con respecto a los sistemas convencionales que empleaba el cliente. La etapa de construcción tuvo una duración de 15 meses, generó más de 300 empleos, y se ejecutó sin accidentes de seguridad industrial ni ambientales.

También instaló un quinto motor en la planta de generación de Zonagen S.A., ubicada en la Zona Franca de Barranquilla, ampliando su capacidad de 7 a 8,75 MW para cubrir la demanda energética de nuevos y actuales socios, así como la potencial exportación de energía a la red para atender necesidades debido al fenómeno de El Niño.

Adicionalmente, con relación a tratamiento de gas, en el primer semestre del 2023 Promisol finalizó a satisfacción la construcción de la línea de interconexión de uno de los pozos de gas del campo Bonga & Mamey, sosteniendo el volumen de producción de gas natural, para su cliente Hocol.



Capacidad de generación de energía eléctrica

# 6,5

**MWh**



Capacidad de generación de vapor

# 14

**Ton/h**

## Distribución de gas natural

Al cierre de 2023, las filiales dedicadas al negocio de distribución de gas lograron superar las expectativas, tanto en los aspectos operativos como los financieros, frente a lo presupuestado. Lo anterior fundamentado por el enfoque en el cliente, la innovación y la calidad del servicio.



En Colombia, las distribuidoras de gas conectaron 145.794 nuevos clientes, para un total de

**4.281.847** clientes, de los cuales **85 % pertenecen a estratos 1, 2, y 3.**

Del mismo modo, en línea con el plan de expansión emprendido en Perú, se conectaron 273.020 clientes nuevos, para un acumulado de más de 2 millones. **En total se conectaron al servicio de gas natural 418.814 nuevos clientes, lo que implica que se vieron beneficiadas más de 700.000 personas, para las cuales el acceso al servicio de gas natural representa mayor bienestar y progreso.**

|   | GDO       | SURTIGAS | CARIBE    | EFIGAS* | GUAJIRA* | CÁLIDDA*  | QUAVII   | TOTAL     |
|---|-----------|----------|-----------|---------|----------|-----------|--|-----------|
| <b>Poblaciones atendidas</b>              | 284       | 225      | 275       | 68      | 76       | 47        | 23   | 998       |
| <b>Usuarios del periodo</b>               | 44.477    | 26.231   | 45.160    | 24.977  | 4.949    | 222.217   | 50.803   | 418.814   |
| <b>Usuarios acumulados</b>                | 1.335.504 | 918.073  | 1.197.719 | 693.059 | 137.492  | 1.782.596 | 264.239  | 6.328.682 |
| <b>Cobertura efectiva (%)</b>             | 96 %      | 99 %     | 93 %      | 87 %    | 88 %     | 75 %      | 68 %   | 87 %      |
| <b>Venta de gas natural (Mm3)</b>         | 1.332     | 767      | 1.174     | 327     | 60       | 8.452     | 339  | 12.451    |
| <b>Participación efectiva de Promigas</b> | 94 %      | 100 %    | 31 %      | 24 %    | 27 %     | 40 %      | Gases del Pacífico: 95 %. Gases del Norte del Perú: 99 %, Promigas Perú: 100 % |           |

\*Empresas no controladas

Por su parte, la venta de gas natural consolidada alcanzó los 12.451 Mm<sup>3</sup> vendidos, volumen que supera en 6 % la meta presupuestada. Para el caso de Colombia, las distribuidoras lograron sobrejercutar un 7 % más que el presupuesto, mientras que para Perú estuvo por encima en un 5 %.



Estos resultados contribuyeron a un EBITDA de

# \$2,66

**billones para los negocios de Gas Natural,**

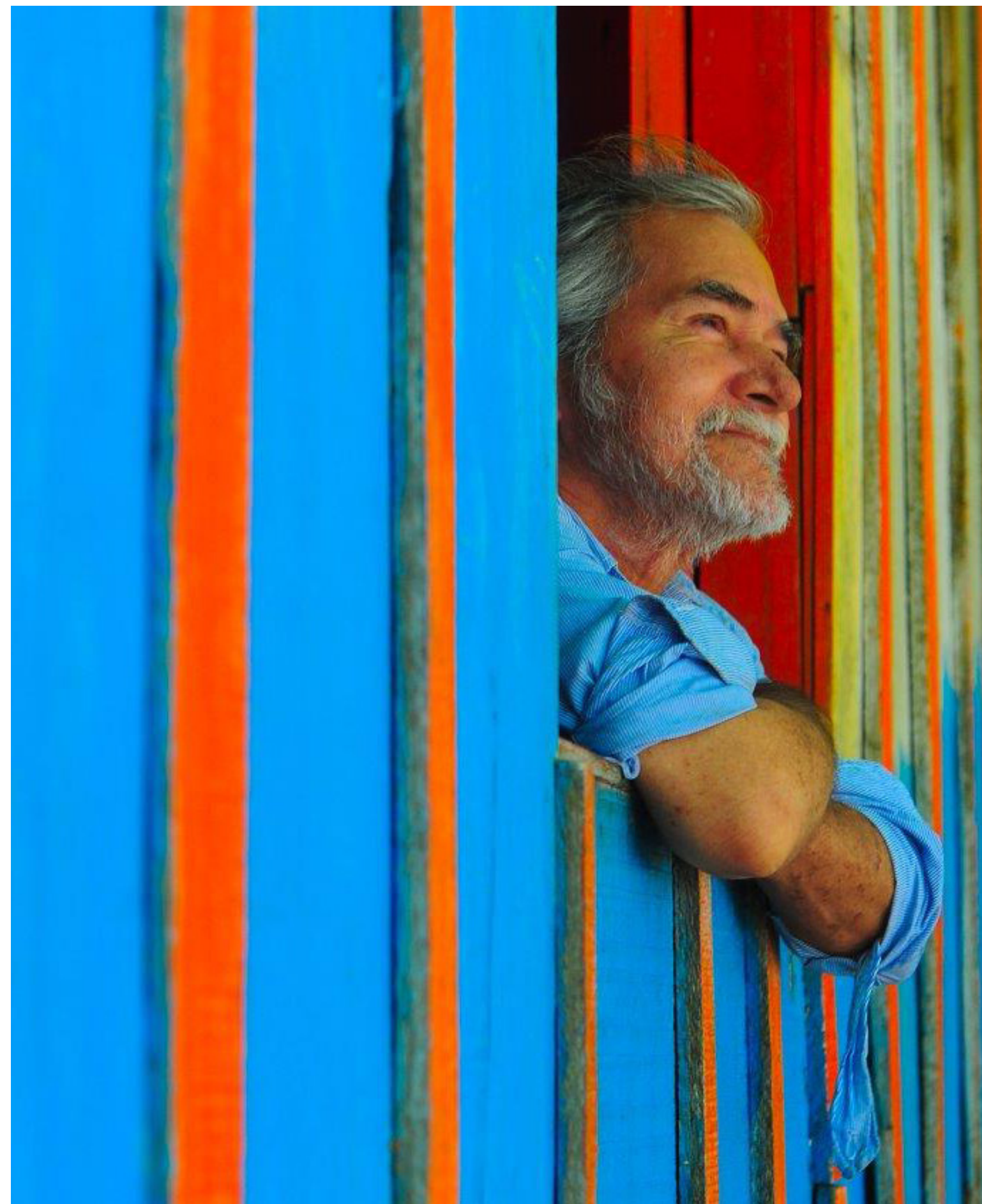
representando un crecimiento del 8 % frente al 2022 y una ejecución del 103 % vs presupuesto.

A nivel regulatorio, lo más relevante fue la obtención del cargo definitivo de distribución y el reconocimiento de las estaciones puerta de Ciudad a Surtigas. Adicionalmente, ante la estrechez del mercado de gas y la incertidumbre en el abastecimiento a mediano plazo se destaca que al cierre de 2023 se logró asegurar el suministro hasta 2026.



En materia de inversiones, estas ascendieron en el negocio de distribución de gas a \$978.000 millones, centradas principalmente en la expansión de cobertura y capacidades de almacenamiento para satisfacer la demanda, así como en la mejor calidad en la prestación de servicios. Por último, se destaca el avance del proyecto de implementación de medición avanzada, que **cerró 2023 con 20.787 clientes con medición prepago y 59.119 clientes con medición inteligente.**

Finalmente, Fitch ratificó el nivel de riesgo crediticio otorgando AAA con perspectiva estable a Gases de Occidente y Surtigas.



## Metas y perspectivas

### Distribución de gas natural

- ✔ En 2024, las compañías distribuidoras continuarán con la expansión de la cobertura para brindar bienestar y desarrollo a **346.767 nuevos clientes, para un total de 6,68 millones de clientes, con una cobertura efectiva del 89 %, creciendo un 3% frente al año anterior.** Se proyecta conectar 22 nuevas poblaciones para llegar a un total de 1.020 atendidas en Colombia y Perú, continuando y con la masificación de la medición avanzada, conectando 10.250 clientes (49 % prepago, 51 % inteligente).
- ✔ También se proponen incrementar en **37 % el consumo del segmento de vehículos dedicados en Colombia** y materializar el ingreso de demanda de GNL en el segmento de carga en Perú.
- ✔ En Perú, seguirán liderando la expansión de la infraestructura mediante la construcción de más de **400 km de redes a través del programa 'Con Punche Perú'**.
- ✔ En cuanto a los asuntos regulatorios, en 2024 se espera que la comisión publique el cronograma para iniciar las **actuaciones administrativas para la aprobación de los cargos de comercialización minorista de gas natural.** Adicionalmente, es necesario que las entidades competentes avancen en la gestión de las modificaciones a la comercialización de suministro de gas natural, incluido el gas importado, para ampliar la oferta de abastecimiento en el largo plazo.
- ✔ Finalmente, las compañías realizarán las gestiones necesarias para la solicitud de **recursos para la conexión de nuevos usuarios al servicio de gas natural** a través de Obras por Impuesto y del Fondo Especial Cuota de Fomento (FECF).



## Estados Financieros Separados

El 2023 se vio afectado por un entorno de incertidumbre política, económica y regulatoria en el país, que nos llevó a replantear nuestros planes y adaptarnos a una nueva realidad. Uniendo el esfuerzo y dedicación de nuestra gente, cumplimos con los retos estratégicos planteados para el año.

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2023, comparadas con las presentadas en 2022, se muestran a continuación:

| <b>Balance general</b><br>(cifras en millones de pesos) | DIC 2022          | DIC 2023          | VAR %        |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>ACTIVO</b>   | <b>DIC 2022</b>   | <b>DIC 2023</b>   | <b>VAR %</b> |
| Activo Corriente  | 1.172.417         | 689.450           | -41          |
| Activo Fijo Neto  | 92.746            | 144.840           | 56           |
| Activo en Concesión                                     | 1.945.200         | 1.939.085         | 0            |
| Activo Financiero                                       | 2.774.089         | 3.019.976         | 9            |
| Otros Activos   | 5.203.486         | 5.256.831         | 1            |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                    | <b>11.187.938</b> | <b>11.050.182</b> | <b>-1</b>    |
| <b>PASIVO</b>   |                   |                   |              |
| Pasivo Corriente  | 630.692           | 809.951           | 28           |
| Pasivo No Corriente                                     | 4.860.505         | 4.443.101         | -9           |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                    | <b>5.491.197</b>  | <b>5.253.051</b>  | <b>-4</b>    |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                 | <b>5.696.741</b>  | <b>5.797.131</b>  | <b>2</b>     |
| <b>PASIVO + PATRIMONIO</b>                              | <b>11.187.938</b> | <b>11.050.182</b> | <b>-1</b>    |

Al cierre de 2023, se observó una disminución en los activos totales de 1 %, como resultado del menor saldo en las cuentas de caja y bancos, dentro del rubro de Activo Corriente.

A finales de 2022, se contrataron créditos anticipados por \$ 857.500 millones, con el fin de cubrir las obligaciones con vencimientos en 2023 y 2024. Lo anterior, como parte de la estrategia de financiación corporativa que buscaba contrarrestar una posible iliquidez del mercado y mayores tasas esperadas. Con estos recursos, se pagaron obligaciones en 2023 por \$ 395.000 millones, dividendos por \$ 585.581 millones, y se desembolsaron préstamos a vinculadas por \$ 167.000 millones, a CEO por \$ 137.000 millones y a Surtigas por \$ 30.000 millones. Lo anterior, se compensa parcialmente por los mayores dividendos recibidos de las empresas vinculadas en 2023.

En 2023, el Activo Fijo creció como resultado de los avances en los proyectos contratados en la línea de negocios de Soluciones Energéticas, dentro de los cuales se destacan los siguientes: Alico, Olímpica, Ara y Zenú, entre otros; lo anterior, como parte de la estrategia de diversificación de la Compañía camino a la transición energética.



El comportamiento del Activo en Concesión se debió al incremento en las amortizaciones como resultado de las capitalizaciones de varias inversiones realizadas durante 2023, como son el gasoducto Zona Bananera, Bidireccionalidad Temprana, PHD Río Cañas 20A y 24A, Rehabilitaciones de Líneas 20A 20E 20D, gasoducto Jobo-Majaguas y Automatización Estación Heroica, entre otras. Por otro lado, en 2023 se continuó con la ejecución de importantes proyectos del plan de Inversiones de la Compañía para garantizar la prestación del servicio de transporte de gas, sumado a la adquisición del gasoducto Albania-Maicao, propiedad de la filial Promisol.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12, que rige la concesión de transporte de gas, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas.

Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado del gasoducto.



Los Otros Activos presentan un crecimiento de

**\$ 167.000 millones**

como resultado de los préstamos otorgados a CEO y Surtigas.

Por otro lado, las inversiones en sociedades disminuyeron luego del ajuste por conversión de las empresas del exterior, que se ven afectadas por la revaluación de 20,5 % presentada en el año. Sin embargo, se presenta un crecimiento en los resultados anuales, principalmente de SPEC, Promioriente y Transmetano. SPEC, por el registro de la extensión del contrato TUA (Terminal Use Agreement) hasta 2031 con las térmicas, y el mayor número de días de regasificación frente a 2022, reafirma la importancia de la planta de regasificación para garantizar la confiabilidad energética de Colombia; Promioriente, por la indemnización recibida de las aseguradoras por \$ 74.348 millones, producto de la emergencia en el gasoducto Gibraltar en 2021, y Transmetano, por incremento en los ingresos de transporte por indexación de tarifa y mayor capacidad contratada. Adicionalmente, en marzo se realizó

una capitalización a la empresa Gases del Pacífico por US\$ 10 millones, con el objetivo de continuar con el proyecto de masificación del gas natural en Perú.

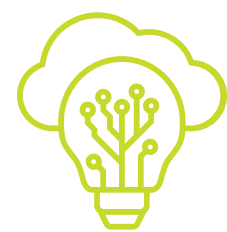
**Los Pasivos Totales disminuyeron 4 % por la revaluación de 20,5 % presentada en el año**, que afecta la deuda a largo plazo por US\$ 240 millones, correspondiente a las dos emisiones de bonos internacionales, una en 2019 por US\$ 210 millones y otra en 2020 por US\$ 30 millones.

El incremento del Pasivo Corriente se dio por el traslado desde el largo plazo de la porción corriente de una serie de bonos que vence en agosto 2024 por \$ 170.000 millones y otros créditos por \$ 377.135 millones, lo que se compensa parcialmente por el pago de obligaciones en el año.

El Patrimonio creció 2 % como resultado de las utilidades acumuladas del año anterior, y del 2023, lo cual se compensa con los ajustes en conversión de las empresas del exterior afectadas por la revaluación presentada en 2023.

## Resumen Estado de Resultados (cifras en millones de pesos)

|                                     | DIC 2022         | DIC 2023         | VAR %      |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ingresos Operacionales              | 899.234          | 965.908          | 7          |
| Ingreso Contruccion                 | 205.801          | 150.524          | -27        |
| Método de participación controladas |                  |                  |            |
| <i>Nacionales</i>                   | <i>445.491</i>   | <i>542.435</i>   | <i>22</i>  |
| <i>Exterior</i>                     | <i>121.849</i>   | <i>51.612</i>    | <i>-58</i> |
| Método de participación asociadas   |                  |                  |            |
| <i>Nacionales</i>                   | <i>124.358</i>   | <i>115.782</i>   | <i>-7</i>  |
| <i>Exterior</i>                     | <i>177.020</i>   | <i>181.850</i>   | <i>3</i>   |
| Costos y Gastos                     | 330.938          | 414.990          | 25         |
| Costos Construcciones               | 205.801          | 150.524          | -27        |
| <b>EBITDA</b>                       | <b>1.437.014</b> | <b>1.442.597</b> | <b>0</b>   |
| Depreciación, Amortización y Prov.  | 170.794          | 206.410          | 21         |
| <b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>         | <b>1.266.220</b> | <b>1.236.187</b> | <b>-2</b>  |
| Ingreso Activo Financiero           | 217.555          | 245.100          | 13         |
| Otros Ingresos                      | 55.829           | 164.060          | 194        |
| Otros Egresos                       | 328.308          | 566.110          | 72         |
| <b>UTILIDAD A.I</b>                 | <b>1.211.296</b> | <b>1.079.237</b> | <b>-11</b> |
| Impuesto de Renta                   | 94.574           | 67.714           | -28        |
| <b>UTILIDAD NETA</b>                | <b>1.116.722</b> | <b>1.011.523</b> | <b>-9</b>  |



Continuamos conectando nuestros clientes a través de fuentes de energía y servicios innovadores, satisfaciendo sus necesidades y brindándoles una experiencia superior de servicio.

**Los Ingresos Operacionales tuvieron un crecimiento de 7 %** en comparación con el año anterior, principalmente por los mayores ingresos de transporte como resultado del incremento en los volúmenes transportados a las térmicas a finales de 2023 por el impacto del fenómeno de El Niño, el cual ayudó a compensar la disminución resultante del cambio en la metodología tarifaria a partir de septiembre de 2022, la cual implicó la disminución del WACC de 15,02 % R. A. I. a 10,94 % R. A. I. Adicionalmente, en 2023 se registró tanto el ingreso como el costo correspondiente al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución del negocio de soluciones energéticas por \$ 15.035 millones.



Asimismo, se registra un crecimiento en los ingresos del negocio de Financiación No Bancaria por

**\$ 8.276 millones**

como resultado de la firma del contrato de franquicia Brilla con Gases del Caribe, Efigas y Gases de La Guajira en el primer trimestre de 2023.

El ingreso por construcciones disminuye debido a que en 2022 se presentaron mayores inversiones, como Bidireccionalidad Temprana, Variante Ciénaga, Variante Bonda-Palermo, Variante HCA Luruaco, Solución Sincelejo, construcción del gasoducto Zona Bananera y Rehabilitación 20A Y 20E, entre otros. Mientras que en 2023 se avanzó en la terminación de las inversiones que venían de 2022, y se ejecutaron otras, como Ramal Repelón, PHD Río Cañas 20A Y 24A, rehabilitación de las líneas 20A, 20E, 20D, 8A, Rehabilitación Parches Gasoducto Troncal, e Insonorización y Adecuación de las estaciones Palomino, Filadelfia y Paiva. De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a construcción de concesiones se registran como un ingreso, en este caso, reflejando el mismo valor como su costo asociado, al ser una concesión de naturaleza diferente a las que operamos en Perú.

El ingreso por Método de Participación de las empresas controladas aumentó 5 % con respecto al año anterior.



**Se destacan los mejores resultados presentados en las compañías vinculadas nacionales,**

como Promioriente, que recibió la indemnización por lucro cesante y activo fijo por \$ 74.348 millones, correspondientes a la emergencia presentada a finales de 2021 en el gasoducto Gibraltar; SPEC, por el registro de la extensión del contrato TUA hasta 2031 con las térmicas, y por el mayor ingreso por regasificación en 2023 (160 días adicionales vs 2022); Transmetano, por el incremento en ingresos de transporte por indexación de tarifa y mayor capacidad contratada; y en Surtigas, por el crecimiento del negocio de Brilla e incremento de la cartera de gas.



En cuanto a las compañías del exterior, se observa una disminución de 58 %, principalmente en Gases del Norte del Perú y Promigas Perú; la disminución es resultado del menor margen de NIIF 15 (ingresos de actividades ordinarias producto de contratos con clientes) asociado a los menores niveles de inversiones con relación al año anterior, en virtud del cumplimiento del plan de inversión y la entrada en operación total de estas concesiones en Perú.

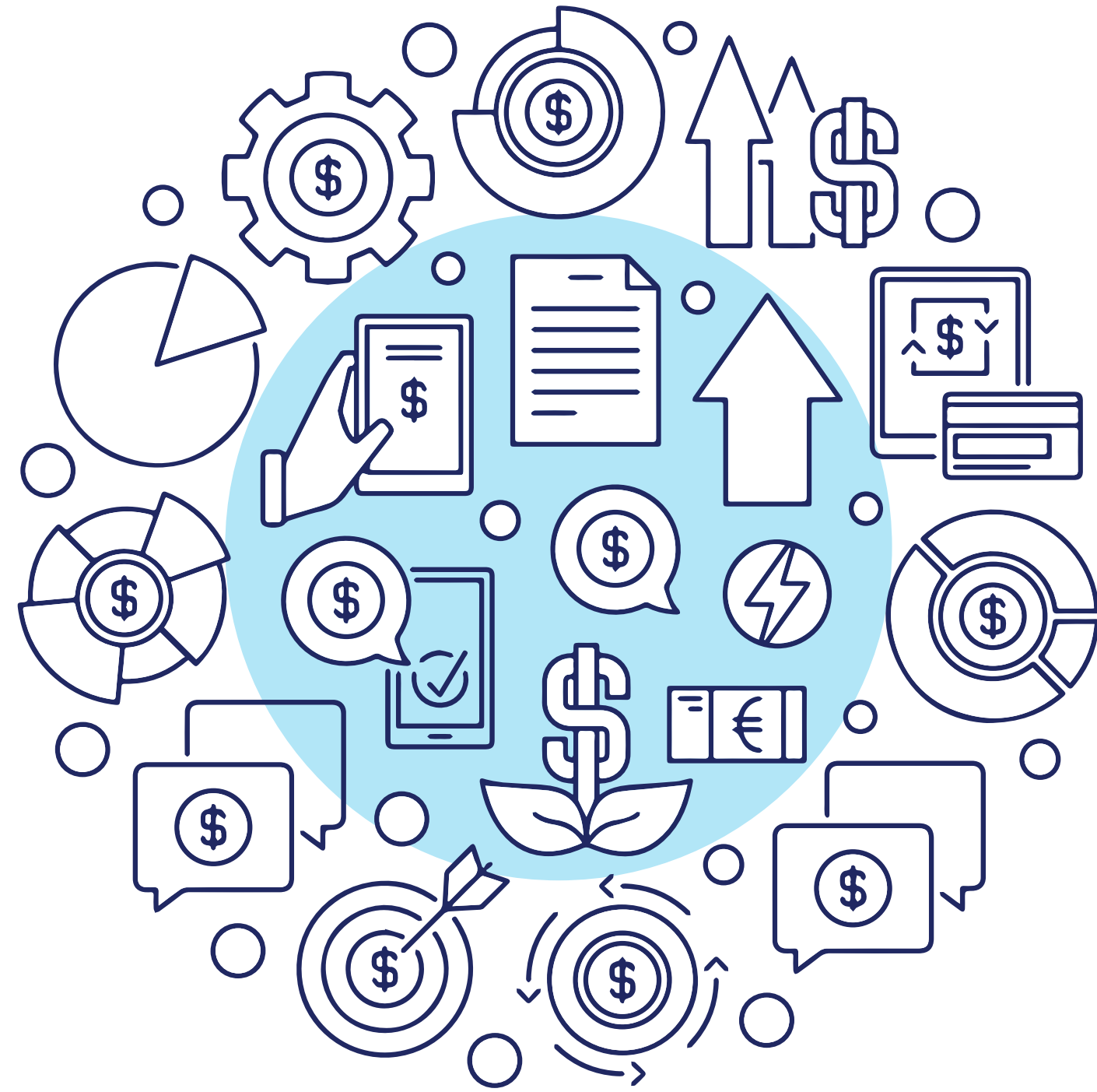
En cuanto al ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas, este disminuyó 1 %, como resultado de las menores utilidades presentadas por Gases del Caribe, debido a los mayores gastos de AO&M, provisión de cartera por el cambio contable a NIIF Plenas, y gastos financieros por incremento en las tasas. Por otro lado, Cálidda presentó crecimiento producto de los mayores volúmenes y conexiones realizadas.



### Los Costos y Gastos crecieron

# 25 %

aparte del componente inflacionario (13,12 %, al cierre de 2022)



El crecimiento se da como resultado de la renovación anual de la póliza de seguro todo riesgo, la cual presentó un incremento tanto de tasa, 24 % en junio de 2022, como de la base de activos, que aumentó en \$ 3,2 billones en octubre de 2022, porcentajes que afectaron todo el 2023. Para la renovación de junio de 2023, la tasa se redujo en 3 %, pero la base de activos aumentó nuevamente en octubre de 2023 en \$ 1,2 billones. Adicionalmente, se registraron mayores gastos por asesorías relacionadas con la incursión en nuevos negocios en Brasil y Estados Unidos, y por la creación en abril de 2023 de la oficina de ciberseguridad corporativa, necesaria para robustecer nuestra infraestructura y capacidad de respuesta ante eventos de este tipo. Lo anterior se vio compensado parcialmente por los importantes esfuerzos que viene adelantado la Compañía en la consecución de eficiencias y optimizaciones en los procesos, lo que asegura siempre la mayor calidad en la prestación del servicio.

El incremento en la Depreciación y Amortización se debió a que en 2023 se registró la actualización de la provisión para desmantelamientos y abandonos por \$ 10.262 millones, asociados al gasoducto Puente Doctor-Tucurinca, 4,5 km del tramo del gasoducto Jobo-Cartagena 10", y 4,5 km del tramo Transelca-Heroica/ Barranquilla-Cartagena 20". Además, se realizaron importantes capitalizaciones dentro de las cuales se destacan las

siguientes: gasoducto Zona Bananera, Bidireccionalidad Temprana, gasoducto Jobo-Majaguas y Automatización Estación Heroica, entre otras.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual pertinente por la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

### Los Otros Ingresos aumentaron por el mayor saldo de caja e inversiones temporales, producto de los recursos obtenidos como resultado de la estrategia de financiación corporativa a finales de 2022, y por los intereses de los préstamos entregados a las empresas vinculadas.

En 2023, se desembolsaron préstamos adicionales a CEO por **\$ 137.000 millones y a Surtigas por \$ 30.000 millones**, y se registró la utilidad por la venta de City Gates a la filial Surtigas por \$ 6.311 millones, producto de disposiciones regulatorias.

El incremento en los Otros Egresos se debió a los mayores gastos financieros generados por el incremento en las tasas de los bonos en pesos ajustados por IPC e IBR, así como por la nueva deuda tomada a finales de 2022 por \$ 857.500 millones, en línea con la estrategia de financiación corporativa. Adicionalmente, se registraron gastos de periodos anteriores por concepto de asesorías especializadas relacionadas con proyectos de incursión en nuevos negocios, por la baja del proyecto Variante Ciénaga dado que se replanteó su necesidad y su alcance, y por las mayores provisiones por reclamaciones por impuesto de alumbrado público, gastos ambientales y costo de abandono, que se ajustan por inflación.

El Impuesto de Renta disminuyó como resultado de los mayores gastos de seguros, asesorías y gastos financieros presentados en 2023.



## Estados Financieros Consolidados

A continuación, se presentan los **resultados financieros consolidados a 31 de diciembre de 2023**, comparados con los presentados a 31 de diciembre de 2022:

### Balance general consolidado (cifras en millones de pesos)

|                            | DIC 2022          | DIC 2023          | VAR %     |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| <b>ACTIVO</b>              |                   |                   |           |
| Activo Corriente           | 3.900.557         | 3.042.967         | -22       |
| Activo Fijo Neto           | 1.359.028         | 1.421.774         | 5         |
| Activo en Concesión        | 5.893.179         | 5.525.161         | -6        |
| Activo Financiero          | 3.533.419         | 3.854.958         | 9         |
| Otros Activos              | 3.929.598         | 4.170.152         | 6         |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>       | <b>18.615.782</b> | <b>18.015.012</b> | <b>-3</b> |
| <b>PASIVO</b>              |                   |                   |           |
| Pasivo Corriente           | 2.420.831         | 2.064.361         | -15       |
| Largo Plazo                | 10.169.360        | 9.818.881         | -3        |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>       | <b>12.590.192</b> | <b>11.883.243</b> | <b>-6</b> |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>    | <b>6.025.590</b>  | <b>6.131.769</b>  | <b>2</b>  |
| <b>PASIVO + PATRIMONIO</b> | <b>18.615.782</b> | <b>18.015.012</b> | <b>-3</b> |

El Activo Total disminuyó como resultado de los menores saldos de caja e inversiones temporales dentro del rubro de Activo Corriente, y por la disminución en las construcciones por concesión por los avances que se tiene en los proyectos de inversión ejecutados en Gases del Norte del Perú y Gases del Pacífico y sus correspondientes márgenes de NIIF15, en línea con el cumplimiento del plan de masificación del gas natural en Perú. El comportamiento decreciente en los saldos de caja e inversiones temporales es resultado de la implementación a finales de 2022 de la estrategia de financiación corporativa, que buscaba contrarrestar una posible iliquidez en el mercado bancario, y de la subida en las tasas en 2023. Por lo anterior, se contrataron créditos anticipados por \$ 1,58 billones para cubrir los vencimientos programados para 2023 y 2024.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12, que rige las concesiones de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado de los gasoductos y las redes de distribución.

Los Pasivos Totales disminuyeron como resultado de las amortizaciones de los préstamos durante 2023, así como por la revaluación de 20,5 % presentada en el año, que afecta la deuda en dólares de Promigas por US\$ 240 millones, la deuda consolidada de Perú y la de SPEC.





## Estado de Resultados Consolidado (cifras en millones de pesos)

|                                   | DIC 2022          | DIC 2023         | VAR %          |            |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|----------------|------------|
| Ingresos Operacionales            | 5.290.025         | 6.062.342        | 15             |            |
| Ingreso Construcciones            | 743.570           | 615.583          | -17            |            |
|                                   |                   |                  |                |            |
|                                   | <i>Nacionales</i> | <i>227.820</i>   | <i>189.556</i> | <i>-17</i> |
|                                   | <i>Exterior</i>   | <i>515.750</i>   | <i>426.027</i> | <i>-17</i> |
| Método de participación asociadas | 293.224           | 298.517          | 2              |            |
|                                   | <i>Nacionales</i> | <i>116.204</i>   | <i>116.667</i> | <i>0</i>   |
|                                   | <i>Exterior</i>   | <i>177.020</i>   | <i>181.850</i> | <i>3</i>   |
| Costos y Gastos                   | 3.652.787         | 4.130.689        | 13             |            |
| Costos Construcciones             | 438.496           | 415.689          | -5             |            |
|                                   | <i>Nacionales</i> | <i>151.137</i>   | <i>162.717</i> | <i>8</i>   |
|                                   | <i>Exterior</i>   | <i>287.359</i>   | <i>252.972</i> | <i>-12</i> |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>2.235.536</b>  | <b>2.430.163</b> | <b>9</b>       |            |
| Depreciación y Amortización       | 415.710           | 467.858          | 13             |            |
| <b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>       | <b>1.819.826</b>  | <b>1.962.305</b> | <b>8</b>       |            |
| Ingreso Activo Financiero         | 278.751           | 323.685          | 16             |            |
| Otros Ingresos                    | 49.329            | 193.659          | 293            |            |
| Otros Egresos                     | 597.931           | 992.033          | 66             |            |
| <b>UTILIDAD A.I</b>               | <b>1.549.975</b>  | <b>1.487.616</b> | <b>-4</b>      |            |
| Impuesto de Renta                 | 495.896           | 372.210          | -25            |            |
| Interés Minoritario               | 55.789            | 106.146          | 90             |            |
| <b>UTILIDAD NETA</b>              | <b>998.290</b>    | <b>1.009.259</b> | <b>1</b>       |            |



### Alcanzamos

# 6,8

### millones de usuarios

conectados a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables, lo que genera una huella social y ambiental positiva en los territorios donde operamos.

**Los Ingresos Operacionales presentaron un crecimiento de 15 %, principalmente en las compañías distribuidoras Gases de Occidente y Surtigas, en las cuales se observa un crecimiento del negocio de financiación por la mayor tasa y el incremento de la cartera de Brilla.**

En las empresas de Perú, se tiene un crecimiento en el consumo, como resultado de ser negocios, todavía en crecimiento, ya que conectan nuevos usuarios, y presentan incremento en el negocio de financiación no bancaria. En CEO, se presentó un mayor ingreso por el mayor precio en bolsa de la energía, y, al tener la empresa una exposición en bolsa de 38 %, esto se refleja en mayores ingresos teniendo en cuenta que el componente de generación es un *passthrough* para este servicio. Adicionalmente, también se presenta crecimiento de la cartera del negocio de Brilla y en la tasa de financiación.

En cuanto a las transportadoras, SPEC registró la extensión del contrato TUA hasta 2031 con las térmicas, y se presentaron mayores ingresos por mayor regasificación en 2023 (160 días adicionales vs 2022), lo que reafirma la importancia de la planta de regasificación para garantizar la confiabilidad energética de Colombia; Promigas presentó mayores ingresos de transporte como resultado del incremento en los volúmenes transportados a las térmicas a finales de 2023 a causa del impacto del fenómeno de El Niño; Promioriente recibió indemnización por \$ 74.348 millones, correspondiente a la emergencia ocurrida en el gasoducto Gibraltar; y Transmetano tuvo mayores ingresos de transporte por indexación de tarifa y por mayor capacidad contratada.

**El Ingreso y Costo por Construcciones disminuyó como resultado del registro de las construcciones por concesión en Gases del Norte de Perú y en Gases del Pacífico por el menor Capex ejecutado durante 2023 como resultado del avance normal del proyecto de masificación del gas natural en Perú, cuyas inversiones más relevantes se han ejecutado en períodos anteriores.**

En Promigas, igualmente, disminuyó el ingreso por construcciones debido a que en 2022 se presentaron mayores inversiones, tales como Bidireccionalidad Temprana, Variante Bonda-Palermo, Variante HCA Luruaco, Solución Sincelejo, construcción del gasoducto Zona Bananera y Rehabilitación 20A y 20E, entre otras.

El ingreso por el método de participación de las empresas asociadas se incrementó en 2 %, como resultado del crecimiento presentado en Cálidda, asociado a la mayor utilidad bruta de distribución de gas e instalaciones, por mayor volumen y mayores conexiones, así como el crecimiento del negocio de financiación no bancaria.

En cuanto a los resultados de Gases del Caribe, se observa una disminución, producto de los mayores gastos de AO&M, la mayor provisión de cartera por el cambio contable a NIIF plenas, y los mayores gastos financieros por comportamiento de tasas. Lo anterior se ve parcialmente compensado por la mayor utilidad bruta de Gas Natural, y el crecimiento en el negocio de Brilla.

Promigas y sus filiales vienen haciendo importantes esfuerzos en la consecución de eficiencias y optimizaciones en los procesos, para seguir asegurando la mayor calidad en la prestación del servicio. Lo anterior permitió que los Costos y Gastos presentaran un crecimiento de

13 %, acorde con la inflación y con los incrementos normales del negocio, tales como mayores gastos laborales por el incremento salarial anual. Igualmente, se presentaron crecimientos en las pólizas de seguros, y en costos relacionados con el crecimiento normal de las empresas de Perú. Adicionalmente, CEO presentó un crecimiento importante en su costo de energía, como consecuencia del mayor precio en bolsa por la entrada del fenómeno de El Niño.

Depreciación, amortización y provisiones aumentaron en Promigas por la actualización de la provisión para desmantelamientos y abandonos por \$ 10.262 millones, asociados al gasoducto Puente Doctor Tucurinca, 4,5 km del tramo del gasoducto Jobo-Cartagena 10", y 4,5 km del tramo tramo Transelca-Heroica/Barranquilla-Cartagena 20". Además, se realizaron importantes capitalizaciones, dentro de las que se destacan el gasoducto Zona Bananera, la Bidireccionalidad Temprana, el gasoducto Jobo-Majaguas y la Automatización Estación Heroica, entre otras. También se presentan incrementos en Gases del Norte del Perú por su entrada en operación comercial total en agosto 2022; y en Surtigas y en CEO por mayores provisiones por comportamiento creciente de la cartera de Brilla.

**El ingreso por Activo Financiero aumentó en Promigas, Promioriente, Gases de Occidente, Surtigas y Transmetano por el ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.**



Los Otros Ingresos aumentaron por el mayor saldo de caja e inversiones temporales, como resultado de los recursos obtenidos gracias a la estrategia de financiación corporativa. Por otro lado, en los Otros Egresos el incremento se debió a los mayores gastos financieros generados por las mayores tasas denominadas en IPC e IBR, así como por la nueva deuda tomada por Promigas y sus empresas vinculadas a finales de 2022 por \$ 1,58 billones, como resultado de la estrategia de financiación corporativa.



**disminuyó en Promigas y en Surtigas** como resultado de los mayores gastos presentados de asesorías y seguros, así como por gastos financieros.



## Desempeño de nuestras acciones y emisiones de valores

Promigas es una sociedad anónima prestadora de servicios públicos, cuyo capital suscrito y pagado es de \$ 113.491.861.000, compuesto mayoritariamente por inversionistas nacionales privados. Nuestros principales accionistas son:



| NOMBRE ACCIONISTA                                  | % PARTICIPACIÓN |
|--|-----------------|
| CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.            | 34,87 %         |
| EEB GAS S. A. S                                    | 15,24 %         |
| CFC GAS HOLDING S. A. S                            | 10,58 %         |
| AMALFI S. A. S                                     | 7,99 %          |
| CONSULTORIAS DE INVERSIONES S. A.                  | 5,27 %          |
| PROMI CFC S.A.S.                                   | 4,95 %          |
| FDO. DE PENSIONES OBLIGATORIAS PROTECCION MODERADO | 2,81 %          |
| AZURITA S.A.S.                                     | 2,49 %          |
| FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PORVENIR MODERADO  | 2,38 %          |
| PERUGIA S. A. S.                                   | 2,25 %          |
| LIPU & CÍA. S. C. A.                               | 2,06 %          |
| CONSCAR S. A. S.                                   | 1,07 %          |
| PROYECTOS Y CONSULTORÍAS EMPRESARIALES LTDA.       | 0,95 %          |
| FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS MODERADO | 0,95 %          |

Durante el año, no se presentaron hechos u operaciones distintas a las oportunamente reveladas al mercado, a través de los canales previstos para reportar información relevante, que hubieran podido motivar o incidir en las variaciones del precio de la acción, la cual cerró en \$ 4.600, con una capitalización bursátil de \$ 5.220.300.997.800.

En marzo, la **Asamblea General de Accionistas aprobó el pago de dividendo en efectivo a razón de \$ 516, así: un dividendo ordinario de \$ 276.00 por acción, distribuido en dos cuotas: una de \$ 172 y otra de \$ 104.00, sobre 1.134.848.043 acciones**, pagaderas el 21 de junio y el 21 de septiembre de 2023, respectivamente; **un dividendo extraordinario, de \$ 68 por acción**, sobre 1.134.848.043 acciones, pagadero el 21 de septiembre de 2023, y otro dividendo extraordinario, de \$ 172 por acción, sobre 1.134.848.043 acciones, pagadero el 21 de diciembre de 2023.

Como parte de nuestro compromiso, **nos mantenemos como emisor IR de la Bolsa de Valores de Colombia**, razón por la cual en 2023 renovamos por undécimo año consecutivo el Reconocimiento IR, que ratifica el compromiso que tenemos para seguir desarrollando las mejores prácticas de revelación de información y relación con inversionistas.

Celebramos nuestro Tercer Encuentro IR de Emisores y ConectASG, espacio para dialogar e intercambiar ideas sobre los esfuerzos necesarios para tener un mercado de capitales más grande, dinámico e inclusivo.

En esta edición también contamos con la participación de nuestros pares chilenos. Durante dos días, conversamos sobre temas de gran importancia, como la integración de los mercados de Colombia, Perú y Chile, el manejo de los momentos de crisis desde IR, el uso de nuevas tecnologías como la IA para las comunicaciones con el mercado y los aprendizajes logrados con la ejecución de programas IR exitosos. En la agenda también incluimos un espacio para abordar el valor de la sostenibilidad desde la gobernanza, enfocándonos en la G de ASG, para tener discusiones y sesiones prácticas en torno al Gobierno Corporativo.

# Valor económico

GRI 201-1

Promigas es un emisor recurrente en el mercado de bonos local e internacional.

La Compañía ha realizado seis emisiones de bonos locales, la primera en **2001**, y el monto total emitido asciende a **\$,6 billones** y el saldo vigente a la fecha es de **\$ 1,6 billones**.

Por su parte, el debut en el mercado internacional se realizó en **2019**, y hubo una reapertura de la emisión en 2020, por un monto total de **US\$ 520 millones**, con Gases del Pacífico como co-emisor.

En el mercado internacional, el bono se cotiza a un precio **\$ 87.760**.

**VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)**  
(millones de pesos)

Total de ingresos consolidados  
**7.550.624**

Ingresos operacionales  
**7.248.033**

Otros ingresos no operacionales  
**302.591**

Ingreso operacional+ ingreso activo financiero + método de participación+ dividendos recibidos

Ingresos financieros-ingreso activo financiero

**VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)**

Total de salarios y beneficios sociales para los colaboradores  
**421.984**

Costos operativos  
**4.400.125**

Inversiones en la comunidad  
**19.852**

Pagos a gobiernos  
**124.571**

Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)  
**712.976**

Gastos laborales (beneficios a empleados)

Costos de venta+gastos operacionales +(otros neto-donaciones) - beneficios a empleados - impuestos distintos de renta

Donaciones

Impuestos distintos de renta

Pago de dividendos del flujo de caja

**TOTAL DEL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO**

**5.679.509**

**VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) (VEC MENOS VED)**

**1.871.116**



## Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.



Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros.

Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro Sistema de Control Interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2023 en dichos controles no hubo deficiencias que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.



# Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes

ODS 7,8,9,11 | GRI 3-3



Credo

**“Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.”**

Queremos fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes, y este fortalecimiento lo relacionamos con el asunto material de calidad de los servicios. Aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales y con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Los clientes son el centro de nuestra estrategia corporativa; por eso trabajamos para brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno, que agregue valor a nuestros clientes.

## Gestión comercial

Buscamos a nuestros clientes para conocer sus proyectos y expectativas en las distintas líneas de negocio que desarrollan Promigas y las filiales.



En materia de transporte, se logró contratar el

**77%**

**de la capacidad de transporte**

y cerrar la negociación de renovación de contratos.

**En el año se mantuvo un comportamiento óptimo de la continuidad del servicio de 99.99% superando, al igual que en años anteriores, la meta planeada de 99.94%.**

SASB EM-MD-540<sup>4</sup>.

A fin de mantener y mejorar nuestros servicios, los Profesionales del Centro Principal de Control son evaluados,

anualmente, en temas relacionados con identificación de Condiciones Anormales de Operación -CAO- y las acciones que despliegan para la atención de las mismas.

En 2023 mantuvo el índice de pérdidas por debajo de 1%, límite regulatorio establecido para el transporte de gas.

Para 2024 seguiremos trabajando en fortalecer el programa de calificación del personal de operaciones para la ejecución de tareas críticas e integraremos el estándar ASME B31Q y la gestión de seguridad de procesos en Transmetano y Promioriente.

Mantenemos la integridad de nuestra infraestructura, orientando nuestras inversiones hacia la mitigación de riesgos y asegurando la resiliencia de nuestros activos clave logrando la prevención de fugas de gas en zonas HCA de los gasoductos de alta presión.

Priorizamos la tecnología de vanguardia y la transformación digital para garantizar la integridad de nuestro sistema de transporte, evidenciando nuestro compromiso con la innovación y la excelencia operativa, mediante el

uso de sensores de resolución superior optimizados tecnológicamente en el último quinquenio.

Se llevó a cabo la inspección de los gasoductos troncales de Promigas y sus transportadoras con el uso de una herramienta inteligente ILL diseñada con una resolución superior, finalizando en 2023 con una longitud de 922 km, para completar un total de 1.867 km, que corresponde al 95 % del gasoducto. SASB EM-MD-540<sup>4</sup>.

Con el fin de promover la competitividad del gas natural, dinamizar este mercado y lograr que los beneficios de este energético lleguen a más antioqueños, Transmetano lanzó una estrategia comercial, ofreciendo nuevas energías y soluciones energéticas integrales al comercio y a la industria del Departamento, ofreciendo así mayor seguridad y confiabilidad energética a sus clientes.

En el negocio de distribución, **Surtigas, frente a 2022 redujo en 12,8% el número de quejas imputables**, las cuales ascendieron a 5,65 por cada 10.000

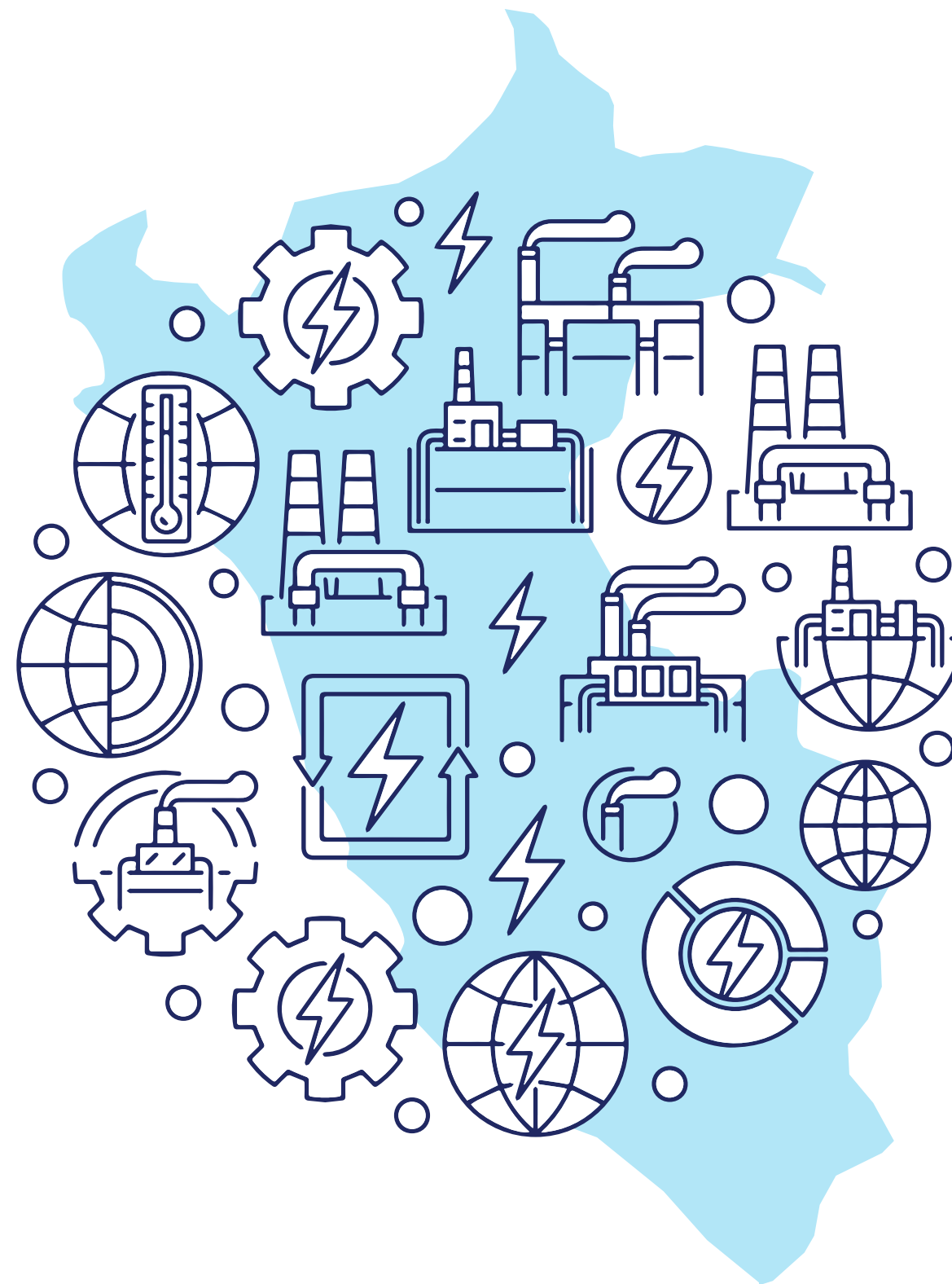
usuarios. En el año, desarrolló la estrategia *‘Surtigas más cerca de ti’*, que les permitió llegar a las comunidades más vulnerables con jornadas de atención integral para ofrecerles el portafolio de servicios como recepción de PQRs, Brilla, revisiones periódicas y convenios de pago, facilitando el acceso a información de interés y a los trámites, dando a conocer los diferentes canales activos para la atención de solicitudes.

En 2024, Surtigas proyecta aumentar las colocaciones de Brilla por canales en 5 % frente al cierre de 2023 y alcanzar 87 % de satisfacción de clientes. También, la implementación de la oficina virtual para autogestión y un modelo de experiencia del cliente.

Durante 2023, Gases de Occidente continuó su transformación para llegar al corazón del cliente con la implementación del modelo de experiencia, con lo que logró implementar un sistema de voz del cliente y de *close the loop*, para mejoras en sus procesos.

En 2024, tiene proyectado consolidar la oficina virtual para el incremento en la autogestión de los clientes e iniciar la implementación de inteligencia artificial para el análisis de información de clientes.

Por su parte **CEO continuó con el mejoramiento y fortalecimiento de los canales virtuales como medio de interacción preferido por sus clientes.** Desarrolló e implementó nuevos servicios de auto gestión. También implementó un nuevo esquema de atención móvil, a fin de llevar la compañía a las diferentes comunidades del departamento. Su meta es estar entre las tres primeras empresas en la calificación del ISCAL a 2025.



En Perú, a inicios del año, el Ministerio de Energía y Minas aprobó el presupuesto para los programas del Fondo de Inclusión Social Energético, que por primera vez incorporó recursos del plan de reactivación Con Punche, lo cual permitió que las áreas de cobertura que atendemos en este país obtengan financiamiento para las conexiones de nuevos clientes y el desarrollo de nuevas redes de distribución.

En el primer caso, el Estado peruano subsidia el costo de la instalación según el estrato socioeconómico de los clientes, llegando incluso a cubrir el 100 % de la instalación en los niveles más bajos. En el segundo caso, la asignación de recursos para nuevas redes de distribución y su eficiente ejecución ha agilizado la ampliación significativa de la

infraestructura existente, en beneficio de comunidades que están transformando sus vidas por el uso del gas natural. En 2024, Quavii busca incrementar la cobertura del servicio, con el apoyo de los programados del Estado y otros mecanismos que impulsen el cierre de brechas de acceso a la energía.

En el año, **Promigas Perú y Quavii mantuvieron indicadores de servicio por encima de los regulados, hecho que fue respaldado por el cambio del enfoque tradicional de atención al cliente hacia el modelo de experiencia del cliente y la mejora de la metodología de medición de satisfacción.** Además, se retomó la atención presencial en las ciudades de Trujillo, Chiclayo y Piura, a través de un formato express con horario extendido denominado "isla de experiencia". En 2024, se incorpora a la ciudad de Chimbote bajo este formato de atención y se tiene proyectado ampliar este canal a las ciudades de Cajamarca y Huaraz, a fin de aumentar la satisfacción de las necesidades de los clientes, entender sus expectativas y dar una oportuna solución a sus consultas.

## Indicadores corporativos

| IPCS1<br>RESULTADOS DEL ESTUDIO<br>DE SATISFACCIÓN DE<br>CLIENTE EXTERNO   | IPCS3<br>ÍNDICE DE CONTINUIDAD<br>(EN PORCENTAJE)<br>TRANSPORTE DE GAS   | DISTRIBUCIÓN DE GAS | DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA | IPCS4<br>EVENTOS DE INTERRUPCIÓN<br>ATRIBUIBLES A LA EMPRESA<br>O A TERCEROS |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
|--|--|---------------------|-------------------------|--|--------------|---------------------|----------------|------------|--------------|--|--|------------|--|-----------------|----------------|---|-----------------|---------------|------------|----------------|---------------|----------------|------------------|--------------|----------------------|--------------|---|--------------|--------------|---|--|---------------|--------------|--|--|---|--|---------|----------|-----------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-----------------|----------|-----------|------------|----------|----------|---------------|----------|-----------|------------------|----------|-----------|----------------------|----------|----------|
| <p><b>ÍNDICE DE SATISFACCIÓN Y LEALTAD</b></p> <p>2020<br/><b>91,5 %</b></p> <p>2021<br/><b>86 %</b></p> <p>2022<br/><b>76 %</b></p> <p>2023<br/><b>80 %</b></p> <p>META<br/><b>72 %</b></p> | <table border="1"> <tr> <td><b>PROMIGAS</b></td> <td><b>99,9 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>TRANSMETANO</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>PROMIORIENTE</b></td> <td><b>99,97 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>TSO</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.</td> </tr> <tr> <td><b>LNG</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>SPEC LNG</b></td> <td><b>99,92 %</b></td> </tr> </table> | <b>PROMIGAS</b>     | <b>99,9 %</b>           | <b>TRANSMETANO</b>   | <b>100 %</b> | <b>PROMIORIENTE</b> | <b>99,97 %</b> | <b>TSO</b> | <b>100 %</b> | Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor. |  | <b>LNG</b> |  | <b>SPEC LNG</b> | <b>99,92 %</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>SURTIGAS</b></td> <td><b>98,5 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>GDO</b></td> <td><b>99,96 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>QUAVII</b></td> <td><b>99,99 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>GDP-NORTE</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>PROMIGAS PERÚ</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> </table> | <b>SURTIGAS</b> | <b>98,5 %</b> | <b>GDO</b> | <b>99,96 %</b> | <b>QUAVII</b> | <b>99,99 %</b> | <b>GDP-NORTE</b> | <b>100 %</b> | <b>PROMIGAS PERÚ</b> | <b>100 %</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>SAIDI</b></td> <td><b>21,52</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">(Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en horas)</td> </tr> <tr> <td><b>SAIFI:</b></td> <td><b>15,25</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">(Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en cantidad)</td> </tr> </table> | <b>SAIDI</b> | <b>21,52</b> | (Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en horas) |  | <b>SAIFI:</b> | <b>15,25</b> | (Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en cantidad) |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Empresa</th> <th>Terceros</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>PROMIGAS</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>7</b></td> </tr> <tr> <td><b>TRANSMETANO</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td><b>PROMIORIENTE</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td><b>TSO</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td><b>SPEC</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> <tr> <td><b>SURTIGAS</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>66</b></td> </tr> <tr> <td><b>GDO</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>5</b></td> </tr> <tr> <td><b>QUAVII</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>12</b></td> </tr> <tr> <td><b>GDP-NORTE</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>30</b></td> </tr> <tr> <td><b>PROMIGAS PERÚ</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table> |  | Empresa | Terceros | <b>PROMIGAS</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>TRANSMETANO</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>PROMIORIENTE</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>TSO</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>SPEC</b> | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>SURTIGAS</b> | <b>4</b> | <b>66</b> | <b>GDO</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>QUAVII</b> | <b>1</b> | <b>12</b> | <b>GDP-NORTE</b> | <b>0</b> | <b>30</b> | <b>PROMIGAS PERÚ</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>PROMIGAS</b>  | <b>99,9 %</b>  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>TRANSMETANO</b>   | <b>100 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>PROMIORIENTE</b>  | <b>99,97 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>TSO</b>   | <b>100 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.   |  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>LNG</b>   |  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SPEC LNG</b>  | <b>99,92 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SURTIGAS</b>  | <b>98,5 %</b>  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>GDO</b>   | <b>99,96 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>QUAVII</b>  | <b>99,99 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>GDP-NORTE</b>   | <b>100 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>PROMIGAS PERÚ</b>   | <b>100 %</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SAIDI</b>   | <b>21,52</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| (Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en horas)  |  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SAIFI:</b>  | <b>15,25</b>   |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| (Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, medido en cantidad)   |  |                     |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
|  | Empresa  | Terceros            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>PROMIGAS</b>  | <b>2</b>   | <b>7</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>TRANSMETANO</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>PROMIORIENTE</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>TSO</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SPEC</b>  | <b>2</b>   | <b>6</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>SURTIGAS</b>  | <b>4</b>   | <b>66</b>           |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>GDO</b>   | <b>4</b>   | <b>5</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>QUAVII</b>  | <b>1</b>   | <b>12</b>           |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>GDP-NORTE</b>   | <b>0</b>   | <b>30</b>           |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |
| <b>PROMIGAS PERÚ</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>            |                         |  |              |                     |                |            |              |  |  |            |  |                 |                |   |                 |               |            |                |               |                |                  |              |                      |              |   |              |              |   |  |               |              |  |  |   |  |         |          |                 |          |          |                    |          |          |                     |          |          |            |          |          |             |          |          |                 |          |           |            |          |          |               |          |           |                  |          |           |                      |          |          |



## Indicadores corporativos

Para Promigas y las filiales la disminución de fugas de gas constituye un compromiso permanente, que ayuda a disminuir las emisiones de efecto invernadero.

| IPCS 5<br>ÍNDICE DE FUGAS  |               |  | IPCS 2<br>PQR CLIENTES - QUEJAS Y RECLAMOS   |                            |  | PQR POR PRIVACIDAD DEL CLIENTE                    |                 |           |
|--|---------------|--|--|----------------------------|--|---|-----------------|-----------|
| <b>PROMIGAS</b>  | <b>0,0019</b> | Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad, con las siguientes consideraciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El periodo de evaluación son cinco años, considerando que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo.</li> <li>• Se tienen en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionadas con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos, y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas y huracanes, entre otros.</li> </ul> | <b>TRANSPORTE DE GAS</b>   | <b>DISTRIBUCIÓN DE GAS</b> | <b>DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA</b> | <b>PROMIGAS Y FILIALES TRANSPORTADORAS DE GAS</b> | <b>0</b>        |           |
| <b>TRANSMETANO</b>   | <b>0</b>      |  | <b>PROMIGAS</b>  | <b>8</b>                   | <b>GDO CLIENTES:</b>                     | <b>77.657</b>                                     | <b>VERSA</b>    | <b>0</b>  |
| <b>PROMIORIENTE</b>  | <b>0,003</b>  |  | <b>PROMIORIENTE</b>  | <b>11</b>                  | <b>SURTIGAS CLIENTES:</b>                | <b>34.619</b>                                     | <b>CEO</b>      | <b>3</b>  |
| <b>TRANSOCCIDENTE</b>  | <b>0</b>      |  | <b>TRANSMETANO</b>   | <b>9</b>                   | <b>PROMIGAS PERÚ:</b>                    | <b>10.131</b>                                     | <b>GDO</b>      | <b>10</b> |
| <b>SURTIGAS</b>  | <b>1,09</b>   |  | <b>TRANSOCCIDENTE</b>  | <b>1</b>                   |  |   | <b>SURTIGAS</b> | <b>1</b>  |
| <b>GDO</b>   | <b>0,186</b>  | <b>SPEC LNG</b>  | <b>0</b>   |                            |  | <b>PERÚ</b>                                       | <b>0</b>        |           |
| En el caso de Promigas, a partir de 2020 se ha venido presentando una disminución significativa, cuya tendencia se sigue manteniendo.  |               |  | Nota: Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma. |                            |  |   |                 |           |
| Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [número de fugas / (longitud de la tubería x periodo evaluado)]. La meta del Índice de fugas para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1.000 km por año. |               |  |  |                            |  |   |                 |           |

# Innovación



Credo

**“Conectamos a personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.”**

En concordancia con nuestra estrategia de innovación, durante 2023 nos enfocamos en fortalecer y consolidar las capacidades requeridas para operar nuestro negocio de manera eficiente, flexible y segura.

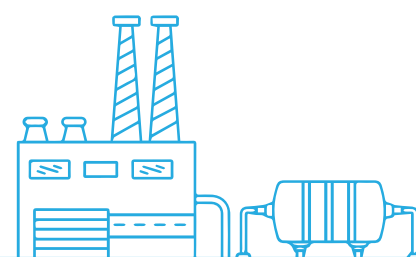
Además, nos esforzamos por ampliar nuestra propuesta de valor y mejorar los canales de atención a nuestros clientes. Nos dedicamos activamente a la investigación y desarrollo de nuevos energéticos y servicios basados en energía de baja o cero intensidad de carbono, con el objetivo de ofrecer soluciones innovadoras, competitivas y confiables a nuestros usuarios y clientes.

Teniendo en cuenta los avances en el despliegue del Plan de Aceleración de Innovación 2021-2025, Promigas y sus empresas vinculadas lograron incrementar la inversión en sus proyectos de innovación, **establecieron alianzas estratégicas con entidades académicas y articuladores de innovación en el sector y crearon espacios que facilitan la generación e intercambio de ideas y soluciones entre los colaboradores.**

Además, llevaron a cabo un torneo de iniciativas de innovación, enfocado en la captura de eficiencias en la organización, como mecanismo para fortalecer la cultura de innovación y en la búsqueda de nuevas oportunidades y del fomento de la creatividad y la colaboración. Asimismo, nos enfocamos en investigar, desarrollar e implementar soluciones orientadas hacia nuevos energéticos, soluciones energéticas de bajo carbono, eficiencia operacional, analítica de datos y transformación digital de procesos.

En 2023, Promigas y sus empresas desplegaron estrategias y acciones para fomentar la cultura y la gestión de la innovación, consolidaron alianzas estratégicas para el crecimiento vía innovación y ejecutaron proyectos de innovación enfocados en agilizar y transformar los procesos, incrementar el portafolio de servicios actuales y ser líderes en la transición hacia un futuro energético sostenible.

De las actividades y proyectos desarrollados en 2023, podemos destacar los siguientes:



Desarrollamos con éxito nuestro torneo corporativo de innovación, orientado hacia la implementación de un portafolio de iniciativas innovadoras centradas en la eficiencia, agilidad y simplificación de procesos que generen ahorros a la Compañía. **En este torneo participaron 712 colaboradores de 12 empresas del portafolio y se inscribiendo 414 iniciativas, de las cuales 115 obtuvieron recursos para su implementación.**



Avanzamos en los estudios del impacto de las mezclas de hidrógeno con gas natural en la integridad de la infraestructura de transporte de gas natural, enfocándonos en extracción, acondicionamiento y caracterización de segmentos de tuberías para probetas para identificar su composición química y en localización de zonas críticas que puedan ser susceptibles de afectaciones por permeación de hidrógeno.



En el marco de la Alianza GreenGas con las universidades ICESI, EAFIT y del Norte, **progresamos en la ejecución de cuatro proyectos de investigación sobre captura de CO<sub>2</sub>, upgrading de biometano, desempeño de mezclas de hidrógeno y gas natural y producción de gas natural sintético.** Además, entregamos las primeras becas de doctorado creadas por Promigas y la Universidad del Norte para fomentar la generación de nuevos conocimientos en la producción, transporte, almacenamiento y uso de hidrógeno.



Promigas, su filial Compañía Energética de Occidente y la Universidad del Norte firmaron un convenio para la construcción de la **Granja Solar más grande en un campus universitario colombiano.** Este proyecto incluirá el Laboratorio de I+D de Hidrógeno de Promigas, y una estación de investigación equipada con sistemas de monitoreo de producción solar en la nube, lo que permitirá el acceso detallado a los datos horarios de generación para el componente de investigación y desarrollo en los programas de la universidad.



**Desarrollamos cinco nuevos prototipos de innovación digital:** generación de alarmas dinámicas para el control de condiciones de operación de transporte de gas, funcionamiento de una plataforma de gestión de huella de carbono, gemelo digital de la infraestructura de transporte de gas utilizando realidad mixta, identificación de fraudes de consumo de gas natural y entrenamiento para limpieza de tuberías a través de realidad virtual, estos últimos en conjunto con nuestra filial Surtigas.



Nuestra filial Promioriente, en conjunto con la Universidad Nacional, desarrolló modelos predictivos de fenómenos de remoción en masa basados en *machine learning*, para generar alertas preventivas frente a afectaciones al derecho de vía de Promioriente.

### En cuanto a nuestro relacionamiento con actores claves de nuestro ecosistema de innovación, destacamos lo siguiente:

➔ En marzo, Promigas actuó como anfitrión de la segunda reunión trienal del Comité de Investigación, Desarrollo e Innovación del International Gas Union (IGU), en Cartagena. Durante este evento, se generaron espacios de networking y gestión de posibles colaboraciones con empresas líderes del sector, como el Canadian Gas Association, GTI Energy, Natural Gas Innovation Fund, Floene, GRTgaz, GASSCO y GasTerra. Además, participamos activamente en la preparación del International Gas Research Conference 2024.

➔ **Formamos parte activa de la Red de Aprendizaje de Hidrógeno Renovable en América Latina y el Caribe.** Esta red, compuesta por 22 instituciones de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica y México, tiene como objetivo fomentar la colaboración y el intercambio de información, conocimientos, experiencias y estrategias para abordar modelos de negocio orientados hacia la transición energética en la región.

➔ Nos unimos a Connect ClimaTech Accelerator, una aceleradora multicorporativa que busca impulsar el crecimiento de startups que respondan a desafíos relacionados con descarbonización, transición energética, economía circular y bioeconomía. Nuestra participación apalancará el desarrollo de pilotos o proyectos de demostración de soluciones basadas en la ciencia y en la tecnología para abordar retos claves de la industria.

➔ Nuestra filial Gases de Occidente obtuvo cuatro diseños de métodos de suspensión del servicio de gas natural como resultado del reto de innovación abierta realizado con las Universidades ICESI y Autónoma de Occidente.

Asimismo, destacamos que obtuvimos financiación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias para la ejecución, en alianza con la Universidad de La Sabana, de proyectos de investigación, desarrollo e innovación enfocados en producción de gas natural sintético, gestión integral de mezclas de hidrógeno con gas natural, integración de hidrógeno con redes inteligentes Corporación para la Investigación de la Corrosión, Universidad de Antioquia, otros actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y aliados internacionales.

Los resultados de nuevo conocimiento de los proyectos de I+D+i fueron presentados exitosamente en los siguientes eventos: XX Congreso Colombiano de Petróleo, Gas y Energía, organizado por la Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos - Acipet y 12th International Conference on Mathematical Modeling in Physical Sciences, entre otros.



### Nuestros logros más relevantes en 2023 fueron:

#### 01

Promigas inauguró su Digital Hub, espacio diseñado para que ideas y equipos se encuentren y puedan construir mejores servicios y canales y procesos más ágiles y sostenibles para nuestros clientes. Es un espacio que cuenta con áreas de trabajo colaborativo e individual con nuevas herramientas tecnológicas que permiten la cooperación entre equipos de manera presencial e híbrida.

#### 02

Promigas fue reconocida como la empresa más innovadora del departamento del Atlántico, y se ubicó en la posición 12 a nivel nacional, según el Ranking de Innovación Nacional de la ANDI y *Dinero*. Nuestras filiales Compañía Energética de Occidente y Surtigas se posicionaron en los puestos 59 y 212, respectivamente, a nivel nacional.

#### 03

Promigas fue uno de los tres finalistas en la Categoría Energías Renovables y Descarbonización del Concurso Técnico del XX Congreso Colombiano de Petróleo, Gas y Energía.

## Metas

### En línea con nuestro Plan de Aceleración de Innovación 2021-2025, las metas de la gestión de innovación son:

- ☑ En 2025, la contribución financiera de innovación será al menos **3,7 %** de los ingresos operacionales.
- ☑ El Gasto e Inversión en investigación, desarrollo e innovación de nuestras empresas se aumentará hasta llegar a **1,8 %** de las ventas brutas en 2025.
- ☑ Alcanzar ahorros derivados de innovación, incluyendo los apalancados utilizando el mecanismo de beneficios tributarios por inversión en I+D+i, de **\$ 20.000 millones anuales** en 2025.



## Perspectivas

En 2024, Promigas y sus empresas continuarán fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, con el propósito de alcanzar resultados significativos que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones en el sector energético, de fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes y de lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles. Nuestros principales retos son:

- ✔ Fortalecer nuestro posicionamiento como marca innovadora en el ecosistema de innovación nacional.
- ✔ Avanzar en la generación de conocimiento sobre el impacto de mezclas de hidrógeno con gas natural sobre la infraestructura de transporte de Promigas, que contribuya al desarrollo del mercado de gases verdes en el país.
- ✔ Obtener la renovación del reconocimiento de la Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación por parte de MinCiencias, lo que demuestra nuestro compromiso continuo con la excelencia en la investigación y la innovación.
- ✔ Promover la eficiencia, flexibilidad y seguridad en nuestros procesos y operaciones a través de la implementación de metodologías Lean, tecnologías 4.0, realidad virtual/mixta.
- ✔ Consolidar y fortalecer nuestra posición como líderes nacionales en la producción y aplicación de gases verdes, reforzando nuestro compromiso con prácticas sostenibles y tecnologías avanzadas.



## Indicadores

|   | 2020  | 2021        | 2022          | 2023  | META (2025) |
|---|-------|-------------|---------------|-------|-------------|
| <b>IPIN 1</b><br><b>% Gasto e inversión en I+D+i</b><br>Porcentaje de gastos e inversión en I+D+i: el gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos de la Compañía  | 0,9%  | 1,5%        | 1,64%         | 2,4%  | 1,8%        |
| <b>IPIN 2</b><br><b>FTE I+D+i</b><br>Personal FTE para I+D+i: número equivalente a empleados de tiempo completo con funciones de gestión de innovación o ejecución de proyectos.  | 114,4 | 148<br>6,7% | 180,7<br>7,8% | 190,5 | 6,7%        |
| <b>IPIN 3</b><br><b>% Inversión de I+D en NPS</b><br>Porcentaje de inversión de I+D en NPS (nuevos productos y servicios): de la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios. | 29,9% | 50,7%       | 25,2%         | 34,1% | 30%         |
| <b>IPIN 4</b><br><b>% Contribución financiera</b><br>Porcentaje de contribución financiera. Ingresos y ahorros obtenidos por innovación como porcentaje de los ingresos brutos de la Compañía.                              | 2,3%  | 4,3%        | 7,4%          | 7,6%  | 3,70%       |
| <b>IPIN 5</b><br><b>% Ingresos nuevos</b><br>Porcentaje de ingresos nuevos: porcentaje de los ingresos de la Compañía derivados de productos y servicios que no existían hace cinco años.                                   | 1,8%  | 2,9%        | 5,23%         | 5,4%  | 3%          |

## Indicadores por empresa 2023

| EMPRESA            | KPI 1   | KPI 2 | KPI 3   | KPI 4   | KPI 5   |
|--------------------|---------|-------|---------|---------|---------|
| Promigas           | 3,10 %  | 53,09 | 30,98 % | 13,75 % | 12,41 % |
| Promioriente       | 0,36 %  | 1,40  | 0,00 %  | 0,07 %  | 0,00 %  |
| Promisol           | 26,50 % | 10,74 | 96,62 % | 27,48 % | 24,10 % |
| SPEC               | 0,62 %  | 1,57  | 61,24 % | 3,52 %  | 0,00 %  |
| Transmetano        | 2,36 %  | 1,66  | 1,72 %  | 1,25 %  | 0,00 %  |
| Enlace             | 4,70 %  | 7,86  | 3,77 %  | 0,69 %  | 0,00 %  |
| CEO                | 5,04 %  | 27,68 | 13,28 % | 7,05 %  | 2,74 %  |
| GdO                | 2,16 %  | 36,29 | 15,05 % | 22,69 % | 20,69 % |
| Surtigas           | 4,76 %  | 42,64 | 55,87 % | 30,54 % | 29,00 % |
| Promigas Perú      | 7,67 %  | 4,47  | 2,27 %  | 17,73 % | 1,49 %  |
| Fundación Promigas | 2,06 %  | 3,12  | 0,00 %  | 0,00 %  | 0,00 %  |



## Cuidado del planeta para un mundo habitable

- Negocios de bajas emisiones
- Distribución de energía eléctrica
- Movilidad Sostenible
- Cómo avanzamos hacia la descarbonización
- Gestión de la Biodiversidad
- Ecoeficiencia ambiental





Credo

**“Trabajamos por la reducción de la pobreza energética, la protección del medioambiente y la mitigación del cambio climático. Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.”**

Cumpliendo nuestro propósito superior de ser energía que impulsa desarrollo, trabajamos de manera constante e innovadora para responder a las necesidades globales de la transición energética, a partir de una clara convicción de cuidado del medioambiente y el compromiso de mitigar el cambio climático plasmado en nuestra estrategia climática y en el compromiso y hoja de ruta para la descarbonización.

La reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), el uso de energías renovables en las operaciones, la reducción de impactos sobre los ecosistemas terrestres y marinos y el uso eficiente de los recursos, todo bajo la operación segura de los activos, están siendo y serán las acciones ambientales de referencia para demostrar una gestión efectiva encaminada hacia la transición energética.



# Negocios de bajas emisiones

ODS 9, 13 | GRI 3-3



Credo

**“Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.”**

Fortalecemos nuestros negocios actuales e identificamos, evaluamos y desarrollamos nuevas oportunidades para garantizar nuestra sostenibilidad, con el desarrollo de negocios energéticos integrales, de bajo impacto en carbono y acordes a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general, que nos permitan ser competitivos y un referente de innovación en el sector energético.



Desde nuestros inicios, hemos impulsado el acceso de la sociedad a una energía innovadora y confiable que contribuya a su desarrollo y calidad de vida, impulsando la superación de la pobreza energética al facilitar a nuestros usuarios el acceso a energía competitiva y amigable con el medioambiente.

Promigas espera consolidarse como el aliado de sus clientes en su proceso de transformación energética y descarbonización, a través de un portafolio de soluciones renovables y de eficiencia energética.

