

Agregando

ENERGÍA

impulsamos

el **futuro**



Contenido

2025: Avanzando juntos	4
Nuestros negocios	5
Resultados que inspiran	5
Hechos relevantes	6
Logros y reconocimientos.....	7
Sobre Promigas.....	9
Gobierno corporativo	10
Estructura de gobernanza y composición	10
Administración	13
Gobierno de la sostenibilidad en Promigas	14
Estrategia.....	15
Visión de futuro	15
Focos estratégicos	15
Evolución hacia un grupo multienergético y de servicios	16
Sostenibilidad	17
Compromisos voluntarios y participación sectorial	19
Gestión del riesgo	22
Cultura de gestión del riesgo	22
Metodología de gestión de riesgos	24
Conexión con el modelo de sostenibilidad	25
Riesgos de terceras partes	27
Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza	29
Gestión de riesgos en derechos humanos	29
Perspectivas	30
Nuestra gestión	31
Contexto.....	32
Contexto macroeconómico	32
Panorama sectorial	33
Evolución regulatoria en 2025.....	34
Prosperidad energética.....	39
Negocios de infraestructura de gas	40
Negocios de bajas emisiones.....	44
Satisfacción del cliente y calidad del servicio	49
Gestión económica y financiera corporativa	54
Perspectivas	64
Capacidades para el progreso	69
Gestión y bienestar del talento humano	70
Gestión de la cadena de abastecimiento.....	75
Huella social: nuestra inversión social estratégica	79



Relaciones con la comunidad	83
Perspectivas	86
Energía y ambientes seguros.....	89
Salud y seguridad para las personas	89
Seguridad de la infraestructura	93
Preparación ante emergencias y continuidad del negocio	95
Ciberseguridad	96
Perspectivas	98
Clima y naturaleza	101
Acción climática	102
Biodiversidad	106
Ecoeficiencia	109
Perspectivas	112
Ética y derechos humanos	114
Cultura de cumplimiento	115
Derechos humanos	117
Innovación y transformación digital	121
Innovación.....	122
Transformación digital.....	125
Perspectivas	126
Agradecimientos.....	127
Acerca de este reporte	128



02

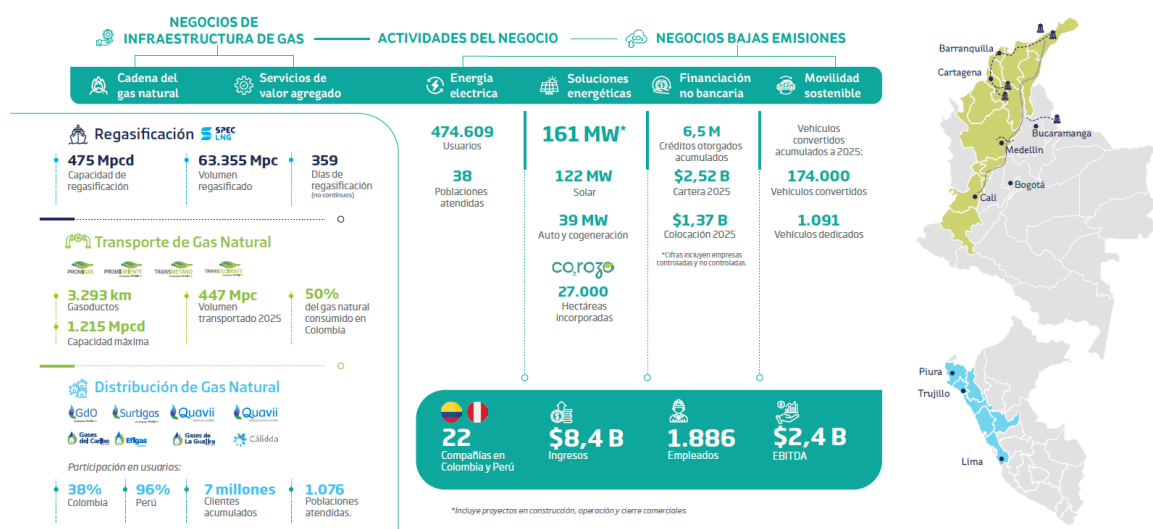
2025:
AVANZANDO
JUNTOS



Nuestros negocios

Durante más de cincuenta años, Promigas ha evolucionado desde sus inicios como empresa pionera del gas en la región Caribe de Colombia hasta consolidarse como una organización con un portafolio que incluye más de 22 ² compañías del sector energético en Colombia y Perú.

GRI 2-1, 2-6



Resultados que inspiran

GRI 2-1, 2-6

Transformamos los desafíos en oportunidades con la innovación como un camino hacia el crecimiento.

Prosperidad Energética

- Ingresos: 8,4 billones
- Ebitda: 2,4 billones
- Proporción Ebitda negocios de bajas emisiones: 17 %
- Usuarios: 7,5 millones
- Continuidad del servicio: 99,99 %

Capacidades para el Progreso

- Empleados: 1.886 colaboradores, 38 % mujeres
- Proveedores: 4.840, 44 % locales, 15 % nuevos proveedores
- Inversión social estratégica: \$68.798 millones comprometidos, 106.902 beneficiarios

²Portafolio conformado por Promigas y sus empresas controladas y no controladas. Controladas: Promioriente, Transmetano, Transoccidente, SPEC, Promisol, Promisol Perú, Gases de Occidente, Surtigas, Promigas Peru, Gases del Pacífico (Quavii), Gases del Norte del Perú (Quavii), Compañía Energética de Occidente.

No controladas: Gases del Caribe, Gases de La Guajira, Efigas, Calidda, AAA, Versa, E2, Metrex, Extrucol.



Energía y Ambientes Seguros

- Reducción de accidentalidad: 32 % vs 2024
- Índice de Madurez en Seguridad: 98,5 %
- Incidentes ciberseguridad: 0

Ética y derechos humanos

- Ningún caso confirmado de discriminación.

Clima y Naturaleza

- Emisiones: 50.529 tCO₂e abatidas.
- Biodiversidad: 602,88 hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos

Innovación

- **\$ 294.122** millones invertidos, 4,14 % de los ingresos.

Hechos relevantes

Este año, contamos una historia que va más allá de las cifras y la gestión. Compartimos cómo logramos alcanzar nuestros objetivos poniendo nuestros recursos al servicio de las personas, con el propósito de abrir puertas y avanzar hacia un futuro ágil y sostenible.

Impulsando un futuro más sostenible

- Firmamos un acuerdo para adquirir la plataforma de activos de generación de energía renovable de Zelestra en Colombia, Chile y Perú, sujeto a las aprobaciones de los organismos competentes, que, una vez se cierre, nos permitiría integrar 1,4 GW de capacidad contratada y más de 2,1 GW de proyectos en desarrollo en generación y almacenamiento de energía solar.
- En nuestro compromiso con la seguridad energética de Colombia, avanzamos en el proyecto Bidireccionalidad Barranquilla-Ballena, poniendo en operación de manera anticipada 20 Mpcd adicionales de capacidad de transporte de gas natural entre la costa Caribe y el interior de Colombia, alcanzando una capacidad total de 120 Mpcd.
- De la mano de Surtigas, y en alianza con Lamitech, inauguramos en Cartagena la planta de autogeneración solar fotovoltaica con cambio de cubiertas más grande del país. Este proyecto permitirá reducir el consumo energético convencional en un 20 % y evitar la emisión de 1.960 toneladas de CO₂ al año.
- Junto a la Fundación Promigas, hemos puesto en marcha el primer piloto de energía solar comunitaria en Paiva, una iniciativa que busca aportar a la reducción de la pobreza energética y generar beneficios sostenibles para la comunidad. Este proyecto permitirá a las familias acceder a energía limpia y asequible, contribuyendo al cuidado del medio ambiente y el desarrollo social.



Confianza que se construye día a día

- Obtuvimos una vez más la renovación del Reconocimiento IR (Investor Relations) a emisores de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), por la adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas.
- Junto a nuestra Fundación Promigas, presentamos la tercera edición del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), un instrumento clave que orienta la conversación sobre cómo avanzar hacia un país donde la energía se refleje en más oportunidades y bienestar para las comunidades.
- Nuestra seguridad continúa alineada con la visión cero accidentes, presentando una reducción del 32 % en la accidentalidad frente al 2024.

Logros y reconocimientos

Reconocimientos que nos impulsan y logros que nos inspiran para avanzar con determinación y compromiso permanente con la mejora continua.

Sostenibilidad con propósito

- Una vez más fuimos incluidos en el Yearbook de Sostenibilidad de SP Global, siendo reconocidos como Industry Mover por ser la empresa con mayor mejora en resultados, en su industria. SP Global otorgó un reconocimiento a Promigas por completar 10 años de participación en esta evaluación, demostrando nuestro compromiso sostenido con la transparencia, mejora continua y liderazgo en sostenibilidad.
- Fuimos reconocidos como la empresa líder en sostenibilidad en el ranking Alas20 2025, ocupando el primer puesto, y nos destacamos en el top 10 de relaciones con inversionistas, gracias a nuestras buenas prácticas de transparencia, comunicación financiera y generación de valor.
- Promigas fue reconocida como la *Empresa Más Innovadora en GIMI Innovation Awards 2025* del Global Innovation Management Institute, destacando la integración estratégica y sostenible de la innovación en su cultura, procesos y portafolio.
- Obtuvimos una calificación de B en la evaluación de CDP y las calificaciones más recientes de MSCI y Sustainalytics nos ubican en un riesgo ASG bajo.
- Nuestras operaciones en Perú se destacaron al obtener el primer lugar en la categoría Reportes de Sostenibilidad, Gobernanza y Transparencia del premio GAIA a la Sostenibilidad, siendo también galardonados con el *Best Customer Experience* en la categoría *Utilities*, además de liderar el CX Index en servicios públicos en este país.
- Transmetano se ubicó por segundo año consecutivo en la máxima categoría “AAA diferencial 30 años”, del Sello de Sostenibilidad de la autoridad ambiental Corantioquia. Este reconocimiento destaca a aquellos que demuestran una gestión ambiental y social diferenciadora en sus procesos productivos y que van más allá de cumplimiento legal.
- Obtuvimos la certificación en la norma ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno, que ratifica nuestra determinación para prevenir y mitigar riesgos de soborno y corrupción.



Crecimiento compartido

- Promigas y su Fundación fueron galardonados en la categoría Entorno Social del Gran Premio de la Sostenibilidad Andesco por el programa Más Empleo Juvenil, que ha beneficiado a más de 8.400 jóvenes en todo el país.
- Fundación Promigas fue reconocida por Pacto Global en el programa de Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, gracias al impacto de Comunidades Más Productivas, que ha apoyado a pequeños campesinos, tejedoras, artesanos, alfareros y pescadores de 86 municipios en 17 departamentos.
- Promigas ganó el oro en los Effie Awards Colombia 2025 (categoría *Performance Marketing*) con la campaña “Vos sos del combo”, destacando la efectividad e impacto de la estrategia digital y uso de datos de Brilla.
- Surtigas recibió el Premio Andesco, en la categoría colaboradores, y el reconocimiento de Camacol por sus programas de diversidad, equidad e inclusión.

Hacia la excelencia con innovación

- Promigas se ubicó en la posición 12 a nivel nacional en el Ranking de Innovación Empresarial ANDI-Dinero y fue reconocida como la segunda empresa más innovadora del sector energía y la más innovadora del Atlántico. Asimismo, GdO alcanzó la posición 16 a nivel país y se consolidó como la empresa de servicios públicos domiciliarios más innovadora de Colombia.
- En el World Gas Congress 2025 – International Gas Union dos investigaciones de Promigas en hidrógeno y bioenergía fueron reconocidas con el *Regional Gas Award – LATAM* y el *Industry Award*, reafirmando nuestro liderazgo técnico y contribución a la transición energética.
- Promigas recibió Mención de Honor como la empresa de energía mejor posicionada del país en la categoría *Zafiro* de los Premios Innpacta, destacándose por su liderazgo en ciencia, tecnología e innovación.
- Promigas fue finalista en seis categorías, en el Gulf Energy Excellence Awards 2025, posicionándose por segundo año consecutivo como una de las compañías más reconocidas por su innovación, sostenibilidad y liderazgo en el sector energético.
- CEO fue ganadora en los premios FISE a la Innovación 2025 en la categoría *Energía para el Futuro*, con el proyecto *Transformador Inteligente de Distribución*, por su aporte a la modernización del sistema eléctrico, y fue reconocida por su liderazgo en innovación colaborativa en el Premio Aurora a la Innovación 2025.
- GdO fue reconocida por el impacto transformador de sus iniciativas y su liderazgo regional en innovación en el Premio Aurora 2025, otorgado por la Alcaldía de Cali, la Cámara de Comercio y el Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología.

03

**SOBRE
PROMIGAS**



GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro gobierno corporativo impulsa la transparencia y asegura que cada decisión genere valor para nuestros inversionistas y grupos de interés, guiando cada acción con integridad.

Estructura de gobernanza y composición

GRI 2-9



Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es la máxima autoridad de la Sociedad y como tal le corresponde ejercer el control de todas sus actividades y procesos, solicitar los informes que considere convenientes y tomar las medidas necesarias para garantizar una administración efectiva y transparente.

Junta Directiva

GRI 2-10, 405-1

La Junta Directiva se compone de siete miembros principales, cada uno con uno de ellos con un suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

A continuación, presentamos la Junta Directiva a cierre de 2025. Su periodo culmina en marzo de 2027:



PRINCIPALES



MARÍA LORENA
GUTIÉRREZ BOTERO (P)
Presidenta

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



SUPLENTES



GUSTAVO
RAMÍREZ GALINDO (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



LUIS ERNESTO
MEJÍA CASTRO (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



GUILLERMO
FONSECA ONOFRE (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



CLAUDIA
BETANCOURT AZCÁRATE (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



CAMILO
DE FRANCISCO VALENZUELA (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



CARLOS
CABALLERO ARGÁEZ (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



MARÍA PAULA
DUQUE SAMPER (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:





PRINCIPALES



MARÍA VIRGINIA
TORRES DE CRISTANCHO (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



SUPLENTE



DIEGO
MOLANO VEGA (I)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



CARLOS
ARCESIO PAZ BAUTISTA (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



ALEJANDRO
SÁNCHEZ VACA (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



MARÍA FERNANDA
SUÁREZ LONDOÑO (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



JORGE
SILVA LUJÁN (P)

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:



COMITÉS:



Áreas de conocimiento

● Estrategia

● Finanzas

● Banca y/o inversiones

● Gobierno corporativo

● Sector energético

● Fusiones y adquisiciones

● Riesgos, controles y auditoría

● Gestión del talento

● Sector infraestructura

● Sector industrial

● Sostenibilidad y ASG

● Regulación y cumplimiento

● Innovación y tecnología

● Comercial y marketing

● Tecnología y Ciberseguridad

● Comercial

Comités

■ Comité de Inversiones

■ Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos

■ Comité de Auditoría

■ Comité de Compensación y Desarrollo

■ Comité de Tecnología y Ciberseguridad

(P): Patrimonial, (I) Independiente

GRI 2-17, 2, 18, 405-1

Participación femenina: **57 %***

Independientes: **43 %**

Autoevaluación: **9,1/10**

Antigüedad: **9,6 años**

Asistencia promedio: **94 %**

*Corresponde a los miembros principales



A 31 de diciembre de 2025, la Junta Directiva contaba con cinco comités de apoyo, conformados por miembros independientes y patrimoniales:

Comité de Inversiones: asesora en temas económicos, del negocio, crecimiento e inversiones.

Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos: tiene a su cargo los temas de sostenibilidad, incluyendo los ambientales (clima y biodiversidad), sociales y de gobierno, así como de estrategia y riesgos.
[GRI 2-13](#), [GRI 2-14](#)

Comité de Compensación y Desarrollo: asesora en temas de gestión humana y compensación.

Comité de Auditoría: hace seguimiento a temas de control interno e información financiera.

Comité de Tecnología y Ciberseguridad: asegura la integración estratégica de tecnología y ciberseguridad, impulsando crecimiento y eficiencia en un entorno seguro.

Para conocer el reglamento interno de la Junta Directiva y más información sobre esta y sus comités de apoyo, [haga clic aquí](#).

Administración

La Alta Gerencia de Promigas, conformada por la Presidencia y nueve vicepresidencias, es responsable de la gestión diaria y la implementación estratégica de las directrices establecidas por la Junta Directiva. Este equipo ejecutivo combina una sólida experiencia en el sector energético con diversas competencias especializadas, garantizando una administración efectiva que impulsa el crecimiento sostenible de la organización y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Presidente	Juan Manuel Rojas Payán
Vicepresidente de Negocios de Transporte	Santiago Mejía Medina
Vicepresidente de Negocios de Distribución	Wilson Chinchilla Herrera
Vicepresidente de Soluciones Energéticas	Diego Pérez Morales
Vicepresidente de Financiación no Bancaria	Magda Patricia Galindo Polanía
Vicepresidente de Operaciones	Alejandro Villalba McCausland
Vicepresidente de Nuevos Negocios y Crecimiento	Estefanía León Chedid
Vicepresidente de Gestión Financiera y de Recursos	Aquiles Mercado González
Vicepresidente de Innovación, Tecnología y Transformación Digital	Jaime Alberto Navas Piedrahita
Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad	María Paula Camacho Roza

Para más información sobre nuestro equipo directivo, [haga clic aquí](#).



Gobierno de la sostenibilidad en Promigas

GRI 2-12, 2-13

En Promigas, la sostenibilidad no es un componente aislado, sino un eje transversal que fortalece la estrategia corporativa y asegura la creación de valor a largo plazo. Su gestión se articula mediante una estructura de gobierno diseñada para garantizar coherencia entre las decisiones estratégicas y los objetivos de sostenibilidad.

A nivel de Junta Directiva, se encuentra el Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que supervisa la integración de los temas ambientales, sociales y de gobierno (ASG) en la toma de decisiones estratégicas, incluyendo la gestión de riesgos y la adaptación al cambio climático y de biodiversidad.

El liderazgo corporativo está a cargo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, quien define la visión y asegura que las iniciativas de sostenibilidad respondan a los compromisos globales y a la estrategia. El Presidente de la Compañía supervisa la gestión de estos asuntos en sus comités ejecutivos, con el apoyo directo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, la Gerencia de Comunidades y Medio Ambiente y la Gerencia de Sostenibilidad.

A nivel ejecutivo, se encuentra el Comité de Sostenibilidad, conformado por vicepresidentes, los gerentes generales de las filiales y los gerentes responsables de temas ambientales y sociales, el cual impulsa la adopción de prácticas sostenibles en todos los ámbitos de la organización. Este comité monitorea la Hoja de Ruta de Descarbonización y los indicadores de impacto social de nuestro negocio de Financiación No Bancaria, entre otros, asegurando que las acciones contribuyan a la resiliencia empresarial y a la diferenciación competitiva.

Esta estructura permite que **la sostenibilidad sea un motor de innovación y crecimiento, alineado con la estrategia corporativa, la gestión de riesgos y los compromisos voluntarios nacionales e internacionales** que se describen en el siguiente apartado, incluyendo especialmente el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Para conocer en detalle el gobierno de los asuntos relacionados con el clima y la naturaleza lo invitamos a consultar el capítulo “Clima y naturaleza” de este informe.



ESTRATEGIA

Visión de futuro

Impulsados por nuestra cultura de innovación, gobernanza sólida y compromiso con la sostenibilidad, avanzamos hacia nuestra meta de ser un **grupo multienergético y de servicios**, líder en el continente americano.

De la transición a la agregación energética

En este camino estratégico, evolucionamos desde una visión tradicional de transición energética hacia un enfoque de **agregación energética**, orientado a responder al crecimiento estructural de la demanda de energía. Se trata de un proceso no lineal, marcado por trayectorias diversas, velocidades distintas y la coexistencia de múltiples tecnologías y fuentes energéticas, en un entorno influenciado por prioridades en tensión y por decisiones de gobiernos y empresas. La experiencia histórica demuestra que los sistemas energéticos evolucionan de forma gradual y acumulativa; en este contexto, el **gas natural se consolida como una base fundamental de abastecimiento y confiabilidad**, habilitando la integración progresiva hacia energéticos de menores emisiones.

Reconocemos al gas natural como catalizador clave de la agregación y nuestro rol dentro del trilema energético, situando el balance energético del cliente en el centro de la toma de decisiones, permitiéndonos equilibrar tres dimensiones críticas:

- Seguridad energética
- Sostenibilidad ambiental
- Equidad energética

Focos estratégicos

La estrategia corporativa, “**Nuestra Energía 2040**” articula esta evolución con un enfoque centrado en el cliente, integrando nuestro liderazgo consolidado en el sector de gas natural en Colombia y Perú con una visión transformadora que impulsa la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y la diversificación en geografías y en negocios no regulados y de bajas emisiones.

En este marco, nuestras cuatro prioridades estratégicas continúan definiendo una ruta clara de crecimiento y evolución:

1. Fortalecimiento del liderazgo en negocios de infraestructura de gas resilientes y competitivos.
2. Diversificación del portafolio hacia negocios de bajas emisiones con valor en la agregación energética.
3. Expansión hacia nuevas geografías estratégicas.
4. Desarrollo de habilitadores estratégicos para una ejecución efectiva.



Evolución hacia un grupo multienergético y de servicios

La materialización de estas prioridades nos llevó, desde 2023, a evolucionar de manera coherente y progresiva nuestro modelo de negocio, clarificando el rol de la Compañía en la nueva arquitectura energética y maximizando el valor de nuestra posición estratégica en infraestructura y servicios.

Este proceso dio lugar a la consolidación de un **grupo multienergético y de servicios**, con una arquitectura de portafolio diseñada para generar valor y responder con mayor flexibilidad a un entorno energético cada vez más complejo.

Desde esta posición, avanzamos como **orquestadores de la agregación energética**, a través de un portafolio multisolución que integra diversas tecnologías y servicios a lo largo de la cadena de valor, para acompañar a cada cliente con una oferta integrada, confiable, resiliente, descarbonizada y asequible, alineada con sus necesidades específicas. Como parte de esta oferta integrada, brindamos soluciones que facilitan el acceso y la inclusión financiera de hogares y micronegocios, generando impacto social y contribuyendo a reducir la pobreza energética.

En coherencia con esta evolución, fortalecimos el portafolio con la firma de un acuerdo para la adquisición de un grupo de empresas dedicadas a la **generación de energía renovable a gran escala**, con presencia en Colombia, Chile y Perú, el cual está sujeto a la aprobación de los organismos competentes. Esta incorporación complementaría el rol del gas natural como base de abastecimiento y confiabilidad, acelerando la diversificación hacia negocios de bajas emisiones y reforzando una arquitectura de portafolio orientada a la creación de valor sostenible en el largo plazo.



Como parte de este enfoque estratégico, establecimos como prioridad elevar el nivel de preparación corporativa (*corporate readiness*), evolucionando nuestro modelo operativo, la cultura organizacional y las capacidades técnicas y digitales necesarias para robustecer el negocio de infraestructura de gas y habilitar nuevas fuentes de crecimiento. De manera complementaria, incorporamos como habilitadores estratégicos la salud financiera y la gestión de las cadenas de suministro, reconociendo su importancia para fortalecer la capacidad de respuesta de la organización.

Para conocer más detalles de la integración de la estrategia de negocios y la sostenibilidad, lo invitamos a consultar los capítulos [“Prosperidad energética”](#), [“Capacidades para el progreso”](#), [“Energía y ambientes seguros”](#) y [“Clima y naturaleza”](#) de este informe.

Sostenibilidad

GRI 2-22, 2-23

En Promigas, la sostenibilidad es parte de nuestra esencia, nos orienta y conecta con nuestro propósito: ser energía que impulsa desarrollo.

Con esta convicción, integramos la sostenibilidad en la estrategia [Nuestra Energía 2040](#), que equilibra seguridad energética, progreso social y responsabilidad ambiental, generando un impacto positivo en el largo plazo.

En 2024 dimos un paso decisivo al realizar el análisis de doble materialidad: un ejercicio amplio y participativo para definir temas materiales y relevantes para la Compañía y sus grupos de interés, que recogió aprendizajes internos, referentes globales y la visión de nuestros grupos de interés, y cuyo resultado fue presentado al Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos de la Junta Directiva.

Este análisis nos dio nuevas perspectivas, nos permitió fortalecer nuestro modelo de gestión integrada con enfoque sostenible y definir prioridades que marcarán el camino para avanzar juntos hacia una sostenibilidad más madura y ambiciosa, para seguir evolucionando con responsabilidad, propósito y visión compartida.

Bajo este modelo, **agrupamos nuestra gestión en cuatro prioridades de sostenibilidad**, enmarcadas en la ética empresarial y la innovación: 1) Prosperidad energética, 2) Capacidades para el progreso, 3) Energía y ambientes seguros, y 4) Clima y naturaleza, que nos ofrecen una ruta para crecer generando impacto positivo en el largo plazo.



PRIORIDADES DE SOSTENIBILIDAD



	Ambiental	Social	Gobernanza y económicos
MATERIALES	- Acción climática - Soluciones energéticas para la transición 	- Seguridad operativa y preparación ante emergencias - Satisfacción del cliente y calidad del servicio - Huella social (comunidades) - Gestión de la cadena de abastecimiento	- Continuidad del negocio (modelo resiliente) - Gestión de riesgo (Sociopolítico, seguridad) - Desempeño económico (rentabilidad, crecimiento diversificado y sostenible) - Ética, transparencia y cumplimiento
RELEVANTES	Biodiversidad 	- Ciberseguridad y seguridad de la información - Derechos humanos - Gestión y bienestar del talento humano	- Innovación - Transformación digital

Asuntos de doble materialidad
Asuntos emergentes

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Junta Directiva
Colaboradores
Inversionistas y accionistas
Clientes
Comunidades locales
Proveedores
Sector financiero
Comunidad empresarial y académica
Autoridades y reguladores
Aliados y operadores
Asociaciones y agremiaciones
Medios y líderes de opinión

Para mayor detalle, consulte nuestro [Informe integrado de gestión 2024](#).



Compromisos voluntarios y participación sectorial

Apoyamos las iniciativas globales

GRI 2-24, 2-28

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que nos inspiran a contribuir con nuestra estrategia y operaciones a las metas globales para un futuro más sostenible. Estos principios universales también guían la forma en que construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Aportamos al avance de los ODS 1, 3, 4, 5, 9, 11 y 15, y enfocamos nuestra gestión en los ODS 7, 8, 10 y 13, que orientan de manera central nuestras prioridades de sostenibilidad.

Prosperidad energética	Clima y naturaleza	Energía y ambientes seguros	Capacidades para el progreso
			

Colaboraciones que impulsan el progreso

Participamos activamente en iniciativas para fortalecer nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Somos parte de asociaciones gremiales que buscan generar capacidades, conocimiento, redes y participación en discusiones de políticas públicas, alineadas con nuestros valores y principios.

Mantenemos la neutralidad frente a posiciones políticas y no realizamos contribuciones a campañas políticas en ninguno de los países donde operamos.

Membresías internacionales

- American Gas Association (AGA), Gas Control Committee
- Association for Materials Protection and Performance (AMPP)
- World Energy Council (WEC)
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER)
- Pipeline Defect Assessment Manual (PDAM)
- Project Management Institute (PMI)

Asociaciones nacionales principales

- Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO-Gas)
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión
- Asocodis
- Acrip
- Grupo Apell



- Instituto de Auditores Internos
- Cámara de Comercio Colombo Americana
- Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo
- Corporación Excelencia en la Justicia
- CECODES

Gremios empresariales (Colombia)

- Naturgas
- Andesco
- ANDI
- FENALCO
- Camacol
- Consejo Colombiano de Seguridad

Organismos de normalización y certificación

- ICONTEC
- Organismo Nacional de Acreditación (ONAC)

Presencia en las regiones (Colombia)

Suroccidente

- ProPacífico
- Comité Intergremial de Buenaventura
- PROCAÑA
- CORPOPANCE
- Consejo Gremial del Cauca

Bolívar

- Asosec
- CIPER Territorial Norte
- Fundación Cívico Social pro-Cartagena (Funcicar)
- Invest in Cartagena
- Clúster Petroquímico Plástico

Presencia en Perú

- Cámara de Comercio y Producción de La Libertad
- Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca
- Cámara de Comercio y Producción de Piura
- Red de Empresas Perú Sostenible



Alianzas para el desarrollo social

- Empresarios por la Educación
- Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE)
- RedEAmérica
- Fundación Ideas para la Paz (FIP)
- Consejo Privado de Competitividad

La participación en múltiples espacios fortalece nuestra capacidad de aportar positivamente a la construcción de políticas públicas y generar sinergias que promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, nacional y regional.



GESTIÓN DEL RIESGO

Gestionar el riesgo es liderar con claridad y propósito para transformar la incertidumbre en decisiones responsables que generen confianza.



Asuntos materiales relacionados

Gestión del Riesgo
Desempeño económico
Continuidad del negocio
Acción climática
Biodiversidad

Grupos de interés

Todos

En Promigas, entendemos el riesgo como el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la Compañía. Este impacto constituye una desviación potencial, que puede ser positiva o negativa, frente a lo previsto, por lo que incluye tanto amenazas, como oportunidades.

La gestión de riesgos se desarrolla a través del Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, establecido en la Compañía bajo el marco de diversas normas y estándares: ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros.

La participación de la Alta Dirección permite que la Compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la toma de decisiones en el análisis de riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que facilitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

Cultura de gestión del riesgo

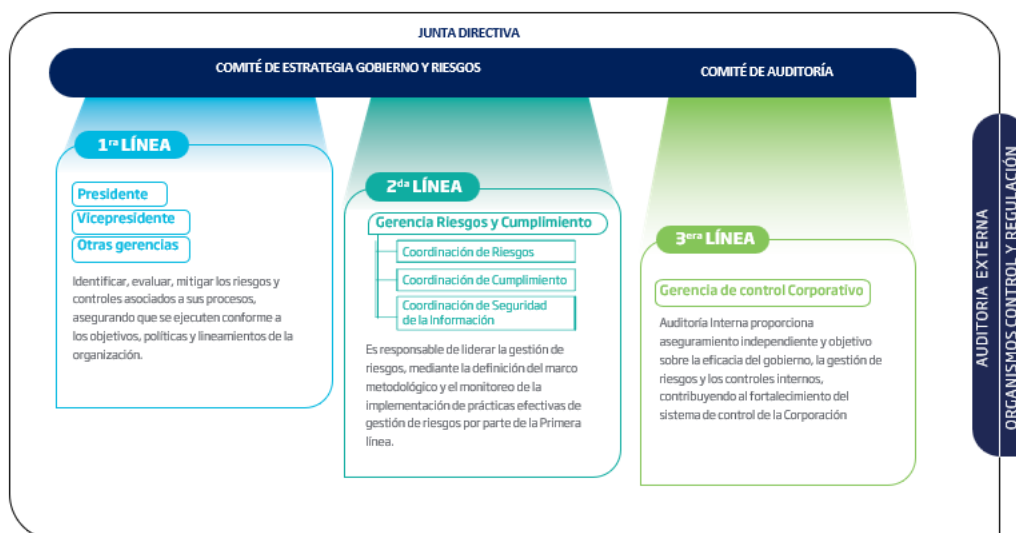
El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas. Después de la Presidencia de la Compañía, esta gerencia tiene el mayor rango de responsabilidad en la gestión de riesgos a nivel operacional y reporta directamente al Presidente de Promigas y al Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos de la Junta Directiva.

Por su parte, la Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos, y supervisa el sistema con el apoyo del Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos, que verifica su funcionamiento, analiza y recomienda a la Junta la aprobación de los riesgos estratégicos, y conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente.

Promigas implementa el modelo de las tres líneas como una manera de consolidar el sistema de control corporativo, al clarificar las responsabilidades en la gestión y supervisión del riesgo. Este



modelo nos ha permitido avanzar en una gobernanza más integrada, reducir duplicidades, mejorar la coordinación entre áreas y asegurar decisiones basadas en información más confiable y oportuna.



Los líderes de los procesos de negocio constituyen la “primera línea”. Son responsables de gestionar los riesgos, lo que implica identificar, valorar y mitigar los riesgos corporativos aplicando siempre un enfoque proactivo, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo. Cuando estos riesgos alcanzan niveles no aceptables, deben establecerse planes de acción de manera oportuna, de la mano de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, que actúa como una “segunda línea”.

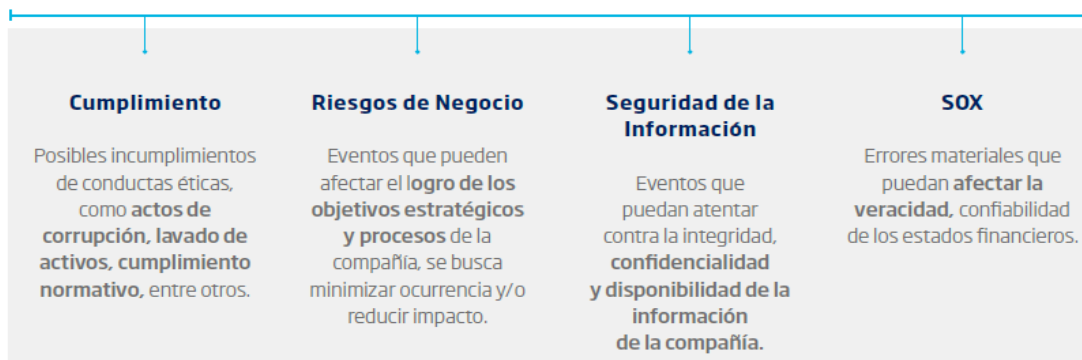
IPGR1

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos Promigas Corporativo: 96 %

La segunda línea, a su vez, actúa como un impulsor de la estrategia, principalmente desde cuatro dimensiones: cumplimiento (Anticorrupción y Antisoborno – ABAC, y Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – LAFT), riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de Estados Financieros (EEFF). Desde esta instancia se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.



La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección.



Metodología de gestión de riesgos

La identificación y evaluación de riesgos se realiza al menos una vez al año y su gestión es permanente, en un conjunto amplio de tipologías de análisis:

- Riesgos inherentes de mayor impacto (RIMI)
- Riesgos de negocio a nivel de cada proceso
- Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de cumplimiento normativo
- Riesgos de cambio climático
- Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales
- Riesgos de proyectos estratégicos o transversales
- Riesgos de protección de datos personales
- Riesgos de proyectos estratégicos

La revisión anual de nuestros riesgos se desarrolla en seis etapas: 1) Planeación, 2) Identificación, 3) Análisis, 4) Valoración, 5) Tratamiento y 6) Monitoreo, e incluye actividades transversales de comunicación para abordar las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.

Reconociendo que los riesgos no se manifiestan de manera aislada, sino que interactúan entre sí dentro de entornos complejos y dinámicos, **durante 2025 evolucionamos la metodología de gestión de riesgos hacia un enfoque integral e interdependiente**. Esta perspectiva avanzada permite identificar y valorar con mayor precisión los impactos potenciales de los riesgos estratégicos, facilitando así el diseño de planes de mitigación más específicos, adaptables y alineados con posibles escenarios de materialización.



Este ejercicio se ha desarrollado en las siguientes 5 fases:



Estas fases representan una profundización de la metodología que permite enfocarse en los aspectos más relevantes para el cumplimiento de la estrategia, a través de la utilización de **mapas de interrelación, análisis de efectos en cadena, descomposición en variables y árboles de eventos**, con lo que se fortalece la capacidad de anticipación, la toma de decisiones informadas y la resiliencia organizacional.

De esta manera, el nuevo enfoque incrementa la precisión en la identificación de vulnerabilidades e impactos reales y mejora la capacidad de anticipar escenarios, priorizar acciones de control y tomar decisiones ágiles, enfocando los recursos sobre las variables efectivamente gestionables.

La principal categoría de riesgos, y sobre la cual se desplegó dicha metodología, es la de los riesgos estratégicos. Estos se identifican considerando el plan de crecimiento futuro de la Compañía, consignado en la estrategia **"Nuestra Energía 2040"**. Su valoración se realiza bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas a la probabilidad e impacto, para estimar un valor potencial máximo de pérdida.

Conexión con el modelo de sostenibilidad

Por otra parte, y desde una perspectiva de pensamiento integrado, conectamos la gestión de riesgos con el [enfoque de sostenibilidad de la Compañía](#), en un mapa de correspondencia de riesgos clave con asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2025. Este mapa tiene en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.



No.	Riesgos	Asuntos materiales	Mitigantes/Controles	Gestión 2025
1	Cambios en la normatividad, regulación, incertidumbre macroeconómica y decisiones administrativas que afectan al negocio.	• Gestión de riesgos • Desempeño económico • Continuidad del negocio	• Reconocimiento de componentes tarifarios (inversiones y AOM) según metodologías tarifarias CREG.	• Análisis y acciones ante entes de regulatorios para salvaguardar cumplimiento de las condiciones tarifarias.
2	Rotura catastrófica e indisponibilidad de la infraestructura que afecte la continuidad del negocio.	• Gestión de riesgos • Satisfacción del cliente y calidad del servicio • Seguridad de procesos • Acción climática	• Seguimiento y monitoreo a proyectos y planes para garantizar confiabilidad de la infraestructura de transporte y distribución de gas natural.	• Continuación de los proyectos para la protección de la infraestructura. • Búsqueda de eficiencias en estaciones compresoras.
3	Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor.	• Satisfacción del cliente y calidad del servicio	• Análisis y evaluación proyectos de regulación • Seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de la Compañía.	• Inicio de la construcción del proyecto Compresor BOG (<i>boil of gas</i> por sus siglas en inglés) e implementación de ampliación de la capacidad de regasificación, los dos en SPEC
4	Desabastecimiento del gas natural en el país.	• Gestión de riesgos • Desempeño económico • Continuidad del negocio	• Monitoreo a la oferta de gas para clientes, al mercado, y estructuración de estrategias comerciales.	• Se implementó de manera anticipada un incremento en la capacidad de la bidireccional de transporte de gas natural entre la costa Caribe y el interior de Colombia
5	Incremento de fenómenos climáticos e incumplimiento de la hoja de ruta de descarbonización.	• Desempeño económico • Continuidad del negocio • Acción climática	• Análisis de riesgos de integridad del gasoducto. • Monitoreo y gestión preventiva sobre infraestructura y equipos de prioridad alta para la operación de gas natural.	• Se completó la gestión ambiental para el desarrollo de obras de protección costera. • Se continúa con la implementación de las acciones del Proyecto Alertas Tempranas.
6	Percepción negativa de la reputación de la Compañía.	• Desempeño económico • Satisfacción del cliente y calidad del servicio • Huella social	• Monitoreo y medidas ante publicaciones negativas en medios de comunicación y redes sociales • Debida diligencia en la selección de socios estratégicos.	• Se ejecutó la Campaña “Gracias al Gas Natural” por parte de Naturgas con la cual se reconoce la importancia del gas natural como un motor de energía, bienestar y desarrollo. • Se obtuvo la Certificación ICONTEC ISO 37001 “Sistema de Gestión Antisoborno”.
7	Paros y bloqueos de las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT)	• Gestión de riesgos • Servicio al cliente y calidad del servicio • Desempeño económico • Acción climática • Continuidad del negocio	• Seguimiento a las medidas de manejo social, relacionamiento con comunidades y estrategia social y ambiental en los proyectos. • Activación del Plan de Continuidad de Negocio. • Estudios de seguridad de la infraestructura e instalaciones.	• Ejecución del plan de relacionamiento estratégico e inversión social estratégica • Ejecución del proyecto Misión La Guajira, que contempla soluciones de acceso a agua, energía y conectividad, con el Grupo Aval como principal aportante, entre otros aliados.
8	Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información	• Gestión de riesgos • Servicio al cliente y calidad del servicio • Seguridad operativa y preparación ante emergencias • Ciberseguridad y seguridad de la información	• Controles y monitoreos preventivos para protección de los sistemas y la información. • Revisión periódica y monitoreo a la gestión de vulnerabilidades en la infraestructura de TI.	• Fortalecimiento y establecimiento de la arquitectura de Ciberseguridad y Seguridad Perimetral OT.



No.	Riesgos	Asuntos materiales	Mitigantes/Controles	Gestión 2025
9	Pérdida de competitividad de los negocios.	Desempeño económico	- Monitoreo a identificación de nuevas ofertas de gas - Seguimiento plan comercial del negocio Brilla	- Fortalecimiento de las capacidades de FNB, con enfoque en prevención y gestión de fraude, inteligencia de negocios y datos. - Evaluación permanente de los proyectos de importación de gas.
10	No contar con el talento humano competente para la adopción e implementación de tecnologías emergentes o nuevas líneas de negocio.	- Servicio al cliente y calidad del servicio - Desempeño económico - Acción climática - Continuidad del negocio	Controles relacionados con la vigilancia tecnológica y seguimiento a la ejecución del plan de capacitación	- Diseño del plan de fortalecimiento de cultura y capacidades en transformación digital, datos e inteligencia artificial. - Actividades de formación y sensibilización enfocadas en el conocimiento y manejo de sistemas de información.

Durante 2025, Promigas consolidó avances significativos en la gestión integral de riesgos, fortaleciendo su capacidad para anticipar, evaluar y gestionar exposiciones clave del negocio. Se destaca la incorporación estructurada de los riesgos de fraude con enfoque en malversación de activos dentro de la matriz de riesgos corporativa, así como el análisis sistemático de riesgos aplicado a más de sesenta proyectos estratégicos y transversales. Este enfoque permitió consolidar la gestión de riesgos en la toma de decisiones, particularmente en iniciativas de generación y cogeneración, proyectos solares, diversificación geográfica y evaluación de escenarios, contribuyendo a una asignación de capital más informada y a una ejecución más robusta de la estrategia corporativa.

De igual manera, la Compañía avanzó en la optimización y estandarización de controles, impulsando eficiencia operativa y consistencia en procesos críticos. La racionalización de controles asociados a la creación del Centro de Excelencia Técnica (CET) fortaleció la gobernanza y homologación de prácticas en mantenimiento, ingeniería y operaciones dentro del portafolio de empresas de transporte. Asimismo, la implementación de herramientas de análisis de datos y mejoras en los procesos de reporte incrementó la capacidad de monitoreo de los riesgos de negocio, habilitando una gestión preventiva, oportuna y basada en información.

Siendo conscientes de la importancia del capital humano como palanca fundamental de nuestro desarrollo, se adelantaron programas de formación dirigidos tanto a la Junta Directiva como a los colaboradores en temas de ética, corrupción, lavado de activos, protección de datos personales, seguridad de la información y riesgos. La alta cobertura alcanzada refleja el compromiso de la organización con una cultura de integridad y cumplimiento, y constituye un habilitador clave para la sostenibilidad, la excelencia operativa y la confianza de los grupos de interés.

Riesgos de terceras partes

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de riesgos de terceras partes (TPRM, o *Third Party Risk Management*, por sus siglas en inglés) y terceras partes intermediarias (TPI), referenciadas en prácticas adoptadas por compañías líderes del sector energético a nivel global,



reconocidas por su capacidad de crear valor sostenible, así como por la madurez de sus sistemas de gestión de riesgos, un relacionamiento sólido con sus terceros y posicionadas en primeros lugares de indicadores como CDP y S&P Global ESG, entre otros.

Nuestro objetivo es fortalecer la gestión de riesgos con terceros mediante un enfoque proactivo y sostenible, que nos permita anticiparnos a entornos cambiantes, globales y volátiles. Con esta visión, buscamos minimizar pérdidas y proteger la operación de la empresa, asegurando relaciones confiables y resilientes que contribuyan a la continuidad del negocio.

En línea con el enfoque de sostenibilidad de la organización, se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes que recibimos de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes. Estas dimensiones son:

- Financiera
- Continuidad y resiliencia del negocio
- Reputacional
- País
- Seguridad de la información
- Concentración de servicios
- Regulatoria
- Seguridad industrial
- Social
- Ambiental
- Derechos humanos

En el último trimestre de 2025 se realizaron ajustes a la metodología y alcance de evaluación de las terceras partes, considerando el comportamiento de nuestros terceros en los últimos tres años (2023-2025) y su perfil de riesgos durante el periodo. Algunos de los cambios permitieron:

Fortalecer la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos asociados a terceros que podrían generar interrupciones operativas, fallas en la cadena de suministro o indisponibilidad de servicios esenciales.

Obtener una visión consolidada de las exposiciones derivadas de terceros lo que facilita la toma de decisiones más informadas en procesos como contratación, tercerización, inversión en proyectos, alianzas estratégicas.

Conocer a nuestros terceros y segmentarlos adecuadamente como estratégicos, operativos y de bajo impacto, para definir medidas de mitigación en función del nivel de riesgo real, superando las generalidades.

Lo anterior aplica para servicios que contrata la Compañía. Para el caso de terceras partes intermediarias, es decir aquellos terceros que representan a la Compañía o actúan en nombre de la Compañía ante entes públicos o de gobierno, continuamos practicando la debida diligencia correspondiente.



Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza

En Promigas, reconocemos que el cambio climático y la pérdida de biodiversidad representan dos de los mayores desafíos contemporáneos, tanto para la sociedad como para nuestra organización. Por ello, identificamos los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra Compañía para los horizontes de corto, mediano y largo plazo y todas las zonas geográficas en las que operamos.

En 2024, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos Corporativos, incorporando los lineamientos de marcos internacionales como TCFD y TNFD³, los cuales seguimos aplicando en 2025. Estos estándares nos permiten identificar, evaluar y gestionar de manera sistemática tanto los riesgos tradicionales del negocio como aquellos relacionados con el clima y la naturaleza.

Actualmente, nos enfocamos en:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.

Este enfoque integrado facilita una visión holística de nuestra exposición a riesgos y oportunidades, permitiéndonos tomar decisiones más informadas, aportar de manera efectiva y oportuna a los desafíos actuales, y fortalecer la resiliencia de la organización en un entorno de negocios marcado por el cambio y la incertidumbre.

Para ampliar la información sobre este análisis, centrado en las implicaciones para el medio ambiente y las partes interesadas y desarrollado bajo los marcos TCFD y TNFD, incluyendo mecanismos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos e impactos específicos, métricas y objetivos, le invitamos a consultar el capítulo ["Clima y naturaleza"](#) y el [material suplementario, en el apéndice de este informe](#).

Gestión de riesgos en derechos humanos

Para asegurar el cumplimiento de nuestra política, periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de derechos humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión.

Es así como fieles a nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este

³ Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.



proceso nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación. La nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el apéndice de este informe.

Perspectivas

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, nos hemos trazado los siguientes objetivos para 2026:

- Potenciar la gestión de los riesgos estratégicos mediante un esquema estructurado de seguimiento que apoye la anticipación, la toma de decisiones y la alineación con la estrategia corporativa.
- Implementar una herramienta tecnológica que centralice, agilice y optimice los procesos de gestión de riesgos entre la primera y segunda línea, garantizando su integración fluida, una comunicación ágil y la supervisión entre ambos niveles.
- Continuar con la optimización y estandarización de la gestión de los riesgos y controles asociados a procesos corporativos.
- Evaluar el sistema de control interno sobre estados financieros – SOX de nuevas compañías que entren a formar parte del portafolio, una vez se dé el cierre de la compra de Zelestra Latam y generar el plan de trabajo correspondiente que incluye desde el levantamiento de matrices, hasta obtener los resultados de las pruebas de diseño internas.

04

NUESTRA GESTIÓN



CONTEXTO

Contexto macroeconómico

El año 2025 se consolidó como un período de normalización macroeconómica global, aunque en un entorno todavía marcado por elevados niveles de incertidumbre. El crecimiento mundial se mantuvo moderado, con tensiones geopolíticas persistentes y una política monetaria internacional que inició su flexibilización de forma lenta y cautelosa, liderada por Estados Unidos y un dólar muy volátil, pero perdiendo importancia global.

En este contexto, **Colombia** mostró una mejora relativa frente a 2024, el tercer trimestre cerró un 3,6 % por encima en crecimiento económico y se estima al cierre entre⁴ 2,5 % y 2,8 %. Esta recuperación estuvo impulsada principalmente por el consumo de los hogares, apoyado en una desaceleración parcial de la inflación, una mejora gradual del ingreso real y un flujo históricamente alto de remesas, que superaron los US \$10.000 millones en el año, en octubre. En contraste, la inversión continuó débil, con la formación bruta de capital fijo alrededor de 17 % del PIB, uno de los niveles más bajos de las últimas dos décadas, reflejando incertidumbre en decisiones de largo plazo.

La inflación continuó su proceso de desaceleración durante 2025, cerrando el año en 5,1 %, aún por encima de la meta del Banco de la República. Las presiones inflacionarias se concentraron especialmente en servicios, donde destacaron la comida fuera del hogar y el transporte, sectores altamente intensivos en mano de obra y sensibles a costos salariales y mecanismos de indexación. Este comportamiento llevó al Banco de la República a mantener una postura prudente, con un solo recorte de 250 puntos básicos en mayo quedando en 9,25 % al cierre.

En el frente cambiario, el peso colombiano registró un desempeño más fuerte de lo anticipado frente al dólar, cerrando en \$ 3.757. La TRM promedió niveles inferiores a \$ 4.000 los últimos 4 meses, muy por debajo de las proyecciones iniciales cercanas a \$ 4.200. Este comportamiento estuvo respaldado por un dólar global más débil, flujos de capital hacia economías emergentes y un diferencial de tasas aún atractivo.

Desde el sector externo, se consolidó una tendencia estructural relevante: la diversificación de las fuentes de generación de divisas. Si bien el petróleo continuó siendo un componente clave, su aporte relativo se redujo en un entorno de precios moderados, con el Brent moviéndose mayoritariamente en un rango de US\$ 70-80 por barril; las remesas y los servicios ganaron protagonismo, contribuyendo a la estabilidad de la balanza de pagos y al fortalecimiento de las reservas internacionales.

En 2025, **Perú** consolidó una trayectoria de recuperación macroeconómica pese a un entorno global caracterizado por estancamiento en economías avanzadas, la moderación del comercio global y una

⁴ Cifra estimada.



política monetaria internacional que comenzó a transitar hacia una flexibilización gradual. A pesar de estos desafíos externos, Perú destacó como una de las economías más estables de la región, apoyada en fundamentos macroeconómicos sólidos y una política económica prudente.

En este contexto, la economía peruana registró un crecimiento de 3,4 % en el tercer trimestre frente al mismo periodo en 2024, impulsado principalmente por la recuperación del consumo privado y una mejora progresiva de la inversión privada, en particular en sectores como minería, infraestructura y energía. Este desempeño contrastó positivamente con otras economías de la región, reflejando una mayor resiliencia frente a la volatilidad externa.

La inflación convergió de forma sostenida hacia el centro del rango meta del Banco Central de Reserva del Perú, BCRP (1 %-3 %), cerrando 2025 en 1,5 %. Esta corrección respondió a la reversión de choques de oferta, una menor indexación de precios y una política monetaria prudente que contribuyó a preservar el poder adquisitivo de los hogares y favorecer la recuperación del consumo.

Gracias a este comportamiento inflacionario, el Banco Central pudo avanzar en un proceso gradual de reducción de su tasa de referencia, manteniéndola en niveles cercanos a su tasa neutral. Esta postura contribuyó a condiciones financieras relativamente favorables, sin comprometer la estabilidad de precios ni el anclaje de expectativas.

En el frente cambiario, el sol peruano mostró una notable estabilidad, apoyado por una posición externa sólida, superávit en balanza comercial, elevados niveles de reservas internacionales y una política activa de intervención cambiaria por parte del BCRP para reducir episodios de volatilidad excesiva.

El sector externo continuó siendo uno de los principales pilares de la economía peruana. Las exportaciones mineras, especialmente cobre y zinc, se mantuvieron como la principal fuente de divisas, mientras que las remesas alcanzaron niveles récord cercanos a USD 5.000 millones, reforzando el ingreso de dólares y el consumo de los hogares.

En materia fiscal, el país preservó una posición relativamente ordenada, con déficits controlados y una deuda pública baja en comparación regional, lo que fortaleció la percepción de sostenibilidad macroeconómica y redujo la prima de riesgo soberano.

Panorama sectorial

Durante el 2025, el consumo de gas en Colombia experimentó una reducción del 17 % frente a los niveles registrados el año precedente. La variación se debió principalmente a una menor demanda de las plantas de generación térmica a nivel nacional, asociada a diferencias marcadas en los patrones meteorológicos que afectaron el balance energético nacional. En 2024, la baja hidrología causada por el fenómeno del Niño requirió un mayor respaldo de las plantas de generación térmica, mientras que en 2025 las lluvias superaron los niveles normales ocasionando el efecto contrario. La generación hídrica ascendió al 81 % del total de generación del país.



La demanda de gas requerida en 2025 fue de 926 Gbtud, 61 % proveniente del interior del país y 39 % de la Costa Caribe. El consumo del sector industrial representó el 28 %, el mercado regulado (residencial y comercial) participó del 25 %, los pequeños consumidores el 21 % y el sector térmico representó el 20 %. Por su parte, la oferta de gas local presentó una disminución de 163 Gbtud (-17 %) frente a 2024

Promigas y sus filiales transportaron el equivalente al 50% del consumo total de gas de Colombia, alcanzando un transporte total de 495 Gbtud, incluyendo la bidireccionalidad de la Costa hacia el interior, cuya capacidad alcanzó 120 Mpcd en diciembre 2025. Por su parte, SPEC, amplió su capacidad de regasificación en 25 Mpcd en 2025, pasando de 450 a 475 Mpcd, lo que contribuyó de manera importante a evitar un déficit de gas natural para el interior del país.

Los precios de gas natural en el mercado primario presentaron un incremento del 11 % para un promedio ponderado de \$ 7,2 USD/Mbtu, mientras que el precio de negociación se mantuvo cercano a los \$ 10,5 USD/Mbtu. Para el mercado secundario el incremento en los precios de negociación fue de 8,3 % con un promedio ponderado de \$ 13,2 USD/Mbtu. El incremento en estos precios corresponde a la escasez y disminución progresiva de gas local permitiendo una mayor participación del gas importado en el mercado. Respecto a precios del gas natural importado (GNI), frente al 2024 se tuvo un incremento en promedio del 9,2 %, sin embargo, a lo largo de 2025 el precio mostró una disminución de aproximadamente 30 %.

Los usuarios residenciales con corte al tercer trimestre de 2025 fueron 12,2 millones, de los cuales el 80 % se encuentra en el interior del país, mientras que el 20 % están ubicados en los departamentos de la Costa Atlántica. En comparación con el año 2024, en el país se incrementó en 296.277 el número de usuarios de gas natural, representando una variación positiva del 2 %.

Evolución regulatoria en 2025

Colombia

El año 2025 representó un período particularmente retador y dinámico en materia regulatoria para el sector de **gas natural** en Colombia. En un contexto marcado por un déficit estructural de oferta, una mayor dependencia del GNI y crecientes desafíos para la seguridad energética, la agenda regulatoria del Ministerio de Minas y Energía (MME), la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) se orientó a la adopción de medidas dirigidas a preservar la confiabilidad del abastecimiento, facilitar la incorporación de nueva oferta de suministro y otorgar mayor flexibilidad operativa al mercado, marcando de manera determinante el desarrollo del sector a lo largo del año.

Bajo esta coyuntura, se destacan entre las medidas adoptadas, la actualización del marco de comercialización de suministro en el mercado mayorista de gas, a través de la Resolución CREG 102 015 de 2025, con la cual se buscó garantizar la atención de la demanda esencial —residencial, comercial, de gas natural vehicular (GNV) y demás segmentos que la conforman— al menor precio posible, en un escenario de estrechez y mayor participación del gas natural importado (GNI). Los



ajustes incluyeron la actualización del régimen de eventos eximentes y el fortalecimiento de los requisitos de respaldo físico.

Desde la política pública, el MME habilitó a los generadores térmicos que cuentan con capacidad contratada en infraestructuras de regasificación a comercializar el GNI —respaldo de sus obligaciones en el mercado eléctrico— dentro del mercado secundario de gas. Con ello, facilitó el aprovechamiento del GNI disponible para la atención de la demanda de gas natural, sin comprometer la confiabilidad del sector eléctrico.

Asimismo, el Ministerio expidió la Resolución MME 40031 de 2025, mediante la cual adoptó el Plan de Abastecimiento de Gas Natural 2023-2032 y priorizó catorce proyectos estratégicos orientados a fortalecer el abastecimiento y la confiabilidad del servicio de gas natural. Dichos proyectos incorporan desarrollos de infraestructura de transporte y de regasificación, entre los cuales se destaca la infraestructura de conexión entre el valle inferior del Magdalena (VIM) y el interior del país. De acuerdo con la entidad, este desarrollo abre oportunidades para la expansión de los sistemas de transporte existentes, como la ampliación de los tramos entre Cartagena y Jobo, de Promigas, la cual fue recomendada para seguimiento dentro del proceso de planeación sectorial.

En materia tarifaria de transporte, la CREG expidió la resolución mediante la cual aprobó los cargos máximos de transporte aplicables a Promigas, acto administrativo frente al cual se interpuso recurso de reposición con el objetivo que las tarifas aprobadas reflejen de manera estricta el criterio y la metodología previstos en la Resolución CREG 175 de 2021, incluyendo el reconocimiento de inversiones eficientes y la definición de las proyecciones de demanda utilizadas para el cálculo tarifario.

Por otro lado, la Comisión dio continuidad a una medida transitoria orientada a flexibilizar la contratación de capacidad de transporte, permitiendo su comercialización en cualquier momento, sin sujeción a las ventanas trimestrales previstas en la regulación. Dicha medida, prorrogada hasta agosto de 2026 mediante la Resolución CREG 102-021 de 2025, facilita la gestión contractual del transporte ante la incorporación de nuevas y potenciales fuentes de suministro.

En cuanto a la comercialización minorista de gas natural, la CREG avanzó en la corrección de algunos errores identificados en la metodología, contenida en la Resolución CREG 102-003 de 2022. Como resultado de estos ajustes, se espera que el regulador expida el cronograma para la radicación de los expedientes de solicitud de aprobación de cargos por parte de las empresas, con el fin de iniciar las actuaciones administrativas individuales para su posterior aprobación y aplicación.

En materia de **energía eléctrica**, el 2025 se caracterizó por una agenda regulatoria orientada a enfrentar los retos de suficiencia de oferta y a mitigar la exposición de la demanda a la volatilidad de los precios en el segmento de generación. En este contexto, el Gobierno nacional avanzó en instrumentos de política pública para promover la expansión de la capacidad de generación, mediante la adopción de lineamientos para la contratación de largo plazo, orientados a reducir la exposición al mercado *spot*, facilitar el cierre financiero de nuevos proyectos y promover la incorporación del almacenamiento en la cadena de suministro eléctrico.



Desde el MME, el foco estuvo en habilitar esquemas de generación y autogeneración más flexibles, particularmente aquellos como la autogeneración remota, que permite el uso de la red para consumo en puntos distintos al de generación. En este contexto, durante el 2025 se expedieron resoluciones que definieron reglas habilitantes para el uso de las redes del Sistema Interconectado Nacional (SIN) por parte de autogeneradores y productores marginales, estableciendo obligaciones mínimas de información, responsabilidades y condiciones transitorias, mientras la CREG avanza en su desarrollo regulatorio.

Aún persisten retos para facilitar y materializar la conexión de proyectos de autogeneración en los Sistemas de Distribución Local (SDL) y de Transmisión Regional (STR), así como en la obtención de los respectivos permisos de conexión. No obstante, los avances regulatorios alcanzados han permitido viabilizar los proyectos del negocio de Soluciones Energéticas de la Compañía y habilitar el desarrollo de nuevas líneas de negocio.

De acuerdo con el cumplimiento del periodo tarifario de la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica, establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, la CREG publicó las bases sobre las cuales se elaborará la metodología para el siguiente periodo tarifario, en la cual se prevé mantener el esquema de ingreso regulado para los operadores de red.

Así mismo, la CREG sigue avanzando en la definición de la nueva metodología de remuneración de la comercialización minorista, para lo cual presentó varios modelos de eficiencia que complementan el Proyecto de Resolución CREG 701 038 publicado en 2024, sobre la cual se espera una medida definitiva durante el 2026.

Perú

En Perú, la definición de la política pública en materia energética es función del Ministerio de Energía y Minas y las funciones de regulación, supervisión y fiscalización se encuentran a cargo del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin).

Entre las funciones de Osinergmin, se encuentra establecer las metodologías de remuneración de las actividades de transporte y distribución de gas natural por ductos. La actividad de distribución de gas natural por red de ductos se enmarca en contratos de concesión que son otorgados por el Estado peruano a plazos de máximo 60 años, incluyendo sus prórrogas, para ser desarrollada en áreas delimitadas, denominadas área de concesión. La reglamentación de la actividad se encuentra definida principalmente en el Texto Único Ordenado del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 040-2008-EM, y en los contratos de concesión se definen las particularidades que aplican en cada concesión.

Para los primeros ocho años desde el inicio de la operación de las concesiones, se establece que las tarifas de distribución se mantienen fijas, y que, al cumplirse dicho periodo, las tarifas y demás cargos regulados serán actualizados cada cuatro años. Para el caso de Cálidda, la Compañía ha venido realizando las actualizaciones tarifarias cada cuatro años, como está establecido, y para el



2026 se espera inicie el nuevo periodo tarifario, que abarcaría hasta el 2030, iniciando con la aplicación de las nuevas tarifas en mayo de 2026.

En cuanto a Gases del Pacífico, la Compañía realizó el primer proceso de actualización de tarifas, cuya aplicación inició el 1° de enero de 2025 para los cuatro años siguientes. Lo anterior, sin perjuicio de haber adelantado las etapas previas necesarias para dar inicio a un arbitraje de inversión contra el Estado peruano (se presentaron el *Requerimiento de Consultas y Negociación* y la *Notificación de Intención* el 13 de febrero y el 5 de noviembre de 2025, respectivamente), con base en el Acuerdo entre el Gobierno de la República de Colombia y el Gobierno de la República del Perú sobre Promoción y Protección Recíproca de Inversiones, ya que Osinergmin estableció las tarifas máximas de distribución de manera arbitraria, injusta, irracional y discriminatoria.

Por último, Gases del Norte del Perú se encuentra en su primer periodo tarifario de 8 años, por lo cual no se esperan actualizaciones a las tarifas durante 2026.



4.1

PROSPERIDAD ENERGÉTICA

*Energía confiable y reducción de la
pobreza energética*



PROSPERIDAD ENERGÉTICA

Transformamos retos en oportunidades, fortaleciendo un portafolio multienergético y de servicios centrado en el cliente y sus necesidades.



Asuntos materiales relacionados

Huella Social
Desempeño económico

Grupos de interés

Clientes
Comunidades
Proveedores
Sociedad

Capital financiero e industrial

GRI 3-3

En Promigas impulsamos la prosperidad energética para el progreso del país. Sabemos lo importante que es el acceso a energía confiable, abundante y asequible para el bienestar de los hogares, la competitividad del país y sus oportunidades de desarrollo.

Trabajamos cada día para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono. Nuestro compromiso es ofrecer una experiencia superior, competitiva y confiable.

Nuestra gestión sostenible, basada en principios éticos, impulsa negocios innovadores para adaptarnos a las demandas del mercado y la sociedad. A través de energía confiable, soluciones energéticas, inclusión financiera y alianzas estratégicas, contribuimos al bienestar de comunidades vulnerables, reducimos la pobreza energética y promovemos el equilibrio ambiental.

En este capítulo, compartimos resultados de gestión de 2025 que materializan nuestro compromiso con la prosperidad energética.

Convirtiendo los desafíos en impulso para crecer

En el último año, sentimos cómo nuestro propósito de conectar y generar bienestar se hizo más tangible. No fue un anuncio repentino ni un golpe de suerte: fue el resultado de un esfuerzo constante, de conversaciones técnicas que se volvían compromiso, y del trabajo coordinado de equipos comprometidos. Así pudimos poner en operación, **antes de lo previsto, 20 Mpcd adicionales** de bidireccionalidad entre la Costa Caribe y el interior, alcanzando **120 Mpcd** y reforzando la seguridad energética del país en tiempo récord.

Este proyecto, aprobado por la CREG, apunta a llegar a **170 Mpcd en agosto de 2027**, pero hemos venido adelantando su entrada en operación de forma progresiva, abriendo camino paso a paso, con la convicción de que cada avance aporta estabilidad y bienestar al país.



Esta ampliación no solo suma capacidad: **consolida una infraestructura robusta** que conecta la oferta de la Costa con la demanda del interior, brindando soluciones en un momento clave para el país.

Al mismo tiempo, en la terminal de regasificación SPEC se trabajaba para aumentar la capacidad de **450 a 475 Mpcd**, lo que implicó enfrentar retos operativos significativos. Pero allí también ganó el trabajo conjunto: especialistas, equipos de seguridad, talento humano, operaciones y contratistas, entre ellos 207 personas de la comunidad local, que, con dedicación, lograron sacar adelante un proyecto que hoy trae beneficios concretos para el país y nuestros clientes.

Y es al mirar estos logros en conjunto cuando entendemos su verdadero valor. Porque más allá de las cifras y los hitos técnicos, lo que se fortalece es la confianza: la que tenemos en nuestra gente, en nuestra capacidad de responder al país y en la certeza de que la sostenibilidad energética se construye con decisiones oportunas y trabajo en equipo. Con cada avance, con cada reto superado, reafirmamos nuestro liderazgo y fortalecemos nuestro compromiso con la prosperidad energética de Colombia, recordando que la energía que movemos también impulsa historias, territorios y oportunidades.

Negocios de infraestructura de gas

Transporte de gas natural

El transporte de gas natural continúa siendo la columna vertebral de nuestras operaciones y el eje de la seguridad energética de Colombia.

En 2025, incrementamos la capacidad de transporte bidireccional, en la ruta Barranquilla-Ballena, alcanzando 120 Mpcd en tiempo récord. Este avance representó una solución anticipada al proyecto identificado en el Plan de Abastecimiento de Gas Natural que llegará a 170 Mpcd en septiembre del año 2027.

En esa misma línea, las compañías filiales de Promigas, también dedicadas al transporte alcanzaron una capacidad de transporte contratada en firme de 952 Mpcd, récord de los últimos 5 años, gracias a la contratación de 100 Mpcd de la bidireccionalidad temprana Barranquilla-Ballena. Adicionalmente, se suscribieron acuerdos clave con los productores para integrar nueva oferta de gas al Sistema Nacional de Transporte (SNT).



Información operacional

IPDE7

	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Total
Kilómetros de gasoductos	2.757	190	335	11	3.293
Capacidad máxima (Mpcd)	957	78	62	74	1.215
Capacidad contratada (Mpcd) (Firme+interrumpible)	737	55	40	74	906
Capacidad contratada (%)	77	70	65	100	77
Volumen de gas transportado (Mpcd) promedio	327	54	32	36	447

Volumen transportado por sector

Sectores	2024 (Mpcd)	2025 (Mpcd)	Variación
Termoeléctrico	262	145	-45%
Industrial	213	193	-9%
Distribuidor	86	85	-1%
Gas Natural Vehicular-GNV	20	21	4%
Total	582	445	-24%

La disminución en el volumen de gas transportado promedio para 2025 de 24 % se puede atribuir principalmente a la reducción del consumo termoeléctrico causada por la transición a condiciones meteorológicas neutrales e incluso de tipo La Niña, que ha favorecido la capacidad de generación hidroeléctrica de Colombia desde el final del fenómeno de El Niño, en el tercer trimestre de 2024.

Regasificación

Sociedad Portuaria El Cayao S.A. E.S.P. - SPEC LNG

Capacidad de almacenamiento	170.000 m ³
Capacidad de regasificación	475 Mpcd
No. buques con GNL recibidos	42
GNL recibido	2.927.657 m ³
Gas natural regasificado	63.355 Mpc
Días de regasificación (no continuos)	359

Durante 2025, la terminal de regasificación, SPEC LNG, operó con un índice de continuidad superior al 99,4 %, respaldando más del 60 % de la generación térmica a gas de Colombia, lo que representa cerca del 21 % de la generación eléctrica, permitiendo atender hasta el 30 % de la demanda nacional de gas.



En el tercer trimestre habilitamos una capacidad adicional de 25 Mpcd para atender la demanda no térmica, anticipándonos a picos de consumo y mejorando nuestra flexibilidad operativa. Gracias a estas decisiones, alcanzamos una capacidad de regasificación de 475 Mpcd, consolidando nuestra posición como un referente en confiabilidad y disponibilidad de gas en Colombia.

Destacamos también que SPEC alcanzó estos resultados operativos con **cero accidentes y convirtiéndose en el primer puerto en Latinoamérica en recibir la certificación Basura Cero** en la categoría Oro, otorgada por ICONTEC y alineada con los estándares internacionales de Global Zero Waste.

Servicios de valor agregado, construcción y O&M

Promisol

IPDE6

Promisol tuvo un año de resultados sobresalientes, fortaleciendo la confiabilidad en sus operaciones y acompañando de manera decisiva a Promigas en la eficiencia de su infraestructura de gas y energía renovable.

La Compañía registró un **crecimiento del 35% en los servicios de construcción de gasoductos**, impulsado por una ejecución disciplinada, mejores prácticas de planeación y control, y la estandarización de procesos, logrando eficiencias significativas en tiempos y costos.

El 2025 marcó un **punto de inflexión**, con la transición hacia un rol más estratégico y la consolidación de capacidades clave para toda la organización. Promisol, gestiona el **100 %** de los sistemas de generación solar de Promigas y en 2026 asumirá parte de la construcción de los nuevos activos de este negocio, optimizando así la gestión de Soluciones Energéticas.

En innovación, Promisol abrió una nueva línea de servicios en **bioenergía**, desarrollando cuatro estudios de factibilidad en proyectos de biometano a partir de diferentes tipos de residuos, evaluando su viabilidad técnica, económica y ambiental, e identificando oportunidades de integración con la infraestructura existente.

En 2025 Promisol Perú inició la construcción de la central térmica de 20 MW para GPI Paita, filial de Promigas Perú, que entregará energía a su cliente Enosa al norte del país, fortaleciendo las operaciones de Promigas en Perú.

Disponibilidad (planta Bonga y Mamey) 97,80%

Volumen de gas tratado 24.268 Mpc



Distribución de gas natural

A pesar de los desafíos del entorno, logramos superar las exigencias del año gracias a nuestra resiliencia y compromiso. Consolidamos un desempeño financiero sólido y sostenible, mediante estrategias orientadas a fortalecer la rentabilidad, entre ellas la gestión proactiva de cartera. Este avance respondió a las exigencias que trajo el contexto energético actual, siempre enfocados con en nuestro propósito social: ofrecer un servicio confiable, y respaldado por procesos innovadores, para generar bienestar y mejorar la calidad de vida de comunidades y más de 25 millones de personas.

En 2025, seguimos avanzando en nuestro propósito de llevar energía que transforma vidas. Atendimos **988 poblaciones en Colombia** y **88 en Perú**, conectando territorios diversos y reduciendo brechas de acceso.

Nuestra red de distribución sigue siendo una pieza fundamental del modelo de negocio, llegando a más de 7 millones de clientes en Colombia y Perú. Pero cada nueva conexión es más que un dato: es una historia de progreso para familias y comunidades que hoy cuentan con un servicio confiable y seguro.

IPDE-8

Empresa	Colombia					Perú	
	GdO	Surtigas	Gases del Caribe*	Efigas*	Gases de La Guajira*	Promigas Perú	Cálidda*
Poblaciones atendidas	290	251	291	78	78	31	57
Usuarios del periodo	38.993	24.708	44.244	20.753	7.450	26.954	116.694
Usuarios acumulados	1.413.092	957.198	1.286.095	739.100	149.654	371.514	2.082.941
Cobertura efectiva (%)	98%	94%	93%	88%	88%	76%	82%
Venta de gas natural (Mm ³)	1.477	736	993	320	72	469	8.359

*No controladas

IPHS-4

En 2025, 56.083 usuarios realizaron la conversión de GLP o leña a gas natural y lograron ahorros mensuales promedio de \$50.000⁵.

⁵ Para el cálculo del ahorro, se toma como referencia el precio del cilindro de GLP y su diferencia con el precio del gas natural residencial.



Cabe resaltar que ya son más de **89.000 clientes con medición avanzada**, de los cuales cerca de **67.000** utilizan tecnología inteligente y **23.000** sistemas prepago, impulsando inclusión, modernización y bienestar.

En este periodo, nuestras compañías alcanzaron hitos que reflejan excelencia y compromiso. GdO renovó su certificación ambiental en la categoría Oro, otorgada por ACECOLOMBIA y obtuvo la certificación GTC ISO 21500 para Gestión de Proyectos. Adicionalmente recibió la calificación AAA de Fitch Ratings, lo cual ratifica su solidez empresarial. Surtigas, por su parte, recibió el Premio Andesco, en la categoría colaboradores, y el reconocimiento de Camacol por sus programas de Diversidad, Equidad e Inclusión.

Nuestras operaciones en Perú también destacaron al obtener el primer lugar en la categoría Reportes de Sostenibilidad, Gobernanza y Transparencia del premio GAIA a la Sostenibilidad y fuimos también galardonados con el *Best Customer Experience* en la categoría *utilities*, además de liderar el CX Index en servicios públicos en este país.

Negocios de bajas emisiones

Soluciones energéticas

Nuestro compromiso con el futuro energético del país y la región se materializa en proyectos de energías renovables que impulsan competitividad, sostenibilidad y eficiencia. En línea con la estrategia *Nuestra Energía 2040*, firmamos un acuerdo para adquirir el 100 % de las operaciones de Zelestra Latam, propietaria de una plataforma regional de generación renovable con presencia en Colombia, Chile y Perú. Con esta adquisición, cuyo cierre está sujeto a las aprobaciones regulatorias correspondientes en este tipo de transacciones, **añadiremos proyectos de generación y almacenamiento solar con una capacidad contratada de 1,4 GW y más de 2,1 GW en desarrollo.**

El crecimiento orgánico en soluciones energéticas también ha sido sostenido. En 2025 pusimos en operación nuestro primer proyecto híbrido solar con almacenamiento en el sector *retail* de 860 KWh, en una de las cadenas más grandes y reconocidas del país, y avanzamos en la construcción de otros proyectos similares de 1.290 kWh de capacidad de almacenamiento en baterías.

También inauguramos el sistema solar Lamitech de **2,3 MW**, el proyecto con cambio de cubierta más grande del país, y estamos finalizando la construcción de nuestro primer distrito térmico con **660 toneladas** de refrigeración, junto al proyecto Paita en Perú, de **20 MW**.

Actualmente, contamos con un portafolio propio de **161 MW**, compuesto por **122 MW** solares y **39 MW** en autogeneración y cogeneración a partir de gas. En 2025 generamos energía limpia equivalente a **106 GWh**.



Además de estos resultados, avanzamos de manera sostenida en la evaluación de oportunidades clave, fortaleciendo nuevas líneas de negocio con una oferta especializada y de alto valor para nuestros clientes, que incluyen soluciones de bioenergía, almacenamiento y eficiencia energética.

En síntesis, nuestro portafolio multienergético se ha fortalecido en los segmentos industrial y comercial, así como en el mercado mayorista, posicionando a Promigas como un jugador de plataformas y ecosistemas. Esta integración de capacidades permite capturar valor de extremo a extremo, habilitar nuevos modelos de negocio y consolidar un crecimiento rentable y sostenible.

Armonía entre progreso y naturaleza

Nuestra plataforma CO₂ROZO, pieza central del portafolio de soluciones basadas en la naturaleza, ha logrado avances significativos en su primer año de ejecución. Más que un negocio, CO₂ROZO es un activo intangible que busca conservar 105.000 hectáreas de bosque seco tropical y humedales, evitando la emisión de 3,5 millones de toneladas de CO₂ equivalentes. Es una marca que conecta la sostenibilidad con la generación de valor.

Durante este primer año, CO₂ROZO se consolidó como una iniciativa reconocida internacionalmente, al registrarse en el estándar Verra con el ID 5680. Al cierre del tercer trimestre, vinculamos 21.683 hectáreas, superando en un 102 % la meta inicial. Hoy contamos con más de 27.000 hectáreas incorporadas y 730.000 hectáreas interesadas en sumarse al proyecto. Para lograrlo, implementamos un sistema de identificación de áreas potenciales que permitió mapear 799.644 hectáreas elegibles, de las cuales 85.000 son viables.

Además, hemos optimizado la composición del proyecto, superando las proyecciones iniciales de cobertura (65 % bosque y 35 % humedal) y alcanzando un 84 % de bosque y 16 % de humedal. Esta mejora nos permitirá mantener los indicadores financieros previstos con 89.000 hectáreas de bosque. El impacto ambiental también es notable: entre 2010 y 2020 se perdieron 374.000 hectáreas de bosques y humedales en el Caribe; hoy, CO₂ROZO evita la pérdida del 7 % de esa área, y se estima que llegará al 23 % al finalizar el proyecto.

Adicionalmente, hemos firmado acuerdos por 29.386 hectáreas de pastizales, lo que abre oportunidades para la gestión sostenible de tierras ganaderas y agrícolas.

CO₂ROZO se sumó al Pledge de 1 Trillion Trees del World Economic Forum y se ha convertido en una de nuestras apuestas por un futuro donde negocio y sostenibilidad avanzan juntos.

IPDE4, IPDE5

Indicador	2025
MW cierres comerciales en proyectos de soluciones energéticas	19,5
Reducción de emisiones de CO ₂ en proyectos operativos - Huella verde (tCO ₂ e)	38.945



Distribución de energía eléctrica

A través de CEO, nuestra distribuidora de energía eléctrica en el Cauca, atendimos a 38 poblaciones, logrando conectar más de 13.000 nuevos usuarios en 2025, para alcanzar un total acumulado de cerca de 475.000 clientes.

Indicador	2025
Poblaciones atendidas	38
Usuarios del periodo	13.346
Usuarios acumulados	474.609
Venta de energía (GWh)	641

IPDE9

La Compañía reafirmó su compromiso con la calidad y la innovación en el servicio, cumpliendo las metas de los indicadores SAIDI y SAIFI, que confirman su continuidad y confiabilidad.

Durante este año, CEO también modernizó los servicios auxiliares de las subestaciones con esquemas redundantes y puso en marcha su primera subestación digital, que incorpora sistemas avanzados de control y protección para atender incidentes con mayor rapidez y precisión. Además, avanzó en la digitalización con gemelos digitales y analítica predictiva basada en inteligencia artificial para anticipar fallas y optimizar la operación.

Gracias a esta gestión, CEO superó su meta de utilidad bruta en multiservicios y redujo su nivel de exposición en bolsa, al pasar del 18% al cierre de 2024 al 10% durante 2025. En el negocio de trading de energía también se lograron resultados sobresalientes, superando la meta de 156 GWh y alcanzando 190 GWh, reflejo de una gestión eficiente y orientada a la creación de valor.

Otro hito importante es el haber superado los **74.000 clientes con medición avanzada (más del 17 % del total de usuarios)**, de los cuales cerca de **71.000** utilizan tecnología inteligente y **3.000** sistemas prepago.

Movilidad sostenible

Durante el período, implementamos diversas iniciativas para fortalecer el segmento de Movilidad sostenible, con avances significativos en capacidades internas, gestión comercial, expansión de infraestructura e innovación.

En el frente estratégico, desarrollamos un modelo de intervención con talleres y encuentros, y realizamos un workshop conjunto entre los equipos de Movilidad en Colombia y Perú para alinear esfuerzos y definir focos de crecimiento. A partir de este trabajo, priorizamos segmentos con mayor potencial para soluciones de gas natural vehicular. Paralelamente, Promigas fortaleció su posicionamiento de marca como líder en descarbonización del transporte, con un ciclo de conferencias sobre energéticos de bajas emisiones, en alianza con una importante institución educativa de la región.



En gestión comercial, GdO lideró la transformación digital con el proyecto SIMOVIC, que optimiza la toma de decisiones mediante tableros de BI, logrando un incremento promedio del 42% en conversiones mediante estrategias digitales. Se aprovecharon además sinergias con Brilla, vinculando al 100% de los talleres de conversión, iniciativa que aporta aproximadamente el 5% de las conversiones mensuales, y se realizó una reingeniería del discurso comercial enfocada en cadenas de suministro sostenibles, lo que permitió abrir nuevas oportunidades en Colombia y Perú. También impulsamos nuevos nichos de mercado con la implementación de la primera flota dedicada a GNV para operaciones de última milla, promoviendo vehículos dedicados y reafirmando nuestro compromiso ambiental.

En expansión de infraestructura, inauguramos nuevas estaciones en Colombia: la estación de servicio (EDS) Las Mercedes en Cartagena, que fortalece el corredor verde para carga pesada; la primera fase de la EDS Cautiva para el Ingenio Mayagüez; y seis estaciones virtuales en Montería para el suministro de GNV a vehículos livianos, en alianza con Distracom. En Colombia, entregamos 102 Mm³ a los mercados de movilidad, alcanzando el 100% del presupuesto de volumen 2025. A pesar del reto que supone la menor competitividad del GNV frente al diésel, logramos el ingreso de 200 vehículos dedicados en las zonas de Occidente y Costa, un 68% más que en 2024.

En Perú, cumplimos la meta BOOT⁶ con la apertura de nuevas estaciones, alcanzando nueve conectadas a través de Gases del Pacífico y un total de 16 en operación en el norte del país (14 GNV y 2 GNL), consolidando nuestra presencia regional y liderazgo en movilidad limpia. En el Norte del Perú, la ejecución de volumen llegó al 94% del presupuesto, afectada por retrasos en la apertura de nuevas EDS en las zonas de Gases del Norte del Perú y Gases del Pacífico. Sin embargo, se destaca el crecimiento de la flota GNL en 178%, alcanzando 225 vehículos acumulados, la apertura al público de 5 nuevas estaciones y la habilitación técnica, logística y documental de 3 EDS de GNV adicionales en la región.

Finalmente, innovamos en la experiencia del cliente con el desarrollo de la válvula de llenado lateral, una solución que mejora la ergonomía y elimina objeciones sobre la manipulación del capó, elevando la satisfacción del usuario.

IPDE-6, IPDE-7

Indicador	2024	2025
Número de Vehículos GNV dedicados en el periodo	188	344
Número de vehículos GNV dedicados acumulados	747	1.091
Número de vehículos convertidos	4.567	4.099

En total, cerca de **174.000** vehículos se han convertido al gas natural vehicular, y de ellos, 50.211 siguen apostando por este combustible menos contaminante que otros combustibles fósiles. Gracias a esta decisión, nuestros clientes han logrado ahorros estimados en **\$16.000 millones⁷** y, al mismo

⁶ Construir, poseer, operar y transferir, por su sigla en inglés.

⁷ La estimación tiene en cuenta el recorrido promedio de un vehículo de servicio público y el diferencial de precios de los combustibles



tiempo, han evitado la emisión de más de **14.800 tCO₂e**. Un impacto positivo que nos inspira a seguir impulsando una movilidad más sostenible.

Financiación No Bancaria - Brilla

IPDE-4, PDE-5

En 2025, Brilla alcanzó una colocación de **\$1,37 billones** mediante **518.000 créditos**, originados principalmente en estratos 1, 2 y 3 y en territorios con bajo acceso al crédito formal como Bolívar, Cauca, Córdoba y Sucre. Esto consolida a Brilla como un ecosistema de inclusión financiera de alto impacto. Como resultado, el **25,5 %** de los créditos otorgados se destinó a personas sin historial crediticio previo en el sector financiero, real o cooperativo.

El impacto es mayor en los segmentos más vulnerables: en estrato 1, el **29,7 %** de los créditos correspondió a nuevos usuarios incluidos financieramente. En municipios como **Arjona (Bolívar)** y **Tierralta (Córdoba)**, esta proporción alcanzó **35 %** y **42 %**, respectivamente.

En municipios intermedios y zonas rurales, Brilla colocó cerca del **45 %** de sus créditos, por un valor aproximado de **\$613.000 millones**, contribuyendo de manera directa a la reducción de la pobreza monetaria, multidimensional y energética en estos territorios.

Asimismo, Brilla impulsa el cierre de brechas de género: el **67 %** de los créditos se otorgan a mujeres, muchas de ellas madres cabeza de hogar. Estos recursos se orientan principalmente a mejorar las condiciones del hogar, donde la línea hogar representa cerca del **40 %** de la colocación, facilitando el acceso a bienes esenciales como electrodomésticos, lavadoras y neveras. Estos activos elevan el bienestar, reducen la pobreza energética y liberan tiempo productivo.

Finalmente, a través de su portafolio de **seguros y asistencias**, Brilla actúa como una red de protección financiera ante calamidades. En 2025, estos productos permitieron el **pago de cerca de \$30.000 millones en siniestros, beneficiando a 6.742 familias**.

Indicador	2024	2025
Monto de dinero colocado en Brilla (billones de pesos)	1,33	1.37
Número total de créditos colocados	520.733	518.363

Indicador	2024	2025
Monto de créditos colocados a mujeres (millones de pesos)	876.504	918.724
Porcentaje colocación de créditos a mujeres	66 %	67 %

Indicador	2024	2025
Monto de créditos colocados en municipios y zonas rurales (millones de pesos)	575.503	613.643
Porcentaje colocación áreas rurales	44 %	45 %



Indicador	2024	2025
Monto de créditos colocados por estrato 1, 2 y 3	1.234.895	1.288.688
Porcentaje colocación por los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3	94 %	94 %

Satisfacción del cliente y calidad del servicio

Durante 2025 avanzamos en la consolidación de una visión de experiencia de cliente (CX) a través del proyecto Foco al Cliente, que orienta la forma en que diseñamos y gestionamos nuestras soluciones energéticas. Esta visión busca poner nuestras capacidades y experticia en el sector energético al servicio de los clientes, a través de soluciones oportunas, innovadoras, asequibles y sostenibles, con una experiencia cercana y confiable.

Como parte de este proceso, realizamos el levantamiento de los principales *journeys* del cliente y avanzamos en ejercicios de segmentación, lo que nos permitió comprender mejor sus necesidades y comportamientos, y orientar de manera más precisa la gestión comercial y de servicio. Asimismo, definimos un conjunto de indicadores globales de experiencia de cliente para Promigas y sus empresas, junto con sus respectivos instrumentos de medición, sentando las bases para una gestión estructurada y enfocada en la mejora continua del relacionamiento con los clientes en todo el grupo. De esta manera, la organización desarrollará una medición homologada basada en el *Net Promoter Score* – NPS que refleje el nivel de satisfacción del cliente con la Compañía.

Con el objetivo de ofrecer una experiencia más simple, ágil y transparente, Promigas fortaleció sus procesos comerciales mediante la implementación de un software de gestión comercial (Comercial Gas Advisor, CGA), que permitió mejorar la experiencia del cliente al simplificar y agilizar la contratación de capacidad, la nominación y la facturación, ofreciendo mayores niveles de autogestión, claridad y trazabilidad de la información, y facilitando una interacción, eficiente y oportuna con los sistemas de transporte.

En línea con su compromiso con la seguridad y el abastecimiento energético del país, durante el mantenimiento de la terminal de regasificación, SPEC LNG, Promigas logró garantizar la disponibilidad de capacidad de transporte requerida para mitigar la contingencia a través de una estrategia articulada con todos los agentes del sector mediante la cual se estructuraron esquemas eficientes de contratación de capacidad de transporte a partir de fuentes de suministro alternas, fortaleciendo la resiliencia del sistema y asegurando el abastecimiento de los clientes conectados a nuestra red.

En el año, logramos niveles de continuidad en la prestación del servicio iguales al 99,99% en nuestras operaciones de transporte de gas y se mantuvo el índice de pérdidas por debajo del 1%, cumpliendo con el límite regulatorio establecido para el transporte de gas. Se continuó con la evaluación anual de los profesionales del Centro Principal de Control en temas relacionados con la identificación de condiciones anormales de operación (CAO) y medidas para atenderlas.



Cabe destacar que no se registraron incidentes operativos durante la puesta en marcha de nueva infraestructura ni en las modificaciones realizadas a la existente. Además, reafirmamos nuestro papel relevante en la cadena del gas en Colombia, ofreciendo al mercado una capacidad máxima de transporte de 1.165 Mpcd. Finalmente, se logró la entrada en operación de la nueva plataforma de nominaciones y transacciones de gas (CGA), fortaleciendo la eficiencia y confiabilidad de nuestros procesos.

Nuestras filiales, más cerca de sus clientes

Surtigas mantuvo un alto nivel de continuidad en la prestación del servicio de gas natural, gracias al cumplimiento estricto de los planes de mantenimiento, campañas de sensibilización sobre el uso responsable de gasodomésticos y un sólido programa de prevención de daños en la infraestructura. En línea con su compromiso de mejora continua, avanzó en el desarrollo de funcionalidades para optimizar la gestión de la fuerza de trabajo en campo, agilizando la atención de eventos y tareas diarias y logrando respuestas más rápidas y efectivas ante las necesidades de los clientes. Asimismo, se fortaleció la operación desde el Centro de Control, reduciendo significativamente los tiempos de atención de emergencias y restablecimiento del servicio, lo que se tradujo en menor tiempo de espera para los usuarios, mayor percepción de confiabilidad y eficiencia, y una disminución de reclamos asociados a demoras en la atención.

Durante el período, nuevos requerimientos originados en la regulación y ajustes operativos de los procesos internos elevaron el volumen de reclamaciones. Para mitigar estos impactos, se implementaron acciones orientadas a la satisfacción del cliente, como el desarrollo de analítica para mayor precisión en facturación y correctivos inmediatos en los sistemas.

GdO, por su parte, avanzó en la transformación del modelo de atención al cliente mediante la digitalización y la apertura de nuevos centros de experiencia en Jamundí y Buenaventura. Se facilitó la radicación de PQRS y se impulsó el proyecto de Oficina Virtual, fortaleciendo los canales de autogestión. Como resultado, se alcanzó un 97% de satisfacción en oficinas físicas, un aumento del 4% en transacciones virtuales y la atención segura de más de 2,5 millones de clientes. Además, las acciones implementadas lograron reducir en un 9% las quejas y reclamos frente al año anterior, superando la meta establecida (38 por cada 10.000 clientes frente a 45 previstas), gracias a 32 iniciativas derivadas del análisis de la Voz del Cliente y los *customer journey maps*.

Su programa, **GdO Más cerca de Ti** busca interactuar con sus clientes y conocer sus necesidades, dificultades, preguntas e inquietudes relacionadas con el servicio de gas y facilitar el acceso a información, llevando profesionales de diferentes áreas a sus territorios de influencia. A través de encuentros abiertos y la “Ruta del Gas”, este programa ofrece conocimiento práctico y transparente sobre el ciclo del gas, desde su origen hasta el hogar, para que cada familia se sienta segura, informada y acompañada.

CEO continuó fortaleciendo la experiencia de sus clientes con innovación y calidad. Implementó el canal de atención por WhatsApp, que se consolidó como el preferido por sus usuarios y alcanzó a más de **15.000 personas en el Cauca**, ampliando la cobertura y mejorando la interacción.



Paralelamente, la Compañía avanzó en modernizar la operación. La implementación de gemelos digitales y analítica predictiva basada en inteligencia artificial fortaleció la capacidad de anticipar fallas y optimizar procesos; y las mejoras en los servicios auxiliares de las subestaciones con esquemas redundantes garantizan estabilidad y soporte en tiempo real. También inauguró su primera subestación digital, que incorpora sistemas avanzados de control y protección para atender incidentes con mayor rapidez y precisión. Gracias a estas iniciativas, **CEO logró que el 70% de la atención fuera a través de canales digitales**, reduciendo costos operativos y elevando así la satisfacción de sus clientes.

Nuestras empresas en Perú consolidaron su liderazgo en experiencia del cliente y digitalización. **Quavii** se mantuvo en el benchmark internacional Best Customer Experience (BCX) con 77,58% durante tres trimestres y superó la meta de NPS (64% frente a 55,2%), muy por encima del estándar sectorial (12,3%).

En el ámbito digital, la autoatención por WhatsApp creció de 44,5% a 73%, con más de 116.000 conversaciones, reduciendo transferencias a asesores. Se optimizaron los servicios web y se automatizaron procesos internos, logrando atención más ágil y reduciendo el tiempo promedio de respuesta a PQRs a 15 días hábiles. Además, se incrementaron las notificaciones digitales (81% a 92%) y se estandarizaron respuestas para mejorar la gestión.

La estrategia incluyó iniciativas de inclusión como 580 cuadernillos en braille y capacitación en lengua de señas peruana, junto con mejoras en omnicanalidad, protocolos inclusivos y herramientas para clientes recurrentes. Estos avances fortalecieron la reputación de la Compañía en satisfacción, eficiencia y cultura centrada en el cliente.

En cifras

Índice de satisfacción y lealtad

IPCS 1

Indicador	2024	2025
Promigas corporativo	80	82

Índice de continuidad 2025 (en porcentaje)

IPCS1

Transporte de gas (%)

Empresa	2024	2025
Promigas	99,99	99,99
Promioriente	99,99	99,95
Transmetano	99,99	99,99
Transoccidente	100	100

Nota: No se incluyen interrupciones de fuerza mayor.

**Regasificación (%)**

Empresa	2024	2025
SPEC LNG	99,91	99,42

Distribución de gas (%)

Empresa	2024	2025
Surtigas	99,63	99,32
GdO	99,94	99,98
Quavii	99,98	99,99
Gases del Norte del Perú	99,97	99,97

Distribución de energía

Empresa	2024	2025
SAIDI* (duración-minutos)	1.026,6	819,6
SAIFI** (frecuencia-veces)	17,11	12,71

*Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en minutos.

**Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en cantidad.

PQR Clientes - Quejas y reclamos**IPCS- 2****Transporte de gas (%)**

Empresa	2024	2025
Promigas	25	36
Promioriente	24	12
Transmetano	39	18
Transoccidente	10	7

Regasificación (%)

Empresa	2024	2025
SPEC LNG	0	0

Distribución de gas (%)

Empresa	2024	2025
Surtigas	34.503	48.440
GdO	68.549	61.694
Promigas Perú	6.242	13.277

Distribución de energía

Empresa	2024	2025
CEO	32.719	51.541

Nota: Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma.



Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos

GRI 418-1

Indicador	2024	2025
Recibidas de terceros y corroboradas por la organización	13	14*
Reclamaciones de autoridades regulatorias	3	2**
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	0	0
Total	16	16

*Son 10 recibidas por GdO, 3 por CEO y 1 por Surtigas

**Requerimientos recibidos por GdO



Gestión económica y financiera corporativa

Estados Financieros Separados

A continuación, presentamos las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados para el año 2025, en comparación con el ejercicio de 2024.

Balance General

Balance General			
(Cifras en millones de pesos)			
ACTIVO	dic-24	dic-25	Var %
Activo Corriente	706.666	765.942	8
Activo Fijo Neto	186.954	3.142.803	1581
Activo en Concesión	1.987.302	1.384.313	-30
Activo Financiero	3.288.144	1.657.666	-50
Otros Activos	6.032.036	5.861.996	-3
TOTAL ACTIVOS	12.201.102	12.812.719	5
PASIVO			
Pasivo Corriente	718.619	410.181	-43
Pasivo No Corriente	5.001.348	5.781.455	16
TOTAL PASIVOS	5.719.967	6.191.636	8
TOTAL PATRIMONIO	6.481.135	6.621.083	2
PASIVO + PATRIMONIO	12.201.102	12.812.719	5

Al cierre de 2025, los activos totales registraron un crecimiento del 5%, impulsado principalmente por el incremento del Activo Fijo. Este comportamiento obedece al reconocimiento como propiedad, planta y equipo de activos tales como gasoductos, edificaciones y maquinaria, previamente clasificados como activos en concesión. Adicionalmente, se registraron como arrendamientos operativos los contratos de arrendamiento financiero asociados a soluciones energéticas. Como consecuencia, el rubro de Activo en Concesión reflejó una disminución del 30%, efecto que fue compensado parcialmente por la ejecución del plan de inversiones de la compañía, destacándose proyectos como las rehabilitaciones de las Líneas 20A, 20E y 20D, la bidireccionalidad 170 MPD, la variante HCA Luruaco, las adecuaciones de válvulas de seccionamiento y el ramal Repelón.

El Activo Corriente aumentó en 8%, explicado por el incremento en la Caja derivado del crédito obtenido en diciembre por \$250.000 millones, así como por el crecimiento de las cuentas por cobrar del negocio de Financiación No Bancaria, debido a vencimientos de corto plazo.



Por su parte, el Activo Financiero, registrado conforme a la norma IFRIC 12 sobre concesiones de transporte de gas, presentó variaciones atribuibles a la actualización de variables operativas y macroeconómicas, junto con el ajuste del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Activos registraron una disminución producto del traslado a Activo Fijo de los contratos de arrendamiento financiero de soluciones energéticas, los cuales fueron reclasificados como arrendamientos operativos. A ello se suma la amortización de préstamos otorgados a entidades vinculadas, por \$75.600 millones a CEO y \$30.000 millones a Surtigas. Además, se observó una reducción en las inversiones permanentes como resultado de la revaluación del 14,79% ocurrida en 2025, que impactó los ajustes por conversión de empresas en el exterior. No obstante, las compañías vinculadas presentaron un desempeño positivo respecto a 2024. Las empresas controladas nacionales crecieron un 1%, destacándose la Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), que reportó mayores ingresos por disponibilidad y una reducción en costos de boil-off gas; y Promisol, que registró un año completo de operación del arriendo Hocol Booster, eficiencias en sus proyectos de construcción y la entrada en operación de servicios de O&M solar para Surtigas, Promigas, Gases de Occidente y la Compañía Energética de Occidente (CEO).

La disminución en Otros Activos fue moderada, debido al incremento en las colocaciones del programa Brilla a través de Surtigas; al reconocimiento como Activo Intangible de servidumbres anteriormente clasificadas como Activo en Concesión (\$27.702 millones); y al traslado desde Activo Concesionado hacia activos mantenidos para la venta de los equipos de la Estación Compresora Sahagún (\$6.973 millones), los cuales se encontraban fuera de operación. Adicionalmente, se registraron avances en proyectos en ejecución, entre ellos Tantay y Terra.

En cuanto a los pasivos totales, estos presentaron un crecimiento del 8%, explicado principalmente por la adquisición de obligaciones financieras a largo plazo. Este aumento fue parcialmente compensado por el efecto de la revaluación del 14,79 %, que redujo el valor de la deuda denominada en dólares, correspondiente a USD 240 millones provenientes de bonos internacionales emitidos en 2019 y 2020. En 2025, se adquirieron créditos y se emitieron bonos por un total de \$1.63 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$24.400 millones del segundo tramo de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo una segunda emisión de bonos ordinarios de Promigas en el segundo mercado, por \$350.000 millones. En total, se realizaron prepagos, amortizaciones y pagos de vencimientos de obligaciones financieras por \$405.294 billones. Por último, dada la revaluación de la TRM en el año, hubo una disminución por diferencia en cambio.

Asimismo, el pasivo por impuesto diferido aumentó como consecuencia de la actualización del Activo Financiero realizada en noviembre de 2025.



Finalmente, el Patrimonio registró un crecimiento del 2%, impulsado por la acumulación de utilidades del ejercicio, aunque moderado por los ajustes por conversión de las empresas en el exterior, afectados por la revaluación.

Estado de Resultados

Resumen Estado de Resultados (Cifras en millones de pesos)

	dic-24	dic-25	Var %
Ingresos Operacionales	1.065.972	1.008.231	-5
Ingreso Construcciones	267.417	261.299	-2
Mét. Participación controladas	635.036	640.365	1
<i>Nacionales</i>	579.815	588.220	1
<i>Exterior</i>	55.221	52.146	-6
Mét. Participación asociadas	286.269	285.019	-0,4
<i>Nacionales</i>	116.984	107.464	-8
<i>Exterior</i>	169.285	177.556	5
Costos y Gastos	507.916	476.879	-6
Costos Construcciones	267.417	261.299	-2
EBITDA	1.479.361	1.456.737	-2
Depreciación, Amortización y Prov.	238.674	221.830	-7
Utilidad Operacional	1.240.686	1.234.907	0
Ingreso Activo Financiero	266.000	537.902	102
Otros Ingresos	86.479	82.926	-4
Otros Egresos	461.139	392.067	-15
Utilidad A.I	1.132.027	1.463.668	29
Impuesto de Renta	71.574	386.329	440
Utilidad Neta	1.060.453	1.077.339	2

Durante el 2025, los ingresos operacionales de la compañía presentaron una disminución del 5% frente al 2024. Esta variación se explica principalmente por la reducción en los volúmenes de gas transportado, en particular hacia el sector termoeléctrico, como consecuencia de un año con alta hidrología. El mayor nivel de los embalses redujo la necesidad de generación térmica y, por ende, la demanda de gas natural como fuente de respaldo energético.

No obstante, este resultado fue parcialmente compensado por el desempeño positivo de otros negocios del portafolio. En primer lugar, el negocio de Financiación No Bancaria registró mayores ingresos, impulsados tanto por un incremento en los niveles de facturación como por el inicio del tercer fondeo de la cartera de Surtigas por parte de Promigas. En segundo lugar, el negocio de Soluciones Energéticas mostró un crecimiento relevante, derivado del fortalecimiento de su capacidad operativa y del avance de proyectos ejecutados.

En 2025, los ingresos asociados a construcciones presentaron una disminución frente al año anterior. Este comportamiento se explica por las mayores capitalizaciones realizadas durante el ejercicio, las



cuales corresponden a proyectos que venían en desarrollo desde 2024 y que alcanzaron hitos relevantes durante el periodo. Entre estos proyectos se destacan la rehabilitación de las líneas 20A, 20E y 20D, la variante HCA Luruaco, el ramal Repelón 3", así como diversas intervenciones de rehabilitación, recubrimiento e instalación de placas, entre otras actividades orientadas a mantener la integridad y confiabilidad del sistema.

La compañía continúa ejecutando su plan de inversiones estratégicas, dentro del cual sobresale el proyecto de Bidireccionalidad 170 Mpcd, iniciativa clave del Plan de Abastecimiento de la UPME que permitirá fortalecer la seguridad energética mediante la capacidad de transportar gas hacia el interior del país. Paralelamente, se avanzó en la ejecución de otras iniciativas iniciadas en años anteriores, entre ellas la variante HCA Luruaco, la adecuación de válvulas de seccionamiento, el ramal Repelón 3" y diversos frentes de trabajo de rehabilitación y recubrimiento.

De acuerdo con la NIIF 15, las inversiones asociadas a la construcción bajo esquemas de concesión se reconocen como ingreso y, simultáneamente, como un costo por igual monto. En el caso de esta concesión, cuya naturaleza difiere de las operaciones desarrolladas en Perú, el registro contable refleja este tratamiento particular, sin efectos netos en el resultado del periodo.

Los ingresos reconocidos por el Método de Participación de las empresas controladas registraron un incremento del 1 % frente al año anterior. Este crecimiento obedece principalmente al sólido desempeño de las compañías vinculadas nacionales. En particular, SPEC presentó mejores resultados derivados de mayores ingresos por disponibilidad y de una reducción en los costos asociados al *boil-off gas*, lo que contribuyó positivamente al margen operativo. Por su parte, Promisol reflejó un comportamiento favorable impulsado por un año completo de operación del arriendo de la infraestructura Hocol Booster, eficiencias alcanzadas en la ejecución de sus proyectos de construcción y la entrada en operación de nuevos servicios de operación y mantenimiento (O&M) solar prestados a Surtigas, Promigas, Gases de Occidente y la Compañía Energética de Occidente (CEO).

En cuanto a las compañías del exterior, se observó un decrecimiento del 6 %, principalmente en Gases del Pacífico, la cual es contrarrestada por los mejores resultados presentados en Gases del Norte del Perú.

Los ingresos provenientes del Método de Participación de las empresas asociadas registraron una disminución del 0,4 % frente al año anterior. Este resultado responde, principalmente, a la menor utilidad reportada por Gases del Caribe, que presentó un desempeño inferior en los negocios de comercialización, materiales y servicios, así como en la línea de Financiación No Bancaria (FNB). En contraste, Cálidda mostró un comportamiento favorable durante el periodo, impulsado por mayores ingresos en sus negocios de distribución y financiamiento, lo que contribuyó a mitigar parcialmente la reducción observada en el portafolio de asociadas.



Los costos y gastos del ejercicio presentaron una disminución del 6 % respecto al año anterior. Esta variación se explica, principalmente, por el registro efectuado en 2024 del costo asociado al reconocimiento del arriendo financiero de los proyectos en ejecución del negocio de Soluciones Energéticas, iniciados en agosto de 2023. Durante 2025, dicho costo fue menor debido al desmonte parcial del activo financiero correspondiente, lo que redujo el impacto contable frente al año previo.

No obstante, esta disminución fue parcialmente compensada por incrementos asociados al desarrollo normal de las operaciones. Entre estos se destacan: Mayores gastos laborales, derivados del ajuste salarial anual; Incremento en los gastos de gas combustible, explicado tanto por el mayor precio del gas como por el incremento en el uso de compresores, debido a los nuevos contratos de transporte que incorporan mayores compromisos de bidireccionalidad; Traslado a gasto de los costos relacionados con los proyectos Catalyst y Terra, una vez alcanzadas las etapas definidas para su reconocimiento contable.

El comportamiento de la Depreciación y Amortización durante 2025 estuvo influenciado por el reconocimiento de ingresos asociados al reintegro de provisiones. En particular, se registraron \$8.720 millones correspondientes a la reversión de provisiones ambientales vinculadas al gasoducto Jobo–Cartagena 10” y al retiro de objetos del río Magdalena. Adicionalmente, se reconoció el reintegro de provisiones por demandas de alumbrado público por \$8.517 millones, relacionadas con los municipios de Tolú, Buenavista, Salamina, Purísima, entre otros.

Estos efectos favorables fueron parcialmente compensados por el aumento en los cargos por depreciación derivados de las capitalizaciones realizadas durante el periodo. Entre los proyectos con mayor impacto se destacan la rehabilitación de las líneas 20A, 20E y 20D, la variante HCA Luruaco, el ramal Repelón 3, así como diversas intervenciones adicionales de rehabilitación y mejoras realizadas para garantizar la confiabilidad y continuidad del sistema de transporte.

El ingreso por Activo Financiero, relacionado con las concesiones de gasoductos, refleja el ajuste anual correspondiente debido a la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital (WACC).

Los Otros Ingresos registraron una disminución atribuible al menor saldo de los préstamos con compañías vinculadas, como resultado de las amortizaciones realizadas. Adicionalmente, la reducción en la DTF impactó negativamente los intereses generados por las cuentas de ahorro y los fondos de inversión.

La disminución en los Otros Egresos durante 2025 estuvo principalmente asociada a menores gastos financieros. Este comportamiento se explicó, en primer lugar, por la reducción en las tasas aplicables a los bonos en pesos indexados al IPC y al IBR, así como por un menor gasto derivado del ajuste de la UVR, producto de la variación anual de dicho índice.



Adicionalmente, se registró una disminución en los intereses pagados a la banca comercial, consecuencia de la refinanciación por \$332.000 millones mediante la emisión de bonos ordinarios en el segundo mercado a finales de diciembre de 2024. Como resultado de estas acciones, la tasa promedio de la deuda durante 2025 se redujo a 9,38 % EA, en comparación con el 10,91 % EA registrado en 2024, lo cual compensó parcialmente el aumento de la deuda promedio entre ambos periodos.

Por otra parte, en 2024 se habían reconocido \$25.447 millones por intereses de mora derivados del laudo arbitral con Canacol, valor que no estuvo presente en 2025 y que también contribuyó a la disminución observada en los otros egresos.

El Impuesto de Renta aumentó por efecto de la actualización del impuesto diferido como resultado de la actualización del Activo Financiero por reclasificación a Propiedad, planta y equipo de alguno de sus componentes. Por otro lado, este aumento se compensa con los ahorros fiscales de \$10.300 millones generados por el negocio de Soluciones Energéticas. Se obtuvo una deducción especial de \$11.379 millones, correspondiente a un CAPEX equivalente de \$22.800 millones relacionados con proyectos ya operativos y certificados por la UPME. Además, se registró un beneficio de depreciación acelerada de estos proyectos por \$20.100 millones.

Estados Financieros Consolidados

A continuación, se presentan los resultados financieros consolidados a diciembre de 2025, comparados con los presentados a diciembre de 2024:

Balance General Consolidado

Balance General Consolidado
(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	dic-24	dic-25	Var %
Activo Corriente	3.611.077	3.635.117	1
Activo Fijo Neto	1.577.749	4.754.573	201
Activo en Concesión	6.375.120	5.578.267	-12
Activo Financiero	4.208.953	2.665.769	-37
Otros Activos	4.638.264	4.051.653	-13
TOTAL ACTIVOS	20.411.164	20.685.380	1
PASIVO			
Pasivo Corriente	2.869.502	2.005.779	-30
Largo Plazo	10.659.859	11.652.147	9
TOTAL PASIVOS	13.529.361	13.657.926	1
TOTAL PATRIMONIO	6.881.803	7.027.453	2
PASIVO + PATRIMONIO	20.411.164	20.685.380	1



El Activo Total aumenta como resultado del reconocimiento en Promigas como propiedad, planta y equipo de activos tales como gasoductos, edificaciones y maquinaria, previamente clasificados como activos en concesión. Adicionalmente, se registraron como arrendamientos operativos los contratos de arrendamiento financiero asociados a soluciones energéticas. Como consecuencia, el rubro de Activo en Concesión reflejó una disminución del 37 %.

El Activo Financiero, que se genera en virtud de la norma contable IFRIC 12 que rige las concesiones de transporte y distribución, presentó una variación producto de la actualización periódica de las cifras operativas y macroeconómicas. Adicionalmente, se ajustó el costo promedio ponderado de capital o WACC, utilizado para descontar el valor de mercado de los gasoductos y las redes de distribución.

Los Pasivos totales aumentaron como resultado por la adquisición de obligaciones financieras a largo plazo en Promigas. Las cuales se compensan con la revaluación presentada en 2025, que afecta la deuda en dólares de Promigas y las filiales en Perú.

En 2025, Promigas tomó créditos y se emitieron bonos por un total de \$3.71 billones, destinados al desarrollo del objeto social y la sustitución de pasivos, aprovechando condiciones favorables del mercado. Entre estos desembolsos, destacan \$181.900 millones del segundo tramo de la primera emisión de bonos sociales de una corporación en Colombia, realizada junto con IFC para financiar el programa Brilla, en una colocación sindicada entre Promigas, Surtigas y GDO. Además, se llevó a cabo una segunda emisión de bonos ordinarios de Promigas en el segundo mercado, por \$350.000 millones.



Estado de Resultados Consolidado

Estado de Resultados Consolidado (Cifras en millones de pesos)

	dic-24	dic-25	Var %
Ingresos Operacionales	6.621.208	6.698.270	1
Ingreso construcciones	731.457	647.301	-12
<i>Nacionales</i>	321.051	287.853	-10
<i>Exterior</i>	410.406	359.448	-12
Método de participación asociadas	286.367	285.292	-0
<i>Nacionales</i>	117.082	107.737	-8
<i>Exterior</i>	169.285	177.556	5
Costos y Gastos	4.745.520	4.817.034	2
Costos construcciones	467.075	398.755	-15
<i>Nacionales</i>	231.354	195.900	-15
<i>Exterior</i>	235.721	202.855	-14
EBITDA	2.426.436	2.415.074	-0
Depreciación y Amortización	422.465	424.797	1
Utilidad Operacional	2.003.971	1.990.278	-1
Ingreso Activo Financiero	350.919	623.163	78
Otros Ingresos	116.218	97.529	-16
Otros Egresos	857.711	784.955	-8
Utilidad A.I	1.613.396	1.926.014	19
Impuesto de Renta	434.302	714.756	65
Interés Minoritario	122.365	137.346	12
Utilidad Neta	1.056.729	1.073.912	2

Los ingresos operacionales crecieron un 1 %, impulsados principalmente por la distribuidora Surtigas, como resultado del incremento en el precio de suministro, la mayor tarifa de distribución y transporte, así como por el crecimiento en el volumen de consumo; por la distribuidora de energía eléctrica CEO, por mayores ingresos por generación y distribución de energía; y en la transportadora Transmetano por el mayor volumen por cambio de poder calorífico del gas que llega a Sebastopol, y mayor capacidad en firme de los clientes Vanti, EPM, Alcanos, y nuevo el volumen por Distracom.

Los ingresos y costos por construcciones presentaron una disminución en las compañías Transmetano y Promigas, así como en las operaciones del exterior, específicamente en Gases del Pacífico y Gasnorp.

En Promigas, esta variación obedece a las mayores capitalizaciones realizadas durante el periodo, correspondientes a proyectos que venían en ejecución desde 2024 y que alcanzaron hitos relevantes en el ejercicio. Entre estos se destacan la rehabilitación de las líneas 20A, 20E y 20D; la variante HCA Luruaco; el ramal Repelón de 3"; y diversas actividades de rehabilitación, recubrimiento e instalación de placas, orientadas a preservar la integridad y confiabilidad del sistema; mientras que en



Transmetano, por el menor avance en proyectos constructivos durante 2025, frente al mayor nivel de ejecución registrado en 2024, por la construcción de la variante primavera.

En Gases del Pacífico, la disminución se explica por el desplazamiento en la ejecución de los proyectos Malabrigo y Chimbote, así como por retrasos en las conexiones residenciales derivados de la tardía publicación del Programa Anual de Promociones del Ministerio. Finalmente, en Gasnorp, la reducción está asociada a una menor causación de servidumbres, las cuales fueron reprogramadas para 2026.

El ingreso por el Método de Participación de las empresas asociadas disminuyó, debido a las menores utilidades reportadas por Gases del Caribe, por el menor resultado en los negocios de comercialización, materiales y servicios y FNB. En contraste, Calidda mostró mejores resultados en el negocio de Gas Natural.

Los costos y gastos presentaron un crecimiento del 2 %, por debajo de la inflación del año, y el cual va asociado al incremento de ingresos de Surtigas, ya que para este año presenta un incremento proporcional en el costo de distribución, por aumento en el costo de suministro y transporte, como consecuencia de las restricciones en los campos de Guajira y Bullerengue. Este aumento se contrarresta por el menor costo de boil off gas presentado en SPEC.

El ingreso por Activo Financiero incrementó en Promigas, debido al ajuste anual de variables macroeconómicas y operativas.

La disminución en los Otros Egresos durante 2025 estuvo principalmente asociada a menores gastos financieros. Este comportamiento se explicó, en primer lugar, por la reducción en las tasas aplicables a los bonos en pesos indexados al IPC y al IBR, así como por un menor gasto derivado del ajuste de la UVR, producto de la variación anual de dicho índice.

El Impuesto de Renta aumentó en Promigas por efecto de la actualización del impuesto diferido como resultado de la actualización del Activo Financiero por reclasificación a Propiedad, planta y equipo de alguno de sus componentes.

Sistemas de revelación y control de la información financiera

En Promigas, implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados a la generación de información financiera, los cuales, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.



Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro Sistema de Control Interno garantizan de manera razonable que en el transcurso de 2025 en dichos controles no hubo deficiencias que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieran afectado la calidad de esta información.

En cifras

Crecimiento de utilidad neta: 2 %

IPDE- 1

Diversificación EBITDA

IPDE-3

- Bajas emisiones: 17 %
- Nuevas geografías: 19 %

Porcentaje de inversión destinado a proyectos de bajas o cero emisiones, energías limpias o conversión a energías limpias

IPSE-1

	2024 (%)	2025 (%)	Proyectado a 2030
Inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias y eficiencia energética	19	26	55

Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de bajas o cero emisiones

IPSE-2

	2024	2025	Proyectado a 2030
Energías renovables (solar)	\$13.021	\$22.641	118.203
Conversiones a combustibles limpios (GNV)	189.935	\$ 189.935	260.848
Conversiones a combustibles limpios (gas natural)	\$31.082	\$22.753	27.908
Eficiencia energética	\$21.895	3.292	138.578

Cifras en millones de pesos.

Porcentaje sobre ingresos totales

IPSE-3

	2024 (%)	2025 (%)	Proyectado a 2030 (%)
Energías renovables	0,22	0,3	1,2
Conversiones a combustibles limpios (GNV)	2,61	2,8	2,5
Conversiones a combustibles limpios (gas natural)	0,5	0,3	0,3
Eficiencia energética	0,37	0	1,4



Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO	2024 (millones de pesos)	2025 (millones de pesos)	Descripción
Valor económico directo creado (VEC)			
Total ingresos consolidados	8.151.172	8.395.489	Ingreso operacional+ingreso activo financiero+método de participación+dividendos recibidos Ingresos financieros- ingreso activo financiero
Valor económico distribuido (VED)			
Salarios y beneficios sociales para los colaboradores	439.541	497.077	Gastos laborales (beneficios a empleados)
Costos operativos	4.518.705	4.509.341	Costos de venta+gastos operacionales+(otros neto-donaciones)-beneficios a empleados-impuestos distintos de renta
Inversiones en la comunidad	21.031	23.078	Donaciones
Pagos a gobiernos	511.396	527.398	Impuestos
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)	1.509.447	1.495.616	Pago dividendos del flujo de caja
Total del valor económico distribuido	7.000.120	7.052.510	
Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)	1.151.052	1.342.979	

Perspectivas

De cara a 2026, el panorama macroeconómico se torna más desafiante, particularmente en materia inflacionaria y monetaria. El aumento del salario mínimo en 23% introduce un riesgo relevante de presiones inflacionarias, tanto directas como indirectas, a través de mayores costos laborales, efectos de indexación y ajustes en precios de servicios.

Este choque salarial podría dificultar la convergencia de la inflación hacia la meta del 3%, limitando el margen de acción del Banco de la República. En este contexto, la autoridad monetaria podría verse obligada a mantener una postura restrictiva por más tiempo, en contraste con la Reserva Federal de Estados Unidos, que ya se encuentra en un ciclo de reducción de tasas. Esto implicaría un mayor diferencial de tasas de interés a favor de Colombia, sosteniendo el atractivo relativo de activos locales.

En términos cambiarios, se espera que la TRM en 2026 se mueva en un rango entre COP 3.600 y 3.900, con episodios de volatilidad asociados al ciclo político y a las elecciones legislativas de mitad de año. Un aumento en la incertidumbre política podría generar presiones temporales de depreciación, pero es de esperar correcciones estructurales por la dinámica de la balanza corriente actual con remesas creciendo y precios del barril estables.



No obstante, este mayor diferencial de tasas también implicaría condiciones financieras internas más exigentes, con niveles elevados en tasas de referencia como la IBR y la DTF, afectando el costo del crédito, la inversión privada y la velocidad de recuperación económica.

Por su parte, en Perú, el panorama macroeconómico se perfila como estable, aunque no exento de riesgos. Las proyecciones apuntan a un crecimiento del PIB en un rango de 2,8% a 3,2%, sustentado en la continuidad del consumo privado y la inversión, aunque con posibles episodios de cautela asociados al ciclo político.

Un elemento clave será el año electoral, que podría introducir mayor incertidumbre en la toma de decisiones de inversión durante la primera mitad del año. No obstante, la experiencia histórica sugiere que los impactos macroeconómicos suelen ser transitorios, siempre que se mantenga la institucionalidad económica y la independencia del banco central.

La inflación se espera que permanezca dentro del rango meta, aunque con una ligera normalización hacia niveles cercanos al 2% y 2,3%, en línea con una economía operando más cerca de su potencial. En este escenario, el Banco Central de Reserva de Perú mantendría una política monetaria prudente, ajustando tasas de manera gradual y reaccionando oportunamente ante choques externos o presiones internas.

En el ámbito externo, la economía peruana continuará beneficiándose de su perfil exportador, aunque será sensible a la evolución de la economía china y a los precios internacionales de los metales. La estabilidad del tipo de cambio dependerá de la continuidad de flujos de exportación, remesas y de la capacidad del banco central para suavizar episodios de volatilidad financiera.

En **transporte de gas**, en el próximo año, proyectamos asegurar la confiabilidad y eficiencia en el suministro mediante la contratación del 100% de la capacidad adicional de 20 Mpcd de bidireccionalidad y 11,6 Mpcd de la capacidad remanente de regasificación en SPEC. Estas acciones se complementarán con la conexión de nuevas fuentes de suministro a nuestro sistema de transporte, reduciendo el *time-to-market* y garantizando el abastecimiento oportuno de la demanda. Con estas iniciativas, reafirmamos nuestro compromiso de ofrecer un servicio seguro, continuo y alineado con las necesidades del mercado.

En **distribución de gas natural**, seguiremos trabajando para avanzar en un entorno desafiante. Priorizaremos la gestión del recaudo para proteger la liquidez y controlar el deterioro de cartera, mientras avanzamos en nuevos contratos de energía solar para el sector industrial y continuamos optimizando la operación.

Además, trabajaremos para asegurar contratos de gas y transporte que garanticen abastecimiento competitivo a mediano y largo plazo, y gestionaremos recursos que permitan conectar más usuarios al servicio de gas natural. Finalmente, seguimos impulsando la extensión de la concesión de Cálidda en Perú, consolidando nuestra presencia y liderazgo en la región.

Seguiremos avanzando con paso firme como orquestadores de la agregación energética, ofreciendo a cada cliente su mejor balance energético y potenciando su captura de valor, capitalizando nuestro



know-how como inversionistas y operadores de infraestructura para introducir tecnologías y soluciones con los **negocios de bajas emisiones**.

En 2026, Promigas espera alcanzar un hito clave en su consolidación como grupo multienergético en Latinoamérica, reforzando su liderazgo al integrar gas natural y energías renovables. Esto se espera lograr con el cierre de la transacción que involucra las acciones de Zelestra Latam. El cierre está condicionado a la aprobación de las autoridades regulatorias en Colombia y Perú, así como al cumplimiento de las condiciones precedentes habituales en este tipo de operaciones.

Soluciones Energéticas continuará consolidando un modelo integrado y centrado en el cliente, ofreciendo soluciones bajas en carbono que combinan eficiencia, confiabilidad y resiliencia. El negocio evoluciona de vender energía a diseñar la mejor solución energética posible para cada cliente conectando tecnologías y moléculas.

Seguiremos evolucionando para mejorar el servicio al cliente que está en el centro de nuestra estrategia, fortaleciendo una gestión basada en la escucha activa y en la medición sistemática de la experiencia a lo largo de los distintos puntos de contacto. Para ello, consolidaremos un modelo de medición relacional y transaccional que permitirá hacer seguimiento continuo a la experiencia del cliente, identificar oportunidades de mejora y soportar la toma de decisiones comerciales y operativas. En paralelo, impulsaremos el desarrollo de los comportamientos y capacidades de los colaboradores para asegurar una atención consistente, cercana y de alto valor, orientada a construir relaciones de largo plazo con todos nuestros clientes.

Nuestras empresas distribuidoras de gas natural proyectan acciones estratégicas orientadas a fortalecer la seguridad, la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Surtigas enfocará sus esfuerzos en consolidar la cultura de uso seguro del gas natural mediante programas de educación y concientización sobre prácticas responsables. Además, incorporará gemelos digitales en la operación para anticipar escenarios, simular maniobras y optimizar el seccionamiento de la red, garantizando continuidad del servicio y reduciendo los tiempos de afectación ante eventos no programados.

Por su parte, **GdO** avanzará en la optimización del modelo de atención, con la consolidación de la omnicanalidad, asegurando experiencias coherentes y accesibles en todos los canales. Asimismo, mantendrá altos niveles de satisfacción del cliente y profundizará el enfoque centrado en el usuario mediante la evolución del *customer journey* y la mejora de procesos críticos, generando valor y fortaleciendo la experiencia integral.

Quavii enfocará su estrategia en optimizar la gestión de PQRS mediante la automatización de procesos críticos, reduciendo tiempos de respuesta y asegurando el cumplimiento de acuerdos de servicio. Se incorporará la automatización de cartas de quejas y reclamos para garantizar uniformidad y eficiencia operativa, logrando una atención más ágil y mitigando riesgos regulatorios.



Asimismo, se impulsará el incremento de indicadores clave como NPS e INS⁸, reforzando el liderazgo en *benchmarks* internacionales. Se implementará el modelo de *Economics de la Experiencia* para vincular la gestión de CX con resultados financieros, demostrando su impacto en ingresos, costos y fidelización. Finalmente, se fortalecerá la innovación en la interacción y la cultura *Close The Loop*, integrando soluciones digitales que optimicen la experiencia omnicanal y potencien la autoatención, especialmente mediante *Web Services* en WhatsApp.

⁸ NPS: índice de promotores neto (Net Promoter Score, por sus siglas en inglés), es una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes; INS: Índice Neto de Satisfacción, es un indicador de la gestión de la calidad del servicio.



4.2

CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

*Desarrollo y bienestar son la esencia de
nuestro propósito.*



CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

El progreso comienza con las personas. Por eso, impulsamos acciones para mejorar su bienestar, materializar su potencial de transformación y amplificar su aporte a la sociedad.



PACTO GLOBAL 3,6

Asuntos materiales relacionados

Gestión y bienestar del talento humano
Gestión de la cadena de abastecimiento
Huella social (Inversión social estratégica)

Capital humano y social

Grupos de interés

Colaboradores
Proveedores
Comunidades

Invertimos en el desarrollo de capacidades de colaboradores, proveedores y comunidades porque sabemos que su crecimiento potencia nuestra capacidad de generar valor compartido a lo largo de la cadena. Cuando las personas se fortalecen, se fortalece también nuestra contribución a la sociedad, al negocio y al territorio.

Hemos diseñado programas que fortalecen las competencias de nuestros colaboradores, atendiendo las particularidades de cada rol y preparándonos juntos para los retos que trae la era de la inteligencia artificial. Apostamos por el “ser, saber y saber hacer”, porque sabemos que su desarrollo integral es la base para seguir transformando la energía y la sociedad.

También reconocemos que nuestro éxito depende de relaciones sólidas y de confianza con quienes nos acompañan en la cadena de valor. Por ello, trabajamos de la mano con nuestros proveedores para impulsar no solo sus capacidades técnicas, sino también la adopción de prácticas responsables que generen impacto positivo.

Contribuimos al progreso social creando empleo local y mejorando la calidad de vida en las comunidades, apoyándolos en la adquisición de capacidades. Nuestra inversión social estratégica tiene un propósito claro: beneficiar al mayor número de personas, cerrar brechas y abrir oportunidades para el desarrollo humano en las regiones donde estamos presentes. Porque estamos convencidos de que todos merecemos vida digna y que juntos podemos construir un mundo más justo.

Soy Teg: formación que abre caminos para la juventud

“Mi vida dio un giro de 360 grados con SOY TEG. Pasé de sentirme nadie a ser un técnico que hoy puede sostener a su familia. Este proyecto me ayudó a crecer como persona y a creer en mí mismo.” — *Jaidier Valencia*.

Hoy, Jaidier es un orgulloso egresado del programa SOY TEG y trabaja como técnico inspector de gas, una labor que le brinda estabilidad y seguridad económica. Al inicio, no contaba con los recursos básicos para ejercer su oficio —ni siquiera la motocicleta indispensable para movilizarse—, pero su esfuerzo y compromiso lo llevaron a superar cada obstáculo.



Con disciplina y responsabilidad, logró adquirir su moto, mejorar sus condiciones de vida y convertirse en el sostén de su hogar. Actualmente cuenta con empleo formal, prestaciones de ley y la tranquilidad de responder por su familia. Es padre, cuida de su pareja y se ha transformado en un ejemplo positivo para su comunidad.

El programa **Más empleo juvenil**, a través del proyecto **Soy Teg**, se consolidó como una iniciativa clave para abrir oportunidades reales a jóvenes de Santiago de Cali. Gracias al apoyo financiero de **Gases de Occidente y la Fundación Promigas** y a la operación del **CIPET**, se realizó una inversión total de **\$601.647.814**, combinando recursos propios y movilizados. Más de **80 jóvenes de estratos 1, 2 y 3** participaron en un proceso de formación técnica especializada en instalaciones e inspecciones de conexiones internas de gas natural, diseñada para fortalecer su empleabilidad y alineada con las necesidades reales del sector y la Clasificación Nacional de Ocupaciones. Esta articulación entre formación y demanda laboral se convirtió en un puente tangible hacia nuevas oportunidades de desarrollo.

La historia de Jaider demuestra que, con oportunidades reales y acompañamiento, sí es posible transformar la vida y construir un futuro con dignidad.

Gestión y bienestar del talento humano

Cuando las personas avanzan, todos avanzamos

GRI 3-3

En Promigas creemos que nuestro equipo humano es el motor que impulsa cada logro. Su desarrollo y bienestar no son solo prioridades: son la esencia de nuestro propósito. Por eso, trabajamos para que cada colaborador crezca profesional y personalmente, generando un impacto que trasciende la empresa y llega a sus familias, comunidades y a la sociedad.

Nuestra gente

GRI 2-7, 405-1

Trabajadores directos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Total de trabajadores	1.177	62	709	38	1.886
Empleados directivos (Alta dirección + Gerencia media)	49	59	34	41	83
Alta dirección	12	75	4	25	16
Gerencia media	37	55	30	45	67
Empleados no directivos	1.128	63	675	37	1.803
Directivos en posiciones de generación de ingresos ⁹	19	68	9	32	28
Empleados en ciencia, tecnología e ingeniería	751	81	178	19	929

⁹ Comercial, Nuevos negocios, Gerencia general



Índice de Rotación Corporativa

Meta: menor a 10 %

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Rotación (%)	11,18	14	9,30	9,62	9,12

Reafirmamos nuestro compromiso con la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral. En 2025, continuamos fortaleciendo una compensación justa y transparente, respaldada por un análisis detallado de los *ratios* de remuneración con enfoque en equidad de género. Estos resultados, que reflejan nuestra gestión responsable y conciencia de los desafíos que aún persisten en la materia, están disponibles en el [apéndice de este informe](#).

Talento, creatividad y compromiso que impulsan crecimiento

En 2025 avanzamos hacia una forma más humana y unificada de gestionar el talento en Promigas, integrando la **atracción, selección y onboarding**¹⁰ desde una mirada que pone en el centro a las personas y su bienestar, fortaleciendo su experiencia desde el primer contacto con la organización. La implementación de SuccessFactors transformó nuestra manera de recibir talento: estandarizó procesos, mejoró la trazabilidad y nos permitió acompañar a cada nueva persona con mayor claridad y cercanía desde el primer día. También finalizamos el sitio de carrera, una puerta más abierta y sensible para conectar con quienes sueñan crecer con nosotros.

Ese propósito de crecimiento no solo se refleja en quienes llegan, sino también en quienes ya hacen parte de nuestra organización. Por ello, avanzamos de manera significativa en el fortalecimiento de la movilidad interna como palanca de desarrollo, retención y sostenibilidad del talento, **alcanzando un 48,7% de cobertura de vacantes con talento interno, incluyendo roles de liderazgo**. Este enfoque nos permitió capitalizar el conocimiento que ya habita en la organización, impulsar trayectorias profesionales y fortalecer nuestra propuesta de valor al colaborador, reafirmando que el mejor talento muchas veces ya está en casa.

Consolidamos además la inducción corporativa, un espacio que abraza a las nuevas personas y les permite reconocerse dentro de nuestra cultura desde el inicio de su camino en Promigas; y fortalecimos alianzas clave con firmas de selección alineadas con nuestra visión de diversidad, equidad e inclusión, demostrando que nuestra cultura se enriquece cuando abrimos espacio a más voces, perspectivas y experiencias.

Cada uno de estos avances refleja nuestra convicción profunda de cuidar a quienes llegan, de acompañar a quienes crecen con nosotros y de construir, juntos, una organización más cercana, más coherente y más preparada para el futuro.

¹⁰ Se refiere al proceso de integración de nuevos empleados en la organización.



Clima organizacional

Promigas obtuvo en 2024 la Certificación™ de Great Place To Work®, estándar internacional que evalúa la calidad del entorno laboral. Su premisa es que un ambiente de trabajo positivo, saludable y que se centra en la experiencia del empleado, generando confianza, orgullo y camaradería, contribuye al éxito de una empresa. Esta medición se lleva a cabo cada dos años.

IPTH-1

Sexo	Categoría laboral	Total
Mujeres	Directivos	94%
	No directivos	84%
Hombres	Directivos	93%
	No directivos	85%
Total		87%

Estos resultados reafirmaron el compromiso de la organización con un entorno inclusivo, respetuoso y orientado al bienestar de las personas y nos guiaron para avanzar en el 2025. Con un enfoque de mejora continua, cada área analizó sus resultados junto con sus líderes, lo que permitió comprender mejor las causas y promover una participación activa de los equipos mediante entrevistas, grupos focales y espacios de retroalimentación.

Gracias a este proceso, cada equipo construyó su propio plan de acción para fortalecer el clima, acompañados por Talento Humano y por una consultoría especializada. Además, se habilitaron herramientas clave como los planes individuales de desarrollo, talleres de retroalimentación, espacios de conversación, y procesos de *coaching* y mentoría enfocados en fortalecer el liderazgo y el bienestar colectivo.

Cultura organizacional

Durante 2025, Promigas y sus filiales fortalecieron su cultura organizacional, mediante un Plan de Cultura que buscó hacer más vivos y cotidianos los comportamientos que apoyan la estrategia. Este plan se desarrolló sobre cuatro pilares, liderazgo, entrenamiento, comunicaciones y símbolos y rituales, que ayudaron a dar coherencia, visibilidad y consistencia en las prácticas culturales y mensajes dentro de la organización.

A lo largo del año, distintas iniciativas —Grupos Primarios, Club de Lectura, cine foros, la Semana de la Cultura, el podcast *Voces que Impulsan Desarrollo* y el programa *Yo Vivo la Cultura*— ayudaron a reforzar la comprensión, apropiación y sostenimiento de los elementos culturales entre los equipos. Este esfuerzo se reflejó en los resultados de la medición ADKAR, que mostró avances significativos, sosteniendo los niveles de conciencia, deseo, conocimiento y superando la meta en habilidad y refuerzo, que obtuvieron 4,7 y 4,4 puntos en la medición, respectivamente.



Diversidad, equidad e inclusión

En el año avanzamos con nuestros compromisos en diversidad, equidad e inclusión. Se promovieron oportunidades laborales para grupos diversos; se impulsó la empleabilidad de minorías; se generaron oportunidades de trabajo colaborativo entre distintas generaciones; se vincularon colaboradores con discapacidades físicas, aprovechando su talento y brindándoles igualdad de condiciones; y se fomentó la participación de mujeres en roles de liderazgo.

También se realizaron actividades de sensibilización y formación para afianzar capacidades inclusivas, entre ellas el fortalecimiento de los equipos de selección para atraer talento diverso, Mes del Orgullo, Trivia de Diversidad, Podcast de equipos diversos, talleres de liderazgo femenino, y se reconoció el trabajo de proveedores diversos. Promigas y sus empresas Transmetano, Promioriente, Transoccidente, SPEC, Promisol, GdO, Surtigas y CEO cuentan con el Certificado Sello Friendly Biz, de la Cámara de la Diversidad, reafirmando el avance de esta agenda.

A cierre de 2025 contamos en nuestra planta de personal con un 1,80 % de trabajadores que se reconocen como LGBTI y con 0,11 % de personas en condición de discapacidad.

En conjunto, estos esfuerzos impulsaron una cultura más inclusiva, respetuosa y alineada con los desafíos estratégicos de la organización, demostrando avances en la vivencia de la diversidad como parte de nuestra la cultura.

Gestión del cambio

En 2025 acompañamos las iniciativas para el fortalecimiento del modelo operativo de la Compañía con planes de gestión del cambio centrados en las personas, asegurando una adopción estructurada y consciente de la transformación. Monitoreamos este proceso mediante pulsos de cambio y la medición ADKAR, lo que nos permitió evaluar avances en madurez y apropiación del modelo en todas las empresas.

Gracias a este seguimiento continuo, en pilares como estructura, relacionamiento, capacidades e indicadores, y en factores habilitadores como liderazgo, patrocinio, enfoque, recursos y comunicación, logramos fortalecer la alineación de los equipos y su capacidad adaptativa.

Como resultado, **superamos la meta de madurez en gestión del cambio, pasando de 1,43 a 4,19**, y diseñamos una guía para facilitar empalmes y transiciones dentro de la organización.

Desarrollo y competencias

En 2025, dimos pasos importantes para fortalecer las competencias que requiere nuestra empresa. A través de nuestro Plan de Capacitación, impulsamos el desarrollo de liderazgo, la alineación organizacional, el trabajo en equipo, el servicio al cliente, las tecnologías, la gestión de energías renovables y otros conocimientos esenciales para el negocio. Fue un proceso que nos permitió crecer juntos y prepararnos mejor para los desafíos del entorno y asumir nuevos retos; para



potenciar el desempeño de los negocios y reforzar la colaboración entre Promigas y sus filiales avanzando en la construcción de una organización más preparada y sostenible.

Agilizamos también la gestión de solicitudes de capacitación con nuevas funcionalidades tecnológicas, mejorando la trazabilidad y reduciendo los tiempos de respuesta; y fortalecimos el uso del software de aprendizaje, optimizando la plataforma, facilitando el acceso a los programas virtuales y mejorando la experiencia de formación.

El impulso a un liderazgo más consciente y responsable fue el propósito de un programa de coaching, que acompañó a líderes en la toma de decisiones, la gestión de equipos y la claridad sobre su rol estratégico. De manera complementaria, el programa de mentorías permitió apoyar el desarrollo individual mediante conversaciones estructuradas alineadas con las competencias del modelo operativo.

En cuanto a la gestión del conocimiento, se avanzó en la identificación de brechas críticas y en la adopción de metodologías para orientar de forma más estratégica las acciones de desarrollo. Además, los procesos de formación contribuyeron a mejorar la cohesión, el trabajo colaborativo y la comprensión de la cadena de valor.

Los resultados reflejan este esfuerzo: la meta planteada de 40 horas promedio de formación se superó, alcanzando 48,2 horas por persona, se puso en marcha el programa de *mentorías* con 32 mentores y 20 colaboradores, y se completó el 100 % de los procesos de coaching destinados a apoyar la adaptación y fortalecer el liderazgo.

Media de horas de formación al año
GRI 404-1

Indicador	2024	2025
Media de horas de formación por empleado	39,21	48,2
Media de horas de formación por mujer	38,50	47,6
Media de horas de formación por hombre	39,64	48,5

Para la medición de competencias a nivel corporativo, tuvimos la participación del 98 % de nuestro equipo humano, con una calificación promedio de **91,58 %**¹¹, superando la meta de 90 %

IPTH-4

En 2025, fortalecimos nuestro modelo de Gestión del Conocimiento. Avanzamos en la formación bajo el enfoque *train the trainer* (formar al formador), potenciando a nuestros instructores internos como multiplicadores de conocimiento. También adoptamos una metodología para identificar conocimiento crítico, lo que nos permitió elaborar mapas clave en la Vicepresidencia de Operaciones y avanzar en el cierre de brechas.

Agilizamos el programa de tareas críticas y diseñamos las comunidades de práctica que impulsarán el aprendizaje colaborativo desde 2026. Además, capacitamos a dieciocho instructores internos y

¹¹ Nota: la medición más reciente se llevó a cabo en 2024.



consolidamos la puesta en marcha del modelo de gestión del conocimiento a través de la identificación de brechas en ocho procesos y en las iniciativas del modelo operativo.

Gestión de la cadena de abastecimiento

GRI 3-3

Construimos con nuestros proveedores relaciones que perduran, basadas en confianza, equidad y transparencia, porque creemos que el progreso se logra cuando todos avanzamos juntos.

Buscamos aliados estratégicos que compartan nuestra visión y que impulsen el desarrollo de las regiones donde operamos, promoviendo prácticas responsables en derechos humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad. Cada proveedor que se une a nosotros pasa por un proceso riguroso que garantiza altos estándares éticos y legales, que incluye evaluaciones de riesgo LAFT y análisis de conflictos de interés.

Nuestra operación cuenta con una red de proveedores de bienes críticos (como tuberías de acero, válvulas, medidores y reguladores) y servicios esenciales (construcción, mantenimiento, transporte, gestión de cartera, entre otros), ubicados en Colombia, Perú y otros países.

Tipo de proveedor	Proveedores		Valor compras	
	#	%	(Millones de pesos)	%
Extranjeros significativos ¹²	46	1 %	\$ 31.382	1 %
Nacionales significativos	396	8 %	\$ 1.264.083	38 %
Extranjeros no significativos	326	7 %	\$ 145.256	4 %
Nacionales no significativos	4.072	84 %	\$ 1.856.313	56 %
Total	4.840	100 %	\$ 3.297.033	100 %

GRI 2-6

Durante el año se consolidó una gestión integral orientada al fortalecimiento de abastecimiento y de proveedores de Promigas y sus filiales, con énfasis en la evaluación del desempeño, la segmentación estratégica, el desarrollo de capacidades, y la optimización de los mecanismos de participación y relacionamiento con los proveedores actuales y potenciales.

Una historia de colaboración y crecimiento compartido

Fortalecimos nuestra relación con proveedores mediante iniciativas orientadas a su desarrollo y a la construcción de una cadena de suministro más responsable y eficiente. Implementamos espacios de inducción y formación, acompañamiento en procesos de abastecimiento y acciones para optimizar los canales de interacción, promoviendo la vinculación de proveedores actuales y potenciales, como son la participación en cuatro ruedas de negocio y la realización de tres *showrooms* de procesos estratégicos.

¹² Los proveedores significativos se refieren a los proveedores críticos de bienes y servicios.



Se llevaron a cabo 11 sesiones de inducción dirigidas a 726 proveedores, con el objetivo de ofrecer una comprensión integral de nuestros procesos internos. Estas sesiones incluyeron información estratégica del negocio, detalles sobre el proceso de abastecimiento y la introducción a tecnologías que mejoran la agilidad y confiabilidad en las contrataciones. Gracias a estos encuentros, logramos resolver inquietudes, alinear expectativas y fomentar prácticas que contribuyen a la eficiencia operativa.

De manera complementaria, desarrollamos talleres y programas de formación enfocados en fortalecer capacidades en sostenibilidad. Abordamos aspectos clave como continuidad del negocio, derechos humanos, debida diligencia empresarial, economía circular, diversidad e inclusión, sostenibilidad ambiental y modelos de negocio responsables, en articulación con entidades especializadas como Guías Colombia, Corficolombiana, CECODES, la Cámara de la Diversidad y cámaras de comercio regionales.

Se destacan iniciativas como *Fortalece tu empresa: derechos humanos en acción*, *Caribe Consciente*, *Chamber Academy Corporate*, los talleres de *Supply Chain Sostenible*, el programa *Basura Cero* y el taller de *Economía Circular*, orientado a promover el uso eficiente de recursos y modelos de negocio sostenibles. Estos espacios permitieron compartir aprendizajes aplicables al fortalecimiento operativo y consolidar una red de proveedores alineada con nuestros principios de responsabilidad y sostenibilidad. **En total 633 proveedores se beneficiaron de estas iniciativas.**

Destacamos la participación de 46 proveedores en el Premio CorfiSostenible, que reconoce y acompaña las iniciativas más destacadas de proveedores en sostenibilidad, quienes presentaron proyectos en tres categorías: Biodiversidad y Medio Ambiente, Impacto Social y Negocios Sostenibles. Las propuestas fueron evaluadas bajo criterios de innovación, relevancia y escalabilidad, seleccionando 10 finalistas que recibieron incentivos económicos, consultoría y acompañamiento especializado.

Anualmente capacitamos a nuestros proveedores críticos en temas clave como anticorrupción, prevención del lavado de activos, derechos humanos y gestión de conflictos de interés, no solo para garantizar el cumplimiento de nuestros lineamientos, sino también para impulsar su crecimiento ético y profesional.

Fortaleciendo la cadena de valor con transparencia e innovación

Durante el año, implementamos un nuevo flujo para la manifestación de interés en los procesos del Plan Anual de Compras (PAC), garantizando mayor trazabilidad, transparencia y accesibilidad para los proveedores. Como resultado, identificamos e incorporamos 335 proveedores como potenciales aliados estratégicos, seleccionados bajo criterios alineados con nuestros lineamientos corporativos y las necesidades específicas del negocio. Este proceso incluyó la aprobación de proveedores locales para distintas unidades, promoviendo el desarrollo económico regional y asegurando contrataciones adaptadas a cada contexto.



Gracias a estas acciones, varios proveedores manifestaron interés en participar en 203 procesos del PAC 2025, evidenciando el impacto positivo de nuestra estrategia para ampliar y diversificar la base de abastecimiento. Paralelamente, fortalecimos la participación de proveedores actuales mediante acompañamiento permanente en invitaciones a cotizar, resolución de dudas y soporte técnico para garantizar su correcta interacción con nuestras plataformas digitales.

En el ámbito digital, optimizamos la gestión operativa con la funcionalidad Ariba Guiado, que simplificó procesos y estandarizó la experiencia. Complementamos esta iniciativa con videos tutoriales y capacitaciones que alcanzaron a 142 proveedores, reforzando su comprensión y mejorando la calidad y oportunidad de sus participaciones. Además, actualizamos la sección de proveedores en nuestra página web, incorporando información más clara y ágil sobre compromisos HSE, evaluaciones de desempeño e iniciativas de desarrollo.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia operativa y el desarrollo continuo de nuestros proveedores.

Pluralidad de oferentes

IPGA-2

En 2025, nuestros procesos de compras fortalecieron la pluralidad en la base de oferentes, incorporando un **15 % de nuevos proveedores**, lo que representa 817 proveedores sobre un total de 5.367 invitados. Esta acción permitió ampliar la diversidad de nuestra cadena de suministro, fomentar la competitividad, generar oportunidades para proveedores locales y reducir riesgos mediante la diversificación de fuentes de aprovisionamiento. Como resultado, se consolidaron relaciones comerciales y se incrementó la capacidad de respuesta frente a las necesidades del negocio.

Excelencia y transparencia en cada eslabón

En Promigas creemos que la fortaleza de nuestra cadena de valor depende del desempeño de nuestros aliados estratégicos. Por eso, realizamos evaluaciones periódicas para asegurar que su gestión esté alineada con nuestros estándares de calidad, sostenibilidad y responsabilidad empresarial. Este proceso no solo garantiza la continuidad del negocio, sino que también fortalece la relación de confianza y nos permite avanzar hacia una cadena de suministro más eficiente y sostenible.

La evaluación contempla siete aspectos clave: legal y continuidad del negocio, aspectos técnicos y calidad, oportunidad, lineamientos de salud y seguridad en el trabajo, lineamientos ambientales, costos, desarrollo y auditoría. Los resultados reflejan el compromiso de nuestros proveedores: una calificación promedio de **96 %** para 628 proveedores segmentados y **97 %** para 433 adicionales, con un **97 %** ubicado en niveles “Distinguido” y “Bueno”. Esto confirma que la gran mayoría cumple con los estándares esperados y se encuentra alineada con nuestros objetivos de calidad y desarrollo responsable. Además, trabajamos en 9 planes de acción para cerrar brechas y fortalecer capacidades en proveedores con desempeño aceptable.



Estándares ambientales y sociales de nuestros proveedores

Contamos con lineamientos que consolidan un modelo de contratación responsable y garantizan que cada aliado contribuya al cumplimiento de los compromisos corporativos de sostenibilidad.

Nuestros proveedores deben dar cumplimiento integral a la normativa ambiental y a las obligaciones derivadas de licencias, permisos y autorizaciones aplicables. Esto incluye la identificación de todos los impactos ambientales asociados a sus actividades y la implementación de las medidas de manejo definidas en los Planes de Manejo Ambiental y en el Plan HSE de cada proyecto. También deben asegurar el uso responsable de recursos naturales, garantizar la adecuada gestión y trazabilidad de los residuos generados y proteger la biodiversidad, evitando intervenciones no autorizadas y asegurando la legalidad de los recursos forestales utilizados.

Asimismo, se exige la preparación y ejecución de planes de emergencia ambiental que permitan una respuesta oportuna ante eventuales derrames, emisiones o situaciones que puedan afectar el entorno.

En el componente social, los proveedores tienen la responsabilidad de mantener un relacionamiento respetuoso y transparente con las comunidades, gestionar oportunamente las peticiones y reclamaciones, y priorizar la contratación de mano de obra local y la adquisición de bienes y servicios en la zona de influencia. Para prevenir afectaciones, deben realizar actas de vecindad antes y después de intervenir vías o predios, y detener inmediatamente las actividades ante cualquier hallazgo arqueológico.

Estas prácticas consolidan una cadena de suministro comprometida con la sostenibilidad, fortalecen la confianza con nuestros grupos de interés y contribuyen a un desarrollo armónico en los territorios donde operamos.

En cifras

Presentamos los indicadores que reflejan el avance de nuestra cadena de valor y el impacto de nuestras acciones para diversificar, evaluar y fortalecer proveedores clave.

GRI 204-1

Indicador	2022	2023	2024	2025
Proporción de gasto en proveedores locales ¹³ (%)	44	29	40	44

Indicador	2023	2024	2025
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	94	80	89
Proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad (%)	99	100	100

¹³ “Local” hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú.

**IPGA-1**

Evaluación de desempeño de proveedores	2022	2023	2024	2025
Porcentaje de población objetivo evaluada	96	97	91	95
Promedio de calificación (/100)	94	97	97	96

Evaluación de desempeño proveedores significativos	2025
Número de proveedores significativos que han sido evaluados	538
Porcentaje de proveedores significativos evaluados	86%
Número de proveedores evaluados con calificación aceptable o regular.	18
Porcentaje de proveedores evaluados con calificación aceptable o regular que han accedido a llevar a cabo planes de mejora	72 %
Número de proveedores con calificación aceptable o regular con planes de acción en implementación	13
Número de proveedores calificación deficiente que han sido bloqueados para futuros procesos competitivos.	5
Número total de proveedores en programa de construcción de capacidades	13
Porcentaje de proveedores en programas de construcción de capacidades	72 %

GRI 414-1, GRI 308-1

Indicador	2024	2025
Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección mediante el uso de criterios ambientales y sociales. (%)	49	55

Huella social: nuestra inversión social estratégica

Impulsando el progreso de las comunidades

Promigas y sus empresas continúan dejando una huella social con una inversión de \$ 51.448 millones en 2025, comprometidos en proyectos y acciones sociales sostenibles. Gracias al liderazgo y la confianza del Grupo Aval, que aportó recursos adicionales para dar continuidad al proyecto estratégico Misión La Guajira, esta cifra ascendió a \$ 68.798 millones.

El resultado se refleja en vidas transformadas: cerca de 107.000 personas en Colombia y Perú vieron mejorar sus condiciones de vida, y más de 16.000 de ellos se beneficiaron directamente de nuestra estrategia de inversión de alto impacto, 48 % más que en 2024, junto con cerca de 3.154 unidades productivas que hoy son más fuertes y sostenibles.

Apalancados en la inversión social, a través del fortalecimiento de capacidades, impulsamos ventas en micro y pequeños emprendimientos, apoyamos unidades productivas rurales y formamos jóvenes para el trabajo formal. Con esto logramos:

- Ventas promedio de \$3,7 millones en micro y pequeños emprendimientos.
- Producción de más de \$ 1.500 millones en unidades productivas rurales.
- 1.937 jóvenes atendidos con formación técnica para vincularse a empleos formales con ingresos superiores al salario mínimo.



Además de la ejecución de saldos de recursos comprometidos en años anteriores, en 2025 se ejecutó el 36 % de los \$ 68.798 millones comprometidos en este año. El saldo restante se seguirá ejecutando en 2026 principalmente en proyectos de infraestructura comunitaria, desarrollo socioeconómico, desarrollo rural y fortalecimiento institucional.

Por cada peso invertido por la Fundación Promigas se movilizaron \$ 1,38 gracias a alianzas estratégicas con organizaciones como Opportunity International, Fondo Acción, el World Food Programme (WFP) y empresas del Grupo Aval, ampliando así nuestro impacto.

Territorios más Sostenibles: donde la energía une a la naturaleza y las personas

La convocatoria Territorios Más Sostenibles, ejecutada a través de la Fundación Promigas, amplió su alcance a 11 municipios en 7 departamentos, impactando a más de 1.300 personas. Con la siembra proyectada de más de 35.000 plantas nativas, contribuimos a la seguridad alimentaria, la conservación ambiental y la generación de ingresos familiares. Solo en 2025, logramos sembrar más de 8.000 árboles, sembrando también esperanza para las generaciones futuras.

Esta convocatoria, realizada en alianza con el Fondo para la Acción Ambiental, responde al análisis nacional de riesgos climáticos que señala a Colombia como uno de los países más vulnerables al cambio climático. Su objetivo es promover el uso productivo y sostenible de los servicios ecosistémicos para generar ingresos y bienestar en pequeños productores rurales y urbanos, contribuyendo al desarrollo sostenible de territorios vulnerables.

Los principales focos de trabajo son prácticas agrícolas sostenibles, economía circular, participación ciudadana y gobernanza ambiental, además de acciones para consolidar alianzas estratégicas que permitan ampliar el impacto y replicar modelos exitosos en otras regiones.

Además del compromiso con la construcción de un futuro más sostenible para las comunidades y el medio ambiente, en Promigas y su Fundación hemos priorizado iniciativas enfocadas en la generación de ingresos para comunidades vulnerables.

Con el programa **Más Empleo Juvenil**, que ha beneficiado a más de 8.400 jóvenes en todo el país, fuimos galardonados en la categoría Entorno Social del Gran Premio a la Sostenibilidad de Andesco. Asimismo, la Fundación fue reconocida por Pacto Global en el programa de Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, gracias al impacto de **Comunidades Más Productivas**, que ha apoyado a pequeños campesinos, tejedoras, artesanos, alfareros y pescadores de 86 municipios en 17 departamentos.

De esta forma, de la mano con nuestra Fundación, continuaremos fortaleciendo la **resiliencia y la generación de fuentes de ingreso en nuestras áreas de influencia**.



Misión La Guajira: transformando vidas y territorios indígenas

GRI 203-1

En 2025, Misión La Guajira siguió dejando huella en las comunidades más vulnerables, llevando esperanza y oportunidades donde antes había carencias. Gracias a este esfuerzo colectivo liderado por Grupo Aval, hoy más familias tienen acceso a agua segura, energía y conectividad. Durante este año, perforamos 6 pozos profundos y construimos 13 plantas potabilizadoras que garantizan **agua limpia** para miles de hogares. Además, instalamos una solución energética que abre las puertas a nuevas oportunidades y, en alianza con Claro Colombia, conectamos a las comunidades con el mundo mediante 66 puntos de internet gratuito.

Estos avances se reflejan en los resultados acumulados de los últimos dos años. Entre 2024 y 2025, Misión La Guajira ha perforado 8 pozos profundos, rehabilitado 40 pozos adicionales y construido 28 plantas potabilizadoras, además de instalar 81 sistemas de energía comunitarios y 76 puntos de conectividad gratuita, impactando la vida de más de 25.000 personas e impulsando el desarrollo de las comunidades a través del acceso a servicios esenciales.

Pero nuestro compromiso va más allá de la infraestructura. Continuamos fortaleciendo el talento y la tradición artesanal, beneficiando a más de 500 mujeres de más de 40 comunidades, quienes hoy encuentran en el **comercio justo** una oportunidad para crecer y sostener a sus familias. También trabajamos por garantizar derechos fundamentales: facilitamos cinco jornadas de identificación que permitieron a la Registraduría Nacional adelantar más de 2.800 trámites, devolviendo a muchas personas el acceso a su **identidad y ciudadanía**. Adicionalmente, continuamos avanzando en iniciativas de economía circular, impactando a más de 100 comunidades y recolectando más de 11.200 kg de residuos reciclables, promoviendo el cuidado del territorio y prácticas sostenibles a nivel comunitario.

Unidos para fortalecer territorios

Nuestras filiales fortalecieron la huella social con inversiones que beneficiaron a los grupos poblacionales en sus áreas de operación.

CEO impulsó inversiones sociales, culturales y energéticas en el Cauca, movilizando más de **\$ 1.300 millones** en seis iniciativas clave: 1) a través del apoyo a la Fundación Yerry Mina, ofreció formación deportiva para **223 niños y adolescentes afrocolombianos**; 2) con Corfestival, se fortaleció la formación musical sinfónica juvenil y con la Corporación Río Palo; 3) se consolidó la infraestructura comunitaria ambiental con la entrega de 2 ecoparques, reforzando también la educación digital con 96 juegos de teclado y ratón; 4) instaló **3 sistemas solares** que llevaron energía renovable a **1.500 personas**; 5) fortaleció la infraestructura eléctrica del sector público, apoyando al Ejército Nacional en el Cantón Militar de Popayán; y 6) otorgó **30 becas** en Ingeniería Energética, contribuyendo al desarrollo sostenible regional.

Por su parte, GdO apoya la iniciativa Compromiso Valle buscando transformar realidades sociales en alianza con el sector privado y operadores locales, generando oportunidades para jóvenes en



municipios del Valle del Cauca, como Buenaventura, Cali, Jamundí, Candelaria, Yumbo, Palmira y Buga. Asimismo, la iniciativa **Liderazgo Social en Acción** busca fortalecer competencias de líderes comunitarios en gobernabilidad y control social y **Voces que Construyen Territorios** tiene el objetivo de impulsar la capacidad de las Juntas de Acción Comunal para formular y gestionar proyectos sociales, dejando capacidades instaladas para la sostenibilidad. Otros programas respaldados incluyen Forjando Oportunidades, Abriendo Caminos, Externado por la Paz y Rumbo Joven, además de proyectos como el Torneo de Fútbol Femenino La Poderosa, Becas Universitarias Conexión U y Liderazgo Social en Acción.

Surtigas, nuestra distribuidora de gas natural en la costa Caribe, ejecutó 19 proyectos en el área de influencia con apoyo de la Fundación Promigas, y fortaleció el programa de Becas Proexcelencia. También apalancó inversiones en las comunidades del área de influencia con la ejecución de obras por impuestos, con iniciativas sociales en los Montes de María. Esta inversión benefició a **845 niños** de centros de atención a la infancia en El Carmen de Bolívar, San Jacinto y San Juan Nepomuceno. Como parte de las acciones derivadas del proyecto de compensación forestal en la vereda Camarón, se desarrolló un proceso formativo dirigido a **niños** entre los 6 y 11 años, enfocado en el conocimiento y la conservación del **Bosque Seco Tropical**. De manera complementaria, se impulsó una iniciativa de empoderamiento económico y ambiental con **mujeres de la comunidad**, a través de formación sobre las abejas nativas y su potencial para promover **negocios verdes sostenibles**.

En cifras

IPHS-1, IPHS-8

INVERSIÓN SOCIAL DE PROMIGAS Y SUS EMPRESAS	2025
Inversión social total (millones de pesos)	\$68.798 ¹⁴
N.º de programas sociales	232
N.º de comunidades impactadas	171
N.º de personas impactadas	106.902
Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas	890

IMPE: una brújula para el cierre de brechas energéticas

Este año presentamos el tercer reporte del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE), una herramienta innovadora para la toma de decisiones públicas y privadas orientadas al cierre de brechas energéticas, en alianza con Inclusión SAS y con la participación de actores institucionales, académicos y comunitarios.

El IMPE no es solo un indicador técnico; es una brújula para diseñar políticas públicas y estrategias territoriales que permitan avanzar en la reducción de dichas brechas. Con ello, se fortalece la hoja de ruta hacia la Agenda 2030, que busca disminuir la pobreza energética a un solo dígito.

Para conocer más sobre el IMPE haga [click aquí](#).

¹⁴ La inversión social comprometida corresponde a la suma de los \$51.448 millones para desarrollar proyectos y acciones sociales más los \$17.350 millones que el Grupo Aval aporta al proyecto Misión La Guajira.



Relaciones con la comunidad

Compromiso que una comunidades y empresa

GRI 413-1, 413-2, 411-1

Gestionamos nuestras relaciones con las comunidades mediante un **modelo integral de relacionamiento** con grupos de interés, priorizando aquellas ubicadas en nuestras áreas de operación¹⁵. Este modelo se apoya en un *Manual de relacionamiento con comunidades*, que define lineamientos específicos para trabajar con comunidades étnicas, rurales y organizadas¹⁶, definiendo mecanismos de comunicación que promueven un diálogo constante y efectivo.

Contamos con comités de seguimiento social en los proyectos que se realizan de manera periódica. En estos espacios se revisa el avance de los proyectos, el cumplimiento de las obligaciones sociales y el estado del relacionamiento con las comunidades, así como la identificación y seguimiento de alertas relacionadas con impactos adicionales o situaciones que puedan afectar el normal desarrollo de las actividades o a las comunidades del área de influencia.

Cumplimos con las obligaciones establecidas en las licencias ambientales y vamos más allá, desarrollando proyectos sociales de alto impacto que generan una huella positiva. Nuestro propósito es construir relaciones de confianza a largo plazo, priorizando acciones que abarcan desde procesos de socialización e información hasta programas sostenibles que perduren en el tiempo.

Asimismo, fomentamos la participación comunitaria mediante espacios abiertos, accesibles y coordinados con líderes locales. Promovemos el desarrollo económico en los territorios donde operamos, contratando el 100% de la mano de obra no calificada y, cuando existe disponibilidad local, al menos el 30% de la mano de obra calificada.

Durante el 2025, adelantamos dos proyectos estratégicos: la instalación de placas de protección en la zona urbana de Luruaco y canteras, y Bidireccionalidad, que generaron empleo local y fortalecieron el desarrollo regional. Para estos proyectos se requirió un total de 508 personas como mano de obra calificada; de estas, el 50 % fueron contratadas en el área de influencia. También se requirieron 85 personas como mano de obra no calificada, todas contratadas en el área de influencia de los proyectos. En conjunto, el 57 % del personal vinculado fue contratado en estas áreas,

¹⁵ De acuerdo con la metodología establecida por la ANLA, se considera comunidad de interés aquella que se encuentre en el área de influencia socioeconómica de los proyectos y que de manera directa o indirecta pueda verse impactada positiva o negativamente por sus actividades. Como área de influencia esta entidad define, el área en la cual se manifiestan de manera objetiva y en lo posible cuantificable, los impactos ambientales significativos ocasionados por la ejecución de un proyecto, obra o actividad, sobre los medios abiótico, biótico y socioeconómico, en cada uno de los componentes de dichos medios. Debido a que las áreas de los impactos pueden variar dependiendo del componente que se analice, el área de influencia podrá corresponder a varios polígonos distintos que se entrecrucen entre sí.

¹⁶ En los lineamientos internos de Promigas, también hemos incluido consideraciones relacionadas con la entrada en vigencia del Acuerdo de Escazú y la debida diligencia frente a las comunidades étnicas, lo que implica que, para nuevos proyectos o proyectos existentes donde se identifique la presencia de nuevas comunidades étnicas, será necesario realizar un levantamiento de información etnográfica y notificar a las autoridades competentes, en este caso, el Ministerio del Interior.



reafirmando nuestro compromiso con la generación de oportunidades en los territorios donde operamos¹⁷.

Relaciones que impulsan nuevas oportunidades

Durante el año 2025 se adelantó una gestión social orientada a garantizar la viabilidad social de los proyectos y la continuidad operativa de la Compañía, mediante el acompañamiento permanente a las fases de construcción, mantenimiento y operación de la infraestructura.

La gestión incluyó el apoyo de profesionales sociales a los proyectos en ejecución, con especial atención a aquellos localizados en entornos de alta sensibilidad social, permitiendo la adecuada gestión de las incomodidades temporales asociadas a las obras y actividades operativas, y contribuyendo a la estabilidad social en las áreas de influencia.

Este trabajo se soportó en un nuevo Modelo de Gestión de Entorno, implementado por segundo año consecutivo, que propicia la participación de líderes comunitarios y fomenta la conciencia en la empresa sobre la relevancia del relacionamiento, en el que inciden todas las áreas con presencia en territorio.

De manera complementaria, se dio continuidad al relacionamiento con las comunidades, autoridades locales y demás actores del territorio, a través de espacios de diálogo, socialización de actividades y atención oportuna de inquietudes, fortaleciendo la confianza y el relacionamiento institucional.

Asimismo, se aseguró la atención y cumplimiento de los requisitos sociales establecidos en las licencias ambientales, mediante el seguimiento a los programas y medidas de manejo del componente socioeconómico, la implementación de acciones de participación y comunicación, y la elaboración de los reportes requeridos ante la autoridad ambiental competente.

Como resultado de estas acciones, se contribuyó a mantener condiciones favorables para la ejecución de los proyectos y la operación de los activos, minimizando riesgos sociales y fortaleciendo la sostenibilidad social de las actividades desarrolladas durante el periodo.

Gestión de PQR

GRI 2-26

Contamos con un procedimiento formal para la recepción, registro y gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) provenientes de cualquier grupo de interés.

Promigas recibió 38 reclamaciones, de las cuales 6 están relacionadas con molestias ocasionadas por operación de los gasoductos (15%) y 32 (85%) con el proceso de consultas previas del Gasoducto Manaure-Uribia.

¹⁷ Corresponde a la infraestructura de transporte de Promigas.



En total, Promigas y sus empresas recibieron 96 quejas de las comunidades, de las cuales el 100 % fueron respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley. Este proceso incluye la socialización periódica de los canales de atención con las comunidades, con quienes llevamos un control especial.

Cabe destacar que en 2025 no se registraron denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos de comunidades indígenas.

GRI 411-1, 413-2, 11.16.1, 11.17-4

Consultas previas

GRI 413-2

Durante el 2025, desarrollamos 127 consultas previas con comunidades étnicas que contaron con el acompañamiento y aval del Ministerio del Interior y otras entidades garantes, 9 de ellas asociadas a proyectos nuevos de la empresa, y 55 protocolizadas en el año con comunidades de diferentes etnias y regiones del país (La Guajira, Magdalena y Bolívar).

Del total, 8 consultas se desarrollaron con consejos comunitarios afrodescendientes y un cabildo indígena de la etnia Zenú, en Bolívar y Magdalena, y 118 con las comunidades de la etnia Wayuu, del área de influencia del Ramal Manaure-Uribia, en La Guajira. El objetivo de estos espacios fue garantizar la participación igualitaria de las minorías étnicas en la ejecución de los proyectos y propiciar la preservación de sus usos y costumbres.

Adicionalmente, adelantamos la debida diligencia con la comunidad U'wa para dar a conocer el alcance del proyecto de construcción de variantes del gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, en cumplimiento de la Sentencia T-039 de 2024.

De las consultas protocolizadas, 46 con comunidades étnicas estaban asociadas a proyectos de transporte de gas, 8 con comunidades afrodescendientes y una con un cabildo Zenú, para la ampliación de la terminal marítima de SPEC, proyecto este que contribuye a la seguridad energética del país.

Finalmente, con el cumplimiento de los compromisos de compensación, se dio cierre a cinco consultas previas que aún se encontraban abiertas relacionadas con los proyectos de ampliación desarrollados en los últimos cinco años.

En cifras

PQR Comunidades	96
Contratación mano de obra local	No Calificada: 100 % Calificada: 50 %
Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria IPSO-2	100 %*

* Municipios donde operamos infraestructura de transporte de Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente.



Perspectivas

En 2026, seguiremos trabajando para fortalecer la experiencia integral de todas las personas con quienes nos relacionamos, externas e internas a la organización.

Con nuestro talento humano, continuaremos impulsando el uso de SuccessFactors a lo largo del ciclo de vida del colaborador, potenciando la movilidad interna como motor de crecimiento y asegurando que nuestras decisiones estén cada vez más apoyadas en datos. También seguiremos fortaleciendo la gestión del clima organizacional con pulsos periódicos que nos permitan escuchar mejor a nuestros equipos, actuar con oportunidad y consolidar un liderazgo cercano, coherente y responsable.

Al mismo tiempo, mantendremos nuestro compromiso con la cultura, la diversidad y el bienestar integral como ejes fundamentales para movilizar la estrategia y el modelo operativo. Durante 2026 proyectamos ampliar la formación, fortalecer las comunidades de práctica, profundizar en la gestión del conocimiento y llevar nuestros programas de bienestar a un nivel más personalizado y accesible. Así mismo, seguiremos avanzando en la madurez de la gestión del cambio, asegurando que cada transformación se viva con acompañamiento, claridad y participación activa, para que todos estemos preparados para enfrentar con éxito los desafíos del negocio y del entorno.

El próximo año, trabajaremos también junto a nuestros proveedores para superar los retos que generan demoras y procesos desiertos. Crearemos espacios de escucha activa para identificar oportunidades de mejora y optimizar tiempos de respuesta. Además, impulsaremos la pluralidad y competitividad mediante RFI (*Request for Information*) y planificación anticipada, mejoraremos la claridad de la documentación y fortaleceremos la confianza en cada interacción. Nuestro compromiso es mantener relaciones transparentes y de mutuo beneficio, con formación y reconocimiento que impulsen el crecimiento conjunto.

De cara a las comunidades locales, en 2026 daremos continuidad a las iniciativas que han demostrado impacto real en el progreso social.

Las acciones se enfocarán en soluciones energéticas sostenibles para mejorar seguridad, acceso a servicios y calidad de vida; e impulsaremos programas de formación para el empleo, vinculados a los negocios de infraestructura de gas, que potencien las capacidades locales y contribuyan a la agregación energética con impacto social.

Seguiremos escuchando, conectando y tendiendo puentes de diálogo a fin de seguir construyendo confianza con nuestras comunidades. En el Proyecto Bidireccionalidad, considerado socialmente crítico por su localización y sensibilidad territorial, acompañaremos con estrategias de relacionamiento permanente y gestión de expectativas, garantizando su viabilidad social y su contribución a la seguridad energética del país.

Esperamos culminar de manera exitosa el proceso de consulta previa con el pueblo U'wa, en el marco del proceso de licenciamiento ambiental para la construcción de la variante Promioriente,



garantizando el respeto de los derechos colectivos y la implementación de un proceso transparente, concertado y culturalmente adecuado.

También finalizaremos el proceso de protocolización de las consultas previas adelantadas con comunidades del pueblo Wayuu, asegurando el cumplimiento de los compromisos adquiridos, la trazabilidad de los acuerdos y el fortalecimiento de la relación intercultural con las autoridades y comunidades participantes.

Finalmente, consolidaremos el Modelo de Gestión del Entorno, logrando una mayor articulación entre la empresa y la Fundación Promigas para la gestión preventiva de riesgos sociales, la toma de decisiones informada y la sostenibilidad de las operaciones en las áreas de influencia.

A woman wearing a white hard hat and safety glasses is looking upwards at a large, red industrial valve. The valve has several gauges and pipes attached to it. The background is a light blue wall.

4.3

ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

*Promovemos una cultura de prevención y
comportamientos seguros*



ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

Con excelencia técnica y gestión del riesgo, cuidamos la vida por encima de todo y operamos nuestra infraestructura con seguridad, eficiencia y sostenibilidad.



Asuntos materiales relacionados

Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Ciberseguridad
Huella social (territorios equipados para el bienestar)

Grupos de interés

Colaboradores
Proveedores
Comunidades

Capital humano, social e industrial

Nos enfocamos en fortalecer procesos, consolidar una cultura preventiva y promover comportamientos sanos y seguros, anticipándonos a los riesgos y preparándonos para cualquier eventualidad. Este compromiso lo extendemos más allá de nuestras fronteras, compartiendo buenas prácticas con nuestra cadena de abastecimiento y las comunidades donde tenemos presencia.

Queremos compartir cómo transformamos ese propósito en acciones concretas en áreas clave, como salud ocupacional, seguridad operativa, continuidad del negocio y ciberseguridad. Cada iniciativa reafirma nuestra visión de construir una organización que valore la diversidad, inspire a sus colaboradores y ofrezca espacios inclusivos y colaborativos, donde las personas puedan desarrollar su máximo potencial. Así, juntos, impulsamos el éxito colectivo y contribuimos a un futuro más seguro y sostenible.

Salud y seguridad para las personas

Promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros para anticiparnos a los riesgos, prevenir accidentes y operar nuestra infraestructura cuidando la vida y el bienestar de las personas.

Salud en el trabajo

GRI 401-2, 403-3, 403-5, 403-6

Cuidamos la salud integral de nuestra gente, porque la seguridad y la salud son la base para que todos podamos crecer y alcanzar nuestro máximo potencial.

Fortalecemos la salud integral de nuestros colaboradores promoviendo el autocuidado desde cuatro enfoques: estilos de vida saludables, reducción de riesgos, salud en el trabajo y prevención de enfermedades laborales. Trabajamos estas acciones a través de las dimensiones de salud mental, física, financiera y alimentación saludable.

En salud mental, acompañamos a los grupos priorizados con una nueva metodología que permitió cerrar brechas, e implementamos SELIA, una plataforma que ofrece hasta dos citas mensuales para apoyar temas emocionales y personales. Además, definimos nuestra estrategia de salud mental y



desarrollamos un plan de formación en manejo de emociones, que complementamos con actividades de sensibilización en el Día Mundial de la Salud Mental.

En salud física, integramos la información de la póliza y los sistemas de vigilancia para tener un seguimiento más completo, e implementamos LONGEVO, una plataforma que impulsa hábitos físicos y nutricionales saludables.

Mantuvimos en cero los casos de enfermedades laborales y logramos un indicador de ausentismo por causa médica de 1,51 %, por debajo de la meta de 1,8 %.

Inversión promedio en salud integral

Indicador	2024	2025
Inversión total en salud integral (millones)	\$ 19.124	\$ 20.397
Beneficiados	4.937	5.253
Inversión promedio (millones)	\$ 3,9	\$ 3,9

Más de 2.000 empleados y sus familias se benefician de una completa póliza que incluye servicios médicos, medicamentos, lentes y monturas, odontología y programas especiales de bienestar.

GRI 203-10 GRI-403-10

Indicador	2024	2025
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	2	4 ¹⁸

La seguridad y el bienestar de nuestra gente son una prioridad y por esto, nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) está alineado con estándares internacionales como ISO 45001 y con la normativa nacional. Este modelo nos permite anticipar riesgos, implementar prácticas sólidas y proteger la integridad física y mental de cada colaborador y contratista.

Diseñamos programas específicos para cuidar de nuestra gente, los cuales abordan los principales riesgos laborales mediante controles de ingeniería, capacitaciones especializadas, provisión de equipos de protección personal y sistemas de vigilancia epidemiológica. Con estas acciones, implementamos medidas proactivas y un seguimiento continuo que nos permite proteger a nuestros colaboradores e identificar oportunamente riesgos que puedan derivar en enfermedades laborales. Encuentre mayores detalles e indicadores históricos en el [apéndice de este documento](#).

¹⁸ Corresponde a 1 de nuestra filial CEO y 3 de Surtigas. Se toman únicamente las enfermedades registradas en el año, no acumuladas de años anteriores.



Seguridad para nuestra gente

SASB EM-EP-320A.2, GRI 403-5

En 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y fortalecimos los pilares que soportan nuestra gestión. A partir del análisis histórico de pérdidas y de una caracterización más precisa de los riesgos, decidimos fortalecer nuestro plan de trabajo hacia los negocios de infraestructura de gas y soluciones energéticas.

Este enfoque nos permitió construir un plan corporativo más sólido, centrado en estandarizar y optimizar la gestión del riesgo a partir de procesos transversales. Incorporando e implementando nuevas y mejores prácticas de clase mundial. Gracias a esto, logramos asignar mejor los recursos, priorizar los trabajos críticos y alinear a todas las áreas en torno a objetivos comunes, impulsando una mejora sostenida en la disciplina operativa en todo el Grupo. Este avance se complementó con el relanzamiento de la Estrategia Corporativa de Seguridad, que reforzó nuestro modelo de gobierno corporativo y su importancia para la sostenibilidad del negocio.

En liderazgo, alcanzamos un 99 % de cumplimiento en los compromisos relacionados con nuestro eje de Liderazgo Visible en seguridad que fortalece la presencia en campo de nuestros equipos directivos, mandos medios y cargos técnicos. La participación activa de nuestros líderes fortaleció la cultura de seguridad, promovió comportamientos protectores y mejoró la comunicación entre los niveles estratégicos y operativos. Esto consolidó el liderazgo como un pilar fundamental para prevenir eventos de alto potencial.

También avanzamos de manera significativa en el fortalecimiento de la disciplina operativa, profundizando en la humanización de los procesos. Esto nos permitió comprender mejor la exposición real al riesgo desde la mirada de quienes ejecutan las actividades en campo. Gracias a este aprendizaje, actualizamos los Procedimientos Operativos Estandarizados (SOP) e impulsamos iniciativas que aseguran la correcta ejecución de tareas críticas y una mayor adherencia a los procedimientos cumpliendo los estándares establecidos, reduciendo la variabilidad operacional.

En cuanto a la gestión de seguridad de contratistas, continuamos nuestra transformación digital incorporando nuevas tecnologías basadas en software para mejorar el cubrimiento. Implementamos un sistema para la administración integral de la seguridad del contratista, avanzamos en el despliegue del Sistema de Permisos de Trabajo (PTW) y consolidamos la Torre de Control de Movilidad, enfocada en el monitoreo de desplazamientos. Estas herramientas, junto con mejoras en confiabilidad humana apoyadas en los SOP, nos permitieron fortalecer la trazabilidad, el control operativo y la gestión preventiva del riesgo asociado a trabajos ejecutados por terceros.

Los resultados en desempeño operativo reflejaron estos esfuerzos. En 2025 logramos una reducción del 25 % en el indicador LTI FR (Lost Time Injury Frequency Rate, en español índice de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido) vs. 2024, lo que equivale a 43 accidentes LTI (Lost Time Injury, en español Lesión con Tiempo Perdido) menos. Durante el período 2021-2025, el indicador LTI FR evidenció una tendencia sostenida a la disminución, alcanzando una reducción acumulada aproximada del 56 % respecto al valor inicial. Este comportamiento equivale a una reducción



promedio anual cercano al 35 %, lo que refleja una mejora consistente en el desempeño en seguridad y salud en el trabajo y la efectividad de las estrategias de prevención implementadas.

Todo lo anterior nos permitió alcanzar un desempeño del 98,5 % en el IMS Total, superando la meta corporativa del 95 %. Este resultado evidencia la solidez de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la efectividad de los controles implementados y el compromiso de toda la organización con la mejora continua.

En cifras

Indicador de madurez en seguridad (IMS)

IPSO-1

	2023	2024	2025
Promigas	93,0	97,9	98,5

El indicador está compuesto por cuatro líneas de acción (Gobierno Corporativo en Seguridad, Liderazgo en Seguridad, Disciplina Operativa y Gestión de Seguridad de Contratistas) y un resultado reactivo (LTIFR).

Fatalidades por accidente laboral (2025)

GRI 403-9

	Empleados	Contratistas
Número	0	0
Tasa	0	0

Tasa: (Número de fallecimientos por accidente laboral × 200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, sin incluir fallecimientos (2025)

GRI 403-9

	Empleados	Contratistas
Número	0	9
Tasa	0	0,09

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas. Nota: Los peligros que han contribuido a accidentes graves corresponden principalmente a riesgos mecánicos, de tránsito y locativos, según la accidentalidad registrada en el corporativo en periodos anteriores. En algunos casos se reportaron eventos asociados a riesgo eléctrico y caídas en altura, considerados de alto impacto por su potencial severidad.

Lesiones por accidente laboral registrables (2025)

GRI 403-9

	Empleados	Contratistas
Accidentes registrables	9	113
Accidentes incapacitantes	2	91
Tasa	0,40	1,16

Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios). Tasa: (#AT con DP × 200.000)/Horas hombre trabajadas.

Consulte los indicadores históricos [en el apéndice de este documento](#).



Seguridad de la infraestructura

SASB EM-MD-540A.4

En Promigas, avanzamos de manera decidida en la consolidación de una estrategia integral de gestión de activos, enfocada en el fortalecimiento de capacidades clave en estrategia de activos, confiabilidad, integridad y excelencia operacional. Esta visión respalda nuestra evolución hacia prácticas de clase mundial, alineadas con referentes internacionales como el Instituto de Gestión de Activos (IAM por sus siglas en inglés), Foro Global de Mantenimiento y Gestión de activos (GFMAM por sus siglas en inglés) y el marco normativo ISO 55000.

Este enfoque estratégico prioriza la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad de nuestras operaciones, asegurando la integridad de la infraestructura y la continuidad del negocio. De manera complementaria, hemos incorporado herramientas avanzadas para el análisis y la toma de decisiones en proyectos de inversión, que permiten una evaluación objetiva del riesgo y su priorización.

Las capacidades adquiridas en este respecto fortalecen la asignación eficiente de recursos y reducen la exposición al riesgo operativo, garantizando que las decisiones de inversión estén plenamente alineadas con los objetivos estratégicos de la organización y contribuyan de manera directa a la generación de valor sostenible.

Un aspecto destacado de la gestión del riesgo en integridad tiene que ver con la implementación de metodologías avanzadas basadas en modelos probabilísticos y enfoques modernos de evaluación cuantitativa de riesgos (QRA por sus siglas en inglés). Esta evolución permite priorizar inversiones y reducir la exposición a eventos de alta consecuencia, contribuyendo de manera directa a la continuidad operativa y a la protección de los activos. La iniciativa se soporta en referentes técnicos de clase mundial, como el estándar *Gas Transmission Pipeline Reliability-Based Assessment and Targets*, así como en marcos normativos internacionales de Canadá y Estados Unidos.

En línea con las mejores prácticas internacionales, realizamos un ejercicio de benchmarking con cinco compañías líderes a nivel global, orientado a comparar metodologías, modelos analíticos y niveles de madurez. Los resultados confirmaron la alineación de nuestras prácticas con los principales referentes del sector y consolidaron una base sólida para acelerar la adopción de estas iniciativas estratégicas, fortaleciendo la resiliencia de la infraestructura, la continuidad del servicio y la generación de valor sostenible para la organización.

Continuamos fortaleciendo la gestión de activos e integridad del gasoducto mediante la implementación sistemática de estudios de Adecuación para Propósito (FFP), como pilar de una gestión preventiva y basada en riesgo. Estos estudios permiten estructurar un plan de trabajo integral orientado a la definición y ejecución de acciones proactivas para la mitigación de amenazas a la integridad, asegurando la continuidad operativa, la confiabilidad de la infraestructura y la protección de los activos a lo largo de su ciclo de vida.

Llevamos a cabo acciones efectivas de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia, mediante la ejecución de proyectos relevantes como la instalación de placas de protección contra



daños por terceros en algunos sectores de Santa Marta, Ciénaga y Palermo, cubriendo una longitud total en la primera fase del proyecto de 22,5 kilómetros de placas; el reemplazo de tubería de 20” en una longitud de un kilómetro; y la instalación de placas de protección contra daños por terceros en la zona urbana de Luruaco y canteras.

Durante este periodo, también avanzamos en la transformación digital de la gestión de mantenimiento, a través de la ejecución de iniciativas que permiten potenciar la generación de valor mediante el monitoreo de la salud de activos estratégicos, como gasoductos y estaciones compresoras, desplegando tecnologías predictivas de alto impacto para la continuidad y seguridad de la operación.

Finalmente, continuamos fortaleciendo nuestra gestión del conocimiento, mediante la participación destacada en eventos con reconocimiento internacional como IAM Global Conference 2025 en el Reino Unido y Rio Pipeline & Logistics 2025, en Río de Janeiro, donde compartimos nuestra experiencia en continuidad del negocio, integridad de activos y excelencia operacional.

En cifras

SASB:EM-MD-540A.2

Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionadas

95 %

Nota: No se ha podido alcanzar el 100 % porque depende de la restauración de los tramos del gasoducto Gibraltar-Chitagá afectados por el invierno en el año 2021. Para este gasoducto se continúa avanzando en métodos de inspección alternativos que permitan mitigar las amenazas a la integridad de la infraestructura.

Eventos de interrupción atribuibles a la empresa

IPCS4, SASB EM-MD-540A.1

Empresa	Atribuibles a la empresa	Atribuibles a terceros
Promigas	1	2
Transmetano	1	0
Promioriente	2	0
Transoccidente	0	0
SPEC	3	10
Surtigas	6	32
GdO	9	109
Promigas Perú	2	22

Fugas de gas

Para Promigas y las filiales, la disminución de fugas de gas constituye un compromiso permanente con la excelencia operacional y con la disminución de las emisiones de efecto invernadero. Sabemos que la mayor parte del potencial de abatimiento se concentra en esta dimensión.



Índice de fugas

IPSO-2

Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad de los sistemas de transporte de gas natural¹⁹.

Indicador	2024	2025
Índice de fugas	0,0027	0,0026

Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [Número de fugas/(Longitud de la tubería × Período evaluado)]. La meta del Índice de fugas para el sistema de transporte (Promigas, Transmetano, Promioriente y Transoccidente), es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1.000 km por año.

La seguridad, compromiso con nuestras comunidades

En Promigas y sus filiales, la seguridad trasciende nuestras operaciones: es un compromiso con las comunidades donde estamos presentes. Por eso, impulsamos programas que crean entornos seguros, resilientes y sostenibles, generando bienestar para las personas y cuidando el entorno natural. Nuestro objetivo es dejar una huella positiva que perdure.

A través del programa Educación Preventiva con la Comunidad, hemos llegado al 100 % de los municipios donde operamos infraestructura de transporte de gas natural. Este esfuerzo fortalece la convivencia segura con el gasoducto y mejora la capacidad de respuesta de las poblaciones y organismos de socorro ante emergencias. Así promovemos una cultura preventiva que protege lo más valioso: la vida.

Preparación ante emergencias y continuidad del negocio

La continuidad del negocio es un eje estratégico de gestión para la organización, con el que buscamos fortalecer la capacidad de anticipación, respuesta y recuperación ante escenarios de interrupción, emergencia o crisis que puedan poner en riesgo a la vida y el medio ambiente, e impactar el desarrollo de nuestras actividades y la continuidad de las operaciones.

Este enfoque se fundamenta en una visión preventiva y estructurada que prioriza la identificación y análisis de riesgos operativos, tecnológicos y de ciberseguridad, así como la validación periódica de las estrategias de respuesta, contribuyendo a una actuación oportuna y coordinada, reduciendo el impacto potencial sobre la operación.

El modelo de gestión de continuidad del negocio en 2025 estuvo orientado a asegurar la preparación integral de la empresa frente a eventos que puedan comprometer el cumplimiento de los objetivos del negocio. Se abordó de manera transversal, integrando procesos, tecnología, personas y terceros

¹⁹ Con las siguientes consideraciones: 1) El periodo de evaluación son cinco años, considerando que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo, y 2) Se tienen en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionadas con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos, y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas y huracanes, entre otros. Se mide el indicador de manera corporativa para las empresas del Transporte de gas: Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente.



estratégicos bajo un esquema de gobierno que promueve la anticipación de riesgos, el fortalecimiento de la ciber-resiliencia y la sostenibilidad de la operación, con una visión de continuidad extendida a toda la cadena de valor.

Gestión integral para garantizar la continuidad del negocio

Durante 2025, la Compañía fortaleció su preparación frente a riesgos operativos mediante acciones orientadas a robustecer la resiliencia corporativa y la capacidad de respuesta ante eventos disruptivos que puedan afectar la operación, manteniendo como prioridad la protección de las personas y el medioambiente.

En este marco, se desarrollaron ejercicios orientados a validar la respuesta organizacional ante escenarios de afectación de la infraestructura física y de los procesos críticos y de apoyo que soportan la confiabilidad y seguridad del suministro energético. De manera complementaria, se realizaron pruebas de recuperación de servicios de TI/OT²⁰ (tecnologías de la información y de la operación), contribuyendo a fortalecer la preparación de los equipos frente a escenarios de indisponibilidad tecnológica y eventos asociados a ciberseguridad.

Adicionalmente, se promovieron espacios de formación y capacitación dirigidos a los equipos de trabajo, orientados a fortalecer sus competencias para la gestión de eventos disruptivos y a asegurar una actuación coordinada y oportuna ante situaciones de contingencia.

La gestión se extendió a los proveedores críticos, mediante la implementación de un plan de sensibilización que permitió alinear sus esquemas de continuidad del negocio con los servicios prestados a la compañía, fortaleciendo la estabilidad operativa, la disponibilidad de los servicios y la resiliencia de la cadena de suministro.

Finalmente, se mantuvo la actividad permanente del Comité de Prevención de Incidentes Corporativo, como instancia de análisis y seguimiento de situaciones con potencial de escalar a emergencias o crisis, facilitando la anticipación de contingencias y el fortalecimiento de la gestión preventiva.

Ciberseguridad

La seguridad, privacidad y confidencialidad de nuestra información son pilares fundamentales para nuestras operaciones. En Promigas, procuramos fortalecer continuamente nuestra capacidad para enfrentar y mitigar amenazas cibernéticas.

²⁰ TI: Tecnologías de la información
TO: Tecnologías de operación



Construyendo resiliencia en cada proceso

Promigas ha fortalecido su modelo operativo de ciberseguridad, incrementando de manera constante el nivel de madurez del programa. Este avance reafirma nuestro compromiso con la resiliencia digital como pilar de sostenibilidad corporativa.

Las acciones se centraron en fortalecer la gobernanza, integrando la gestión con los comités de riesgos y cumplimiento, optimizar la arquitectura tecnológica bajo principios de defensa en profundidad y seguridad por diseño, robustecer la protección de infraestructuras críticas en entornos OT, y evolucionar las capacidades de ciberdefensa para garantizar la continuidad operativa.

También se estableció una arquitectura de seguridad robusta para entornos híbridos y multinube (Azure, OT) y se dio soporte a más de 80 proyectos, asegurando cumplimiento normativo y adopción de controles técnicos.

Esta gestión nos permitió cumplir al 100 % con la ejecución de proyectos estratégicos como seguridad perimetral OT, descubrimiento y visibilidad, gestión de acceso privilegiado y seguridad en la nube; iniciativas que fortalecieron nuestra postura de ciberseguridad y la resiliencia operativa.

La protección integral de infraestructuras críticas y entornos híbridos, alineada con estándares internacionales y mejores prácticas, no solo se robusteció con soluciones de última generación, sino que también se optimizó a través de la reconfiguración del perfil de riesgo, logrando mayor protección para la continuidad del negocio y términos más favorables.

De manera paralela, incrementamos la madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alcanzando un nivel 3.9/5.0, validado mediante auditorías externas conforme a la norma ISO 27001.

Todo lo anterior se complementó con la ejecución de programas de formación y campañas de concientización en OT para las cinco unidades de negocio, con participación de colaboradores desde el nivel estratégico hasta el operativo.

Ciberseguridad, continuidad y confianza

Como resultado, en 2025 alcanzamos hitos clave en nuestra estrategia de ciberseguridad. En primer lugar, **no se registraron incidentes críticos**, lo que garantizó la continuidad operativa y el cumplimiento regulatorio en aplicaciones SOX y sistemas SCADA. Este resultado refleja la solidez de nuestros controles y la cultura de prevención que hemos consolidado.

Además, **superamos con éxito la auditoría externa realizada por Vopak a SPEC**. Su CISO ratificó que nuestro nivel de ciberseguridad TI/OT es adecuado y destacó que la madurez alcanzada está alineada con otras instalaciones de Vopak, lograda en la mitad del tiempo que les tomó a ellos. Un reconocimiento que valida nuestro compromiso con estándares internacionales.



Impulsamos también la **transformación digital segura y sostenible**, a través de la consolidación de los proyectos estratégicos de ciberseguridad. Estas iniciativas sentaron las bases para futuros proyectos de negocio y fortalecieron nuestra resiliencia tecnológica.

Finalmente, cumplimos el **100 % de los hitos definidos en la hoja de ruta de ciberseguridad**, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos y reforzando la confianza de nuestros grupos de interés.

Este enfoque refuerza la sostenibilidad al garantizar la protección de activos críticos, la continuidad del negocio y la confianza de nuestros grupos de interés.

En cifras

Compartimos los principales resultados en ciberseguridad, como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad y protección de la información.

Número de capacitaciones ejecutadas en temas de ciberseguridad IPCS-1	35
Indicador: Madurez del sistema de gestión (SGSI) IPCS-2	100%
Número de incidentes materializados IPCS-3	0

En el año se implementaron 106 controles, que equivalen al 100 % de los definidos, para garantizar que el nuestro sistema de SGSI esté alineado con la ISO 27001 y normas aplicables.

Perspectivas

En seguridad y salud en el trabajo, seguiremos mejorando el Sistema Integrado de Gestión en Seguridad, a fin de aumentar el índice de madurez y reducir los indicadores de accidentalidad, confirmando así nuestro compromiso con la mejora continua en seguridad industrial y de procesos.

En **ciberseguridad**, enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar y estabilizar los controles, fortaleciendo su efectividad e integrándolos en los procesos críticos para garantizar la continuidad operativa. Este enfoque busca mantener la resiliencia digital como un pilar fundamental de la sostenibilidad corporativa. Asimismo, avanzaremos hacia la consolidación de un modelo operativo convergente IT/OT, que permita gestionar de forma unificada la seguridad en entornos tecnológicos y operativos, optimizando recursos, reduciendo riesgos y habilitando una transformación digital segura y sostenible.

Otro frente estratégico será la gestión de riesgos asociados al uso de inteligencia artificial. Implementaremos políticas y controles que mitiguen riesgos derivados de esta tecnología, incluyendo sesgos algorítmicos, exposición de datos sensibles y ataques adversariales, todo ello alineado con marcos regulatorios emergentes y principios éticos.



Finalmente, fortaleceremos la seguridad en la cadena de suministro mediante el desarrollo de estrategias para evaluar y gestionar riesgos en proveedores críticos, garantizando la integridad y disponibilidad de servicios y tecnologías conforme a estándares internacionales, como NIST SP 800-161 y prácticas de ciberresiliencia.

Con estas perspectivas, reiteramos nuestro compromiso con la construcción de una organización ética, segura y sostenible, siempre centrados en generar valor compartido para las personas, las comunidades y el medio ambiente.



4.4

CLIMA Y NATURALEZA

*La protección del medio ambiente y la acción climática
son compromisos que guían nuestras decisiones*



CLIMA Y NATURALEZA

Con acción climática estratégica, cuidado de la biodiversidad y un uso eficiente de los recursos naturales, conectamos el negocio con el planeta y los territorios.



Asuntos materiales relacionados

Acción climática
Soluciones energéticas para la transición
Biodiversidad
Huella social (territorios más sostenibles)
Gestión del riesgo

Grupos de interés principales

Comunidades
Inversionistas
Colaboradores
Sociedad.

Capital natural

La protección del medio ambiente y la acción climática son propósitos que orientan nuestras decisiones y dan forma a la manera en que operamos. En un contexto de agregación energética, donde coexisten múltiples fuentes, tecnologías y velocidades de cambio, trabajamos para que las soluciones energéticas que ofrecemos sean un puente hacia condiciones de vida más sostenibles en los territorios donde estamos presentes.

Ese propósito se traduce en una estrategia climática articulada en tres pilares —mitigación, adaptación y crecimiento sostenible— y respaldada por una hoja de ruta de descarbonización con metas de corto y largo plazo, incluida la aspiración de alcanzar la carbono-neutralidad en 2040. La reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones, las soluciones energéticas que contribuyen a las emisiones evitadas por nuestros clientes, la incorporación progresiva de energías renovables y la preparación de nuestra infraestructura frente a los efectos del cambio climático, son líneas de acción que avanzan de manera simultánea, con los desafíos técnicos, regulatorios y de mercado propios de nuestra industria.

Pero el clima no existe al margen de la naturaleza. Por eso, este capítulo integra también nuestra gestión de la biodiversidad —centrada en la conservación de ecosistemas estratégicos, como el bosque seco tropical— y las prácticas de ecoeficiencia con las que buscamos reducir la huella de nuestras operaciones en materia de energía, agua y residuos.

En conjunto, estas acciones reflejan una gestión ambiental que aspira a ser rigurosa y coherente con la escala de los desafíos que enfrenta el sector, aplicando marcos como el TCFD y TNFD²¹ para reforzar la transparencia en el reporte de riesgos y contribuciones a las grandes problemáticas ambientales de nuestro tiempo.

²¹ Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.



Un compromiso con el clima

Un refugio para la vida

Hace 15 años las operaciones de Transmetano apalancadas en su estrategia socioambiental, establecieron la reforestación protectora “El Respiro” con una vocación de bosque protector a fin de conservar los recursos de fauna y flora.

Desde 2023, Transmetano adelanta acciones de cuantificación de las remociones de dióxido de carbono en este proyecto, el cual está alineado con el compromiso corporativo de fortalecer la gestión climática. Son 126 hectáreas de bosque plantado que aportan a la recuperación de servicios ecosistémicos en el territorio como la conectividad ecológica entre parches de bosques, la reducción de deforestación por la ampliación de la ganadería extensiva y la recuperación de suelos degradados.

Acción climática

GRI 3-3

En Promigas asumimos la acción climática como un compromiso integral basado en una estrategia de tres pilares: **mitigación** —la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)—, **adaptación** —la preparación de nuestra infraestructura y procesos frente a los desafíos del cambio climático—, y **crecimiento sostenible** —el desarrollo de nuevos negocios basados en soluciones bajas en carbono—. Esta estrategia ha evolucionado con el negocio y las tendencias internacionales.

En 2022 trazamos una hoja de ruta de descarbonización para los **negocios** de infraestructura de gas con objetivos ambiciosos de corto y largo plazo a nivel corporativo: reducir en 50% la intensidad de emisiones en los alcances 1, 2 y algunos componentes del alcance 3 al 2028 frente a una línea base del 2021, y alcanzar la carbono neutralidad en estos mismos alcances al 2040.

El desarrollo reciente de nuevos **negocios de bajas emisiones** ha diversificado nuestro portafolio hacia una oferta integrada de soluciones energéticas que incluye fuentes renovables, auto y cogeneración con gas natural, sistemas de almacenamiento, y otras alternativas. El crecimiento proyectado de esta línea de negocio plantea tanto oportunidades de generación de créditos de carbono por sistemas con fuentes renovables o soluciones basadas en la naturaleza, como el potencial incremento en las emisiones de alcance 1 por la operación de soluciones de auto y cogeneración a gas. Aunque estas soluciones aportan a la descarbonización de nuestros clientes, las reducciones de emisiones resultantes están fuera de nuestro inventario.

Teniendo en cuenta lo anterior, en 2025 llevamos a cabo una revisión de la estrategia climática para analizar los avances del programa de descarbonización de los negocios de infraestructura de gas, elevar la prioridad del pilar de **adaptación climática**, definir un enfoque diferenciado para el **negocio de soluciones energéticas** que propenda por un balance entre los créditos de carbono y las



emisiones generadas por el portafolio, e introducir el concepto de **emisiones evitadas** para visibilizar nuestro impacto en la descarbonización de nuestros clientes.

De esta manera, nuestra estrategia evoluciona para trascender fronteras corporativas, integrando responsabilidad ambiental, progreso social y seguridad energética. Este enfoque nos permite avanzar con determinación en un contexto de agregación energética y donde la adaptación al cambio climático cobra cada vez mayor relevancia.

Avanzando en la reducción de emisiones

IPAC-1, GRI 305-5

Durante 2025, la organización continuó la implementación del programa de descarbonización para los negocios de infraestructura de gas consolidando un portafolio de 22 iniciativas basadas en 4 palancas: eficiencia energética, integridad de activos, energía baja en carbono y gestión de contratos. Como resultado, se observa una reducción del 9 % frente al 2024 en la huella de carbono para los alcances contemplados en la hoja de ruta²². Dentro de las iniciativas destacadas se encuentran el programa de prevención de roturas por terceros, el abatimiento de venteos en estaciones GNC y la medición y corrección de fugas.

GRI 305-4

En términos de intensidad por unidad de energía, para los alcances objeto del programa de descarbonización, estimamos que hemos logrado una reducción acumulada alrededor del 29 % frente a la línea base del 2021, en línea con nuestra ambición²³. Alcanzar las metas trazadas de corto plazo implica desafíos propios de nuestra industria, relacionados con la disponibilidad y costo-efectividad de tecnologías de abatimiento, la evolución de marcos regulatorios y el ritmo de innovación y desarrollo de nuevos energéticos en el mercado.

Eficiencia Energética en la Operación

Las operaciones de transporte de las estaciones compresoras se optimizaron mediante ajustes en el modelo de gestión energética, la curva operativa y el fortalecimiento de los planes de mantenimiento, lo que permitió eliminar los venteos asociados a los ciclos de encendido y apagado.

SPEC LNG ha conseguido reducir más del 56 % de sus emisiones absolutas (alcance 1, 2 y componentes específicos del 3) con respecto al año base 2021, gracias a condiciones operativas y mejoras de gestión energética. La instalación del Compresor de Boil Off Gas (BOG) permitirá recuperar gases en escenarios de baja regasificación y ser un control operacional que aporta a la descarbonización.

Integridad de Activos

Las operaciones de transporte y distribución de gas natural fortalecieron la **detección de emisiones fugitivas** usando cámaras OGI termográfica con lectura y cuantificación inmediata en sitio.

²² La hoja de ruta de descarbonización se enfoca en los alcances 1, 2 y algunos componentes del alcance 3

²³ La metodología de estimación de intensidad se encuentra en desarrollo, basada en la huella de carbono consolidada para los alcances mencionados y la sumatoria de la energía transportada o distribuida en cada negocio.



La cámara OGI termográfica utilizada por Promigas es un equipo especializado que combina tecnología infrarroja y óptica para detectar y visualizar emisiones fugitivas de metano y otros compuestos orgánicos volátiles. Mediante un sensor infrarrojo calibrado para el espectro de absorción del metano, la cámara convierte las variaciones térmicas invisibles al ojo humano en imágenes dinámicas que muestran las fugas como “plumas” o contrastes de temperatura. Esta herramienta permite realizar inspecciones no intrusivas, seguras y de alta precisión, lo que mejora la gestión operacional, fortalece el control de pérdidas y contribuye a la estrategia de descarbonización.

Adicionalmente, el **programa de prevención y atención de daños por terceros** en distribución tuvo un impacto positivo en la reducción de emisiones fugitivas a través de dos componentes, la prevención y refuerzo de equipos en zonas de alto riesgo de roturas por intervenciones de terceros y la optimización en los tiempos de atención de este tipo de daños.

En SPEC LNG el monitoreo continuo de viento, oleaje, corrientes y condiciones meteorológicas permitió operaciones seguras con la FSRU. Estas variables permiten optimizar el consumo energético del proceso de regasificación, mantener la eficiencia operativa de la FSRU y gestionar adecuadamente el comportamiento del BOG, contribuyendo a evitar incrementos en las emisiones y a una operación más estable y planificada.

En las operaciones del Perú, la iniciativa de **abatimiento de venteos en estaciones GNC** para capturar venteos operativos en el proceso de comprensión y cargue de cisternas de GNC, permite la captura y reutilización en el sistema de autogeneración de energía eléctrica para los usos auxiliares de las estaciones compresoras de El Alto y Pariñas, influenciando positivamente el resultado final de la huella de carbono de estos procesos.

Energía Baja en Carbono

Diversas filiales, como Promisol, Transmetano y Surtigas, avanzaron en la incorporación de energía baja en carbono mediante proyectos solares que mejoran la eficiencia y disminuyen el consumo del Sistema Interconectado Nacional, que integra aún fuentes fósiles en su matriz.

En movilidad sostenible, se continuaron iniciativas para la promoción de hábitos de conducción más eficientes, la transición gradual hacia combustibles más limpios y la descarbonización paulatina de la flota corporativa, inicialmente con reconversiones a gas natural vehicular y una parte con vehículos eléctricos.

Gestión de contratos

En el año, continuamos la diversificación de nuestros contratos de suministro eléctrico, al contratar energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables.

Asimismo, hemos disminuido las emisiones de Alcance 2 asociadas al consumo de energía eléctrica, principalmente como resultado de la reducción del 55,9 % en el factor de emisión del Sistema Interconectado Nacional publicado por XM para el año 2025 para las operaciones activas en Colombia.



Esta variación en el factor de emisión refleja una menor intensidad de carbono del sistema eléctrico del país y se traduce en una reducción de nuestras emisiones indirectas por consumo de energía.

Cabe resaltar que el 12,5 % de la energía que distribuye nuestra filial CEO proviene de fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER), superando el requerimiento legal vigente del 10 %, lo cual contribuye a la diversificación de la matriz energética y a la reducción de la intensidad de carbono asociada al servicio prestado.

Adaptación y resiliencia frente al cambio climático

La adaptación al cambio climático progresó de manera integral. Ejecutamos obras de protección geotécnica sobre fuentes hídricas críticas (incluido el río Medellín) y fortalecimos sistemas de alerta temprana, protocolos de monitoreo meteorológico y respuesta ante eventos extremos para asegurar tiempos de reacción más cortos y continuidad del servicio. Implementamos soluciones basadas en la naturaleza, mediante restauración ecológica en áreas de influencia que protegen la macrocuenca del Magdalena-Cauca, reducen la erosión y mejoran la conectividad de este ecosistema con áreas de interés ambiental; cumplimos obligaciones de compensación por pérdida de biodiversidad (estaciones compresoras Pinos y Malena), favoreciendo la rehabilitación ecológica en las rondas de las ciénagas de La Opón y La Samaria. En paralelo, promovimos una cultura adaptativa con talleres internos que integran riesgos climáticos, biodiversidad, huella de carbono y avances de la hoja de ruta en la toma de decisiones corporativas.

Emisiones evitadas: nuevo enfoque en la cadena de valor

Un elemento clave en la actualización de nuestra estrategia climática es la incorporación del concepto de emisiones evitadas. Este enfoque parte de una observación: al operar directamente soluciones energéticas para nuestros clientes que reducen la intensidad de carbono de su matriz energética, Promigas incorpora en su alcance 1 emisiones adicionales, a pesar de que el balance neto de emisiones se reduzca.

Bajo esta metodología, las emisiones evitadas se calculan comparando el escenario de referencia — donde se utilizarían tecnologías convencionales más intensivas en carbono— con el escenario en el que se implementan nuestras soluciones. Aunque las reducciones de emisiones no se registran en nuestro inventario, esta práctica visibiliza el aporte real de Promigas a la descarbonización de la cadena de valor y refuerza nuestros procesos de reporte climático. En 2026 trabajaremos en la implementación de un marco de referencia internacional para cuantificar, validar y comunicar estas emisiones.

Distrito Térmico Promisol-Unibol

Este proyecto, inaugurado a finales de 2023, transformó un sistema industrial tradicional en una solución integrada de trigeneración. Sustituyó equipos aislados de baja eficiencia —motores a gas, calderas a carbón y sistemas de refrigeración convencionales— por una central de cogeneración de



6,5 MW con recuperación de calor y refrigeración integrada. Se estima que esta mejora elevó la eficiencia energética para el año 2024 del 64 % al 77 %, reduciendo alrededor de 16.524 toneladas de CO₂ equivalente al año frente a la línea base, lo que representa una disminución del 59,8 %. Además, la incorporación del componente de refrigeración permitió una reducción adicional estimada de 6.611 toneladas de CO₂ equivalente, que representan el 15 % de las emisiones actuales del sistema.

Soluciones basadas en la naturaleza

En 2025 fortalecimos nuestra acción climática incorporando soluciones basadas en la naturaleza como una herramienta para la descarbonización y la resiliencia. Estas iniciativas complementan los esfuerzos en mitigación y adaptación, ampliando el impacto más allá de nuestras operaciones directas. A través de proyectos como CO₂ROZO y acciones en nuestras filiales, como la Finca El Respiro de Transmetano, avanzamos en la conservación de ecosistemas estratégicos, la captura y remoción de carbono y la protección de servicios ambientales esenciales, contribuyendo a reducir emisiones y evitar la pérdida de biodiversidad en regiones críticas.

En cifras

GRI 305-1; 305-2; 305-3

Emisiones (t CO ₂ e)	2025
Alcance 1	187.347
Alcance 2	8.155
Alcance 3	3.606.509
TOTAL	3.802.011

Cerramos 2025 con una estrategia más integral, una ejecución técnica consistente y una visión clara para 2026: avanzar en iniciativas de descarbonización costo-efectivas, profundizar el plan de adaptación y seguir consolidando un portafolio de soluciones basadas en la naturaleza que aportan valor climático y económico.

Biodiversidad

La protección y conservación de la biodiversidad en los ecosistemas estratégicos impactados por nuestras operaciones es esencial para la salud humana, la seguridad alimentaria y la prosperidad económica. Por eso, nos comprometemos a integrar esta acción desde la planificación hasta la ejecución de nuestros proyectos, involucrando a comunidades, autoridades y organizaciones de la sociedad civil en cada etapa del proceso.

Desde una perspectiva analítica, uno de los principales resultados del 2025 fue la culminación del piloto de evaluación de impactos, riesgos, dependencia y oportunidades de la naturaleza bajo el marco de TNFD (*Taskforce on Nature-Related Financial Disclosures*) desarrollado en alianza con la ANDI. Este ejercicio nos permitió generar capacidades tanto a nivel organizacional como en la gestión específica de uno de los proyectos más relevantes para nuestra operación, *Loop San Mateo-*



Mamonal, evaluando nuestro desempeño frente a las 14 recomendaciones del TNFD. La hoja de ruta definida contempla escalar el ejercicio a nivel corporativo y consolidar la gestión de la naturaleza en el activo priorizado.

En terreno, nuestro cuidado de la biodiversidad se enfoca en el bosque seco tropical, uno de los ecosistemas más valiosos y amenazados del Caribe colombiano. Con más de 3.000 km de operación en zonas de gran riqueza natural, hemos decidido ir más allá de lo obligatorio: crear alianzas, trabajar con comunidades y sumar esfuerzos para proteger el medio ambiente.

Desde 2019 orientamos nuestras acciones hacia la conservación de este ecosistema, sensibilizando a nuestros equipos, aplicando prácticas constructivas responsables y promoviendo medidas que aseguren la conectividad y resiliencia de estos corredores de conservación que se constituyen en un puente hacia la vida y el futuro.

No solo buscamos mitigar impactos, sino dejar una huella positiva que refleje nuestro compromiso con la “no pérdida neta de biodiversidad”. En este sentido, resaltamos los resultados más representativos del último año, considerando la implementación de acciones según la jerarquía de mitigación:

Evitar: En 2025, no se realizaron nuevos proyectos que intervinieran áreas protegidas o de especial importancia para la biodiversidad. Los proyectos en curso, en fase de diseño o estudio ambiental, definieron su trazado por fuera de áreas protegidas.

Minimizar: Se realizaron actividades de mantenimiento de los gasoductos dentro de las áreas autorizadas, minimizando en un 80 % las intervenciones de vegetación programadas. Así también se disminuyó el ancho del derecho de vía para la implementación de derivaciones hacia las industrias en Perú.

Restauración: En las áreas intervenidas, se implementaron medidas de revegetalización y rescate de epífitas, que involucró su traslado a otras áreas idóneas y labores de mantenimiento para asegurar su adaptación.

Compensación: Se implementaron las compensaciones requeridas para resarcir las intervenciones sobre la biodiversidad en los proyectos en curso, cumpliendo con los compromisos asumidos con las autoridades. Entre estas, se destacan:

- Siembra de 9,7 hectáreas con 10.776 árboles en Hatonuevo, La Guajira, en el Resguardo Indígena Lomamoto.
- Mantenimiento de las compensaciones derivadas de licencias y permisos ambientales de Promigas y Surtigas, en 54 hectáreas, cerca de 59.000 árboles.
- Medidas de protección de conservación de fauna, tales como capacitaciones, ahuyentamiento de fauna y minimización de ruido en las áreas donde operamos.
- Capacitación a 70 comunidades del área de influencia del Gasoducto Gibraltar-Bucaramanga y 30 comunidades del área de influencia del Gasoducto Barrancabermeja-Payoa-Bucaramanga, en temas relacionados con la preservación del medio ambiente.
- Monitoreo de la fauna en las áreas de enriquecimiento de epífitas en 36 hectáreas.



- Trámites de cesión del predio El Mirador para fines de conservación, preservación y recuperación de áreas a la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS), con restauración ecológica de 1,46 hectáreas, ubicado en la ciénaga del Opón en Barrancabermeja, Santander. En este ecosistema, también se realizaron dos monitoreos de fauna y flora, demostrando el aporte a la formación de corredores ecológicos y la conectividad ecosistémica dentro del sistema de humedales del Magdalena Medio, hábitat crítico para innumerables especies.

Adicionalmente a las compensaciones de ley, realizamos acciones voluntarias para fortalecer la gestión de la biodiversidad, incluyendo, entre otras:

- Compensación para captura de carbono en la Reforestación Protectora Voluntaria Finca El Respiro, iniciada en 2009, mencionada en el capítulo precedente.
- Compensación ecosistémica en el Estuario de Virrilá y los Manglares de Chulliyache, que contempla la reforestación de 222,75 hectáreas con siembra en vivero de 4.778 plántones de especies nativas como algarrobo, sapote y azote de cristo, que contribuirá al mejoramiento del suelo, la reducción de gases de efecto invernadero, la recuperación de biodiversidad y la preservación de áreas protegidas, como el sitio Ramsar Estuario de Virrilá y la zona de conservación ambiental Manglares de Chulliyache.

En cifras

IPBD-1, IPBD-2

- 602,88 hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos.
- 516,65 hectáreas de bosque seco tropical bajo esquemas de preservación o restauración en búsqueda de ganancia neta.

Operaciones en zonas protegidas

GRI 101-5

Departamento	Área protegida	Ecosistemas	Ubicación	Operación	Nombre	Categoría UIN	2025 (km²)
Cordoba	Regional	Humedales	Interior	Transporte de gas	Distritos de Conservación de Suelos Complejo de Humedales Arcial, Porro y Cintura		0,077
	Regional	Humedales	Interior	Transporte de gas	Distrito Regional de Manejo Integrado - Sitio Ramsar del Complejo de Humedales de Ayapel		0,018
Sucre	Regional	Lagunar	Interior	Transporte de gas	DRMI Ecosistema de Manglar y Lagunar Ciénaga de la Caimanera		0,038
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	RNSC El Rosario		0,015
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	RNSC El Socorro		0,001
Atlántico	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Parque Natural Regional Los Rosales		0,016
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	DRMI Palmar el Titi		0,038



Bolívar	Nacional	Marino	Interior	Transporte de gas	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo	II	0,014
Magdalena	Nacional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta	II	0,091
	Nacional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Parque Natural Tayrona (Interior)	II	0,000
	Nacional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Vía Parque Nacional Isla Salamanca	II	0,477
La Guajira	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	DRMI Delta del Río Ranchería		0,080
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	RNSC Hacienda El Cequión		0,004
Santander	Nacional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Zona de reserva de Ley 2da de 1959		0,626
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Distrito de Manejo Integrado Berlín		0,330
	Regional	Terrestre	Interior	Transporte de gas	Distrito de Manejo Integrado Bucaramanga		0,042

Para ver el detalle de los primeros pasos en la aplicación del marco TNFD y otros indicadores de biodiversidad, le invitamos a consultar el [apéndice de este informe](#).

Ecoeficiencia

En Promigas asumimos el compromiso de la gestión responsable de los recursos naturales como un pilar esencial de nuestra visión de la sostenibilidad. Continuamos ampliando el uso de fuentes de energía renovables y equipos más eficientes y ecológicos en nuestras sedes; constantemente aplicamos medidas para prevenir el agotamiento y la contaminación del agua; y gestionamos los residuos mediante la reducción, reutilización y reciclaje, minimizando la cantidad de los que deben ser incinerados o dispuestos en vertederos, una gestión respaldada por certificaciones en Basura Cero e iniciativas de mejora continua.

A continuación, describimos las acciones que nos han permitido reducir impactos y generar valor para las comunidades y el negocio.

Energía: un compromiso que se traduce en acción

Nuestra política ambiental impulsa el uso responsable de la energía en todas nuestras operaciones. Esto incluye el seguimiento permanente al consumo eléctrico, la incorporación de fuentes renovables y la promoción de prácticas eficientes en nuestras instalaciones.

Durante 2025 avanzamos con medidas concretas para reducir el consumo energético: continuación del uso de luminarias LED y sistemas de encendido automático, mantenimiento preventivo de equipos y subestaciones, y capacitación continua a nuestros colaboradores.

Entre los hitos más relevantes se destacan:

- Implementación de sistemas solares fotovoltaicos en sedes administrativas, estaciones operativas y subestaciones eléctricas.



- Instalación de puntos de carga para vehículos eléctricos y adopción de flotas híbridas y eléctricas en varias filiales.
- Uso de sensores y tecnologías eficientes para optimizar climatización y consumo en sedes, complementado con sistemas de control energético y horarios programados.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la transición hacia energías limpias y la reducción de la huella ambiental, fortaleciendo la resiliencia y competitividad de nuestras operaciones.

Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

Energía, MWh	2025
Energía renovable	642
Energía no renovable	214.495
Total	215.137

Gestión responsable del agua: un compromiso cotidiano

En Promigas asumimos la eficiencia en el uso del recurso hídrico como parte esencial de nuestra política ambiental, garantizando el cumplimiento normativo y el manejo responsable del agua en todas nuestras instalaciones.

Para asegurar este compromiso, contamos con planes de ahorro y uso eficiente de agua y cumplimos de forma rigurosa con permisos, licencias y planes de manejo ambiental en las actividades propias y de nuestros contratistas.

Durante 2025, implementamos las siguientes acciones para minimizar el consumo:

- Capacitación continua a nuestros equipos
- Continuidad en el uso de dispositivos ahorradores en nuestras instalaciones.
- Detección y corrección de fugas con seguimiento permanente a redes y medidores.
- Reutilización del agua proveniente de vaporizadores en nuestra filial en Perú.
- Aprovechamiento de agua lluvia en estaciones inasistidas de Transmetano.
- Actualización de planes de ahorro en instalaciones clave como la estación Palomino.
- Herramientas digitales para reportar desviaciones y optimizar la gestión del recurso.

Estas medidas nos permiten cumplir los límites autorizados y avanzar hacia una operación más eficiente y sostenible, porque cada gota cuenta en la construcción de un futuro responsable.

GRI 303-3

Extracción de agua, ML	2025
Acueducto	57,18
Subterránea	0,76
Total	57,94



Gestión integral de residuos: compromiso con la economía circular

Reconocemos la gestión integral de residuos, basada en el principio de economía circular, como un elemento central para la sostenibilidad de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es minimizar la generación y maximizar el aprovechamiento, extendiendo estas prácticas a toda la cadena de valor, tanto en operaciones directas, como en las de nuestros proveedores.

Como parte de nuestra política, implementamos alianzas con gestores autorizados que brindan oportunidades de aprovechamiento de residuos, para minimizar la disposición en rellenos o incineración (sin aprovechamiento), y para la eliminación de equipos contaminados con aceites dieléctricos con bifenilos policlorados (PCB).

Durante 2025 avanzamos con acciones concretas:

- Certificación del programa Basura Cero en Promigas (categoría Oro) y continuidad en filiales como CEO, GdO, Surtigas y SPEC.
- Alianzas estratégicas con gestores autorizados para valorización de residuos y disposición segura de residuos.
- Participación en el proyecto del PNUD para la eliminación ambientalmente adecuada de PCB, logrando la disposición final de 14 equipos y parte de un transformador, contribuyendo al Convenio de Estocolmo.
- Fortalecimiento del programa Renovarte en GdO, reincorporando residuos a procesos textiles para elaborar artículos promocionales, impulsando la economía circular.
- Capacitación en economía circular para nuestros equipos y promoción de la reducción de materiales desechables en todas las filiales.
- Innovación en aprovechamiento: generación de abono para áreas verdes internas en Transmetano y coprocesamiento de residuos peligrosos para reducir disposición en rellenos.

Estas iniciativas reflejan nuestra visión de convertir los residuos en oportunidades, reducir impactos y generar valor para el negocio y la sociedad, cumpliendo con la normativa nacional e internacional.

GRI 306-4; GRI 306-5

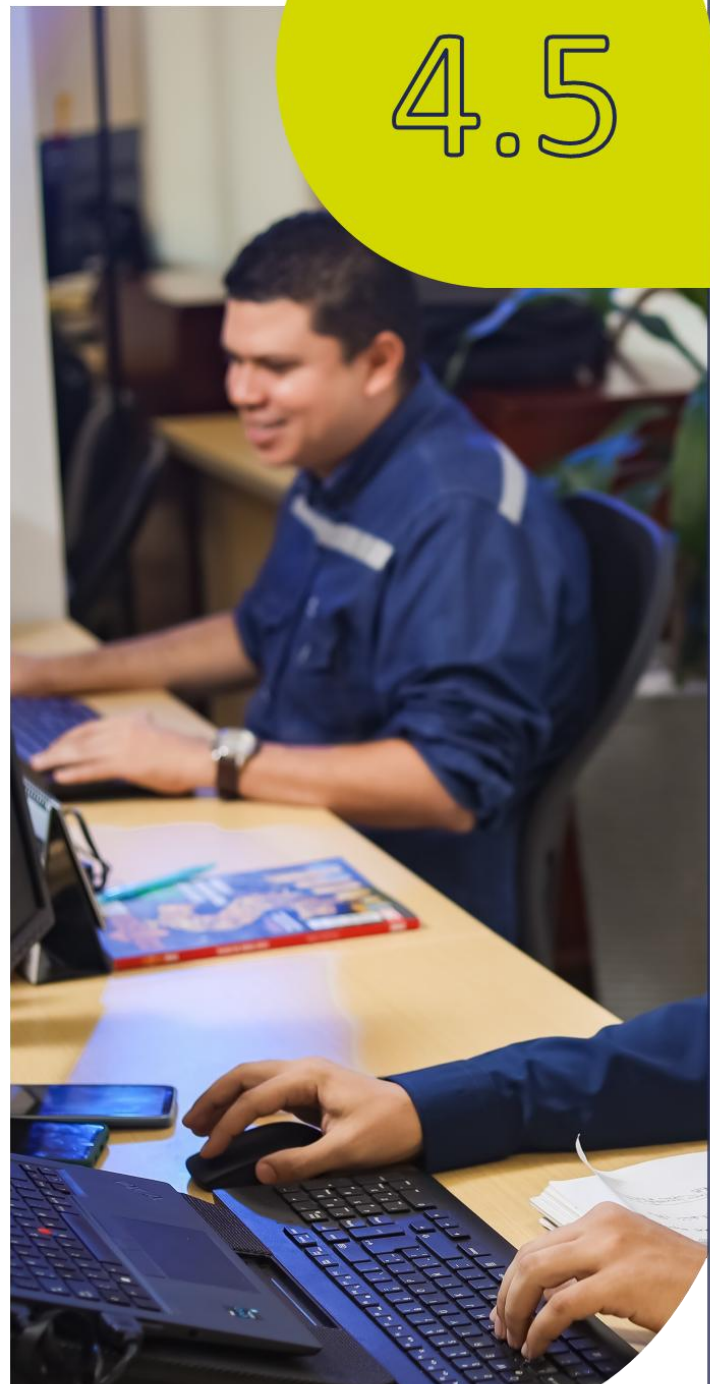
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Reciclados	147,14	568,03
Reutilizados	0,02	936,45
Vendidos	32,91	0
Eliminados	289,51	193,21
Total	469,58	1.697,68

Consulte nuestra gestión de recursos y residuos en detalle y el histórico de los indicadores en el [apéndice de este documento](#).



Perspectivas

- De cara a 2026, continuaremos con nuestro plan de descarbonización para el abatimiento conjunto de emisiones en Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 dedicado, a través de 16 iniciativas activas.
- En adaptación, profundizaremos el análisis de riesgos físicos sobre activos estratégicos para orientar inversiones resilientes y planes de continuidad operativa.
- La gobernanza y la innovación serán el motor del siguiente ciclo. Avanzaremos en alianza con el Centro Técnico de Excelencia para asegurar alineación con estándares internacionales, integrar I+D+i y potenciar sinergias con aliados estratégicos.
- Priorizaremos la integración sistemática de criterios de resiliencia en proyectos y operación, el escalamiento de soluciones energéticas eficientes y renovables, y el registro riguroso de acciones e inversiones en infraestructura resiliente, consolidando una gestión climática que aporte valor técnico, operativo y financiero a todo el portafolio.



4.5



ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS



ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

En Promigas creemos que la integridad no es solo un principio, sino la base que sostiene cada decisión. Actuamos con ética y transparencia porque sabemos que la confianza se construye día a día.



Asuntos materiales relacionados

- Ética
- Derechos Humanos

Grupos de interés

- Todos

Capital humano

GRI 3-3, 205-1

En Promigas, asumimos con convicción el cumplimiento de todas las normas que nos rigen y mantenemos una política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y cualquier práctica que amenace la integridad. Este compromiso nos permite proteger lo que más valoramos: la confianza de nuestros grupos de interés y la responsabilidad con la que impulsamos cada una de nuestras operaciones.

Valores que se tejen en comunidad

Avanzamos hacia lo esencial: construir una cadena de suministro donde la justicia y la conciencia no sean solo declaraciones, sino prácticas diarias. Junto a aliados que creen en el poder del conocimiento compartido, abrimos espacios donde no solo aprendimos con proveedores y contratistas, sino que encontramos un lugar para reconocernos parte de algo mayor: una red que respira responsabilidad y compromiso con los derechos humanos.

Entendimos, una vez más, que gestionar los derechos humanos es mirar más allá del deber; es anticipar riesgos, fortalecer capacidades, y asegurar que nuestros valores acompañen cada etapa del camino, incluso cuando otros lo recorren por nosotros.

Este año fortalecimos este compromiso con una cadena de suministro más justa y consciente, impulsando dos iniciativas de formación en derechos humanos junto a la Fundación Ideas para la Paz y Cecodes, que aportaron conocimientos clave para mejorar nuestra gestión, sumando a una red comprometida con un desarrollo responsable.

Para nosotros, este programa es una brújula que orienta, conecta e inspira y, en esa suma de aprendizajes, la Compañía y sus proveedores avanzamos juntos hacia un modo más consciente de hacer las cosas, donde cada decisión, por pequeña que parezca, ayuda a construir un entorno más justo para todos.



Cultura de cumplimiento

Durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la integridad mediante la implementación de iniciativas que fortalecen nuestro sistema de cumplimiento y consolidan una cultura organizacional basada en valores.

Uno de los logros más significativos del año fue la **certificación en la norma ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno**, que ratifica nuestra determinación para prevenir y mitigar riesgos de soborno y corrupción. Este reconocimiento internacional refleja la solidez de nuestros controles y la efectividad de las políticas que rigen nuestra operación.

Adicionalmente, durante el año robustecimos nuestro sistema de prevención frente a riesgos de corrupción, lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM) con otras acciones, que incluyen:

- Planes de comunicación y formación diferenciada, con capacitaciones dirigidas a grupos focales y áreas de mayor exposición, además de entrenamientos especializados para líderes y tomadores de decisiones.
- Capacitación especializada a la Junta Directiva y la Alta Gerencia, reforzando el rol de liderazgo en la gestión de cumplimiento.
- Monitoreo continuo de transacciones críticas y señales de alerta, reforzando la detección temprana de conductas inusuales.
- Evaluaciones de cultura ética (ABAC) y análisis de madurez del programa, que nos permiten medir percepciones, identificar brechas y fortalecer la efectividad de los controles.
- Procesos robustos de debida diligencia para la vinculación y permanencia de contrapartes, alineados con estándares internacionales.
- Seguimiento a la efectividad de los controles clave en prevención de corrupción, lavado de activos y delitos fuente.
- Identificación, valoración y monitoreo de riesgos de integridad, LA/FT y ABAC, actualizando matrices y priorizando controles según la criticidad.
- Automatización de alertas transaccionales y monitoreo, reduciendo riesgos operativos y asegurando la integridad de la información.
- Implementación de herramientas innovadoras para la evaluación de terceros intermediarios y la gestión de regalos e invitaciones.

Resultados y proyección

Gracias a este esfuerzo integral, obtuvimos resultados sobresalientes en las evaluaciones de madurez de nuestros sistemas de prevención, evidenciando la solidez del gobierno corporativo y la mejora continua de nuestros procesos. La certificación ISO 37001 no solo ratifica nuestro compromiso institucional, sino que también genera un impacto positivo en las demás empresas del portafolio, que comparten la misma Política Anticorrupción.



Estas acciones se complementan con políticas corporativas claras y accesibles, aprobadas por nuestra Junta Directiva y divulgadas a través de inducciones, capacitaciones periódicas y cláusulas contractuales, fortaleciendo así la cultura de ética y transparencia en todos los niveles y con todos nuestros grupos de interés: colaboradores, proveedores y contratistas, y socios de negocios.

En Promigas, seguiremos avanzando con determinación para prevenir riesgos éticos, legales y reputacionales, implementando mecanismos que aseguren una gestión responsable y confiable. Porque la integridad no es solo un valor: es la base sobre la cual construimos el futuro.

En cifras

Riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-1

2025	#	%
Operaciones evaluadas por riesgo de corrupción	21	100

Nota: corresponde a las filiales controladas operativas.

Comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Junta Directiva (Colombia)	#	%
Personas a quienes se le ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción	6	43%

Nota: La Junta Directiva de Promigas se conforma por siete miembros principales y siete suplentes.

Empleados		#	%
Personas a quienes se le ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción			
Colombia	Directivos	30	100
	No directivos	1.915	100
Perú	Directivos	6	100
	No directivos	241	100

Proveedores y contratistas				
País	Se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción		Se les ha formado en políticas y procedimientos anticorrupción	
	#	%	#	%
Colombia	9625	100	420	4
Perú	549	29	279	15

Socios de negocios/otros terceros		#	%
Personas a quienes se le ha comunicado sobre políticas y procedimientos anticorrupción			
Colombia		830	100
Perú		38	21

GRI 205-3



Casos confirmados de corrupción: Se presentó un caso categorizado como un evento de bajo impacto ABAC en una de las empresas vinculadas de Promigas, relacionado con la violación a la norma de regalos e invitaciones; se tomaron medidas disciplinarias y sancionatorias sobre los implicados.

Casos de conflicto de interés: 0

Casos de lavado de activos: 0

GRI 406-1

Casos de discriminación: Durante el año, no se presentaron casos de discriminación.

GRI 415-1

Promigas no hace contribuciones a partidos o representantes políticos.

Cumplimiento normativo

Propiedad intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, en particular la Ley 603 de 2000.

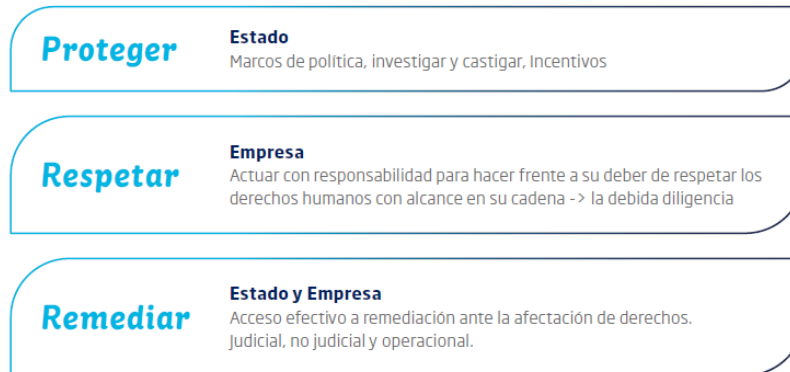
Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y que se ha cumplido a cabalidad con la normatividad vigente en cuanto a seguridad social.

Derechos humanos

GRI 2-25

Los derechos humanos son universales, pero su fuerza depende de acciones particulares. Son el fundamento de sociedades prósperas y organizaciones responsables, herramientas poderosas para construir un mundo más justo y equitativo. Cuando los promovemos, abrimos la puerta a la dignidad, la paz y las oportunidades para todos.

Esta responsabilidad no recae únicamente en los individuos. Como organización, tenemos un papel decisivo para que los derechos humanos sean una realidad tangible. Por esto, en Promigas fundamentamos nuestra gestión en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que establecen las responsabilidades del Estado y la empresa en materia de protección, respeto y remediación de los derechos humanos.



Política de Derechos Humanos

En línea con los principios rectores, nuestra Política de Derechos Humanos, aprobada por la Junta Directiva y publicada en nuestra página web (www.promigas.com), establece compromisos fundamentales con los siguientes postulados:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

Gestión de riesgos e impactos en derechos humanos

Periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de derechos humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión. Anualmente, actualizamos nuestra matriz de riesgos, proceso que nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización. Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación.

En 2025 finalizamos la evaluación de impactos adversos tanto reales como potenciales de las actividades de la empresa en materia de derechos humanos, aplicando las Directrices de la OCDE para empresas multinacionales y el marco de acción de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

La matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el [apéndice de este informe](#).



Mecanismos de denuncia

GRI 2-26

Promigas tiene a disposición de sus grupos de interés diversos mecanismos para consultar sobre inquietudes o preocupaciones relacionadas con derechos humanos y denunciar posibles violaciones.

Con alcance interno, contamos con el Comité de Convivencia Laboral, y con alcance interno y externo, con la Línea Ética de reportes confidenciales. Mediante esta última, empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionamos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas, entre ellas las que vulneren los derechos humanos, bajo condiciones garantizadas de confidencialidad, anonimato y cero represalias para los denunciantes.

Socialización y divulgación

GRI 410-1

Socializamos nuestra postura y comunicamos a través de nuestra página web y visitas a las comunidades los mecanismos y canales de denuncia disponibles para ellos.

Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y proveedores en el cumplimiento de estos lineamientos, los cuales hemos integrado en nuestros procesos corporativos. En el año, se llevaron a cabo diversas acciones de capacitación, en las cuales contamos con el apoyo de organizaciones externas, y la participación de cerca de 300 colaboradores y cerca de 1.200 proveedores.

Resaltamos las dos iniciativas llevadas a cabo con la Fundación Ideas para la Paz y con CECODES, a fin de compartir con nuestros proveedores y contratistas las últimas tendencias globales en la materia, las cuales les ofrecieron los conocimientos para fortalecer su gestión empresarial con enfoque en derechos humanos y convertirse en parte de una red comprometida con el desarrollo justo y responsable.

Destacamos también la formación en derechos humanos otorgada por nuestro contratista de seguridad física a los 464 miembros de su personal asignados a Promigas y sus filiales, fomentando el respeto, la igualdad y la no discriminación en sus actividades diarias.

La Compañía gestiona los riesgos de terceros e intermediarios mediante una metodología basada en buenas prácticas internacionales, evaluando varias dimensiones, entre ellas Derechos Humanos, para asegurar relaciones responsables y proteger la continuidad del negocio. Además, aplica debida diligencia reforzada a los intermediarios que actúan en nombre de la organización.

4.6

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL





INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Con ciencia, tecnología y nuevas formas de organización, generamos valor a nuestros clientes, capturamos oportunidades emergentes y gestionamos los riesgos del negocio.



Asuntos materiales relacionados:

Innovación

Transformación digital

Grupos de interés:

Todos

Capital intelectual

Durante 2024, Promigas consolidó la innovación y la transformación digital como habilitadores estratégicos que atraviesan todas las dimensiones del negocio. Más allá de iniciativas puntuales, la Compañía construyó capacidades tecnológicas, científicas y organizacionales que fortalecen la operación actual mientras preparan el terreno para capturar las oportunidades emergentes de la transición energética. La articulación entre tecnologías de energía, capacidades digitales y generación de nuevo conocimiento se tradujo en resultados concretos: desde soluciones avanzadas de monitoreo con inteligencia artificial hasta nuevas líneas de negocio en bioenergía y energía distribuida.

La transformación digital, por su parte, avanzó con una visión clara: poner al cliente en el centro de la operación y potenciar el talento humano. A través de la Hoja de Ruta de Transformación Digital aprobada por la Junta Directiva, la organización inició la modernización de plataformas, consolidó su infraestructura de datos y desplegó soluciones de automatización e inteligencia artificial que liberan capacidades, agilizan la toma de decisiones y elevan la calidad del servicio. Este ecosistema de innovación, movilizado por cientos de colaboradores y reconocido internacionalmente, posiciona a Promigas como referente en la transformación del sector energético latinoamericano.

Cornflake, primer perro robot del sector en Latinoamérica

Cornflake es una solución tecnológica avanzada para el monitoreo e inspección de activos críticos. Equipado con cámaras termográficas, acústicas y visuales, Cornflake permite la detección en tiempo real de fugas y anomalías en las estaciones, así como la ejecución de rutas autónomas en terrenos complejos. Esta capacidad habilita inspecciones continuas y más seguras para los operarios, incluyendo recorridos nocturnos y labores en condiciones de mayor riesgo o difícil acceso, **contribuyendo a una reducción estimada del 40 % en fugas de gas o metano** y fortaleciendo la confiabilidad de la operación.



Innovación

GRI 3-3

En 2025, Promigas y las empresas de su portafolio lograron traducir tecnologías de energía, capacidades digitales y nuevo conocimiento en resultados tangibles para los negocios actuales y nuevas oportunidades de valor. Así, la innovación cumplió su promesa de convertirse en un habilitador estratégico de negocios, eficiencias y agregación energética.

Innovación como habilitador del crecimiento y la diversificación

En la categoría de tecnologías energéticas, durante el año se habilitaron nuevas líneas de negocio en bioenergía que fortalecieron nuestra apuesta por soluciones de energía distribuida dirigidas a los sectores comercial e industrial. Estas capacidades permitieron incorporar al portafolio soluciones orientadas a la reducción de emisiones y a la captura de oportunidades emergentes en energéticos de bajo carbono.

El pipeline de oportunidades en bioenergía se estructuró en cuatro líneas estratégicas: la producción de biometano para su inyección en redes con el fin de sustituir demanda de gas natural; la producción y suministro de biometano para aplicaciones internas de clientes, incluyendo movilidad; la generación de energía térmica o eléctrica a partir de la combustión de biomasa residual; y la de bajo carbono.

En este contexto, Promisol, presentó las dos primeras ofertas vinculantes para la generación de energía a partir de valorización de residuos industriales: producción de biometano a partir de vinaza para un reconocido ingenio azucarero; y producción de calor renovable a partir de la combustión de residuos de madera para una importante empresa del centro del país.

De manera complementaria, en el marco de la alianza Greengas y en conjunto con la Universidad del Norte, la Universidad Icesi y EAFIT, se avanzó en la generación de nuevo conocimiento mediante el desarrollo de capacidades técnicas y científicas que habilitan estos negocios en el mediano y largo plazo. Este trabajo incluyó el diseño de nuevos procesos para el *upgrading* de biogás mediante captura fotosintética de CO₂, la producción de gas natural sintético (SNG) y el desarrollo de investigación aplicada para la síntesis de nuevos materiales biodegradables orientados a la captura de CO₂.

En paralelo, se estructuró un portafolio de 17 soluciones digitales orientadas a ampliar la cobertura hacia clientes de pequeña escala en el negocio de energía solar fotovoltaica, fortaleciendo la operación integral de los procesos del negocio, trabajando en conjunto con nuestra filial Gases de Occidente (GdO). Como parte de este esfuerzo, se consolidó una plataforma de datos que integra información histórica y operativa, habilitando el uso de analítica avanzada e inteligencia artificial para optimizar la toma de decisiones en el diseño, la operación, el mantenimiento y la gestión del negocio Solar-BESS ²⁴residencial.

²⁴ BESS: Sistema de energía con almacenamiento en baterías, por sus siglas en inglés (*battery storage energy system*).



Promigas Perú avanzó en la implementación de proyectos pioneros para la región del norte del país, destacándose la puesta en operación de la estación de regasificación Chimbote II, primera planta satélite de regasificación en Latinoamérica, y la Central Eléctrica de Paita, nuestro primer proyecto de generación eléctrica con gas natural en este país. Por su parte, Promisol avanzó en la materialización del proyecto Distrito Térmico Unibol, un hito importante en la ampliación de nuestra oferta de servicios de generación eficiente de energía.

En línea con el desarrollo de nuevas capacidades para diversificar nuestro portafolio de servicios, CEO, en alianza con la Universidad Autónoma del Cauca, puso en operación un laboratorio de innovación, desde el cual se desarrollaron cinco casos de negocio orientados al sector eléctrico, entregando además 30 becas a estudiantes de Ingeniería Energética.

Innovación tecnológica aplicada al negocio de infraestructura de gas

Durante el 2025 desarrollamos e implementamos tecnologías orientadas a la descarbonización, la eficiencia operativa y la mejora de la experiencia del cliente en nuestros negocios de infraestructura de gas.

Entre los principales hitos, se destacan la construcción y puesta en marcha del primer sistema de captura de venteos de gas natural mediante tecnología ANG²⁵ en la estación Caracolí, realizado por Promigas; la fabricación e instalación de más de 60 transformadores inteligentes de distribución en zonas del Cauca con altas pérdidas de energía, liderado por CEO; el despliegue de una estación portátil de regulación y medición para asegurar la continuidad del servicio de gas natural en el Valle del Cauca, liderado por GdO; y proyectos estratégicos de alto impacto ejecutados por SPEC, como el compresor de BOG en tierra y la ampliación de capacidad Fase I, habilitando nuevas capacidades de regasificación.

Por último y no menos importante, Promigas puso en operación a Cornflake, el primer perro robot del sector Oil & Gas en Latinoamérica.

Soluciones digitales habilitadoras de eficiencias

Promigas avanzó en el desarrollo de soluciones digitales para la personalización de ofertas del programa Brilla, implementando más de cinco soluciones soportadas en inteligencia artificial que optimizan la estructuración de ofertas y mejoran la experiencia del cliente mediante decisiones basadas en datos.

De forma transversal, se consolidó una plataforma con visión OT/IT/AI que habilita tecnologías de alto impacto para la evolución del negocio de infraestructura de gas. En este marco, se desarrollaron prototipos digitales orientados a maximizar la eficiencia en la generación solar con una producción estimada de 802 MWh/año y a mejorar los procesos de entrenamiento de operadores del Centro

²⁵ ANG: Gas natural absorbido, por sus siglas en inglés.



Principal de Control, generando beneficios superiores a los \$2.360 millones por eficiencias operativas, reducción de costos y mitigación de riesgos.

Adicionalmente, se avanzó en la estructuración de redes inteligentes para la conexión de activos críticos, la concepción de un centro de control integrado y la formulación de iniciativas de gemelos digitales bajo un modelo común de datos.

Un ecosistema de innovación soportado en nuestros colaboradores

La innovación se apalancó en una movilización masiva del talento. En el torneo corporativo de iniciativas de innovación participaron más de 800 colaboradores, equivalente al 45 % de la organización, con 570 iniciativas inscritas, de las cuales 240 se encuentran en implementación. En los últimos tres meses, estas iniciativas generaron ahorros superiores a \$ 1.000 millones y una reducción de 852 horas de trabajo operativo. Al cierre del torneo, se estima un potencial de ahorros e ingresos totales por más de \$8.000 millones. Adicionalmente, se realizaron más de 260 sesiones y talleres sobre diseño y venta de soluciones innovadoras, en compañía de nuestros vicepresidentes, gerentes y consultores expertos.

Nuestra filial **GdO** radicó cuatro solicitudes de patente y dos diseños industriales para dispositivos de seguridad, fortaleciendo su posicionamiento como una de las empresas más innovadoras del Valle del Cauca. Asimismo, a través de programas de innovación abierta, **Promigas, Surtigas, CEO y GdO** lanzaron retos orientados a la optimización de procesos y a la aceleración de la transformación digital del negocio, en articulación con el ecosistema académico.

Este año reafirmamos nuestro compromiso con la innovación y la excelencia. Promigas se posicionó en el puesto 12 del Ranking de Innovación Empresarial ANDI-Dinero, destacándose como la segunda empresa más innovadora del sector energía y la líder en innovación en el Atlántico. Nuestra filial GdO también brilló, alcanzando la posición 16 a nivel nacional y consolidándose como la empresa de servicios públicos domiciliarios más innovadora del país.

A nivel internacional, fuimos galardonados en los GIMI Innovation Awards 2025 como la Empresa Más Innovadora, reconocimiento que resalta la integración estratégica y sostenible de la innovación en nuestra cultura, procesos y portafolio. Además, en el World Gas Congress 2025, dos investigaciones de Promigas en hidrógeno y bioenergía recibieron los premios Regional Gas Award — LATAM e Industry Award, ratificando nuestro liderazgo técnico y nuestra contribución a la transición energética.

En 2025, la innovación en Promigas se consolidó como un habilitador estratégico del crecimiento, la eficiencia y la agregación energética. Más allá del desarrollo de iniciativas, la Compañía fortaleció capacidades que impactan directamente sus negocios actuales y preparan a la organización para capturar oportunidades futuras, generando valor económico, ambiental y social de manera sostenible.



En cifras

Gasto e inversión en I+D+i como porcentaje de las ventas brutas ajustadas

IPIN-1

Indicador	2024	2025	Meta 2028
Gasto e inversión en I+D+i/Ventas (millones de pesos)	\$ 246.402	\$ 294 122	
Gasto e inversión en I+D+i/Ventas (%)	3,56	4,14	4,2

Indicador	2024	2025
Gasto e inversión en I+D+i/Ventas (millones de pesos)	\$ 246.402	\$ 294 122

Ingresos derivados de nuevos productos y servicios como porcentaje de las ventas brutas ajustadas de la empresa

IPIN-2

Indicador	2024	2025	Meta 2028
Ingresos de Nuevos Productos y Servicios/Ventas (%)	6,19	4,47	6,5

Transformación digital

GRI 3-3, IPTD-1

Enfocamos nuestra gestión en poner al cliente en el centro de la operación. Para lograrlo, avanzamos en la ejecución de proyectos clave de nuestra Hoja de Ruta de Transformación Digital, modernizando capacidades que impactan directamente en la eficiencia, el conocimiento del usuario y la calidad del servicio. Este plan, aprobado por la Junta Directiva, contempla proyectos tecnológicos en cinco dimensiones: Customer Success, Datos e IA, SmartOPS, Core Digital y ERP-CIS²⁶.

De esta forma, avanzamos en el despliegue de soluciones de automatización para liberar tiempo y agilizar la respuesta en áreas clave de soporte y atención. Impulsamos también la eficiencia operativa con inteligencia artificial, incorporando agentes virtuales que reducen la carga manual, optimizan procesos internos y aceleran la toma de decisiones.

En el ámbito de datos, se desplegó la plataforma tecnológica del *Datalake* Corporativo, con avances significativos en la incorporación de datos claves de áreas de negocio, integrando información dispersa y habilitando analítica avanzada e inteligencia artificial. Esta capacidad nos permite comprender mejor a nuestros usuarios y tomar decisiones basadas en *insights* profundos.

²⁶ ERP: Enterprise Resource planer (SAP) – CIS: Customer Informtion System (Open Smartflex)



Un ecosistema que redefine el futuro de Promigas

En el frente de las operaciones técnicas, el foco estuvo en reducir la obsolescencia tecnológica mediante la renovación integral de la plataforma de Gestión de Información Geoespacial (GIS). Expandimos su alcance para brindar datos geoespaciales a los procesos comerciales, permitiendo una visión de mercado enriquecida y transversal. Esta actualización es vital para modernizar la gestión de nuestra infraestructura técnica, y paralelamente contribuye con la continuidad del servicio, la optimización de recursos y la mitigación de riesgos operativos.

Complementamos estas iniciativas con la transformación de las operaciones de campo mediante inteligencia artificial, evolucionando hacia un modelo predictivo que anticipa riesgos y optimiza recursos, garantizando un servicio más confiable y seguro.

En experiencia del cliente, alcanzamos un hito con la implementación de la primera fase de la plataforma omnicanal, con la cual se logró una mejora sustancial en la percepción del servicio. Esta nueva capacidad tecnológica redefine la interacción con el usuario, unificando los puntos de contacto para garantizar una atención fluida, consistente y altamente personalizada.

Apalancada en la automatización, esta solución no solo agiliza el servicio, sino que fortalece la gestión de créditos y financiación no bancaria, simplificando el acceso a nuestros productos financieros. Todo esto se suma a la consolidación de nuestro ecosistema financiero digital, que optimiza la gestión de créditos y mejora la experiencia en los canales de atención.

Otros proyectos nos permitieron reforzar nuestra estrategia, como **Customer Insights**, que captura información inédita sobre las necesidades reales del cliente, o la implementación de agentes virtuales para reducir carga operativa y agilizar procesos internos.

Es así como durante el 2025 continuamos avanzando en nuestra transformación tecnológica, integrando la dimensión digital, con la humana y la cultural, en clave de sostenibilidad. Estamos construyendo el futuro hoy, un futuro donde la tecnología potencia el talento, donde la innovación abre caminos y donde cada avance digital tiene un propósito humano.

Liderar el cambio significa transformar retos en oportunidades y conectar lo mejor de la tecnología con lo mejor de las personas. En un entorno dinámico y desafiante, respondimos consolidando procesos más ágiles y eficientes, mediante la incorporación de herramientas innovadoras para optimizar la operación, mejorar la experiencia del cliente y fortalecer la toma de decisiones, siempre con las personas en el centro.

Perspectivas

En el 2026, la inteligencia artificial será el motor que impulse nuestra próxima gran transformación. Más allá de la automatización, avanzaremos hacia la integración de agentes virtuales como verdaderos “copilotos”, diseñados para potenciar el talento humano, acompañar a nuestros equipos en tiempo real y abrir nuevas formas de trabajo más ágiles, inteligentes y colaborativas.



Seguiremos evolucionando nuestra plataforma omnicanal para ofrecer una experiencia cada vez más predictiva, resolutive y personalizada. Nuestro objetivo es cerrar el ciclo de digitalización de la atención, garantizando que cada interacción con el cliente sea fluida, coherente y memorable.

Sobre la base del *Datalake* corporativo, daremos el salto hacia la analítica avanzada. Convertiremos datos en conocimiento profundo, desarrollando modelos predictivos que optimicen estrategias y decisiones en todas las áreas del negocio.

Transformaremos nuestras operaciones técnicas hacia un modelo de SmartOps, intensificando el uso de IA para la gestión inteligente de activos. Esto nos permitirá anticipar riesgos, optimizar inversiones y garantizar una operación más confiable, eficiente y sostenible.

Agradecimientos

Nuestro más profundo agradecimiento a quienes hicieron posible estos logros. A nuestros accionistas, por la confianza que nos inspira a seguir creciendo; a nuestros clientes y proveedores, por su respaldo permanente y por caminar a nuestro lado en cada desafío; y a las comunidades y aliados, por abrirnos sus puertas y permitirnos construir juntos bienestar y progreso.

Un reconocimiento especial a nuestro equipo humano y a la Junta Directiva: su dedicación, talento y visión son la fuerza que impulsa cada avance. Gracias por convertir los retos en oportunidades y por mantener vivo nuestro compromiso.

Hoy reafirmamos que juntos seguimos conectando, innovando y generando bienestar, porque cada meta alcanzada es fruto del trabajo colectivo y del propósito que compartimos: transformar vidas y territorios con energía que impulsa desarrollo.

María Lorena Gutiérrez
Presidente Junta Directiva

Juan Manuel Rojas
Presidente

El informe de gestión fue aprobado en Junta Directiva realizada el 20 de febrero de 2026, según consta en el Acta N° 602.

María Paula Camacho
Secretaria de la Junta Directiva



Acerca de este reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

El *Informe integrado de gestión 2025* de Promigas brinda a nuestros grupos de interés información sobre la gestión y los hechos relevantes en los ámbitos económico, social y ambiental, relacionada con los capitales financiero, humano, social y reputacional, natural, industrial e intelectual, así como en la gestión de gobernanza para el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2025. Cada uno responde a los temas estratégicos de Promigas y a los retos y logros que alcanzamos durante el periodo de reporte.

A lo largo del documento, se presentan los resultados consolidados de Promigas y sus filiales: Promigas Perú, Gases del Pacífico, Gases del Norte del Perú, SPEC LNG, Promisol, Transmetano, Promioriente, Transoccidente, Gases de Occidente, Compañía Energética de Occidente y Surtigas, de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés), incluyendo también nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Asimismo, estamos incorporando progresivamente los lineamientos de la Norma Internacional de Información Financiera sobre Divulgaciones de Sostenibilidad (NIIF S1) y la Norma sobre Divulgaciones Relacionadas con el Clima (NIIF S2), fortaleciendo nuestro proceso de reporte mediante la adopción de las mejores prácticas en la materia. Para una mayor comprensión, los contenidos de GRI reportados, los indicadores propios de Promigas y los ODS priorizados, se verán reflejados en cada uno de los capítulos relacionados.

En 2024 llevamos a cabo la revisión de nuestra materialidad bajo la perspectiva de doble materialidad, con la asesoría de expertos en sostenibilidad, que evaluaron tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. Los resultados determinaron 10 asuntos materiales y 6 asuntos relevantes, cuya gestión incluimos en este informe.

Este Informe Integrado de Gestión 2025 fue preparado por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y la Gerencia de Sostenibilidad, en conjunto con las diferentes unidades de negocios, y fue presentado y aprobado en reunión de Junta Directiva realizada el 20 de febrero de 2026. La periodicidad del *Informe integrado de gestión* es anual. La versión anterior se publicó en marzo de 2025.

Para asegurar la integridad y confiabilidad de los datos reportados, estos fueron validados por la Alta Dirección de la organización y verificados por BDO, firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 e ISAE 3410 (ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).



Lo invitamos a escribirnos con sus dudas y comentarios a: comunicaciones@promigas.com.

Declaración de uso	Promigas ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2025.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

Agregando
ENERGÍA
impulsamos
el ***futuro***



Contenido

1. Materialidad de impacto y gestión de los temas materiales.....	133
1.1. Matriz de impacto y gestión de temas materiales.....	133
1.2. Relación entre temas materiales y objetivos estratégicos	135
Fortalecimiento del liderazgo en infraestructura energética.....	135
Diversificación del portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones	135
Fortalecimiento de la relación con el usuario final.....	135
Desarrollo de negocios innovadores en energía.....	135
Generación de una huella social y ambiental positiva.....	136
1.3. Alineación con ODS	137
1.4. Grupos de interés y estrategia de relacionamiento	138
1.5. Modelo de creación de valor	139
Fuentes de valor	140
Nuestra gestión como orquestadores de la agregación energética.....	141
Valor creado.....	141
2. Gestión integral de riesgos	143
2.1. Riesgos estratégicos.....	143
2.2. Riesgos emergentes	144
2.3. Riesgos en derechos humanos	145
3. Aplicación del marco TCFD	148
3.1. Gobernanza	148
3.2. Estrategia climática.....	149
3.3. Riesgos	149
Clasificación de los riesgos	150
Gestión y mitigación de riesgos	150
Gestión de los riesgos climáticos	151
3.4. Oportunidades y sus beneficios para los negocios de Promigas	156
3.5. Métricas	157
Alcance 1	158
Alcance 2	159
Alcance 3	159
Mediciones NOx	159
Tasa de fugas de gas	159
SAIDI, SAIFI y pérdidas en distribución de energía	160
4. Biodiversidad.....	161
4.1. Aplicación del marco TNFD	161
Gobierno.....	161
Estrategia	162
Impactos	163
Dependencias	163
Riesgos.....	163
Oportunidades.....	164
Métricas de biodiversidad	165



Gestión para una mejora continua	168
Acciones en marcha.....	168
5. Ecoeficiencia	169
5.1. Energía	169
Consumo energético dentro de la organización	169
Consumo de energía no renovable por tipo de combustible	169
Costos de consumo de energía.....	170
Consumo de energía fuera de la organización.....	170
5.2. Gestión del agua	170
5.3 Efluentes y residuos	170
6. Gestión y bienestar del talento humano	172
6.1. Empleados	172
Temporales y contratistas	173
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	173
Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.....	175
Permiso parental	175
Convenios de negociación colectiva	176
Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	176
6.2. Diversidad	176
Alta dirección.....	177
Gerencia media.....	177
Gerencia subalterna	177
Áreas funcionales	177
Total 2024	178
6.3. Formación	178
Media de horas de formación al año.....	178
Programas de formación y transición laboral	179
Participación en escuelas de la Universidad Corporativa de Corficolombiana:	179
Desarrollo y fortalecimiento del liderazgo.....	179
Taller para fortalecer habilidades tecnológicas	179
Plan de capacitación para auxiliares	180
Programa bilingüismo Promigas	180
Programa de prepensionados.....	180
Programa de <i>Outplacement</i> y Transición de Carrera	180
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.....	180
7. Profundización en gestión de salud y seguridad en el trabajo	181
7.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).....	181
7.2. Gestión de riesgos y prevención	182
7.3. Participación y cultura de seguridad	185
7.4. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	186
7.5. Promoción de la salud de los trabajadores	186
7.6. Indicadores de cobertura del SGSST.....	188
Auditorías y cumplimiento normativo	188



7.7. Accidentes y seguridad laboral	189
Fatalidades por accidente laboral	189
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	189
Lesiones por accidente laboral registrables	189
Accidentes registrables	189
Accidentes incapacitantes	190
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes	190
Tasa de incidentes registrables	190
Número de horas trabajadas 2025	190
7.8. Enfermedades laborales	191



1. MATERIALIDAD DE IMPACTO Y GESTIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES

GRI 3-3

En el marco del ejercicio de materialidad, identificamos los impactos que genera nuestra operación a lo largo de la cadena de valor, positivos y negativos, reales y potenciales. Siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI, organizamos estos hallazgos y elaboramos un resumen que recoge los impactos más relevantes. En nuestro Informe Integrado de Gestión se detalla la forma en que los gestionamos, así como los indicadores que utilizamos para su seguimiento.

Para gestionar todos nuestros temas materiales contamos con políticas transversales como:

- Política Anticorrupción
- Política Corporativa LAFT
- Norma para el cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)
- Política de Gestión Integral de Riesgos
- Política de Conflictos de Interés
- Política de Cargos Críticos frente a Riesgos de Fraude
- Política Ambiental
- Política de Derechos Humanos
- Política Corporativa de Seguridad de la Información
- Política de Revelación de Información al Mercado
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

Además, para comprender mejor las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés en relación con la gestión de estos impactos, mantenemos un diálogo constante con ellos. Su participación en el análisis de materialidad enriquece el proceso y nos permite tomar decisiones más informadas y coherentes.

1.1. Matriz de impacto y gestión de temas materiales

Tema material	Impactos y relación
Acción climática	• La operación y la cadena de valor generan emisiones que pueden resultar en un aumento en la concentración de CO₂ en la atmósfera • La implementación de proyectos bajos en carbono tiene un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad, al reducir las emisiones de CO₂.
Biodiversidad	• La remoción de vegetación durante las actividades de construcción impacta negativamente la flora. • Las compensaciones ambientales pueden mejorar la salud de los ecosistemas y la biodiversidad.
Gestión de riesgos	• Implementar estrategias de prevención y preparación ante emergencias busca minimizar los impactos ambientales y sociales negativos de nuestras operaciones.
Soluciones energéticas para la transición	• Una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y una mejora de la calidad del aire se pueden lograr mediante nuestras soluciones energéticas. • Nuestro suministro energético sostenible puede disminuir la vulnerabilidad de la sociedad ante crisis energéticas.



Gestión del talento humano y bienestar	• La generación de empleos locales directos en nuestras operaciones puede contribuir a reducir el desempleo y mejorar la calidad de vida en las comunidades. • Promover la inclusión y diversidad en nuestras operaciones mejora el ambiente laboral y aumenta la satisfacción de los empleados.
Seguridad operativa y preparación ante emergencias	• Proteger la salud de nuestros empleados y contratistas puede generar una mejora en la calidad de vida y reducir ausentismos relacionados con enfermedades, tanto laborales como comunes.
Derechos humanos	• Nuestras medidas de prevención buscan proteger la integridad y dignidad de todas las personas y evitar potenciales vulneraciones a los derechos humanos en nuestra operación y cadena de valor.
Huella social	• Aportamos al acceso a servicios de gas y electricidad, lo que impacta positivamente en la calidad de vida de las comunidades, promoviendo el desarrollo integral y contribuyendo a reducir la pobreza energética. • Con nuestro negocio Brilla, ofrecemos acceso a créditos de financiación no bancaria, fomentando el emprendimiento y mejorando la estabilidad financiera de comunidades excluidas del sistema financiero tradicional. • A través de nuestra inversión social aportamos al desarrollo sostenible de las comunidades • Nuestra operación puede tener un impacto negativo sobre las comunidades que conviven en la zona de influencia de nuestra infraestructura de transporte de gas natural.
Innovación	• Nuestras soluciones energéticas de bajo carbono generan un impacto positivo al reducir emisiones contaminantes y mejorar la calidad del aire.
Transformación digital	• A través del desarrollo de soluciones enfocadas en la eficiencia operacional, podemos mejorar la experiencia del cliente.
Desempeño económico	• El aumento de nuestra rentabilidad contribuye al crecimiento sostenible, permitiendo reinversiones en proyectos que benefician a la sociedad y al medio ambiente.
Gestión de la cadena de abastecimiento	• Incrementar nuestras compras locales fortalece la economía regional y fomenta el desarrollo comunitario a través de la creación de empleo. • Trabajamos para establecer alianzas con proveedores que promuevan el desarrollo regional y mejores prácticas en derechos humanos y sostenibilidad, generando un impacto positivo en nuestra cadena de suministro. • Tomamos las medidas de control necesarias para evitar impactos negativos potenciales por riesgos de salud en la operación de nuestros proveedores y contratistas.
Continuidad del negocio	• La continuidad del servicio energético es crucial para el funcionamiento diario de hogares y negocios; evitar cortes de energía mejora la calidad de vida al garantizar el acceso a servicios esenciales. • La supervisión proactiva de variables operacionales puede reducir costos asociados a interrupciones del servicio, ya que las fallas en el suministro energético pueden resultar en pérdidas económicas significativas.

1.2. Relación entre temas materiales y objetivos estratégicos

Hemos analizado la manera en que los temas materiales se relacionan con nuestros objetivos estratégicos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En ese análisis, nuestro propósito superior, así como la misión y la visión del negocio, actúan como una guía que reafirma nuestro compromiso con las tres dimensiones de la sostenibilidad: las personas, el planeta y la prosperidad económica. Esta mirada integrada nos ha permitido trazar con claridad cómo cada tema material aporta a nuestras metas y definir los indicadores que nos ayudan a seguir de cerca su evolución en el tiempo.

Fortalecimiento del liderazgo en infraestructura energética

Continuamos consolidando nuestra posición en el transporte, la distribución y la regasificación de gas en Colombia, así como en la expansión del gas natural en Perú. Estos avances se articulan con aspectos esenciales para la organización, como la continuidad del negocio, la gestión integral de riesgos, la satisfacción de nuestros clientes, la calidad del servicio, la huella social, las soluciones energéticas orientadas a la transición y el desempeño económico.

La solidez y confiabilidad de la infraestructura respaldan nuestro liderazgo en el sector y fortalecen nuestra capacidad para gestionar los riesgos propios de la operación. Asimismo, este posicionamiento nos permite aportar al desarrollo sostenible y contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades con las que interactuamos.

Diversificación del portafolio en geografías y negocios de bajas emisiones

Avanzamos en la diversificación del portafolio hacia nuevas geografías y negocios de bajas emisiones, una apuesta que se alinea con la acción climática, la innovación, los derechos humanos y el bienestar de nuestro talento humano, y refleja una respuesta proactiva frente a la evolución hacia una economía más sostenible. Al ampliar nuestro alcance, reducimos la exposición a riesgos regulatorios y de mercado, mientras fortalecemos nuestro posicionamiento como empresa referente en innovación, responsabilidad social y generación de oportunidades.

Fortalecimiento de la relación con el usuario final

Reforzamos nuestra relación con el usuario final mediante soluciones integrales que fortalecen nuestra propuesta de valor. Este propósito se articula con pilares como la satisfacción del cliente, la calidad del servicio, el desempeño económico, la gestión eficiente de la cadena de abastecimiento y la transformación digital. Este enfoque, con foco en el cliente, resulta esencial en un entorno competitivo y nos impulsa a innovar y mejorar continuamente nuestros servicios, consolidando así nuestra competitividad.

Desarrollo de negocios innovadores en energía

Desarrollamos negocios innovadores en energía con el propósito de generar mayor valor para nuestros clientes. En este ámbito, los temas materiales clave incluyen la innovación, la transformación digital, la ética, la transparencia y el cumplimiento, así como la gestión y el bienestar del talento humano, la ciberseguridad y la seguridad de la información. La incorporación de tecnologías avanzadas nos permite alinear nuestra oferta con las expectativas del mercado y con los



estándares de sostenibilidad, impulsando así nuestro crecimiento y fortaleciendo nuestra propuesta de valor.

Generación de una huella social y ambiental positiva

Trabajamos para contribuir con la reducción de la pobreza energética y el desarrollo de las comunidades donde operamos. Este propósito abarca nuestra huella social, la seguridad operativa y la preparación ante emergencias, la acción climática, la biodiversidad y el respeto por los derechos humanos, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Más allá de cumplir con los requisitos normativos, buscamos ser un agente de cambio, promoviendo un futuro más sostenible y equitativo.

En conjunto, estos elementos conforman un enfoque integral que equilibra el crecimiento económico con la adaptación al cambio climático y la responsabilidad social. Nuestra estrategia busca la prosperidad a largo plazo, visión que nos ayuda a fortalecer nuestro liderazgo en el sector energético y respalda la capacidad para responder a entornos normativos y ambientales en evolución. La conexión entre nuestros objetivos estratégicos y los temas materiales evidencia una estrategia empresarial sólida, orientada a la sostenibilidad, la innovación y el bienestar de las personas.

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Durante la revisión anual de materialidad, consultamos a nuestros grupos de interés en el marco de la debida diligencia en derechos humanos, identificando impactos percibidos, reales o potenciales vinculados al respeto de los derechos humanos y la protección ambiental. Los hallazgos confirmaron, entre otros, la importancia del fortalecimiento de la cadena de suministro como asunto de nuestra materialidad, lo que derivó en programas de formación y sensibilización en derechos humanos, en línea con nuestro compromiso de prevenir impactos negativos y generar valor compartido.

En el año continuamos avanzando en nuestra evolución hacia un grupo multienergético y de servicios, tal como está planteado en nuestra Estrategia 2040, para responder con mayor flexibilidad a los desafíos del entorno y a las necesidades energéticas de nuestros clientes. El avanzar como orquestadores de la agregación energética nos llevó a elevar, de forma prioritaria, el nivel de preparación corporativa, fortaleciendo cultura y capacidades de nuestro talento humano, e integrando la salud financiera y la gestión de cadenas de suministro como habilitadores estratégicos.

Paralelamente fortalecimos la gestión integral de riesgos y con ello la capacidad de anticipar y responder a estos desafíos, entre estos, el cambio climático y la pérdida de biodiversidad. En este proceso, la incorporación de lineamientos de marcos internacionales como TCFD y TNFD cobraron relevancia y nos facilitaron el integrar en la toma de decisiones, riesgos y oportunidades con impacto financiero, especialmente en proyectos de soluciones energéticas.

Para conocer más detalles sobre la relación de los riesgos y oportunidades con nuestros asuntos materiales, le invitamos a consultar los capítulos de Gestión del Riesgo de nuestro Informe Integrado de Gestión y los capítulos de Aplicación del marco TCFD y Biodiversidad de este Apéndice al Informe de Gestión.



1.3. Alineación con ODS

Nuestra estrategia está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo al bienestar de las comunidades, la protección del medio ambiente y la disminución de la pobreza energética. A través de soluciones innovadoras y sostenibles, fortalecemos la resiliencia de nuestra operación y cadena de valor.

La siguiente tabla presenta la relación entre nuestras prioridades de sostenibilidad, los asuntos materiales y los ODS a los que contribuimos activamente. Los ODS prioritarios para la organización se reflejan directamente en nuestras prioridades de sostenibilidad.

Prosperidad energética	Clima y naturaleza	Energía y ambientes seguros	Capacidades para el progreso

Nuestra gestión también aporta con el cumplimiento de algunas metas de los ODS 1, 3, 4, 5, 9, 11 y 15. A continuación detallamos este aporte alineado con nuestras prioridades de sostenibilidad y los asuntos materiales.

Prioridad de sostenibilidad	Asuntos materiales	ODS
Prosperidad energética	- Huella social - Desempeño económico	
Capacidades para el progreso	- Gestión y bienestar del talento humano - Gestión de la cadena de abastecimiento - Huella social (inversión social estratégica)	
Energía y ambientes seguros	- Seguridad operativa y preparación ante emergencias - Ciberseguridad - Huella social (territorios equipados para el bienestar)	
Clima y naturaleza	- Acción climática - Soluciones energéticas para la transición - Biodiversidad - Huella social (territorios más sostenibles) - Gestión del riesgo	



Asuntos materiales transversales	ODS
Gestión del riesgo	   
Ética	  
Derechos humanos	
Innovación	  
Transformación digital	

1.4. Grupos de interés y estrategia de relacionamiento

GRI 2-29

En 2024, actualizamos la estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés mediante un proceso riguroso que incluyó:

- Análisis comparativo de 13 organizaciones del sector
- Revisión de informes de gestión (2018-2022)
- Evaluación de estándares aplicables
- Priorización con líderes clave de la organización

El resultado de este proceso fue la identificación de 12 grupos, objetivos generales y principales canales de relacionamiento.

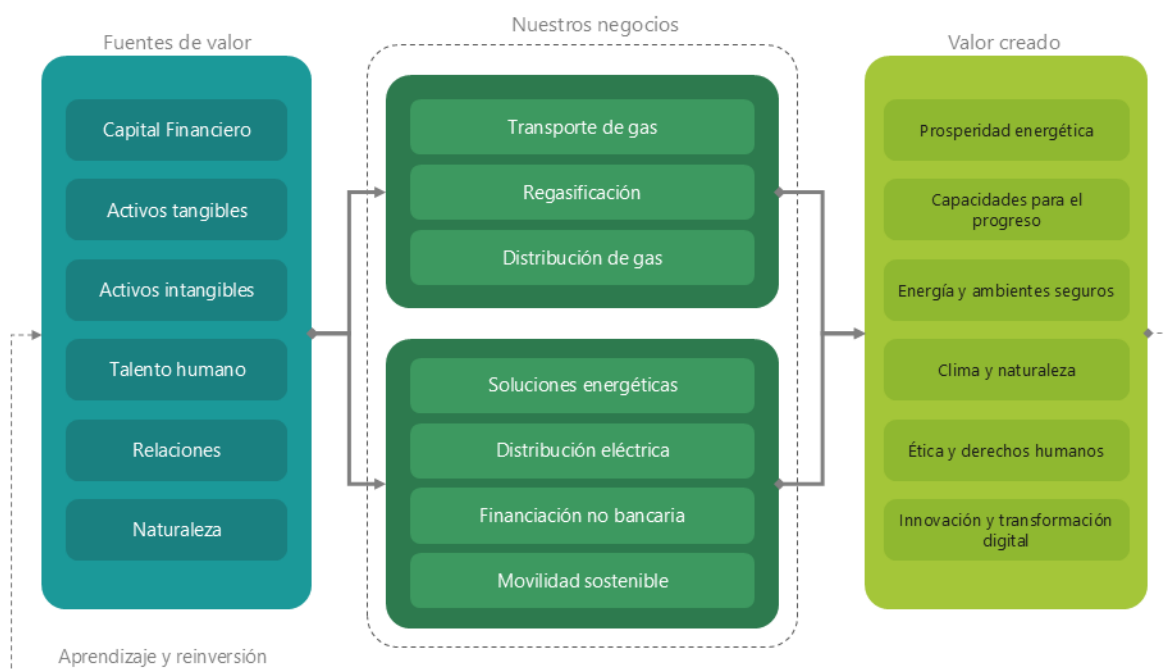
1. Junta Directiva
 - Quiénes: Miembros de Junta y comités de Promigas y filiales
 - Objetivo: Alineación estratégica y toma de decisiones
 - Canales clave: Reuniones presenciales, reportes ejecutivos, tableros de control
2. Colaboradores
 - Quiénes: Equipo directivo, colaboradores, contratistas
 - Objetivo: Fortalecer compromiso y desarrollo
 - Canales clave: Comunicación interna, encuentros presenciales, plataformas digitales
3. Inversionistas y accionistas
 - Quiénes: Accionistas mayoritarios y minoritarios
 - Objetivo: Generar confianza y transparencia
 - Canales clave: Informes financieros, asambleas, portal especializado
4. Clientes
 - Quiénes: Comerciales, industriales, residenciales, de movilidad
 - Objetivo: Satisfacer necesidades con excelencia
 - Canales clave: Atención directa, plataformas digitales, encuestas
5. Comunidades locales
 - Quiénes: Comunidad general, grupos étnicos, poblaciones vulnerables, juntas comunales y dueños de predios
 - Objetivo: Impulsar el desarrollo local sostenible y fortalecer la confianza
 - Canales clave: Diálogo directo, programas sociales, consultas previas
6. Proveedores



- Quiénes: Aliados locales, nacionales e internacionales
- Objetivo: Relaciones justas y desarrollo conjunto
- Canales clave: Plataforma digital, encuentros, evaluaciones
- 7. Sector financiero
 - Quiénes: Calificadoras, bancos, fiduciarias
 - Objetivo: Fortalecer confianza y estabilidad
 - Canales clave: Reportes financieros, reuniones especializadas
- 8. Comunidad empresarial y académica
 - Quiénes: Centros de investigación, universidades, expertos
 - Objetivo: Fomentar innovación y conocimiento
 - Canales clave: Reuniones especializadas, encuentros
- 9. Autoridades y reguladores
 - Quiénes: Entidades gubernamentales y regulatorias nacionales, regionales y locales
 - Objetivo: Asegurar cumplimiento y colaboración
 - Canales clave: Mesas técnicas, informes oficiales
- 10. Aliados y operadores
 - Quiénes: Fundaciones, ONG, organizaciones aliadas
 - Objetivo: Maximizar impacto conjunto
 - Canales clave: Plataformas colaborativas, encuentros
- 11. Asociaciones y agremiaciones
 - Quiénes: Gremios sectoriales
 - Objetivo: Fortalecer políticas sectoriales
 - Canales clave: Participación activa, encuentros especializados
- 12. Medios y líderes de opinión
 - Quiénes: Periodistas, influenciadores
 - Objetivo: Mantener comunicación transparente
 - Canales clave: Comunicados, entrevistas, redes sociales

1.5. Modelo de creación de valor

Hemos evolucionado desde una empresa pionera en el mercado de gas del Caribe colombiano hasta convertirnos en un grupo de 22 empresas con presencia en Colombia y Perú. Esta trayectoria refleja nuestra capacidad para movilizar diversas fuentes de valor y transformarlas, a través de múltiples actividades de negocio, en resultados que generan valor para nuestros grupos de interés y el medio ambiente.



Fuentes de valor

Sustentamos nuestro modelo de negocio en seis fuentes de valor¹:

- **Capital financiero:** Recursos económicos que permiten inversión, operación y crecimiento del portafolio de negocios.
- **Activos físicos:** Infraestructura física y sistemas que soportan la operación y entrega de servicios energéticos.
- **Activos intangibles:** Conocimiento y capacidades organizacionales que generan ventaja competitiva.
- **Talento humano:** Cultura, competencias y compromiso de las personas que hacen posible la operación.
- **Relaciones de confianza:** Vínculos con grupos de interés que sustentan la licencia para operar y crecer.
- **Naturaleza:** Recursos y servicios ecosistémicos de los que depende la operación y que buscamos preservar.

¹ El concepto de “fuente de valor” es intercambiable con el de “capital”, propio del marco IIRF. Privilegiamos este concepto alternativo, pues tres de estas seis dimensiones constituyen fines en sí mismos, y no pueden concebirse solo como medios a disposición de la compañía para cumplir sus objetivos: el talento humano, las relaciones de confianza y la naturaleza.



Nuestra gestión como orquestadores de la agregación energética

Organizamos nuestras actividades en dos categorías que responden a la estrategia de agregación energética: negocios de infraestructura de gas natural y negocios de bajas emisiones. De esta manera, **consolidamos un modelo de negocio que nos permite capitalizar fortalezas para crecer y evolucionar la oferta de valor.**

Negocios de infraestructura de gas natural: resilientes y competitivos

Los negocios *de infraestructura de gas natural* constituyen son parte importante de la operación, generando flujos estables y capacidad de inversión:

- **Transporte de gas natural:** Transportamos el 50 % del gas natural consumido en Colombia a través de cuatro sistemas de gasoductos: Promigas, Promioriente, Transmetano y Transoccidente.
- **Regasificación (SPEC LNG):** Fortalecemos la seguridad energética nacional con capacidad de regasificación de 475 Mpcd.
- **Distribución de gas natural:** Conectamos más de 7 millones hogares y empresas en Colombia y Perú, con una participación de mercado de 38 % en Colombia y 96 % en Perú.

Negocios de bajas emisiones

Los negocios de bajas emisiones representan una apuesta por diversificar la oferta energética y reducir la huella de carbono:

- **Soluciones energéticas:** Aportamos a las matrices energéticas nacionales de Colombia y Perú con 122 MW de generación solar y 39 MW en soluciones de auto- y cogeneración.
- **Distribución de energía eléctrica:** Conectamos cerca de 475.000 usuarios en 38 poblaciones atendidas.
- **Financiación no bancaria:** Facilitamos el acceso de hogares vulnerables a financiación flexible e inclusiva, con más de 6,5 millones de créditos otorgados en nuestra historia. Hoy contamos con una cartera que supera los 2,52 billones de pesos.
- **Movilidad sostenible:** Promovemos la conversión de vehículos a gas, de menores emisiones, acumulando 174.000 vehículos convertidos a la fecha.

Valor creado

Nuestra operación transforma las fuentes de valor, generando efectos (*outcomes*), tanto al interior como por fuera de la organización.

La gestión integrada con enfoque sostenible apunta a que esos efectos sean netos positivos, esto es, generadores de valor, y a mitigar los potenciales impactos negativos, teniendo siempre en cuenta la perspectiva de nuestros distintos grupos de interés.

Prosperidad energética: Generamos valor económico sostenible que impulsa el progreso del país mediante energía confiable y asequible.

- Ingresos: 8,4 billones
- Ebitda: 2,4 billones
- Proporción Ebitda negocios de bajas emisiones: 17 %



- Usuarios: 7,5 millones
- Continuidad: 99,99 %
- Satisfacción del cliente: 82 %

Capacidades para el progreso: Desarrollamos nuestro talento humano, fortalecemos la cadena de suministro y contribuimos al bienestar de las comunidades donde operamos:

- Empleados: 1.886 colaboradores, 38 % mujeres
- Proveedores: 44 % locales, 15 % nuevos proveedores
- Inversión social estratégica: \$ 68.798 millones comprometidos que beneficiaron a 106.902 personas

Energía y ambientes seguros: Protegemos a las personas, la infraestructura y la continuidad operativa mediante una gestión integral de riesgos y ciberseguridad.

- Reducción de accidentalidad: 32 % vs. 2024
- Índice de Madurez en Seguridad: 98,5 %
- Incidentes ciberseguridad: 0

Clima y naturaleza: Contribuimos a la acción climática y la protección de la biodiversidad en los territorios donde operamos, avanzando en nuestra ruta de descarbonización.

- Emisiones: 52.400 tCO₂e abatidas
- Biodiversidad: 603 hectáreas compensadas en ecosistemas estratégicos

Ética y derechos humanos: Promovemos una cultura de integridad, cumplimiento normativo y respeto por los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones.

- Ningún caso de discriminación.

Innovación y transformación digital: Incorporamos habilitadores estratégicos que potencian la agregación energética, la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

- 294.122 millones invertidos, 4,14 % de los ingresos

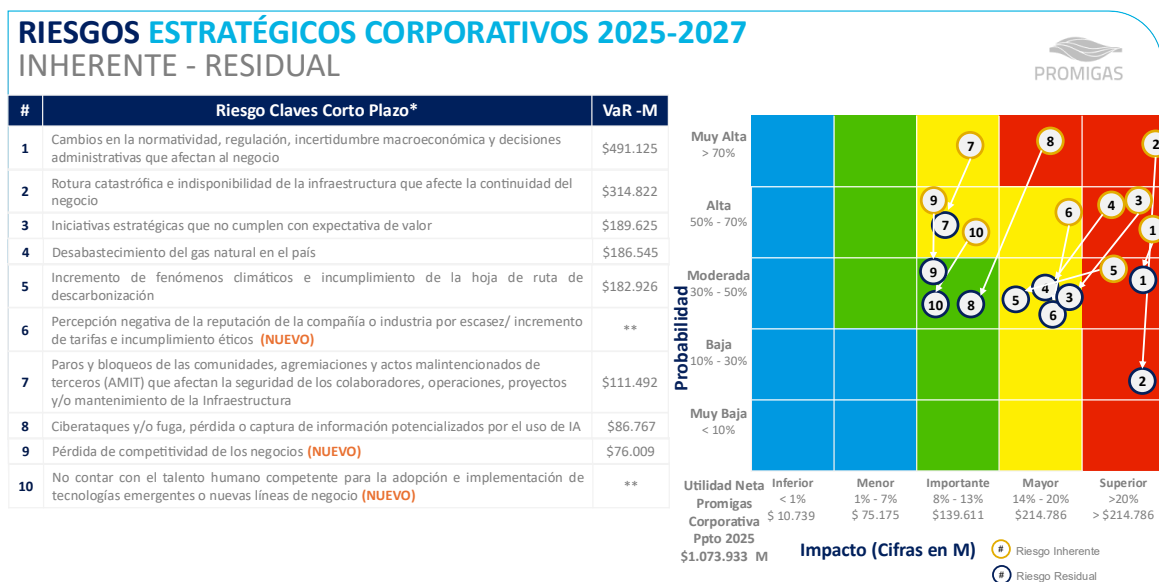
2. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El modelo de Gestión Integral de Riesgos de Promigas se fundamenta en los lineamientos de COSO 2013 y la NTC ISO 31000, además de cumplir con los requerimientos definidos por los accionistas y la Junta Directiva. Nuestro Sistema Integral de Riesgos incorpora la gestión de riesgos ASG — incluidos los climáticos— para apoyar la toma de decisiones orientada al logro de los objetivos corporativos. Esta integración ha fortalecido nuestras acciones frente al cambio climático, mediante el uso de escenarios y la estimación de posibles impactos financieros, tal como se detalla en el capítulo de “Gestión del riesgo” de este informe.

2.1. Riesgos estratégicos

Gestionar de manera proactiva los riesgos estratégicos que pueden afectar nuestra operación, sostenibilidad y generación de valor compartido es una de nuestras prioridades. El siguiente mapa de calor presenta los riesgos clave de corto plazo para el período 2025-2027, evaluados según su impacto financiero y probabilidad de ocurrencia. Este análisis nos permite priorizar acciones estratégicas que fortalecen la resiliencia de la operación, garantizan la seguridad energética y protegen nuestra reputación en un entorno dinámico y altamente regulado.

MAPA DE CALOR DE RIESGOS ESTRATÉGICOS





2.2. Riesgos emergentes

En un entorno de transición energética y creciente regulación, en Promigas creemos que es fundamental anticiparnos a los desafíos para mantener nuestra competitividad y liderazgo en el sector. En la siguiente tabla identificamos los riesgos emergentes que pueden afectar la continuidad y sostenibilidad de nuestra operación, alineándonos con un enfoque de mitigación basado en la innovación, la resiliencia y la responsabilidad ambiental.

Riesgos	Impacto	Acciones de mitigación
1. Degradación de ecosistemas y cuencas La degradación de los ecosistemas impulsada por la intervención humana — incluida la pérdida de biodiversidad y la disrupción de los ciclos naturales— puede afectar negativamente la integridad ambiental y la infraestructura crítica, representando un riesgo material para la continuidad del negocio, la resiliencia operativa y la sostenibilidad del valor.	• La introducción de nuevos requisitos y restricciones ambientales para la construcción de infraestructura y el acceso a recursos naturales utilizados por la compañía puede incrementar la complejidad regulatoria, los costos de cumplimiento y los plazos de ejecución de proyectos, generando riesgos para la continuidad operativa y la creación de valor a largo plazo • Daños a la infraestructura derivados de la desestabilización del suelo y de impactos negativos en las comunidades aledañas al trazado del gasoducto, con posibles efectos sobre la continuidad operativa y la licencia social para operar • Aprobación de regulaciones ambientales más estrictas que podrían aumentar los costos operativos o generar restricciones operativas. • Demandas adicionales de los reguladores y las partes interesadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y proteger los ecosistemas.	• Continuar planificando e implementando actividades de conservación y restauración de ecosistemas y cuencas hidrográficas en el área de influencia de los proyectos y actividades de operación y mantenimiento. • Actividades de construcción, operación y mantenimiento con enfoque prioritario en los activos críticos de la operación. • Promover la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías sostenibles para mitigar los impactos de los ecosistemas y cuencas hidrográficas en el área de influencia de los proyectos y actividades de operación y mantenimiento. • Promover la participación de las comunidades aledañas al gasoducto a través de la Fundación Promigas en iniciativas relacionadas con la protección de los ecosistemas, la biodiversidad y la mitigación del cambio climático.



2. Nuevas tecnologías que nos impiden desarrollar negocios bajos en emisiones de carbono, afectando el proceso de agregación energética La acelerada evolución de tecnologías disruptivas, junto con cambios regulatorios y una creciente presión para reducir emisiones, puede afectar la viabilidad y competitividad de los negocios de bajas emisiones. Este contexto puede generar riesgos de obsolescencia tecnológica, desafíos en la transición energética y la necesidad de inversiones significativas para adaptarse a un nuevo panorama energético.	• Cambios regulatorios que restringen las tecnologías y operaciones actuales. • Obsolescencia de la infraestructura (física y tecnológica) instalada y aumento de capital para adaptación tecnológica. • Pérdida de posicionamiento en el mercado energético del futuro. • Eliminación de beneficios fiscales para proyectos de soluciones energéticas. • Mayores costos de financiamiento en la adquisición de nuevas tecnologías para el desarrollo de negocios de bajas emisiones o incremento en Capex no planificado por reconversión tecnológica • Disminución de la demanda de GN debido al desarrollo de nuevas tecnologías o energías que generen menores emisiones.	• Promover la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías sostenibles para mitigar los impactos de las actividades de construcción, operación y mantenimiento. • Establecer alianzas estratégicas con instituciones académicas, centros de investigación y otras empresas para compartir conocimientos y recursos en el desarrollo de tecnologías innovadoras. • Desarrollar e implementar proyectos piloto para probar nuevas energías. (hidrógeno, biometano) • Mantener una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas y los bancos con respecto a las iniciativas sostenibles y los avances tecnológicos de la empresa.
--	---	---

2.3. Riesgos en derechos humanos

Con el propósito de mejorar continuamente nuestra gestión en derechos humanos, cada año actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este proceso nos permite identificar y gestionar de manera sistemática los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes dentro de la organización.

Cada riesgo identificado cuenta con controles orientados a mitigar su probabilidad o su impacto. A continuación, presentamos la matriz de riesgos y controles, donde se detallan los procesos críticos, los riesgos asociados, las medidas implementadas para su control y la evaluación de los riesgos residuales.

Riesgo	Clasificación del riesgo	Medidas de control	Riesgo residual
Incumplir regulación laboral o de seguridad y salud en el trabajo	Moderado	- Actualización matriz de peligros y riesgos - Actualización matriz legal - Asesoría laboral externa - Comité de Convivencia Laboral - Formación en la Política de Derechos Humanos - Inspecciones de seguridad - Inspecciones HSE a frentes de trabajo - Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos - Revisión del almacenamiento de registros generados en la ejecución de los planes de SST y ambiente - Revisión pasivo vacacional - Seguimiento al plan de trabajo de los contratistas - Verificación y seguimiento al cumplimiento de requisitos legales	Moderado
Discriminación	Moderado	- Investigación y seguimiento a denuncias de vulneración de derechos humanos - Medición de cultura organizacional ante cambios estratégicos. - Reportes confidenciales	Moderado
Acoso laboral	Bajo	- Investigación y seguimiento a denuncias de vulneración de derechos humanos - Charlas de sensibilización en materia de hostigamiento sexual - Medidas de protección a la víctima	Bajo
Restricción a la libertad de opinión, libre asociación y negociación colectiva	Bajo	- Reportes confidenciales (control a nivel entidad) - Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos	Bajo
Trabajo infantil	Bajo	- Inclusión de cláusula de compromiso con la ética en contratos - Debida diligencia de subcontratistas de construcción	Bajo
Incidentes que pueden afectar la integridad personal	Extremo	- Actualización matriz de peligros y riesgos - Aplicación de monitoreos ambientales y ocupacionales - Auditorías a contratistas de servicios significativos. - Ejecución de Plan de Mantenimiento Preventivo - Inspecciones de condiciones de HSE - Inspecciones de seguridad en las estaciones asistidas, sedes administrativas y proyectos - Plan de formación en materia de seguridad - Revisión de Plan de Contingencia y Seguridad - Seguimiento a los Programas de Mantenimiento Anual de Extintores (PAME) - Seguimiento al cumplimiento del contrato marco de vigilancia - Verificación de eventos y análisis del entorno de seguridad para monitoreo en tiempo real	Alto



		Verificación y actualización del análisis de riesgos y amenazas y estudio de seguridad de directivos y de la infraestructura	
Desigualdad en la remuneración o en la asignación de funciones o cargos	Bajo	- Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos - Comité de Convivencia Laboral - Medición de factores Psicosociales	Bajo
Incumplimiento regulación de salud y seguridad en el trabajo por parte de proveedores	Moderado	- Investigación y seguimiento a las denuncias por vulneración de derechos humanos - Auditoría al Cumplimiento del Manual HSE de proveedores - Inspecciones HSE a frentes de trabajo	Bajo
Afectaciones de los derechos humanos a las comunidades	Moderado	- Inducción y reinducción a personal propio y contratistas - Seguimiento a la atención de solicitudes en temas ambientales y de comunidades - Socialización de las medidas de manejo ambiental y social, según aplique, a los equipos de proyectos, contratistas, subcontratistas y comunidades, siempre y cuando se haya recibido la solicitud por parte del área encargada. - Seguimiento indicadores quejas - Seguimiento al reporte de contratista de gestión ambiental	Moderado
Privación de la libertad de los colaboradores de la compañía	Alto	- Seguimiento al cumplimiento del contratista de vigilancia. - Seguimiento de cumplimiento a compromisos y especificaciones técnicas - Plan de sanciones a proveedores por incumplimiento - Coordinaciones de seguridad con Organismos de Seguridad del Estado - Verificación y actualización del análisis de riesgos y amenazas y estudio de seguridad de directivos y de la infraestructura - Activación Comité de Crisis	Moderado

3. APLICACIÓN DEL MARCO TCFD

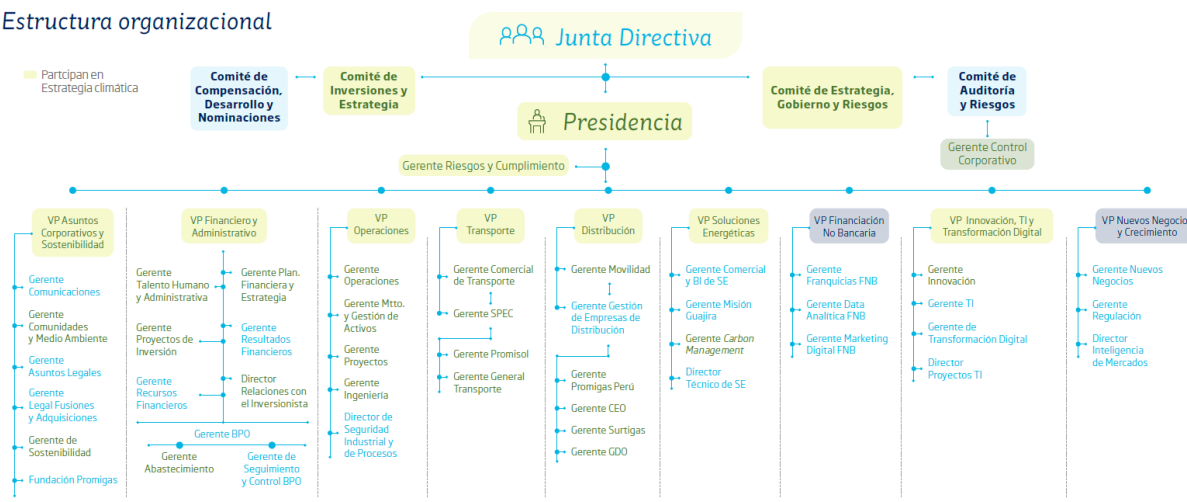
3.1. Gobernanza

La Junta Directiva de Promigas supervisa la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, apoyada por varios comités y equipos de trabajo. La compensación de los directivos está vinculada al cumplimiento de objetivos climáticos.

Los principales órganos y roles incluyen:

- **Junta Directiva:** Responsable de aprobar la estrategia de descarbonización y supervisar su implementación. Además, ajusta el apetito al riesgo en función del cumplimiento de los objetivos climáticos.
- **Comité de Estrategia, Gobierno y Riesgos:** Supervisa la implementación de la estrategia climática y la identificación y gestión de los riesgos materiales relacionados con el clima cuando tienen el potencial de afectar significativamente al valor de la empresa a largo plazo.
- **Comité de Riesgos y Cumplimiento:** Realiza un seguimiento a la gestión integral de riesgos.
- **CEO y vicepresidentes (Comité Ejecutivo):** Lideran a la organización en el desarrollo de la estrategia de negocios, supervisando el logro de los objetivos y las metas estratégicas, incluyendo las relacionadas con la estrategia climática y descarbonización de la organización.
- **Gerencias:** Ejecutan las iniciativas climáticas y de descarbonización. Forman parte de la primera línea cuyas funciones son la definición de los riesgos, controles o medidas de mitigación de sus respectivos riesgos, entre ellos los climáticos.
- **Comité de Sostenibilidad:** conformado por vicepresidentes, los gerentes generales de las filiales y los gerentes responsables de temas ambientales y sociales, el cual impulsa la adopción de prácticas sostenibles en todos los ámbitos de la organización. Este comité monitorea la Hoja de Ruta de Descarbonización y los indicadores de impacto social de nuestro negocio de Financiación No Bancaria, entre otros, asegurando que las acciones contribuyan a la resiliencia empresarial y a la diferenciación competitiva.

Estructura organizacional



Esta estructura de gobernanza permite que la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas sea un eje transversal en la estrategia corporativa, al tiempo que asegura el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y la resiliencia de nuestra operación ante los desafíos del cambio climático.

3.2. Estrategia climática

GRI 201-1

Conscientes de la relación de nuestros negocios con los aspectos climáticos, así como de su impacto social y las consecuencias financieras para la organización generadas por los riesgos y oportunidades climáticas, en Promigas desarrollamos una estrategia que alinea y estructura la acción climática.

La estrategia cuenta con tres ejes fundamentales:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.



En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, adoptamos los principios y metas establecidos por el Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, hemos identificado el **ODS 13: Acción por el Clima** como una prioridad estratégica, asegurando que nuestras iniciativas contribuyan a la mitigación del cambio climático y a la construcción de un futuro energético próspero para todos.

3.3. Riesgos

Promigas y sus compañías cuentan con una política corporativa de gestión integral de riesgos, asegurando una administración efectiva de los riesgos asociados al cambio climático y su impacto en la continuidad del negocio. Nuestro enfoque en la identificación, evaluación y mitigación de estos



riesgos nos permite anticiparnos a las amenazas y aprovechar oportunidades estratégicas en un entorno energético en transformación.

Implementamos este enfoque a través de un proceso iterativo de análisis que se nutre de diferentes fuentes, como la planeación estratégica, los riesgos de los negocios estratégicos, el análisis de materialidad, los diálogos con los grupos de interés y las tendencias del entorno.

Clasificación de los riesgos

Los riesgos climáticos en Promigas se agrupan en dos categorías principales:

Categoría	Descripción
Riesgos estratégicos	Aquellos riesgos que afectan directamente el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio y los procesos misionales de la compañía. Los procesos de identificación de los riesgos clave evolucionan en la medida en que cambian los objetivos estratégicos. Para la definición de estos riesgos se realiza el análisis de contexto y tendencia para determinar las situaciones que pueden tener impacto potencial o real en la estrategia de Promigas Corporativo. Dentro de los riesgos estratégicos aprobados por Junta Directiva para el periodo 2023-2024, se identificaron y valoraron dos riesgos asociados a cambio climático: ○ Incremento de fenómenos climáticos e incumplimiento de la hoja de ruta de descarbonización. ○ Rotura catastrófica e indisponibilidad de la infraestructura que afecte la continuidad del negocio.
Riesgos tácticos	Son los eventos que pueden afectar el logro o cumplimiento de los objetivos de los procesos. La gestión de estos corresponde a los líderes de tales procesos. Aquí encontramos el detalle de los riesgos físicos y de transición a lo largo de los procesos.

Gestión y mitigación de riesgos

Para enfrentar estos riesgos, Promigas ha integrado la gestión climática dentro de su sistema corporativo de toma de decisiones. Nuestro enfoque combina prevención, adaptación y resiliencia, asegurando la continuidad operativa y la sostenibilidad del negocio. Esto facilita la toma de decisiones estratégicas a la Alta Dirección y refuerza la capacidad de respuesta ante potenciales impactos climáticos.

A través de nuestro Sistema de Gestión Integral de Riesgos, hemos identificado, evaluado y gestionado con éxito los riesgos climáticos más críticos, asegurando que cada nivel de la organización tenga roles y responsabilidades claramente definidos en cuanto a control y supervisión.

Un eje clave de nuestra gestión de riesgos climáticos es la definición de materialidad, determinada a partir de un proceso estructurado que incluye:

- Diálogos con nuestros grupos de interés.
- Identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad.
- Priorización de los asuntos críticos.
- Validación con la Alta Dirección.

A continuación, se puede apreciar el ciclo de riesgos que aplicamos para la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos climáticos revisados en los capítulos anteriores.

Ciclo de riesgos climáticos



Gestión de los riesgos climáticos

GRI 201-2

La gestión integral de riesgos es clave en nuestra operación. Ante el desafío del cambio climático, identificamos riesgos y oportunidades con impacto financiero en todos los horizontes temporales y zonas geográficas donde operamos.

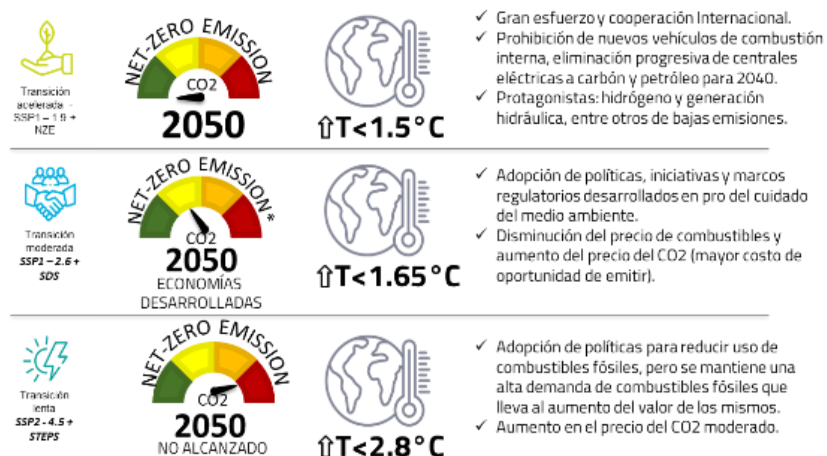
Lineamientos TCFD

Para este análisis, adoptamos los lineamientos establecidos por el marco TCFD, que recomienda:

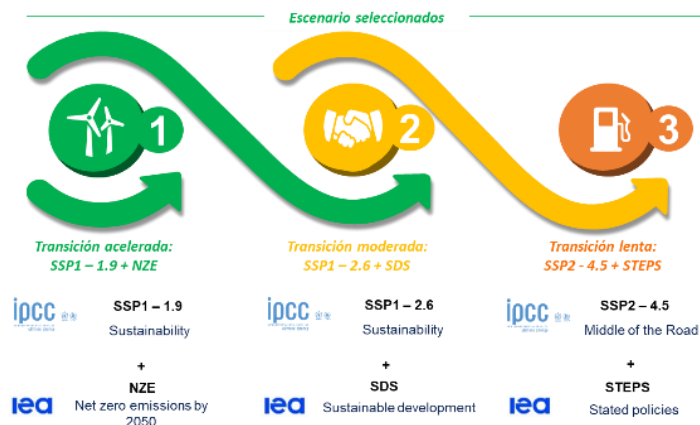
1. **Escenarios climáticos:** Uso de escenarios climáticos públicos para la cuantificación de los riesgos.
2. **Horizontes temporales:** Uso de diferentes horizontes temporales (corto, medio y largo plazo), alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de cambio climático.
3. **Transparencia y coherencia:** Los parámetros, hipótesis, enfoques analíticos y horizontes temporales deben permitir que los resultados obtenidos en cada escenario sean comparables entre sí.
4. **Integralidad:** Los escenarios deben incluir tanto variables físicas (crónicas y agudas), como de transición.
5. **Inclusión:** Se debe incluir al menos un escenario que contemple hipótesis y variables compatibles con un aumento de temperatura menor a 2 °C.

Construcción de escenarios

Construimos los escenarios basándonos en los modelos y proyecciones propuestos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) y por el Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés).



A continuación, el detalle de las variables cuantitativas utilizadas en cada escenario:



Cuantificación de los riesgos

La cuantificación de los riesgos climáticos se efectuó bajo la recomendación de TCFD teniendo en cuenta: horizontes temporales a corto (2030), mediano (2040) y largo plazo (2050); escenario climático; geografías, teniendo en cuenta Colombia y Perú, su variabilidad del clima y su afectación a la operación, activos y gestión financiera, y tipo de riesgo u oportunidad.

2030		
Transición acelerada (SSP1 1.9+NZE)	Transición moderada (SSP1 2.6+SDS)	Transición lenta (SSP2 4.5+STEPS)
Colombia - Zona 1 y Zona 2 Perú - Zona 3	Colombia - Zona 1 y Zona 2 Perú - Zona 3	Colombia - Zona 1 y Zona 2 Perú - Zona 3
Riesgos/Oportunidades	Riesgos/Oportunidades	Riesgos/Oportunidades
• Riesgos Físicos	• Riesgos Físicos	• Riesgos Físicos
Especificación de compañías por zonas:	Especificación de compañías por zonas:	Especificación de compañías por zonas:
Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol	Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol	Zona 1: Transoccidente, SPEC, Promigas, Promisol
Zona 2: Promioriente y Transmetano	Zona 2: Promioriente y Transmetano	Zona 2: Promioriente y Transmetano
Zona 3: Promigas Perú	Zona 3: Promigas Perú	Zona 3: Promigas Perú
2040		
Transición acelerada (SSP1 1.9+NZE)	Transición moderada (SSP1 2.6+SDS)	Transición lenta (SSP2 4.5+STEPS)
2050		
Transición acelerada (SSP1 1.9+NZE)	Transición moderada (SSP1 2.6+SDS)	Transición lenta (SSP2 4.5+STEPS)

Para cuantificar los riesgos, Promigas y sus filiales han seleccionado el escenario de transición lenta como el más probable.

Las siguientes son cuatro circunstancias clave que se tuvieron en cuenta para la selección del escenario base:

- Los gobiernos que se habían comprometido a alcanzar cero emisiones netas en 2050 han reconsiderado el cumplimiento de sus objetivos climáticos, debido a la reciente intensificación de conflictos geopolíticos. Estos países han decidido no eliminar el gas natural de manera acelerada de sus matrices energéticas y lo han posicionado como el combustible de la transición, al ser más limpio que otros hidrocarburos.
- Los insumos minerales que se requieren para alcanzar la masificación de las tecnologías renovables (paneles solares, turbinas eólicas, baterías, entre otros) no se encuentran asegurados en el corto plazo, lo que ocasiona una ralentización en la salida de los combustibles fósiles de las matrices energéticas y, por tanto, una penetración de las fuentes renovables más lenta de lo esperado. [[Global Critical Minerals Outlook 2025](#) Agencia Internacional de Energía –IEA, [DECLARACIÓN: Declaración de la WRI sobre la Perspectiva Global de Minerales Críticos de la AIE 2025](#) | [Instituto de Recursos Mundiales](#)]
- El crecimiento acelerado de nuevas demandas intensivas en energía convencional— incluyendo el desarrollo de tecnologías digitales avanzadas— ha impulsado mayores requerimientos de energía firme y relativamente más limpia, reforzando la importancia transicional del gas natural en diversas regiones. Estos factores, combinados con el clima de incertidumbre económica y comercial que lleva a algunos inversionistas a adoptar posiciones más conservadoras frente a nuevos desarrollos, pueden contribuir a moderar temporalmente el ritmo de adopción y despliegue de energías renovables a escala global. [[Balancing the energy transition with energy security](#) | [World Economic Forum](#), [Outlook-2025-Navigating-the-Global-Energy-Landscape.pdf](#)]
- Las tensiones geopolíticas globales continúan ejerciendo presión sobre los mercados energéticos, aumentando la incertidumbre en torno al suministro de combustibles y a la



estabilidad de las cadenas de abastecimiento. En este contexto, el gas natural ha adquirido un rol destacado como fuente energética de respaldo para garantizar continuidad, ante la necesidad de equilibrar seguridad, costos y disponibilidad en un entorno volátil. [[global-energy-perspective-2025.pdf](#), [Top geopolitical risks 2025: Energy insights](#)]

A través de un exhaustivo proceso de modelación de escenarios climáticos, nuestra organización ha desarrollado un marco integral para evaluar los impactos financieros potenciales derivados de riesgos y oportunidades climáticas. Este análisis cubre múltiples horizontes temporales: corto plazo (2030), mediano (2040) y largo (2050), y considera la totalidad de nuestras zonas geográficas de operación.

La metodología implementada permite establecer prioridades y determinar la magnitud del impacto financiero potencial. Este enfoque considera los riesgos físicos y los de transición, evaluándolos en el contexto de diversos escenarios climáticos y marcos temporales específicos.

La valoración cuantitativa realizada ha facilitado la estimación precisa de parámetros de riesgo críticos, culminando en el cálculo del *Climate Value-at-Risk* agregado. Este indicador proporciona una medida integral del riesgo climático que enfrentamos, permitiendo una toma de decisiones más informada y estratégica en nuestra planificación financiera y operativa.

Riesgos físicos

La evaluación de riesgos físicos ha identificado amenazas climáticas con alta probabilidad de ocurrencia y un impacto financiero significativo. En el horizonte de corto plazo (2030), el escenario de transición lenta presenta los mayores desafíos, con afectaciones estimadas entre el 20% y 30% de la utilidad neta presupuestada.

A continuación, se presentan los riesgos físicos más relevantes, diferenciados entre riesgos agudos (eventos extremos de corta duración) y riesgos crónicos (cambios graduales en las condiciones climáticas) —se destaca que, en todos los escenarios climáticos, las lluvias e inundaciones son los riesgos con mayor impacto financiero esperado—.

Posteriormente, se detallan las iniciativas estratégicas implementadas para mitigar estos impactos y fortalecer la resiliencia de nuestra infraestructura.

Riesgos Físicos	Riesgos de Mayor Impacto	Probabilidad	Impactos Potenciales – V@R Utilidad Neta
Riesgos Agudos	- Deslizamiento de tierra - Eventos extremos – Lluvias/inundaciones - Incendios (Forestales) - Olas de calor - Periodos de Sequía - Huracanes	Alta	- Fallas en la infraestructura que genera impacto en la continuidad de negocio. - Aumento en los costos de mantenimiento. - Reposición o reubicación de activos. - Dificultad en el acceso a frentes de trabajo que generarían retrasos en operaciones, construcciones y actividades de mantenimiento.
Riesgos Crónicos	- Incremento del nivel del mar - Disponibilidad del viento - Incremento de Temperatura - Precipitación - Radiación solar - Acidificación del océano		El impacto Financiero estimado se encuentra dentro del límite de la capacidad del apetito de riesgo 20% - 30% Utilidad Neta (Periodo 2030) Esta exposición no coloca en riesgo el cumplimiento de la estrategia corporativa. Adicionalmente, se definen planes de acción a corto y mediano plazo.

Nota: el horizonte de corto plazo se define a 2030.

Para mitigar estos riesgos asociados al cambio climático, hemos implementado iniciativas estratégicas en nuestra infraestructura de transporte de gas, que incluyen:

- Planes de adaptación ante el cambio climático para activos estratégicos.
- Proyecto Alertas Tempranas.
- Plan de Construcción de Obras Geotécnicas, proyecto AVR.
- Construcción de espolones en Ciénaga y rompeolas en la válvula Tasajera.

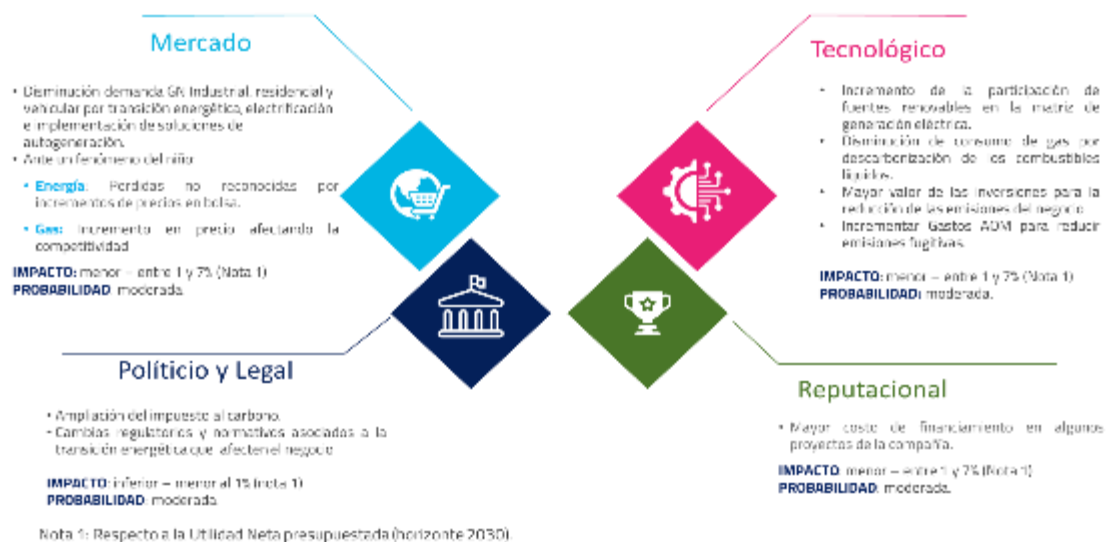
Riesgos de transición y sus impactos

Promigas prioriza la gestión de los riesgos asociados a la transición energética, particularmente, aquellos vinculados a nuestro compromiso con la descarbonización operacional y a la transformación energética global. Este enfoque requiere una gestión integral que contempla múltiples dimensiones del panorama energético actual y futuro.

Hemos desarrollado un marco de identificación, gestión y evaluación de riesgos de transición, considerando factores críticos como la evolución del marco regulatorio en materia climática, el avance de tecnologías más sostenibles y los cambios en los mercados de gas natural.

Nuestro proceso de evaluación se fundamenta en una metodología de valoración que permite determinar con precisión el impacto potencial de estos riesgos sobre nuestra estrategia de negocio. Este análisis ha sido fundamental para el desarrollo de un plan de resiliencia robusto, diseñado para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestras operaciones.

El siguiente esquema presenta los principales riesgos de transición identificados, organizados en cuatro áreas clave: mercado, tecnología, política y regulación y reputacional.





La hoja de ruta de descarbonización es el método que Promigas y sus filiales han desarrollado para gestionar eficazmente los riesgos de transición identificados. Este plan estratégico integra 22 iniciativas específicas diseñadas para reducir emisiones y fortalecer nuestra capacidad de adaptación ante las condiciones climáticas cambiantes y sus potenciales impactos ambientales. Algunas de ellas están orientadas a:

- **Eficiencia energética:** La optimización del desempeño energético orienta nuestra estrategia a la modernización de equipos principales y la racionalización del consumo de combustibles en nuestras operaciones de transporte de gas y regasificación de GNL.
- **Integridad de activos:** Implementamos tecnología avanzada de detección y medición para el control y eliminación de emisiones fugitivas, así como para implementar mejoras en componentes críticos y programas preventivos. En el futuro, este enfoque se complementará con iniciativas de participación comunitaria para promover la protección de la infraestructura y prevenir incidentes que puedan resultar en emisiones no deseadas.
- **Energía baja en carbono:** Avanzamos en la transformación de nuestras fuentes de energía mediante la implementación de sistemas de generación híbrida, la incorporación de hidrógeno y la electrificación de nuestra flota vehicular, estableciendo así las bases para una operación más sostenible.
- **Gestión de contratos:** Desarrollamos una estrategia de diversificación en nuestros contratos de suministro eléctrico, priorizando la contratación de energía proveniente de fuentes renovables para maximizar el uso de energía limpia en nuestras operaciones.

3.4. Oportunidades y sus beneficios para los negocios de Promigas

La dinámica global de la transición energética y el cambio climático ha catalizado el surgimiento de oportunidades significativas en el sector de Energía y Gas. Desde Promigas hemos identificado un portafolio de oportunidades estratégicas centradas en la optimización de recursos, el fortalecimiento de la resiliencia operacional y el desarrollo de soluciones sostenibles. Nuestro enfoque abarca la implementación de tecnologías más eficientes, la diversificación hacia fuentes de energía verde y la exploración de nuevos segmentos de mercado.

A continuación, se presenta un análisis detallado de estas oportunidades prioritarias y sus beneficios potenciales para la organización.

Oportunidades	Beneficios potenciales
Soluciones energéticas	Desarrollo de negocios en energía solar distribuida, auto y cogeneración, distritos térmicos, eficiencia energética, movilidad verde y gestión del carbono para usuarios industriales y comerciales. Se espera un porcentaje de participación sobre los ingresos totales de 0,5%, 1,9% y 1,1%, respectivamente, en negocios de energías renovables, conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural) y eficiencia energética.

Entrada de hidrógeno	El hidrógeno es un vector energético importante a futuro. Gran cantidad de equipos, tanto de transporte como industriales, podrían funcionar con hidrógeno. Para el desarrollo de estudios que permitan capturar oportunidades en la producción, distribución, comercialización y uso del hidrógeno para movilidad vehicular eléctrica en Colombia y Perú, se suscribió un acuerdo con Sumitomo Corporation, uno de los principales conglomerados empresariales del Japón. En 2022, se puso en marcha el primer piloto exploratorio de producción de hidrógeno verde e inyección en redes de gas natural de América Latina.
Entrada de biogás, biometano	Participar en el naciente mercado de biogás y biometano, en primera instancia transportándolo y, a futuro, también tomando posición en su producción.
Aumento de la demanda de GNV en el parque automotor de vehículos pesados	Aumentar las flotas de vehículos para transporte público y especialmente transporte de carga, lo que equivale a un incremento potencial de consumo de 83,6 Mpcd.

3.5. Métricas

En Promigas, medimos y reportamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) conforme a los estándares internacionales GRI y SASB, asegurando transparencia y alineación con las mejores prácticas del sector. La siguiente sección presenta el comportamiento de nuestras emisiones directas e indirectas (Alcance 1, 2 y 3), junto con otros indicadores ambientales clave, como la tasa de fugas de gas y las pérdidas en distribución de energía.

Nuestros esfuerzos en descarbonización y eficiencia operativa han permitido mejorar nuestras métricas en diversos frentes, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental. Estos datos reflejan nuestra gestión y los avances en la transición hacia operaciones más limpias y eficientes.

- La organización tomo como año base el 2021, teniendo en cuenta el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, en concordancia con el año contable de la organización. La selección de este periodo como año base de PROMIGAS S.A. E.S.P. se realizó en razón que la empresa considera que el 2021, es el año en el cual se tiene información representativa, confiable y verificable a comparación de años anteriores; el cálculo de huella de carbono del año base se desarrolló la herramienta tomando los principios del inventario de emisiones que se señalan en la NTC-ISO 14064-1:2020 y el GHG Protocol.
- El enfoque seleccionado para la consolidación de emisiones es el de control operacional, debido a que todas las instalaciones y operaciones, y por tanto las emisiones de GEI asociadas, están bajo el control de la organización.



Alcance 1

GRI 305-1 y SASB EM-MD-110A.1

Emisiones directas de GEI al generar energía (Alcance 1)

Los gases que hacen parte de estas emisiones son CO₂, CH₄, N₂O y compuestos fluorados; donde el 56% de la composición es CH₄ y el 43% es CO₂ del total de Alcance 1.

2021 (Año base)	2022	2023	2024	2025
138.474,83	169.207,25	162.982	176.717,27	187.347

Nota: Para el cálculo de las emisiones Alcance 1, se utilizan factores de emisión de FECOC, 2016, GWP-AR6-IPCC e IPCC 2019.

Emisiones por gases en alcance 1

Emisiones directas discriminadas por tipo de gas, en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	2023	2024	2025
Total, Alcance 1	162.966,22	176.717,27	187.347
CO ₂	56.965,69	92.084,68	79.899
CH ₄	103.754,55	81.981,61	104.070
N ₂ O	36,78	54,12	45
HFC	2.209,20	2.591,88	1.515
PFC	0	0	0
SF ₆	0	0	57
NF ₃	0	0	0
Las emisiones biogénicas de CH ₄ y N ₂ O	11,15	5,97	3
Las emisiones biogénicas de CO ₂	206,72	201,32	207

Emisiones por fuentes (Alcance 1)

Emisiones directas discriminadas por tipo de gas, en toneladas métricas de CO ₂ equivalente	2025
Total Fuentes	187.347
Fuentes Móviles	2.724,62
Fuentes Fijas	77.283
Emisiones Fugitivas	107.339
Emisiones de Proceso	0,00
Emisiones de Uso del Suelo	0,00



Alcance 2

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

GRI 305-2

En 2025, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero alcanzaron un total de 8.155 tCO₂ (Alcance 2*).

2021	2022	2023	2024	2025**
8.804	12.927	14.428	18.395	8.155

* Se utilizó factor emisión XM 2025. ** Se aplica para el cálculo el método de locación.

Alcance 3

Otras Emisiones indirectas de GEI

GRI 305-3

En 2025, el restante de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero alcanzaron un total 3.606.509 tCO₂ (Alcance 3).

2021	2022	2023	2024	2025
3.702.529,97	3.952.039,15	3.834.809	3.785.728	3.606.509

Emisiones totales

(tCO₂e)

2021	2022	2023	2024	2025
3.849.808	4.134.173	4.012.219	3.980.840	3.802.011

Mediciones NO_x

GRI 305-7, SASB EM-MD-120A.1

Los óxidos de nitrógeno (NO_x) son contaminantes clave en la calidad del aire, con impactos en la salud y el medio ambiente. En la siguiente tabla se detallan las emisiones anuales de NO_x en toneladas, como parte del compromiso de Promigas con la reducción de emisiones y la sostenibilidad operativa.

2021	2022	2023	2024	2025
69,86	38,51	42,5	39,6	64,9

NO_x, toneladas

Tasa de fugas de gas

IPDA10,011

El monitoreo y reducción de fugas de gas en el sistema de transporte son fundamentales para garantizar eficiencia operativa y minimizar impactos ambientales. Para el cálculo se tiene



consideración las emisiones fugitivas, venteos, paros y maniobras operativas así con las acciones de mantenimiento a la infraestructura.

A continuación, se presentan las tasas de fuga registradas por empresa en los últimos años.

Transporte de gas (%)

Empresa	2023	2024	2025
Promigas	0,037	0,022	0,043
Transmetano	0,010	0,066	0,043
Promioriente	0,1	0,045	0,333
Transoccidente	0	0,001	0
Promedio	0,008	0,026	0,054

Distribución de gas (%)

Empresa	2023	2024	2025
Surtigas	0,13	0,00	0,10
GdO	0,32	0,07	0,043
Perú	0,67	0,52	0,29
Promedio*	0,196	0,0001	0,0001

SAIDI, SAIFI y pérdidas en distribución de energía

Los indicadores de calidad del servicio, como SAIDI y SAIFI, permiten evaluar la continuidad y confiabilidad del suministro. En la siguiente tabla se detallan los valores históricos de estos indicadores, junto con el porcentaje de pérdidas en distribución (aplicable a CEO), reflejando el desempeño del sistema y las mejoras implementadas.

Año	SAIFI	SAIDI	SAIDI Minutos	CAIDI	Pérdidas (%)
2023	15,08	21,64	1.298,40	86,10	19,36
2024	13,78	17,11	1.026,65	74,50	19,58
2025	12,71	13,66	819,6	13,66	19,45

SAIDI: Duración promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en minutos.

SAIFI: Frecuencia promedio por usuario, de los eventos sucedidos durante el año, en cantidad.

CAIDI: tiempo promedio de restauración del servicio tras un corte.

4. BIODIVERSIDAD

En el 2025, culminamos el proyecto piloto para la aplicación del marco TNFD (*Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*), el cual nos permitió avanzar en la evaluación de las dependencias, riesgos y oportunidades de nuestro negocio con relación con la naturaleza. Este piloto se estructuró en tres etapas:

1. Diagnóstico de madurez corporativo, mediante la herramienta N-MAT (*Nature Maturity Assessment Tool*) desarrollada por ERM, que nos arrojó un nivel de madurez, “Comprehensiva”. Este resultado nos ubicó a nivel nacional dentro del grupo de empresas que han logrado trascender la gestión ambiental tradicional, para dar pasos concretos hacia una visión corporativa alineada con estándares emergentes de sostenibilidad, resiliencia y capital natural.
2. Implementación de la metodología LEAP, en el gasoducto Loop San Mateo-Mamonal, localizado en un área con zonas de alta sensibilidad ecológica a nivel de la región Caribe. Para ello aplicamos las cuatro fases del marco —Locate, Evaluate, Assess, Prepare— con énfasis en un análisis detallado de la sensibilidad ecosistémica, los impactos, las dependencias, los riesgos y las oportunidades asociadas a la naturaleza presentes en el trazado de este gasoducto. Adicionalmente, realizamos un análisis preliminar de la cadena de valor de Promigas, tanto en los eslabones upstream como downstream, con el fin de ampliar la comprensión de impactos y dependencias más allá del activo evaluado.
3. Se estableció la hoja de ruta a partir de los hallazgos del diagnóstico y del análisis LEAP, la cual guiará los siguientes pasos en nuestra gestión con la naturaleza.

4.1. Aplicación del marco TNFD

A continuación, presentamos los avances en la aplicación del marco TNFD, por cada uno de los cuatro pilares.

Gobierno

GRI 101-1

Al igual que en los asuntos climáticos, la Junta Directiva realiza el seguimiento de los temas de biodiversidad a través del Comité de Estrategia, Riesgos y Cumplimiento. El Presidente supervisa directamente estos temas en sus comités ejecutivos, con el apoyo de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, de la cual depende la Gerencia de Comunidades y Medio Ambiente, encargada de su gestión.

Adicionalmente, la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento monitorea estos asuntos, dado que la naturaleza forma parte de los análisis de riesgos físicos y de transición que se aplican a las distintas actividades y operaciones de la empresa.

A continuación, se presenta la estructura de gobernanza que orienta la toma de decisiones en este ámbito, destacando el rol de cada instancia en la gestión ambiental y de sostenibilidad.



Estrategia

En nuestra estrategia está establecida como premisa el generar valor para los grupos de interés. Con este punto de partida incorporamos el enfoque de biodiversidad al negocio mediante objetivos concretos que buscan dejar una huella ambiental y social positiva, mientras ofrecemos a los clientes soluciones con menores emisiones de carbono.

Con esta perspectiva, hemos identificado las acciones que nos ayudarán a materializar esta integración entre el cuidado de la naturaleza y el desarrollo de nuestros negocios, implementando diversas medidas de gestión ambiental en búsqueda de minimizar el impacto de las operaciones sobre los ecosistemas.

Entre ellas, privilegiamos el diseño de rutas que atraviesen áreas previamente intervenidas, especialmente en zonas con alta riqueza de biodiversidad. Durante la fase de construcción, realizamos un aprovechamiento forestal máximo del 50 % de los árboles autorizados y aislamos los ecosistemas estratégicos, marcando los árboles en categoría de amenaza para evitar su tala.

Asimismo, innovamos en técnicas constructivas que reducen la afectación sobre la biodiversidad, como la perforación horizontal dirigida, que permite enterrar tuberías sin intervenir la cobertura vegetal. Para disminuir el área de intervención, utilizamos derechos de vía menores a los aprobados, con un máximo de veinte metros, y adelantamos procesos de reforestación con especies locales.

También reubicamos y mantenemos especies de epífitas con una tasa de supervivencia superior al 90 %, y monitoreamos la fauna antes y después de las intervenciones, con el fin de evaluar la efectividad de las medidas de manejo. En las zonas de conservación bajo seguimiento hemos identificado ocho especies de fauna y ocho de flora en categoría de amenaza.

Durante la operación, realizamos mantenimientos preventivos y rutinarios dentro de áreas de servidumbre de seis metros para evitar la afectación de nuevas zonas; únicamente cuando una obra lo requiere se autoriza un ancho mayor, sin superar lo establecido en los permisos ambientales.



Finalmente, compensamos los impactos residuales mediante acciones de conservación y restauración en ecosistemas estratégicos. Un ejemplo de ello es la creación de corredores que conectan el bosque seco tropical entre el SFF Los Colorados y otras áreas protegidas.

Impactos

GRI 101-2, 101-4

Se evaluaron sesenta impactos ambientales, siendo los más relevantes los asociados a la construcción, por la transformación del uso del suelo, afectación de coberturas vegetales y pérdida de hábitat. Esta etapa concentra el mayor número de impactos clasificados como “altos” y “muy altos”. En operación y mantenimiento, los impactos disminuyen en intensidad, pero persisten presiones sobre el suelo, los cuerpos de agua y la biodiversidad, derivados del mantenimiento del derecho de vía y la fragmentación del paisaje.

Dependencias

Se evaluaron 24 servicios ecosistémicos de los cuales depende el proyecto, valoradas bajo las dimensiones operacional, legal, financiera, reputacional y social. Entre ellas se incluyeron: provisión y calidad del agua, regulación del clima local y global, retención de suelos y control de erosión, mantenimiento de hábitat y conectividad ecológica y control biológico y prevención de desastres

Este análisis de dependencias resalta que el desempeño del proyecto depende directamente de la salud de los ecosistemas, lo que refuerza la necesidad de incorporar criterios de naturaleza en la gestión del riesgo corporativo y en la planificación de inversiones ambientales.

Riesgos

A partir del análisis de los impactos, las dependencias y el contexto territorial del Loop San Mateo-Mamonal, se identificaron y priorizaron los riesgos relacionados con la naturaleza que tienen mayor relevancia estratégica para Promigas.

Entre los riesgos más significativos se destacan:

- Fragmentación de hábitats estratégicos para especies sensibles, como el bosque seco tropical). Frente a ello venimos implementando compensaciones ambientales, con monitoreo de fauna silvestre, aportando también a la conformación de áreas que sirvan como corredores biológicos.
- Erosión y degradación de suelos en zonas críticas del trazado, especialmente en laderas con poca cobertura vegetal o alta intervención. Frente a este riesgo se tienen inspecciones periódicas y se desarrollan intervenciones para controlar escorrentía y estabilizar taludes en nuestras áreas de intervención
- Impacto de eventos climáticos extremos, como lluvias intensas o inundaciones, que pueden afectar la operación del Loop y demandar refuerzo de infraestructura. Este riesgo ya ha sido incorporado en nuestro Sistema Integral de Gestión de Riesgos, en línea con recomendaciones del TCFD.
- Tensiones sociales o percepción de impactos acumulativos, particularmente en territorios con historia de conflictividad ambiental o expectativas altas frente a beneficios del proyecto.



Promigas ha desarrollado instrumentos robustos de relacionamiento comunitario, consulta previa y gestión de impactos, incluyendo experiencias como

- CO₂ROZO y alianzas con actores locales. El reto actual es fortalecer la coherencia entre lo ambiental, lo social y la narrativa corporativa.
- Otros riesgos, identificados los asociados a cambios regulatorios en biodiversidad, restauración o uso del suelo, que pueden derivar en nuevos requerimientos técnicos, administrativos o financieros, riesgo reputacional por falta de visibilidad estratégica de los avances ambientales, especialmente cuando no se comunican adecuadamente los resultados logrados en restauración, monitoreo o compensación.
- Cada uno de estos riesgos está directamente conectado con variables críticas del negocio: continuidad operativa, eficiencia de capital, acceso a financiamiento sostenible, gobernanza corporativa y confianza de los *stakeholders*.

Oportunidades

Identificamos 19 oportunidades de alto valor estratégico, organizadas en dos escalas de acción: el nivel del activo (Loop San Mateo-Mamonal) y el nivel corporativo. Estas oportunidades se construyen sobre los avances ya consolidados por Promigas, y ofrecen una guía para convertir la gestión de la naturaleza en una ventaja competitiva y una plataforma de toma de decisiones informada. Entre las cuales se encuentran:

A nivel del activo (Loop San Mateo – Mamonal)

- Diseñar e implementar un Plan de Acción en Biodiversidad (PAB) alineado con estándares como IPIECA y el GRI 101: Esto implica complementar nuestra estrategia actual con indicadores de desempeño, metas a 2030 y una línea base actualizada del estado ecológico del trazado del Loop.
- Desarrollar un portafolio de Soluciones Basadas en la Naturaleza (SbN): articuladas con las metas climáticas de la Compañía y los compromisos de carbono neutralidad. El proyecto CO₂ROZO es un referente en conservación a gran escala que puede complementarse con nuevas SbN más localizadas y replicables en tramos sensibles del Loop, por ejemplo: Reforestación de franjas riparias para mejorar calidad del agua y estabilidad de suelos.
- Otras acciones como restauración activa de bosque seco tropical en tramos críticos, control de erosión con ingeniería ecológica, protección de corredores biológicos identificados en Locate, continuar capitalizando experiencias existentes (como CO₂ROZO), estructurando pagos por servicios ambientales, viveros comunitarios y acuerdos productivos sostenibles y articular SbN con comunidades locales con las que ya vienen trabajando.

A nivel corporativo

- Adoptar una Política Corporativa de Naturaleza Positiva
- Incorporar los riesgos de naturaleza en el sistema de riesgos corporativos
- Definir métricas e indicadores corporativos de naturaleza, más allá de los que se vienen implementando para cambio climático y biodiversidad



- Integrar de forma estructurada la dimensión territorial y ecológica en sus procesos de planificación y gestión del riesgo, sentando las bases para que variables de naturaleza puedan ser consideradas con el mismo nivel de rigurosidad que las financieras y operativas.
- Fortalecer su posicionamiento corporativo con base en resultados medibles y narrativas verificables, elevando su capacidad de comunicación ante grupos de interés clave, incluyendo inversionistas, autoridades regulatorias y comunidades.

Métricas de biodiversidad

En las áreas donde intervenimos, desarrollamos monitoreo de especies y de los ecosistemas, para evaluar los efectos de nuestras actividades y establecemos estrategias de compensación y conservación para minimizar la afectación a la flora y fauna, implementando también seguimiento a los resultados de las compensaciones.

A continuación, se muestra el histórico de las compensaciones implementadas para preservar la biodiversidad, así como las especies en distintas categorías de amenaza que hemos identificado dentro de nuestras áreas de influencia.

Conservación dentro de áreas protegidas

GRI 101-2

Acciones	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total	Meta	Zonas
Saneamiento predial en áreas de PNN Santuario de Flora y Fauna Los Colorados.	0	81,13	19,89	16,73	0	0	0	117,75	139,96	Santuario Flora y fauna los colorados
Creación de Reservas Naturales de la Sociedad Civil RNSC (Conservación neta de bosque seco tropical). Cerca al Santuario Flora y fauna los colorados	112,2	11,8	77,9	0	0	0	0	201,9	177,29	Cerca al Santuario Flora y fauna los colorados
Total	112,2	92,93	97,79	16,73	0	0	0	319,65	317,25	

Conservación en corredor de conectividad de biodiversidad

Acciones	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total	Meta	Zonas
Corredores de conectividad o de conservación de flora y fauna.	0	0	0	186,15	10,85	0	0	197	359,73	Cerca al Santuario Flora y fauna los colorados

Otras compensaciones o acciones de conservación

Acciones	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total	Meta	Zonas
Compra de predios privados para conservación o restauración.	0	0	0	0	0	0	0	0	430,2	



Restauración o reforestación de áreas por cambio de uso del suelo.	4,37	0	0	0	4,45	0	0	8,82	8,82	Sucre
Restauración o reforestación de áreas	0	0	10	11,3	4,06	42,35	9,7	77,41	77,41	Vereda Camarón, Carmen de Bolívar. En el marco de la compensación forestal de la Resolución 148 del 2021. Surtigas Predio El Mirador, ubicado en la ciénaga del Opón en Barrancabermej a Santander. Promioriente GDO: Cuenca arroyo Hondo en el cauca Promigas: Sucre, Magdalena y Guajira
Total	4,37	0	10	11,3	8,51	42,35	9,7	86,23	516,43	

Áreas de compensación total

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total	Meta
Total	116,57	92,93	107,79	214,18	19,36	42,35	9,7	602,88	1.193,41

Especies amenazadas en el área de influencia

GRI 101-4

Categoría de amenaza	Especies de flora	Especies de fauna	Área de localización
En peligro crítico		Mono tití (<i>Saguinus oedipus</i>) , Tortuga carranchina (<i>Mesoclemmys dahlí</i>)	Área de Influencia del gasoducto Paiva Caracolí y compensaciones del loop San Mateo.
En peligro	Carreto (<i>Aspidosperma polyneuron</i>) Cedro (<i>Cedrela odorata</i>) (nivel nacional)	Mono Araña (<i>Ateles geoffroyi</i>)	En el área de influencia de los gasoductos. Y el Mono Araña solo compensaciones en Mamonal Paiva.



Casi amenazada (NT)		Loro harinoso (<i>Amazona farinosa</i>) y tigrillo (<i>Leopardus wiedii</i>)	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández. En área de influencia del gasoducto Loop San Mateo, Mamonal.
Vulnerables (VU)	Sangregao (<i>Pterocarpus acapulcensis</i>) y negrito (<i>Trichilia acuminata</i>)	Cerquero alidorado (<i>Arremon schlegeli</i> VU)	En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández.
En preocupación menor (LC)	Epífita: <i>Orchidaceae</i> : <i>Catasetum</i> sp (<i>Aff maculatum</i>), <i>Catasetum</i> bicolor, <i>Catasetum viridiflavum</i> ; <i>Oeceoclades maculata</i> .	Armadillo de cola desnuda (<i>Cabassous centrales</i>), mono ahuyador (<i>Alouatta seniculus</i>)	El mono aullador en área de influencia de la estación Filadelfia. En el corredor de conservación Cerro Maco, SFF Los Colorados y El Corchal El Mono Hernández. Las epífitas en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico y Magdalena.
Datos insuficientes (DD)	<i>Orchidaceae</i> : <i>Prosthechea</i> sp., <i>Brassavola</i> nodosa, <i>Trichocentrum</i> sp., <i>Encyclia cordigera</i> , <i>Ionopsis</i> sp. (aff. <i>utricularioides</i>), <i>Cyrtopodium paniculatum</i> , <i>Notylia incurva</i> , <i>Trichocentrum cebolleta</i> . <i>Bromeliaceae</i> : <i>Bromelia chrysantha</i> , <i>Tillandsia flexuosa</i> , <i>Tillandsia paucifolia</i> , <i>Tillandsia</i> sp., <i>Tillandsia elongata</i> , <i>Tillandsia balbisiana</i> , <i>Tillandsia recurvata</i> .		En los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, y Magdalena.

Las acciones implementadas, como la restauración de hábitats, la conectividad ecológica de corredores de especies de fauna cercanos a áreas protegidas y la protección de áreas estratégicas, hacen parte de nuestra estrategia de generar valor en nuestros ecosistemas, más allá de la compensación de las áreas intervenidas con biodiversidad, compromiso que mantenemos en nuestra política ambiental.



Gestión para una mejora continua

Continuamos con integración de la biodiversidad al negocio a partir de objetivos concretos que nos retan a generar una huella ambiental y social positiva y a ofrecer a nuestros clientes soluciones bajas en emisiones de carbono. Identificamos acciones para materializar esa integración entre biodiversidad y negocio y proteger así la naturaleza:

Acciones en marcha

- Minimización del impacto en ecosistemas desde la fase de diseño de nuestros proyectos y durante la operación y mantenimiento de nuestra infraestructura.
- Diseño de rutas estratégicas para la ubicación de nuestros gasoductos.
- Manejo sostenible en la construcción, minimizando las intervenciones y realizando revegetalización de las áreas intervenidas con especies nativas.
- Conservación de epífitas tanto en nuevos proyectos, como durante las intervenciones durante los mantenimientos donde se intervienen estas especies.
- Monitoreo de fauna antes y después de intervención.
- Compensación de impactos residuales.

5. ECOEFICIENCIA

En Promigas llevamos a cabo una gestión responsable de los recursos naturales a fin de minimizar el impacto de nuestras operaciones. Nuestra mirada se enfoca en la optimización del consumo energético, la reducción de residuos y la gestión responsable del agua, garantizando el cumplimiento de estándares ambientales y regulatorios.

A continuación, presentamos los principales indicadores históricos.

5.1. Energía

Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

El consumo energético es fundamental para nuestra gestión operativa. La siguiente tabla presenta el detalle de la energía utilizada en la organización, segmentada por fuentes renovables y no renovables, lo que nos permite analizar de manera integral nuestro desempeño en eficiencia energética y monitorear el hacia modelos más sostenibles.

Energía, MWh	2021	2022	2023	2024	2025
Total Energía renovable	330,86	258,41	207,01	266,60	641,7
Total Energía no renovable	94. 861,63	320.658,84	273.558,83	376.094,26	361.646,37
Energía no renovable por usos de combustibles	88.050,64	311.362,63	263.451,52	366.005,16	352.234,90
Energía no renovable (energía eléctrica adquirida)	6.810,99	9.296,21	10.107,31	10.089,10	9.411,46
Total	95.192,5	320.917,25	273.876,81	376.360,86	362.288,07

Nota: Para la conversión a unidades de energía, en 2022 se actualizó la fuente de información para poderes caloríficos de cada combustible. Fuente: FECOC 2016, <http://www.upme.gov.co/Calculadora_Emissiones/aplicacion/calculadora.html>.

Consumo de energía no renovable por tipo de combustible

Energía no renovable por combustibles, MWh				
Año	2022	2023	2024	2025
Carbón	0	0	0	0
Gasolina y ACPM	14.299,63	15.743,50	11.237,85	11.962,72
Gas natural	297.063,01	247.864,21	354.767,30	340.272,1897
Total	311.362,63	263.607,71	366.005,16	352.234,91



Costos de consumo de energía

El costo de la energía representa un factor importante en la gestión operativa y financiera de la compañía. La siguiente tabla presenta la inversión en energía renovable y no renovable durante los últimos años.

Costos	2021	2022	2023	2024	2025
Energía renovable COP	\$ 119.042.100	\$ 80.525.900	\$ 1.263.196.998	\$81.034.815	\$ 113.057.097
Energía no renovable COP	\$ 7.538.194.028	\$ 10.904.453.781	\$ 5.178.416.725	\$ 5.716.449.389	\$ 4.008.403.515
Total COP	\$ 7.657.236.128	\$ 10.984.979.681	\$ 6.441.613.724	\$ 5.797.484.204	\$ 4.121.460.613

Consumo de energía fuera de la organización

GRI 302-2

En la siguiente tabla se presenta el volumen total de energía vendida en los últimos años.

	2022	2023	2024	2025
Energía vendida (MWh, energía eléctrica)	620.732	620.126	609.405	642.551

5.2. Gestión del agua

GRI 301-, 303-3

El uso eficiente del recurso hídrico es parte importante de nuestra Política Ambiental. A continuación, se detallan los volúmenes de agua extraída de diferentes fuentes, asegurando el cumplimiento normativo y una gestión responsable del recurso.

Extracción de agua, ML	2021	2022	2023	2024	2025
Acueducto	45,1	62,10	56,38	87,74	59,14
Superficial de aguas marinas	2.978,6	1.787,632	43.011,04	132.352,11	99.336,00
Retorno de agua marina	2.978,6	1.787,632	43.011,04	132.352,11	99.336,00
Subterránea	1,1	0,78	1,57	3,56	0,76
Total	46,2	62,88	57,95	91,31	59,90

5.3 Efluentes y residuos

El manejo adecuado de residuos es un elemento central en la sostenibilidad de nuestras operaciones. En la siguiente tabla se presentan los volúmenes totales de residuos peligrosos y no peligrosos generados en los últimos años.



Total de residuos generados en toneladas

GRI 306-3

Residuos generados	2021	2022	2023	2024	2025
Peligrosos	420,46	412,44	185,54	345,17	463,42
No peligrosos	403,53	719,00	878,23	520,71	1.134,35
Total	823,99	1.131,45	1.063,77	865,87	1.598,45

Para mayor comprensión de la gestión, presentamos desglosados nuestros residuos generados en función de su destino.

Gestión de residuos peligrosos generados presentados en toneladas

GRI 306-4, 306-5

Priorizamos la reutilización, el reciclaje y la correcta eliminación conforme a los estándares ambientales. La siguiente tabla detalla los residuos peligrosos generados y su destino final.

Residuos peligrosos	2021	2022	2023	2024	2025
Reciclados	88,4	1,88	2,31	136,88	148,08
Reutilizados	3,08	271,86	10,29	0,04	0,03
Vendidos	15,94	3,87	101,64	0	32,91
Eliminados	313,04	134,84	71,31	208,24	282,40
Total	420,46	412,44	185,54	345,17	464,10

Gestión de residuos no peligrosos generados presentados en toneladas

El manejo de residuos no peligrosos se orienta hacia la reducción, el reciclaje y la disposición responsable. La siguiente tabla detalla los residuos generados y su destino.

Residuos no peligrosos	2021	2022	2023	2024	2025
Reciclados	70,18	30,35	313,4	207,92	571,00
Reutilizados	1	52,25	0	0,51	401,64
Vendidos	166,22	219,17	273,27	0,14	0,00
Eliminados (dispuestos para vertedero)	166,13	417,23	291,56	318,76	161,71
Total	403,53	719,00	878,23	527,33	1134,35

Los resultados obtenidos reflejan nuestros esfuerzos por reducir la huella ambiental y fortalecer la economía circular en nuestras operaciones.



6. Gestión y bienestar del talento humano

En Promigas, nuestro equipo humano es el motor de la organización. Por ello, gestionamos de manera eficiente la caracterización sociodemográfica de nuestros colaboradores, la contratación, la permanencia y los beneficios laborales, garantizando un ambiente de trabajo equitativo y sostenible. La siguiente sección presenta un análisis detallado de la distribución de empleados por sexo, edad y región, así como información sobre contratación, rotación, prestaciones, permisos y negociaciones colectivas.

6.1. Empleados

GRI 2-7

La siguiente tabla presenta una caracterización sociodemográfica de los empleados. Este desglose es posible gracias al uso de la herramienta SAP SuccessFactors, software basado en la nube, en el que se crean reportes que permiten caracterizar a los colaboradores activos. Este reporte se exporta a Microsoft Excel, y la información se transforma y se limpia para el cálculo de las distintas cifras y métricas. Dado que las empresas de Perú no cuentan con licencia de SAP SuccessFactors, la información se solicita en plantillas de Excel con los campos que se requieren.

Información sobre empleados ²	2023		2024		2025	
	Categoría	Total	Categoría	Total	Categoría	Total
Empleados por sexo	Masculino	1446	Masculino	1347	Masculino	1177
	Femenino	901	Femenino	804	Femenino	709
Empleados por región	Colombia	2116	Colombia	1926	Colombia	1664
	Perú	231	Perú	225	Perú	222
Empleados por contrato permanente y por sexo	Masculino	1422	Masculino	1323	Masculino	1175
	Femenino	880	Femenino	785	Femenino	707
Empleados por contrato laboral permanente por región	Colombia	2071	Colombia	1883	Colombia	1660
	Perú	231	Perú	225	Perú	222
Empleados por contrato temporal por sexo	Masculino	24	Masculino	24	Masculino	2
	Femenino	21	Femenino	19	Femenino	2
Empleados por contrato temporal por región	Colombia	45	Colombia	43	Colombia	4
	Perú	0	Perú	0	Perú	0

² Las cifras se presentan como plantilla de personal. En el total de empleados colombianos y peruanos se incluyen los expatriados. El número de colaboradores se presenta a partir de la información a cierre del periodo objeto del informe, es decir, al 31 de diciembre de 2025. La variación presentada obedece a las necesidades organizacionales.



GRI 202-2

A corte de 31 de diciembre de 2025, contamos con 16 altos ejecutivos: 10 en Promigas (presidente y vicepresidentes) y 6 en filiales (gerentes generales), de los cuales 12 es decir el 75%, nacieron en alguna de las zonas de influencia³.

Temporales y contratistas

GRI 2-8

A 31 de diciembre de 2025, contábamos con 8.401 empleados contratistas, clasificados en permanentes y transitorios, que realizaban tanto actividades *del negocio principal* como actividades de soporte. Esta información se recopila a través de los administradores de contrato y se presenta como plantilla de personal.

	2023	2024	2025
Trabajadores que no son empleados pero que su trabajo es controlado por la organización.	10.754	9.414	8.401

Bajo esta categoría, se clasifican los trabajadores temporales transitorios y de *outsourcing* permanente. Los transitorios suplen vacaciones, incapacidades y licencias. Por su parte, los trabajadores en *outsourcing* permanentes son de carácter operativo y técnico. Contamos con trabajadores asignados a la operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas natural, construcción y mantenimiento de obras civiles, gestión operativa de distribución y comercialización de energía eléctrica, entre otros procesos relacionados con las distintas líneas de negocio del portafolio; y trabajadores asignados a actividades administrativas permanentes, tales como servicio de limpieza, seguridad física, asesoría comercial e interventoría, entre otras.

Las principales fluctuaciones en el indicador se deben al inicio y al cierre de los distintos proyectos que tienen lugar en el corporativo.

Los siguientes tipos de contrato no son considerados dentro de la planta directa de la compañía (apartado 2-7), y tampoco corresponden a trabajadores contratistas o temporales:

- Empleados con contrato de aprendizaje: 35
- Empleados con contrato a plazo fijo de las compañías de Perú: 19

En total 10.431 trabajadores conforman nuestra fuerza de trabajo.

GRI 401-1

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

En la siguiente tabla, presentamos el número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

³ “Local” hace referencia al espacio geográfico (municipio, corregimiento, etc.) que se encuentre dentro de alguna de las ubicaciones de operación significativas. En este caso, que se encuentre dentro de alguno de los departamentos de operación de Promigas y filiales en Colombia y de Perú. En Colombia, los departamentos de influencia de la compañía son Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Santander, Sucre y Valle del Cauca.



Edad	Región	Sexo	Total a 31/12	Ingresos	Tasa de contratación
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	79	26	32,9%
		Masculino	107	28	26,2%
	Perú	Femenino	14	5	35,7%
		Masculino	26	6	23,1%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	496	32	6,5%
		Masculino	722	62	8,6%
	Perú	Femenino	42	1	2,4%
		Masculino	131	5	3,8%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	76	1	1,3%
		Masculino	184	2	1,1%
	Perú	Femenino	2	0	0,0%
		Masculino	7	0	0,0%

En la siguiente tabla presentamos el número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

Edad	Región	Sexo	Total a 31/12	Número de retiros	Tasa de rotación total	Numero de retiros voluntarios	Tasa de rotación voluntaria
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	107	10	12,7%	6	7,6%
		Masculino	14	7	6,5%	5	4,7%
	Perú	Femenino	26	1	7,1%	1	7,1%
		Masculino	496	4	15,4%	2	7,7%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	722	32	6,5%	18	3,6%
		Masculino	42	56	7,8%	35	4,8%
	Perú	Femenino	131	4	9,5%	2	4,8%
		Masculino	76	12	9,2%	4	3,1%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	184	18	23,7%	3	3,9%
		Masculino	2	28	15,2%	2	1,1%
	Perú	Femenino	7	0	0,0%	0	0,0%
		Masculino	107	0	0,0%	0	0,0%



Total de empleados a 31 de diciembre de 2025	1.886
Total de nuevas contrataciones de empleados	168
Total de retiros de personal	172
Total de retiros voluntarios	78

Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

GRI 401-2

Los colaboradores con contrato a tiempo completo tienen acceso a una serie de prestaciones adicionales que contribuyen a su calidad de vida y desarrollo profesional. Estas son:

- Póliza de salud
- Póliza de vida
- Prima de vacaciones
- Prima semestral
- Prima de antigüedad
- Auxilio para medicamentos
- Auxilio nacimiento
- Auxilio mortuario
- Bono por pensión
- Crédito para vivienda y vehículo
- Auxilio de matrimonio
- Licencia de paternidad
- Días libres
- Patrocinio para estudios

Permiso parental

A continuación, se presentan los principales indicadores sobre el acceso, retorno y retención de los empleados que han hecho uso del permiso parental en la organización.

GRI 401-3

	Femenino	Masculino
La cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	709	1177
La cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental	26	25
La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	26	25
La cantidad total de empleados que han regresado de permiso parental en el periodo anterior al periodo objeto del informe	14	23
La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	14	21
Las tasas de regreso al trabajo de los empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100,0%
Las tasas de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental	100%	91,3%



Convenios de negociación colectiva

GRI 2-30

El porcentaje de empleados cubierto por los convenios de negociación colectiva es del 70,5 %. Para los empleados que no están cubiertos por los acuerdos colectivos, Promigas no establece sus beneficios en función de dichos acuerdos. Sin embargo, existen beneficios que están en los acuerdos colectivos y que son extendidos al resto de la población.

Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local

GRI 202-1

Salario mínimo legal vigente ⁴		Salario de categoría inicial		Ratio Salarial
Colombia	\$ 20.099.820	Colombia	\$ 27.068.040	1,35
Perú	\$ 17.737.542	Perú	\$ 30.404.973	1,71

Nota: El salario mínimo no varía en función del género. Salario de categoría inicial: Salario de un empleado a tiempo completo en la categoría laboral más baja:

Los trabajadores de las empresas contratistas garantizan condiciones laborales de ley, incluido el salario mínimo legal vigente para sus trabajadores. Promigas y sus empresas vinculadas, a través de auditorías y verificaciones laborales, supervisan el cumplimiento de las obligaciones laborales de las empresas contratistas en materia de nómina, seguridad social y parafiscalidad.

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

GRI 405-2

	Ratio salarial (Promedio anual)		Ratio salarial (remuneración total)	
	No directivo	Directivo	No directivo	Directivo
Colombia	1,00	0,89	1,00	0,90
Perú	0,97	0,78	0,97	0,77

Nota: *Salario básico* se refiere al promedio del salario base de los colaboradores sin tener en cuenta bonificaciones, primas, entre otros. *Remuneración total* se refiere al promedio del salario base junto con remuneraciones adicionales como bonificaciones, comisiones, primas, entre otros.

6.2. Diversidad

En Promigas, promovemos un entorno laboral diverso e inclusivo, donde la representatividad en términos de edad y género es clave para el desarrollo organizacional. A continuación, se presenta la distribución de nuestros colaboradores según rangos de edad y género en las distintas áreas funcionales y en el total de la organización para 2025.

⁴ El salario mínimo en Colombia es 1.423.500 COP. Para el valor anual, se multiplica por 14,12 meses + prestaciones. El salario mínimo en Perú es 1.130 PEN que equivale a 1.266.967 COP. Para el valor anual, se multiplica por 14. El salario mínimo no varía en función del género.



Alta dirección

GRI 405-1

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2024		2025		2024		2025	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	3	23	4	33	1	25	1	0
Mayores de 50 años	10	77	8	67	3	75	3	25
Total	13		12		4		4	

Gerencia media

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2024		2025		2024		2025	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	20	59	24	65	21	75	23	77
Mayores de 50 años	14	41	13	35	7	25	7	23
Total	34		37		28		30	

Gerencia subalterna

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2024		2025		2024		2025	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	0	0%	0	0	0	0%	0	0
Entre 30 y 50 años	95	78%	86	78	59	78%	59	78
Mayores de 50 años	27	22%	24	22	17	22%	17	22
Total	122		110		76		76	

Áreas funcionales

Rango de edad	Hombres				Mujeres			
	2024		2025		2024		2025	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Menores de 30 años	146	12%	133	13	101	15%	93	15
Entre 30 y 50 años	823	70%	739	73	525	75%	455	75



Mayores de 50 años	209	18%	146	14	70	10%	51	9
Total	1.178		1.018		696		599	

Total 2024

Rango de edad	Hombres				Mujeres				Totales	
	2024		2025		2024		2025		2024	2025
	#	%	#	%	#	%	#	%		
Menores de 30 años	146	59	133	11	101	41	93	13	247	226
Entre 30 y 50 años	941	61	853	73	606	39	538	76	1.547	1.391
Mayores de 50 años	260	73	191	16	97	27	78	11	357	269
Total	1.347	63	1.177		804	37	709		2.151	1.886

Identidad	Porcentaje
LGBTI	1,80%
Condición de discapacidad	0,11%

6.3. Formación

Apostar por el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de competencias como ejes fundamentales para el crecimiento profesional de nuestros colaboradores es una de las prioridades de la organización. A través de programas de formación especializados, en Promigas, promovemos el desarrollo de habilidades estratégicas, el liderazgo y la adaptación a los cambios del entorno empresarial.

Media de horas de formación al año

GRI 404-1

En las siguientes tablas se desglosa la media de horas de formación para los periodos 2023 y 2024, diferenciada por sexo; así como la distinción según la categoría laboral a la que pertenecen.

Hito	2024	2025	Variación anual
Media de horas de formación por empleado	39,21	48,20	23%
Media de horas de formación por mujer	38,50	47,64	24%
Media de horas de formación por hombre	39,64	48,54	22%



2024	2025					
	Sexo	Categoría laboral	Total de empleados	Total horas de formación	Promedio	Variación anual
59,94	Femenino	Directivo	34	2225,74	65	9%
37,69		No Directivo	834	39129,48	47	24%
64,56	Masculino	Directivo	58	4043,99	70	8%
38,78		No Directivo	1389	66193,34	48	23%

En el número de empleados, se incluyen empleados activos al final del periodo de análisis (1.886), y retirados durante el periodo de análisis (429). Total: 2.315.

Programas de formación y transición laboral

GRI 404-2

Promigas impulsa el crecimiento profesional y el fortalecimiento de habilidades de sus colaboradores a través de diversos programas de formación. Así mismo, procura ayudar en los procesos de transición laboral. A continuación, presentamos los programas que buscan cumplir con estos objetivos.

Participación en escuelas de la Universidad Corporativa de Corficolombiana:

- Escuela Administración - Fundamentos
- Escuela Liderazgo - Liderando Hoy
- Escuela Administración - Desarrollo de Habilidades
- Escuela Liderazgo - Desarrollando tu Potencial

Desarrollo y fortalecimiento del liderazgo

- El rol del líder como promotor de espacios saludables
- Estrategias de planeación del tiempo y delegación de tareas, para la conciliación vida personal-laboral
- Retroalimentación efectiva para impulsar motivación y desarrollo
- Estrategias de reconocimiento de equipos
- Taller de retroalimentación efectiva y técnicas para el manejo del trabajo en ambientes de alta presión
- Taller de liderazgo para la construcción de equipos de alto desempeño
- Comunicación asertiva y empática
- Taller de construcción de equipos con propósito
- Taller de equipos colaborativos, unidos y cohesionados hacia la transición energética

Taller para fortalecer habilidades tecnológicas

- Curso Storytelling de Datos con Power BI
- Diplomado en Analítica de datos con Power BI
- *Hackaton* de Inteligencia Artificial



Plan de capacitación para auxiliares

- Estrategias de planeación del tiempo y priorización de tareas para la productividad
- Conectando con energía para generar valor
- Conceptos clave del *Accountability* en el servicio al cliente

Programa bilingüismo Promigas

Programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales.

Programa de prepensionados

Preparamos a los empleados para la transición hacia la jubilación y el cambio de vida. Se realizan actividades de planeación financiera, además de acompañar en la gestión para alcanzar la pensión, a través del apoyo en la revisión y actualización de la historia laboral en el fondo de pensiones. En el programa fomentamos hábitos saludables, y orientamos al trabajador para actualizar su historia clínica en la EPS.

Programa de *Outplacement* y Transición de Carrera

Es un programa integral de desvinculación responsable y transición de carrera para acompañar a colaboradores en procesos de salida para gestionar una transición exitosa (búsqueda de empleo, emprendimiento).

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

GRI 404-3

A continuación, se presenta el detalle por género y nivel jerárquico. La evaluación de 2025 no se llevó a cabo, por lo que se muestran los resultados de la evaluación de competencias vigente, llevada a cabo en el año 2024.

2024					
Sexo	Categoría	Total de colaboradores elegibles para la evaluación de desempeño	Total de empleados evaluados	Porcentaje de empleados evaluados	Porcentaje total de empleados evaluados
Femenino	Directivo	22	21	95 %	98%
	No Directivo	713	693	97 %	
Masculino	Directivo	35	35	100%	
	No Directivo	1.212	1.192	98 %	

	2024
Promedio de competencias corporativas	91,58%



7. PROFUNDIZACIÓN EN GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Como complemento al capítulo de “Energía y ambientes seguros”, en este apartado incluimos el detalle de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG SST) e indicadores del seguimiento de nuestra gestión.

7.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

GRI 403-1, 403-8, SASB EM-RM-320A.2, EM-MD-540A.4

La seguridad de nuestros empleados, contratistas, clientes y comunidades es una de nuestras prioridades. Por esto, promovemos la prevención y comportamientos seguros, a fin de anticiparnos a los riesgos y prevenir accidentes en nuestras operaciones.

Promigas integra una sólida cultura de seguridad y un programa integral de preparación y respuesta ante emergencias que abarca toda la cadena de valor y cada fase del ciclo de vida de los proyectos, desde la adquisición y construcción hasta la operación, el mantenimiento y el desmantelamiento. Este enfoque combina sistemas de gestión alineados con marcos reconocidos, incluidos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la Seguridad de Procesos bajo metodologías RBPS/CCPS, la gestión basada en riesgos y la mejora continua.

La implementación de este enfoque se materializa mediante capacitación continua y estandarizada para trabajadores propios y contratistas; la gestión conjunta entre la dirección y los equipos operativos para identificar riesgos, definir controles y fortalecer la disciplina operativa; la actualización de normas, directrices y procedimientos; y la incorporación de tecnologías que robustecen la preparación, como el monitoreo en tiempo real, la simulación de escenarios y los sistemas de detección, alarma y comunicaciones.

Asimismo, la compañía trabaja de manera articulada con sus socios comerciales —contratistas, proveedores y clientes— para alinear prácticas, integrar capacidades en los planes de emergencia y asegurar la coordinación operativa y logística en etapas críticas. Este enfoque integral busca proteger a los trabajadores, las comunidades y el medio ambiente, garantizando respuestas oportunas y eficaces frente a contingencias de origen natural, tecnológico, social o biológico.

También se gestionan los riesgos asociados a eventos con potencial catastrófico, como pérdidas de contención, incendios o explosiones, emergencias tecnológicas y desastres naturales. Para ello se implementa un esquema de barreras y controles administrativos y de ingeniería soportado por planes y sistemas de emergencia y continuidad. Estos incluyen estudios y análisis de riesgos para identificar escenarios críticos, definición de controles preventivos y mitigadores, planes de respuesta a emergencias para instalaciones, redes y sedes, y simulacros periódicos con participación de personal interno, contratistas y, cuando aplica, autoridades y organismos de socorro.

Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SG SST) está implementado en cumplimiento del marco legal colombiano y es gestionado conforme a estándares reconocidos. De manera explícita, se reporta la aplicación de ISO 45001:2018, así como del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 (estándares mínimos del SG SST). Adicionalmente, se integran directrices de gestión de riesgos de Seguridad de Procesos (CCPS/Risk Based Process Safety) y, en el caso de Promisol, alineación con la Guía RUC del Consejo Colombiano de Seguridad.



Adicionalmente, según la naturaleza de la operación, se integran disposiciones específicas como Resolución 40595 de 2022 (Plan Estratégico de Seguridad Vial), Resolución 4272 de 2021 (trabajo en alturas), Resolución 0491 de 2020 (espacios confinados), Resolución 2404 de 2019 (riesgo psicosocial), Resolución 773 de 2021 (SGA), Resolución 5018 de 2019 y Resolución 40293 de 2021 (RETIE/riesgo eléctrico), Decreto 2157 de 2017 (PGRD) y Decreto 1347 de 2021 (PPAM).

En el caso de Perú, el SG SST está implementado en cumplimiento de la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento (D.S. N.° 005 2012 TR), y conforme a la norma ISO 45001:2018 como estándar internacional de referencia.

La preparación se complementa con infraestructura y recursos especializados —sistemas contra incendio, equipos de detección y alarmas tipo *fire & gas*, equipos de respiración autónoma, trajes y dispositivos de intervención, sistemas de comunicación y elementos portátiles de extinción y primeros auxilios—, además de brigadas entrenadas bajo planes anuales de formación.

Finalmente, como parte de la prevención y la reducción del riesgo, se fortalecen la gestión del riesgo de desastres y la coordinación externa mediante la divulgación periódica de protocolos y planes de atención, la operación de canales de atención 24/7, procesos de sensibilización comunitaria, articulación con autoridades locales y entrega de material informativo para promover la identificación temprana de riesgos, la comunicación oportuna y la actuación segura. Todo esto se complementa con estándares de diseño e integridad orientados a disminuir la probabilidad de eventos mayores y mitigar sus potenciales impactos sobre las personas, las comunidades y el ambiente.

7.2. Gestión de riesgos y prevención

GRI 403-2, 403-7, 403-9, 11.9.3

Para garantizar la calidad de los procesos, la identificación de peligros y la evaluación de riesgos se llevan a cabo procedimientos y mecanismos definidos que son gestionados por la dependencia de seguridad de cada compañía. Este proceso incluye el apoyo de empresas contratistas e interventoras de seguridad, y es monitoreado y verificado por auditorías internas, externas y la Gerencia de Control Corporativo. Estas medidas aseguran un enfoque estructurado en la recopilación de información, la evaluación de riesgos y el diseño de controles preventivos y correctivos.

Nuestro SGSST se fundamenta en la prevención de riesgos y la promoción de comportamiento seguros, con el objetivo de reducir accidentes y enfermedades laborales. Para ello implementamos:

- Identificación de peligros
- Diagnóstico basado en riesgos
- Participación de los trabajadores
- Acciones de seguimiento y auditorías
- Intercambio de lecciones aprendidas relevantes a fin de desarrollar las competencias y compartir conocimiento a nivel corporativo

Esta gestión se alimenta de diversos canales formales de reporte y control, que incluyen inspecciones de seguridad, reportes de condiciones y actos inseguros, análisis y auditorías de permisos de trabajo, investigaciones de incidentes y accidentes, la actualización de la matriz de peligros y riesgos, observaciones de comportamiento, caminatas ejecutivas, verificación de ciclos de trabajo, gestión del cambio y el seguimiento de los indicadores de los programas de gestión.



En materia de seguridad operacional, la organización cuenta con sistemas estructurados como el SG-SST y el modelo de Seguridad de Procesos, además del Plan HSE, los permisos de trabajo (PTW), los programas de preparación y respuesta ante emergencias, las normas y estándares corporativos y las “Reglas que Salvan Vidas”. También se aplican prácticas de disciplina operativa, mecanismos de gestión de contratistas y estrategias de seguridad vial —incluyendo el PESV y la torre de control para riesgos viales—, junto con un esquema continuo de formación de conductores. Estos lineamientos se articulan con mecanismos de cultura y gobernanza como programas de reconocimientos y consecuencias y encuentros anuales con contratistas.

Las competencias del personal involucrado se garantizan mediante requisitos de experiencia y certificaciones aplicables, y se fortalecen con inducciones, reinducciones y planes de formación continua. El sistema se implementa en cumplimiento de los requisitos legales de cada jurisdicción y alineado con estándares reconocidos, como ISO 45001, que incorpora auditorías de tercera parte cuando corresponde. Los resultados de la gestión se convierten en indicadores y acciones correctivas, preventivas y de mejora, que son monitoreadas periódicamente por los líderes y reportadas a la Alta Dirección para asegurar la revisión sistemática, la eficacia operativa y la mejora continua del sistema.

Para identificar, prevenir y reducir los riesgos presentes en la cadena de valor, la empresa adopta un enfoque basado en riesgo y en madurez en seguridad, sustentado en la gobernanza, el liderazgo, la disciplina operativa, la gestión de contratistas y el desempeño en accidentalidad. Este enfoque incluye la identificación y evaluación de peligros y riesgos que puedan afectar a terceros —como proveedores, contratistas y subcontratistas—, considerando procesos, equipos, materiales y entornos asociados a las actividades. Además, se establecen criterios de selección y contratación que exigen requisitos mínimos de SST, cumplimiento legal y técnico, y validación documental. Durante la ejecución de actividades, se aplican controles contractuales y operacionales, tales como las cláusulas del manual de proveedores, procedimientos de trabajo seguro, análisis de trabajo seguro (ATS), permisos de trabajo y auditorías o inspecciones en campo. A esto se suman procesos de inducción, reinducción y capacitación continua para personal externo, así como el seguimiento del desempeño a través de auditorías, indicadores preventivos, investigaciones de incidentes y planes de acción correctivos.

GRI 403-3

El SG-SST incluye la identificación de manera oportuna de los riesgos y peligros asociados a enfermedades laborales, mediante programas enfocados en estilos de vida saludables, reducción de riesgos, promoción de la salud en el trabajo y prevención de enfermedades. Estos programas cuentan con recurso humano, presupuesto y un plan anual monitoreado a través de indicadores de cumplimiento y gestión.

Se implementan programas integrales de salud orientados a la promoción de estilos de vida saludables, la conservación auditiva y respiratoria, la vigilancia osteomuscular y epidemiológica —incluido el riesgo químico y la hipoacusia—, así como iniciativas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, revisión de perfiles médicos ocupacionales, procesos de reincorporación sociolaboral y acciones en ergonomía. Estos esfuerzos se complementan con campañas de bienestar que buscan fortalecer el cuidado integral de los colaboradores.

La calidad del servicio se garantiza mediante evaluaciones de proveedores, realizadas directamente o a través de la ARL cuando corresponde, y mediante la coordinación de disponibilidad para asegurar el acceso oportuno del personal a las actividades programadas.



La empresa está certificada en ISO 45001 y anteriormente en OHSAS 18001, lo que refleja el compromiso de la alta dirección con el bienestar físico y mental de los trabajadores y con un entorno laboral seguro, saludable y equilibrado.

Las actividades de la organización pueden generar diferentes efectos en los trabajadores de sus clientes, especialmente en operaciones relacionadas con distribución de productos peligrosos, manipulación de cargas o transporte de mercancías. Entre los principales riesgos se encuentran la exposición a atmósferas explosivas, liberaciones no controladas de producto —con el potencial asociado de incendios o explosiones—, riesgos viales derivados de la movilidad, lesiones asociadas a trabajos de alto riesgo (como alturas, espacios confinados, izaje o energías peligrosas), así como afectaciones causadas por ruido o condiciones locativas durante las labores de mantenimiento y operación. Para mitigar estos riesgos, la organización promueve prácticas seguras dirigidas tanto a clientes como a contratistas, mediante entrenamientos específicos en tareas críticas, procedimientos para la detección de fugas y la atención de emergencias, inspecciones técnicas, certificación de instalaciones internas y procesos permanentes de divulgación para los grupos de interés.

En cuanto a las exigencias a clientes en materia de salud y seguridad laboral, la empresa establece requisitos mínimos y comparte estándares y protocolos de SST y Seguridad de Procesos. Se identifican diversos peligros específicos que pueden surgir en las relaciones comerciales y que son gestionados de manera preventiva. Entre ellos se encuentran riesgos químicos —como exposición a gas natural, odorizantes, sustancias peligrosas, atmósferas explosivas o deficiencia de oxígeno—, que se controlan mediante monitoreo y detección de gases, ventilación adecuada, hojas de seguridad, permisos de trabajo y uso de EPP certificados. En cuanto a los peligros físicos y de proceso, se abordan riesgos asociados a altas presiones, ruido, vibración, temperatura o energías peligrosas, a través de prácticas como integridad de activos, procedimientos LOTO, señalización, distancias de seguridad y controles de ingeniería. Los riesgos viales se gestionan mediante el PESV, control de rutas, mantenimiento vehicular y formación de conductores, mientras que los peligros por emergencias mayores (fugas, incendios o explosiones) se mitigan mediante planes de emergencia, simulacros y coordinación con las autoridades.

Todo este sistema de gestión se apoya en metodologías de análisis de riesgos como Hazop, *What-If* y LOPA, acompañadas de inspecciones, auditorías, formación de brigadas y ejercicios de simulación.

Riesgos críticos y controles implementados

- **Incendio y explosión en transporte y distribución de gas natural:** Este riesgo, aunque de alta severidad, no ha generado consecuencias en personas gracias a la aplicación de metodologías avanzadas para el análisis de riesgos operacionales como Hazop, *What-If*, LOPA, auditorías de seguridad de procesos e inspecciones en áreas clasificadas. Estas herramientas permiten identificar y mitigar riesgos operacionales de manera proactiva.
- **Riesgo de tránsito y movilidad:** Ocurre por la dispersión geográfica de nuestras redes de distribución de energía y usuarios. Para este contamos con un Plan Estratégico de Seguridad Vial, que cuenta con un conjunto de estrategias de caracterización, valoración y controles de los riesgos.
- **Tareas de alto riesgo:** Dentro de este encontramos el trabajo en alturas y espacios confinados. Para contrarrestarlo se cuenta con estrategias robustas enfocadas a la mitigación del riesgo.



- **Riesgo eléctrico:** Para el caso de las empresas de generación de energía este es el riesgo de mayores consecuencias junto al de alturas, para ello se cuenta con los programas de gestión bajo estándares nacionales asociados al riesgo.

7.3. Participación y cultura de seguridad

GRI 403-4

El SGSST fomenta una cultura de seguridad basada en la participación activa de los trabajadores. Para ello, se han conformado comités como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral (CCL) que actúan como canales de participación activa de los colaboradores para reportar inquietudes, proponer mejoras y monitorear la efectividad de las medidas adoptadas. A través de estos comités, fomentamos un diálogo continuo que fortalece la cultura de seguridad y bienestar en la organización.

La participación de nuestros colaboradores es clave para el éxito del SGSST. Se realiza por varios canales de comunicación establecidos para tal fin como son, el COPASST, Comité de convivencia laboral, grupos primarios, jornadas lúdica para el fortalecimiento en la apropiación de los elementos del Sistema de Gestión de SST, entre otros; por medio de los cuales los trabajadores pueden canalizan sus solicitudes, inquietudes, comentarios y propuestas en temas de seguridad y salud en el trabajo, y temas relacionados con el ambiente o clima laboral donde pueden solucionarlos de manera directa. Los comités cuentan con buzones electrónicos o espacios en nuestra intranet (Sumapp), para facilitar la participación de los trabajadores. Además, periódicamente se realiza encuesta de clima laboral y factores psicosociales con el fin de identificar brechas en el ambiente de trabajo. Para el año 2024 se realizaron ambas mediciones, la primera con la metodología "Great Place to Work".

Para el retiro o suspensión de situaciones peligrosas, el permiso de trabajo exige que las tareas solo se desarrollen bajo condiciones normales y con controles verificados; en caso contrario, la actividad se suspende. La matriz de responsabilidades otorga además la autoridad necesaria para detener el trabajo ante un peligro inminente, garantizando la protección del personal. Finalmente, la investigación de incidentes se rige por un procedimiento formal de reporte, análisis e investigación, apoyado por comités multidisciplinarios. Cada investigación deriva en acciones correctivas y preventivas que se aplican conforme a la jerarquía de control y se integran al SG-SST y a los programas de gestión para reforzar la prevención y la mejora continua.

En el proceso de transformación para la evolución cultural, la seguridad y salud en el trabajo desde una visión holística es una de las capacidades diferenciadoras para apalancar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Por tal motivo, hemos adoptado la seguridad y la salud como un estilo de vida, presente en cada una de nuestras decisiones y en todos los ámbitos en los que interactuamos con nuestros grupos de interés. Entendemos la salud como un pilar fundamental del bienestar integral, y la seguridad en sus tres dimensiones: seguridad de las personas, de los procesos y de la información.

Teniendo como pilar fundamental todo el trabajo que se ha venido haciendo en el fortalecimiento de proceso de participación y consulta en la conformación de comités de seguridad de procesos y el Comité de Seguridad Vial, divulgaciones de lecciones aprendidas a nivel corporativo, programas de mejora en seguridad de proceso, y cambios en los permisos de trabajo, entre otros.

A continuación, se reportan los indicadores de participación en los comités:



Comité	Número de representantes promedio por empresa	Número de reuniones citadas promedio en por empresa	Número de reuniones realizadas promedio en por empresa	Número de miembros participantes en promedio por reunión	Casos recibidos	Casos cerrados
COPASST*	5,1	9,9	9,8	3,8	122	109
Comité de Convivencia Laboral (CCL)	8,8	4,3	5	7,1	6	3

*COPASST: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

7.4. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

La organización cuenta con un programa integral de formación que garantiza que todo el personal —propio, temporal y contratista— cuente con las competencias necesarias para operar de manera segura. Este programa incluye inducción y reinducción general, capacitación específica según riesgos o actividades peligrosas y componentes de respuesta a emergencias, con evaluación de competencias y registro en la matriz institucional de formación. La capacitación se desarrolla mediante sesiones teórico-prácticas, clases presenciales, prácticas en campo y entornos virtuales, y es obligatoria para los contratistas que participan en actividades de alto riesgo.

El proceso formativo abarca contenidos transversales como identificación de peligros, valoración de riesgos, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes y uso adecuado de los EPP; además, incluye formación en el SG-SST, SGRL, primeros auxilios, gestión de emergencias, seguridad vial, comités de SST, observaciones de comportamiento, caminatas gerenciales, preoperacionales y gestión de sustancias químicas bajo el SGA.

Asimismo, se incluye formación especializada para riesgos de alto impacto, como trabajo en alturas, espacios confinados, bloqueo y etiquetado de energías peligrosas (LOTO), izaje de cargas, trabajos en caliente, manejo de mercancías peligrosas, operación de equipos y estaciones de gas, seguridad eléctrica y disciplinas asociadas a la seguridad de procesos, permisos de trabajo y análisis de tareas.

Todas las capacitaciones incorporan evaluaciones para validar competencias, cuyos resultados y fechas de vencimiento se registran para seguimiento. La aprobación de los cursos es requisito para habilitar la ejecución de tareas críticas, y tanto contratistas como subcontratistas deben cumplir los mismos estándares corporativos y normativos para desarrollar actividades en las operaciones.

7.5. Promoción de la salud de los trabajadores

GRI 403-6, 11.9.7

Con el fin de facilitar el acceso de los trabajadores a los servicios de salud y cuidado no relacionados con el trabajo, la empresa cuenta con el beneficio de una póliza de salud para empleados asumida al 100% con una aseguradora legalmente constituida en Colombia y que cuenta con los mejores estándares de calidad y servicio en las tablas de Fasecolda.

Periódicamente se realizan evaluaciones y licitaciones para garantizar que el servicio sea prestado de la mejor manera y se tiene una relación directa con la aseguradora para dar pronta solución a los



inconvenientes de acceso y calidad en la prestación del servicio. Además, se cuenta con la figura de intermediario de seguros que permite hacer más eficiente la relación empresa-aseguradora.

También ofrecemos otros beneficios en salud como odontología, lentes y monturas, medicamentos y consultorios médicos habilitados, que le permiten a los colaboradores tener una atención oportuna y de excelente calidad, dado que los proveedores son contratados y evaluados directamente.

De acuerdo con el informe del diagnóstico de condiciones de salud general de los colaboradores, llevamos a cabo programas enfocados principalmente a la prevención del riesgo, de manera intramural o virtual, lo que facilita el acceso y participación de los colaboradores y su adherencia a cada uno de los programas, los cuales están enfocados a mejorar sus estilos de vida, reducir riesgos a través de cambios en hábitos y conductas, y la prevención de enfermedades.

En la dimensión de salud mental, realizamos las intervenciones de los grupos definidos como prioritarios según la última medición de factores psicosociales aplicando una nueva metodología de acompañamiento al líder para asegurar el cierre efectivo de las brechas encontradas. Implementamos para todo el portafolio la plataforma de SELIA donde los colaboradores de manera abierta pueden agendar hasta dos (2) citas por mes para hablar de todos los temas que consideren necesarios y que van desde manejo del duelo, hasta autoestima y pautas de crianza. Así mismo, definimos la estrategia de salud mental para toda la organización y como parte de la misma llevamos a cabo un plan de formación relacionadas con el fortalecimiento del manejo de emociones donde obtuvimos una participación, adicionalmente conmemoramos el "Día Mundial de la Salud Mental" donde a través de actividades lúdicas les enseñamos a los colaboradores a reconocer la importancia del bienestar emocional como base para su desempeño personal y laboral.

Otros programas son:

- **Programa de Enfermedades Crónicas:** su objetivo es la prevención y seguimiento de la población sensible a enfermedades cardiovasculares, embarazos de alto riesgo y enfermedades crónicas como cáncer, insuficiencia renal, entre otras.
- **Programa de Factores Psicosociales:** su objetivo es la identificación, intervención y prevención de factores intralaborales que puedan afectar la salud y el desempeño de los colaboradores.
- **Programa de Prevención de Patologías Musculoesqueléticas:** está diseñado para prevenir, identificar y controlar los riesgos ergonómicos que pueden dar lugar a enfermedades de origen común o profesional.
- **Descansos Saludables:** busca promover pausas durante la jornada laboral a través de actividades que mejoren la salud del colaborador desde el enfoque físico, cognitivo y emocional, permitiendo reanudar el día de una manera más productiva.
- **Programa de Maternidad/Paternidad:** Su propósito es acompañar a los padres desde la etapa de embarazo hasta el restablecimiento de la licencia de maternidad/paternidad, incluyendo el proceso de lactancia y los primeros meses del bebé.
- **Asistencia Sanitaria a los Empleados:** abarca los beneficios que se proporcionan a los trabajadores según lo establecido por cada una de las empresas, tales como, política de salud, consultorio médico, medicamentos, servicios oncológicos, entre otros.



- **Reincorporación:** busca crear condiciones seguras para que nuestros empleados regresen al trabajo que han presentado discapacidades temporales por causas comunes o laborales.
- **Programa de Estilos de Vida Saludables:** promueve hábitos saludables entre los trabajadores y su familia a través de actividades que mejoren sus condiciones de salud física, cognitiva y emocional como rumbaterapia, cursos de cocina, senderismo, días de relajación, entre otros.
- **Mitigación de la Fatiga:** su objetivo es prevenir e identificar las causas de fatiga dentro de los empleados que forman parte de la población objetivo (profesionales y operadores de centros de control, conductores, técnicos, entre otros) evitar accidentes en la operación o enfermedades que reduzcan el desempeño de sus funciones.

7.6. Indicadores de cobertura del SGSST

GRI 403-8, GRI 11.9.2

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Promigas y empresas tiene alcance a todas las instalaciones, y a todos los trabajadores directos (administrativos y operativos), temporales y contratistas que hacen parte de las actividades de operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte y distribución de gas y energía. Esta gestión se realiza dando cobertura través de los sistemas de cada una de las empresas que hacen parte del corporativo y alcance a todos los procesos de la organización de forma transversal.

Para el periodo en mención no se ha excluido ningún proceso o funciones del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad Y Salud en el Trabajo.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	2023		2024		2025	
	#	%	#	%	#	%
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.	12.045	98 %	41.550	98 %	10,212	100
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.	12.045	98 %	41.886	100 %	9.914	100
El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.	12.045	84%	40385	93%	9.081	100

Auditorías y cumplimiento normativo



El método utilizado para realizar auditorías internas sigue las directrices de la ISO 19011:2018, garantizando un proceso estructurado y basado en evidencia para la planificación, ejecución y seguimiento. Los auditores deben cumplir con el perfil recomendado por la norma, incluyendo conocimientos técnicos, habilidades en auditoría y experiencia mínima de 2 años en implementación o mantenimiento de sistemas de gestión y auditorías en el sector hidrocarburos o gas. Para el periodo evaluado, no se han excluido procesos ni funciones del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Adicionalmente, para auditorías internas de Seguridad de Procesos, se emplea la herramienta que mide el avance en la implementación de los 20 elementos del CCPS.

En algunos casos, se aplica el procedimiento corporativo P-04-1-3 Auditoría Interna de Gestión, basado en la norma NTC ISO 19001:2018, que define disposiciones para planificación, ejecución y registro de auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y otros sistemas voluntarios, asegurando conformidad y eficacia.

7.7. Accidentes y seguridad laboral

GRI 403-9

En esta sección, presentamos los principales indicadores de accidentalidad y lesiones laborales durante 2025, incluyendo la frecuencia y gravedad de los incidentes registrados.

Fatalidades por accidente laboral

GRI 403-9

	2021		2022		2023		2024		2025	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Tasa	0	0	0	0,009	0	0	0	0	0	0

Tasa: (número de fallecimientos por accidente laboral *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9

	2021		2022		2023		2024		2025	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	0	6	1	9	0	9	1	7	0	9
Tasa	0	0,058	0,04	0,09	0,00	0,10	0,041	0,064	0	0,09

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral registrables

GRI 403-9

Accidentes registrables

	2021		2022		2023		2024		2025	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	28	241	41	270	36	169	23	155	9	113
Tasa	0,71	2,07	1,12	1,93	1,27	1,90	0,94	1,42	0,40	1,16



Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios). Tasa: $(\#AT \times 200.000) / \text{Horas hombre trabajadas}$.

Accidentes incapacitantes

	2021		2022		2023		2024		2025	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Número	19	214	28	208	17	146	11	125	2	91

Accidente incapacitante: Accidentes con días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).

Tasa de frecuencia de cuasi accidentes

	2025	
	Empleados	Contratistas
Número	8	41
Tasa	0,35	0,42

Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR): $(\text{Número de cuasi accidentes} \times 200.000) / \text{HHTT}$

Tasa de incidentes registrables

	2025	
	Empleados	Contratistas
Número	4	92
Tasa	0,17	0,95

Tasa: $(\text{Número de incidentes registrables} \times 200.000) / \text{Horas hombre trabajadas}$

Número de horas trabajadas 2025

GRI 403-9

Empleados	Contratistas
4.508.954	19.487.389

Los peligros que han contribuido a accidentes graves corresponden principalmente a riesgos mecánicos, de tránsito y locativos, según la accidentalidad registrada en el corporativo en periodos anteriores. En algunos casos se reportaron eventos asociados a riesgo eléctrico y caídas en altura, considerados de alto impacto por su potencial severidad.

Se aplican controles según la jerarquía de control:

- **Controles de ingeniería:** rediseño de estructuras (p. ej., eliminación de espacios confinados mediante relleno), adecuación de bunkers, mejoras en infraestructura, sistemas de bloqueo y etiquetado (LOTO), dispositivos de detección y monitoreo.
- **Controles administrativos:** permisos de trabajo (PTW), análisis de seguridad por tarea (ATS), procedimientos estandarizados, auditorías internas y externas, inspecciones en campo, simulacros y divulgación de lecciones aprendidas.
- **Equipos de protección personal (EPP):** uso obligatorio y verificación de certificaciones.



- **Cultura preventiva:** Se refuerza la cultura preventiva mediante capacitación continua y actualización periódica de matrices de riesgos.

Para riesgos recurrentes (mecánicos, locativos, tránsito), se implementan:

- **Controles administrativos:** fortalecimiento de disciplina operativa, inspecciones preoperacionales, programas de seguridad vial, paradas de seguridad y campañas preventivas.
- **Controles de ingeniería:** incorporación de tecnologías seguras, mejoras en planificación y diseño de áreas de trabajo.
- **Capacitaciones:** formación en conducción defensiva, trabajos en altura, espacios confinados y seguridad eléctrica.

Estas acciones se complementan con seguimiento a indicadores y planes de mejora continua.

7.8. Enfermedades laborales

En esta sección, se presentan los principales indicadores de enfermedades ocupacionales en 2025, así como las medidas adoptadas para su prevención y control.

GRI 403-10

Empleados	2021	2022	2023	2024	2025
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	2	2	2	2	4

Las enfermedades laborales registradas en empleados, se identificaron patologías asociadas al sistema osteomuscular, específicamente síndrome del túnel carpiano en la mano derecha y bilateral y síndrome del manguito rotatorio, bursitis del hombro derecho.

La matriz de gestión de riesgos de SST que empleamos integra evaluaciones médicas periódicas, datos de ausentismo laboral y el cuestionario nórdico, lo que permite una valoración integral de los riesgos y la implementación de controles efectivos para prevenir enfermedades laborales.

Los principales peligros laborales que representan un riesgo de enfermedad o dolencia son el biomecánico por posturas prolongadas, movimientos repetitivos o manipulación de cargas, y físicos y biológicos. Estos riesgos son identificados en la Matriz de gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo, en la que se valoran y definen los controles necesarios para que no se presenten enfermedades laborales en los trabajadores.

Para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos, aplicamos medidas como:

- Controles
- Eliminación del peligro/riesgo
- Sustitución
- Controles de ingeniería
- Controles administrativos y EPP, por ejemplo, la adecuación de puestos de trabajo (fuentes) y capacitación/educación (individuo).



Para la elaboración de este informe no se ha excluido a ningún trabajador, y se tuvo en cuenta el personal directo, temporal, practicantes y contratistas internos. Se han tenido en cuenta los resultados de las evaluaciones medicas periódicas anteriores, los datos del ausentismo laboral, la encuesta del cuestionario nórdico.

Promigas mantiene un enfoque integral en seguridad y salud laboral, garantizando la prevención de riesgos, la formación continua y la protección del bienestar de sus colaboradores y contratistas. A través de la mejora continua y el cumplimiento de estándares internacionales, seguimos fortaleciendo una cultura de seguridad en todas nuestras operaciones.

